

习近平家语

从严峻性看,近年来,腐败现象趋于严重化,区域性腐败、系统性腐败、家族式腐败、塌方式腐败等不断发生,这比“独狼式”腐败危害要大得多。有的地方和系统案件频发,往往是“拔出萝卜带出泥”,查处一个

案件牵出一窝人。有的以腐败官员为轴心,夫妻联手,父子上阵,兄弟串通,七大姑八大姨共同敛财。

《在第十八届中央纪律检查委员会第五次全体会议上的讲话》(2015年1月13日)

银发浪潮下老年人能力评估师成新兴职业

养老行业呼唤怎样的“评分人”

老年人能力评估是对老年人各项能力以及家庭经济状况进行权威、专业的评估,与老年人能够享受到哪些国家的政策、补贴、服务直接相关,也为国家精准实施养老政策提供了必要前提

中国妇女报全媒体见习记者 范语晨

“我说三样东西,皮球、树木、国旗。您重复一遍,记住它,一会儿我再问您。”北京市隆福医院老年病科主任宋清扬语速平缓、温和地向中国妇女报全媒体记者转述着这个问题,就像她平日面对接受评估的老人们那样。

这个看似很简单的提问,是老年人能力评估表中的一道经典题目。宋清扬告诉记者,这题测试的是老年人的认知能力。有些老人面对这个问题,反应很快,有些老人则或是听不清,或是记不住。

老年人能力评估师,是人社部2020年发布的一项新职业,也是宋清扬在医生之外的另一个角色。她与科室同事一起,每个月都会到东城区的居委会或养老机构,为二三十位老人上门评估打分。

而打分的结果,则将是老年人领取不同层次护理补贴、入住公办养老机构、获取个性化照护服务的重要参照。对于我国数量日益庞大的老年群体而言,这个分数无疑意义重大。它透露了老年人生活的哪些痛点与需要,又呼唤着一群怎样的“评分人”?

从诊病到评估,如何用表格“测量衰老”

带着表格和一些辅助工具,询问、观察、打分……虽然老年人能力评估师被列为新职业已两年有余,但他们的职责和评估标准,对多数人而言,依然是模糊甚至陌生的。

能力评估和医疗诊断有什么区别?凭借几张表格,如何能“测量衰老”?

“通俗来说,老年人能力评估类似体检,体检的主要检查内容是人的健康或疾病状况,而老年人能力评估的主要内容是老年人独立生活的能力状况。”民政部养老服务司副司长李邦华这样介绍。

宋清扬向记者解释,医疗评估更关注与疾病相关的医疗指标,例如血压、血糖等,而老年人能力评估更关注的是老年人的日常独立生活能力,也就是老人是否能够自理,需要护理人员提供何种程度的帮助。

“比如,同样被诊断为脑梗的老人,有的老人依然能力完好,有的老人就表现为偏瘫、认知功能下降甚至卧床,那么后者的能力评估结果就可能是中度或重度失能,更需要大量的生活照顾。”宋清扬说。

衡量老年人生活能力有哪些具体指标? 2013年,民政部出台的《老年人能力评估》行业标准是近年来老年人能力评估工作的主要依据。近日,国家市场监督管理总局发布的《老年人能力评估规范》国



为老年人做能力评估要有足够的耐心,也要注意说话的音量和语气。 资料图片

家标准则给出了更详细的答案。

记者了解到,此次标准的主要评估指标包括一级指标和二级指标。其中,一级指标包括自理能力、基础运动能力、精神状态、感知觉与社会参与等4个方面;二级指标包括进食、穿脱衣物、平地行走、上下楼梯、记忆、理解能力、视力、听力、社会交往能力等26个方面。

评估标准中说明了给老年人“打分”的规则:条目加和计分,得分越高,说明能力水平越好。同时,标准将老年人能力分为能力完好、能力轻度受损(轻度失能)、能力中度受损(中度失能)、能力重度受损(重度失能)、能力完全丧失(完全失能)5个等级。

