妇女工作改革创新案例

天津市武清区妇联“妈妈管护队”实现村、社区全覆盖

“柔性力量”激活基层治理“神经末梢”

□ 中国妇女报全媒体记者 高丽
□ 朱雪芳

近年来，天津市武清区妇联着力打造草根巾帼志愿服务团队——“妈妈管护队”，坚持党建引领，加强与专业公益组织合作，推动“妈妈管护队”巾帼志愿服务常态化；聚焦“一老一小一困”，打通关爱服务到家“最后一米”；通过组织化推进和社会化动员相结合，让“妈妈管护队”保持持久生命力。目前，“妈妈管护队”队员已近万名，在基层社会治理中发挥了重要作用

在天津市武清区黄庄街道泉昇佳苑社区，有一支“妈妈管护队”广受欢迎。“大娘，这是新鲜的蔬菜水果，最近换季要注意清淡饮食。”“大爷，感觉身体怎样？我帮您测测血压吧！”每逢周末，她们便开始忙活，上门为行动不便的老人打扫卫生，买菜买药更是随叫随到。

令人惊喜的是，在武清区所有村、社区都有这样一支“妈妈管护队”，队员已近万名。近年来，武清区妇联着力打造草根巾帼志愿服务团队——“妈妈管护队”，在基层社会治理中发挥了重要作用。

找准切入点，“妈妈管护”品牌“建”起来

“党有号召，妇联即行动。”据武清区妇联党组书记、主席李金霞介绍，区妇联紧扣全区农村人居环境建设中心工作，准确定位新时代文明实践工作的妇联切入点，深入基层调研，把家庭作为改善农村人居环境突破点，率先在河北屯镇李大人庄村、白古屯镇韩村、黄庄街道城上村等10个试点村探索建立“妈妈管护队”，定期开展庭院清整志愿服务，实施队旗、标识、服装、行动“四个统一”，使“妈妈管护”品牌亮出来。

该区妇联及时总结试点经验，开展“最美妈妈管护队”网上点赞活动、中期推动会和志愿服务成果展示会，提升“妈妈管护队”服务质量和水平，不断扩大队伍覆盖面。

与此同时，加强与专业公益组织合作，探索建立志愿服务回馈机制和志愿服务品牌项目，推动“妈妈管护队”巾帼志愿服务从“活动”向“项目”转变，形成常态化工作机制。

党建引领，“妈妈管护”品牌“强”起来

武清区妇联坚持“党建带妇建 妇建促党建”的工作思路，结合妇联基层组织建设“破难行动”，强化党建引领，着力推动“妈妈管护”品牌有效运转，服务基层宣传思想工作。

“党建+思想领航”让群众同心。武清区妇联开展“红色故事诵起来、优良家风讲起来、红色歌曲唱起来、盛世画卷绘起来、美好生活舞起来”等多种文明实践活动，推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”，引领妇女群众感党恩、听党话、跟党走。

“党建+乡村振兴”让群众舒心。开展“巾帼同心向党 共建千村美院”“绿色创建妈妈服务”等服务活动，当好人居环境建设“清洁员”“宣传员”“监督员”；开展“助推成长 芳华绽放”新农学堂、新女性课堂活动，着力提升农村妇女创业创新能力。

“党建+文明实践”让群众暖心。开展“娘家温情送到家”活动，为单亲家庭、残疾人家庭等生活困难群体送去关心关爱。关注留守儿童、孤儿、困境儿童学习生活，引领妇女群众在志愿服务广阔舞台上展现作为。

服务群众，“妈妈管护”品牌“活”起来

群众是文明实践志愿服务的活力源泉。武清区妇联坚持以基层妇女群众为主体，激发妇女姐妹的主人翁精神，引领“妈妈管护队”活跃在服务群众第一线，在为群众办实事、解难题中暖人心、聚人心。

新冠疫情期间，面对疫情防控工作要求，“妈妈管护队”闻令而动，冲锋在前，协助村街、社区核酸筛查、参与卡口防疫、帐篷搭建、维持秩序，为一线人员准备早餐，确保核酸检测工作有条不紊。

聚焦“一老一小一困”，“妈妈管护队”开展关爱特殊群体、提供暖心服务，通过微信、电话、登门入户及时掌握群众的需求和困难，对接买菜、送药、代购急需生活用品、为行动不便的老人提供入户采样服务，打通关爱服务到家“最后一米”。

完善机制，“妈妈管护”品牌“优”起来

调动各级各类志愿服务资源和力量，形成合力、焕发活力，是新形势下推进文明实践志愿服务的必然要求。武清区妇联结合实际需要，通过组织化推进和社会化动员相结合，会聚社会各界、各类优秀妇女人才。坚持“1室1组1队”统筹推进基层组织建设，择优选任“妈妈管护队”队长为妇女小组组长、执委工作室负责人和基层妇联执委，让“妈妈管护队”保持持久旺盛生命力。