记者注意到,与2013版行业标准相比,新标准增加了“完全失能”这一等级,进一步细化了老年人的能力分级。对此,中国老龄科学研究中心老龄经济与产业研究所副所长王莉莉表示,老年人能力评估在国家老龄政策的实施中至关重要,此次标准的出台,标志着老年人能力评估领域的标准层级由行业标准上升为国标,其评估标准将更为严谨、权威。

“对老年人各项能力以及家庭经济状况进行权威、专业的评估,与老年人能够享受到哪些国家的政策、补贴、服务直接相关,也为国家精准实施养老政策提供了必要前提。”王莉莉说。

打分不是考试,而是温暖的洞察

“评估虽然要打分,但不能生硬地念评估表,而是像拉家常一样跟老人交流。”宋清扬对记者说。她深感,打分不是冰冷的评判,每一次与老人交流,都要非常细心、耐心,充分尊重老人的感受。

宋清扬说,上门评估前要做充分准备,“对评估表上的问题一定要非常熟悉,才能随机应变。一些通过观察或者在进门寒暄时我们就能做出判断的问题,就不需要后面再专门提问了,否则老人会不耐烦。”

另外,宋清扬表示,虽然评估的结果

要进行电子录入,但不建议入户时直接用手机或平板电脑做评估。“以我们的经验,一些老人会觉得你在玩手机,并不是专心地和他说话。所以最好携带纸质表做现场记录,结束后再录入。”

与老年人沟通处处皆学问。“老年人通常都会存在一些听力、视力方面的问题,和他们沟通的时间也就比较长,所以一定要有足够的耐心,也要注意说话的音量和语气。”宋清扬说,特别是面对意识障碍或认知水平下降的老人,更不能生硬地一问一答,而需要仔细分辨他对问题的理解和回答是否准确。

“要了解被评估的老年人能不能自己备餐、如厕这些问题,有时候需要给他们描述一个具体的情境,比如问,‘您要是想炒个白菜,大概是什么步骤?’,方便的话也可以请老人演示一下。”

评估师温暖的洞察,是为了对接更为精细的照料。基于两年多的评估和观察,宋清扬认为,有一些普遍的照料问题需要引起老年人照护者的重视。

“对于失能老人而言,坠床、走失、跌倒等意外是家人要首先防范的。长期卧床老人的诸多并发症如压疮、下肢深静脉血栓等也需随时关注。”另外,宋清扬提醒,长期居家的老人容易出现情绪和心理问题,需要照料者格外留意,“如有严重的抑郁、焦虑、失眠症状,要及时寻求精神心理科医生的专业帮助,以避免出现危险情况。”

从无到有,评估师队伍应在扩充中走向规范

宋清扬深感,定期给老人评估打分,不仅能帮助老年人提高健康水平,也有利于全社会意识到,老年人需要获得分层、细致的照顾,帮助国家养老政策精准发力。但她也表示,随着我国老龄化的速度相比,目前评估师的数量和专业性都有待提升。如宋清扬所说,由于老年人能力评估师作为新职业刚刚起步,从业人员目前还存在专业

性难以保证,服务能力参差不齐的乱象。

针对此现象,北京思德库养老信息研究院院长田兰宁认为,评估师从业背景杂,是职业培养的难题之一:“有护理人员、社工、护士、医生、保健等领域从业经验的人通过培训考试后,均可获得老年人能力评估师专业培训证。因此,评估师们往往倾向于在自己擅长、熟悉的领域寻求解决方案,不可避免地导致看问题不够全面。”

同时,老年人评估师培训机构资质混乱、证书满天飞,也体现着养老行业中利益与社会责任博弈。复旦大学老龄研究院院长、教授彭希哲向记者表示,养老新职业的发展应注意市场规律与政府调控两种力量的平衡。

“养老新职业队伍建设首先要遵循市场规律 and 行业发展规律。但同时,养老服务产业又有着公共服务的特殊性质,也应注意发挥政府在其中的引导与调控作用,为养老服务产业发展创设良好的制度与法律环境。”彭希哲说。

面对扩充与规范的双重需要,王莉莉认为,“我国的老龄化速度较快,相应的养老服务发展与发达国家相比,起步较晚。因此,老年人能力评估师队伍目前还处于一个‘从无到有’的阶段,先把这支队伍建立起来是当务之急。”她表示,由于老年人能力评估师这一职业需要具备多领域的专业素养,包括医学知识、心理认知学知识,甚至基本的经济学、家庭财务知识等。“如何形成对应的职业转型、职业培养体系,还需要一个渐进探索的过程。”王莉莉说。

对于老年人能力评估师这一新职业的总体前景,王莉莉认为应当乐观看待。“党的二十大报告提出,实施积极应对人口老龄化的国家战略。随着国家对老龄事业、老龄产业的关注度不断提高,给老年人‘打分’的队伍将走向专业化、规范化。不仅如此,越来越多如老年人能力评估师这样的新兴职业也会不断涌现。”王莉莉说。

生活观察

发电马甲、能量枕头、降压手表……

直播间卖爆的保健神器真的有奇效吗?

新华社记者 梁晓飞 张磊

电商直播改变传统销售模式的同时,也成为少数不法分子兜售假冒伪劣产品的“灰色地带”,各种良莠不齐的保健类产品出现在各大直播平台。一些热销的发电背心、能量枕头、降压手表等产品专盯老人、渗透乡村,这些被主播吹捧的保健品真的有奇效吗?

发光、发电、释放能量,“雷人”的保健商品

记者在某直播平台看到,一位主播把灯泡放在其推销的“航天暖羊绒马甲”上,灯泡一下亮了,另一主播配合着惊呼“哇,这个衣服居然有能量啊!”据该主播介绍,这一产品加了0.06安培的微电流,能为老年人补充能量。

观看完直播后,57岁的太原市民刘女士购买了该功能马甲,但在家用灯泡尝试,并不能发电,也没感觉到具有治疗腰

颈椎病的效果。国网运城供电公司运检部专责工程师董云尧说,衣服上连正负极都没有,灯泡显然是不会亮的,况且超过0.05安培的电流会对人体造成生命危险,请消费者不要上当。

在另一直播间,主播介绍,“陨石能量枕头”有巨大磁场,可使墨水滴成清水,让螺母从螺栓上自动脱离,并营造库存不多的紧张气氛。但实际上,这些变化,只是简单的魔术而已。

类似的“雷人”保健品并非个例,一些主播通过引入生物科技、量子科学、纳米分子、石墨烯等高科技概念,随意夸大产品功能。记者在中国裁判文书网以“直播售卖保健品”为关键词检索,相关案件近500例,且呈逐年递增趋势。

专盯老人、渗透乡村、花样诱导

随着县乡居民收入持续增长和老年人健康意识的不断提高,保健产品市场已逐渐渗透到乡村等下沉市场。

直播间变剧场,演技炒作卖货。主播在绘声绘色讲述“剧情”时,突然将粉丝引至另一推销保健品的直播间。

天上掉馅饼,饥饿营销下套。一些主播播“托儿”混迹于粉丝中,制造争先恐后购买产品的假象。

留守老人缺关爱,线上也打“情感牌”。农村留守老人被主播“婆婆老妈”的情感攻势忽悠,容易被虚假广告所蒙骗。

强化平台把关,拓宽申诉渠道

针对直播间售卖假冒伪劣产品问题,近年来,相关监管部门和平台持续进行治理。2022年,中央网信办会同相关部门开展“清明·整治网络直播、短视频领域乱象”专项行动,集中整治“色、丑、怪、假、俗、赌”等违法违规内容乱象。抖音电商也曾发布关于“三无商品”的专项治理公告,对销售无产品名称、无生产厂家名、无厂址商品的商家进行严厉打击。

中国人民大学法学院教授刘俊海认

为,直播间保健神器之所以乱象频出,一方面是少数企业和主播缺乏对法律的敬畏之心;另一方面也说明相关监管仍然存在一定漏洞和盲区,直播平台应进一步发挥好应有的为消费者把关放哨的职责。

山西医科大学教授程景民说,电商平台不能因为网络渠道的便利性而放松了对商品经营销售各环节的把关,不仅要关注商品本身的采购、入库、销售,更要承担起对直播间的管理职责。

程景民建议,打通直播平台和监管举报平台,扩大举报渠道,完善举报功能,方便老年人通过截屏或录屏等方式进行申诉。相关监管部门和行业协会,也应加强针对互联网、直播售货的监督力度。

此外,受访专家均表示,随着科技进步加快和人口老龄化程度增加,老年人的养生健康意识明显提升,相应的科学普及有待进一步加强,应通过有效措施提升老年人的消费理念和科普意识。

贯彻党的二十大精神与加强家庭领域建设

系列专家谈⑩

■ 叶文振

党的二十大报告指出,“要加强家庭家教家风建设。”在习近平关于“三个注重”家庭建设重要论述精神的指导下,正确理解家风和家风建设概念,深入认识新时代家风建设的意义,探索其实现路径,能更好地贯彻落实党的二十大精神、推动形成新时代社会主义家庭文明新风尚。

家风建设的概念

家风一词,始见于西晋潘岳的《家风诗》,即通过歌颂祖德、称美自己的家族传统以自勉。《辞海》将其解释为,“犹门风。指一家的传统习惯、生活作风等。”所以,家风建设的本质是以立德为本的家庭文化建设,它体现在三个维度,即精神指向,突出家庭精神境界;价值判断,突出家庭价值认同;行为准则,突出家庭行为规范。从呈现形式来看,家风通常以生活经验、实践智慧或价值理念的形式蕴含于家训、家规、族谱等文献载体中,同时也以实践理性的样态渗透在家庭成员的日常行为中。因此,家风既是动态积淀的家庭传统,也是静态存在的家庭规制,在很大程度上决定了家风建设的动态性、多样性、规范性,尤其是时代性和引导性。

站在新时代观察家风建设,需要正确处理家庭内部的家风建设和家庭制度建设、家教建设的关系,以及家庭外部的家风建设和社会风气的关系。实际上,家庭的制度建设、家教建设和家风建设是三位一体、互为包含、转换和推进的家庭建设综合工程,如家教理念、对象、方式和内容也是家风的一个组成部分或者体现形式,又如家风与家规更是相互衍生的关系,家风可以具体化为家规,家规成了家风的表现形式,而家规也可以引导和形成家风。家庭的制度力量、文化力量和教育力量正向汇聚到一起,形成一种成熟和完善的家庭治理机制,保障和强化了一个家庭的和谐度、凝聚力和稳定性,也预示着一个家庭更加美好的命运和未来。另外,家风是社会风气的重要组成部分,二者在开放、双向互动中,沿着家风、乡风、区域文化的路径,发展成为一个国家的民族性和国民性。所以,就有了把社会主义家庭文明新风尚引入到家庭,贯穿到家风建设全过程的家风建设的理论和实践逻辑。

家风建设的意义

新时代为我国家风建设注入了更为丰富和重要的意义和价值,依我之见,至少可以体现在以下几个方面:

一是发扬光大我国家庭文化的优良传统。中华民族素有重家庭、讲家风的优良传统,在几千年历史演进中积淀发展成为一种富有民族特色的家风文化。尊老爱幼、妻贤夫安、母慈子孝、兄友弟恭、耕读传家、勤俭持家、知书达理、遵纪守法、家和万事兴等中华民族传统家庭美德,已深深融入中国人的血脉中,是支撑中华民族生生不息、薪火相传的重要精神力量,引导和维护着千家万户的和谐幸福,推动着社会良好风气的养成,强化着中华民族赖以生存和发展的道德根基和价值基础。显然,家风建设十分有利于把家庭最宝贵的精神财富转化为家庭建设、社会发展和人民幸福的新时代红利。

二是坚持和强化党对家庭建设与发展的领导。建党百余年来,党始终把人民的利益摆在高于一切的位置上,把家庭建设的价值放在党的事业议程上,正是对家庭建设的呕心沥血、对家庭幸福的鞠躬尽瘁,赢得人民对党的爱戴和信任,共同讲述了一个感人的爱家、爱国和爱党彼此交融、家国情怀浓厚、党民关系密切的中国家庭故事;我国家庭的建设和发展也在理论和实践上说明坚持党的全面领导的历史必然性和道路正确性。家风建设会在家庭文化建设和提升层面贯彻和落实党的新时代家庭工作的新理念、新思路和新举措;把党领导下国家建设和幸福制定的一系列法律、政策和规划纲要转化为社会主义家庭文明新风尚形成和发挥作用的内容要素和动力机制。

三是坚持和深化习近平新时代中国特色社会主义思想的指导。习近平关于注重家庭家教家风建设论述,如习近平为父亲祝寿倾情写下的长篇家信《习近平关于注重家庭家教家风建设论述摘编》、《习近平走进百姓家》的温暖话语,既是习近平总书记身体力行的新时代家风建设的实践典范,又是马克思主义家庭观中国化时代化的最新成果,为新时代家风建设阐明了意义、指引了方向。家风建设能全力推动“爱国爱家、相亲相爱、向上向善、共建共享”社会主义家庭文明新风尚的形成,为世界家庭建设和发展提供一个可供借鉴和推广的中国方案。

四是更好地应对家风建设面临的时代挑战。对外开放以来,西方家庭思想和模式的影响,流动、留守家庭的结构分解和功能弱化,都在一定程度上造成家风意识淡化、家风方向偏离,家风作用减弱,家风互动脱节等家风建设新问题,并外溢到家庭制度建设和家教建设中,不仅直接影响着许多家庭的稳定和幸福,而且还加大基层社会治理的难度。可以说,习近平提出推动形成社会主义家庭文明新风尚真是恰逢其时。家风建设聚焦了在家庭建设上表现出来的人民群众急难愁盼的问题,推进家风建设,一定会助力解决这些问题,充分发挥中国家庭建设和发展的制度和理论优势,放大家庭生活的获得感和幸福感。

家风建设的路径

习近平总书记已为我们指明了如何推进家风建设的正确路径。在具体实践中,我们需要在以下几个方面着力:

首先,要深化对习近平关于注重家庭家教家风建设论述的学习和理解,为实际推进家风建设奠定更坚实的理论基础,提升思想自觉,掌握知识方法。要结合党的二十大精神、党领导中国家庭建设的百年实践、中华民族家风建设的历史积淀,站在“家是最小国、国是千万家”“家风关系党风政风”的高度,深刻领会和把握习近平关于家风建设重要论述的精神实质,提高对新时代家风建设的政治意义和现实价值的认识,并转化为每个中国人投身家风建设的政治责任和实践自觉,把家风建设融入日常家庭生活和社会参与之中,共同营造人人关心、支持和参与家风建设的家庭和社会环境。

其次,要主动应对家风建设现状的调查研究。相关部门和基层社区要通过典型访谈、问卷调查、甚至借助大数据分析,客观系统地了解家风建设的实际情况、存在的主要问题及其深层原因,以便有针对性地推进公共政策和治理方案的制定和实施。高校和政府研究机构要加强横向合作,在调研方法、指标设计、数据分析、探讨问题原因等方面,给予更多专业支持和能力培养。

最后,在家庭内部,要将家风建设和家庭制度建设、家教建设融合,既用家风建设的成果去拉动家庭的制度建设和家教建设,又以制度建设和家教建设的积极作用助力家风建设,提升家风建设的家庭发展总收益。在家庭外部,要提高与社会文明共建共享的连接程度,一方面把社会主义文明建设成果引入家庭,保持家风建设与社会、与时代同步,另一方面对外输送家风建设的成功经验,放大家庭建设的社会效应,为提高全社会文明程度做出每个家庭应有的贡献。

(作者系中国妇女研究会副会长、山东女子学院特聘教授)

新时代家风建设：概念、意义与路径