此外，实施“妈妈管护队”助力乡村振兴巾帼行动计划，引导文明家庭、巾帼女带头人、女农业专家能手成为“妈妈管护队”队长，分队履职，不断丰富服务内容，推动“妈妈管护”成为新时代文明志愿服务的特色品牌，实现可持续发展。

学习宣传贯彻二十大精神笔谈

全面学习贯彻落实党的二十大精神 在武汉奋力打造新时代英雄城市中贡献巾帼力量

□ 武汉市妇联党组书记、主席 魏静

党的二十大报告中“坚持男女平等基本国策，保障妇女儿童合法权益”“加强家庭家教家风建设”“健全学校家庭社会育人机制”“深化工会、共青团、妇联等群团组织改革和建设”等多处关于妇女儿童家庭和妇联工作的论述，充分体现了以习近平同志为核心的党中央对妇女工作的高度重视，为新时代妇女工作新时代妇女事业发展指明了奋进方向，提供了根本遵循。

武汉市妇联以学习宣传贯彻党的二十大精神为主线，坚持政治引领、方法创新、学以致用，进一步提升思想引领力、大局贡献力、群众服务力、组织凝聚力，全力推进党的二十大决策部署在全市妇联系统落地落实，为武汉在湖北建设全国构建新发展格局先行区中当先锋、打头阵，加快打造新时代英雄城市，奋力谱写全面建设社会主义现代化国家武汉篇章贡献巾帼力量。

一、坚持党的领导，提升思想引领力，团结带领广大妇女听党话跟党走

党的二十大报告指出，“坚持党中央集中统一领导是最高政治原则”。学习贯彻党的二十大精神，必须毫不动摇地坚持和加强党的全面领导，把党的领导落实到妇女事业各领域各方面各环节。武汉市妇联紧紧围绕政治性这一妇联组织的灵魂，深入学习宣传贯彻党的二十大精神，组织开展“巾帼心向党·奋进新征程”——姐妹共读、姐妹共学、姐妹共讲、姐妹共践学习教育活动。充分发挥全市各级巾帼宣讲队力量，深化“巾帼大学习”“巾帼大宣讲”，创新“舞前三分钟”“云接力”多种宣讲方式，组织开展“百场五讲十进”，构建全覆盖大宣讲格局，引领广大妇女深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚定永远听党话、跟党走的信心和决心。

二、心系“国之大者”，提升大局贡献力，充分彰显“半边天”作用

党的二十大报告指出，“高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务”，并对“提升社会治理效能”“加强家庭家教家风建设”“提高人民生活品质”提出了具体要求。武汉市妇联坚持围绕中心、服务大局，一是聚焦高质量发展，实施“巾帼建新功”行动。把握武汉建设全国有影响力的科技创新中心的战略机遇，实施女性科技人才引领关爱计划，拓宽武汉都市圈女科技工作者联盟覆盖，打造一批女科技工作者之家，举办女科技工作者峰会，开设巾帼科创大讲堂，服务女科技工作者事业发展、个人成长和家庭生活。通过实施女大学生兴业安家计划、宝妈就业援助关爱计划，精准对接需求，举办女性创新创业大赛、创投对接会、探索“巾帼创业贷”、开展创业指导、就业帮扶等活动，依托“一刻钟便民生活圈”链接连锁便利店为宝妈提供培训上岗全链条跟踪关爱服务，引领广大妇女奋进新征程，建功新时代。二是聚焦高效能治理，实施“巾帼促和谐”行动。做实“联”字文章，深化“平安家庭”建设，联动多部门出台落实婚姻家庭矛盾隐患排查化解联动机制、反家暴“多方联动”机制等，切实维护妇女儿童合法权益。发布武汉市依法维护妇女儿童合法权益优秀案例，办好妇女群众信访件，为妇女儿童提供法律、心理咨询服务，把维权工作做在平常、抓在经常、落到基层。三是聚焦高品质生活，实施“巾帼树新风”行动。深入实施“家家幸福安康工程”，常态化寻找100户“英雄城市最美家庭”（五美农家）。深化学校家庭社会协同育人机制，提档升级“武汉网上家长学校”，命名第三批市级家风家教实践基地和家庭亲子阅读体验基地，建设家庭综合服务中心3个、培育家庭教育指导师100名、开发家庭教育应用场景30个，开展“家庭教育公益大讲堂”1000场，联合多部门开展第二届“家庭文化节”及文明家庭、绿色家庭、书香家庭等特色家庭建设，通过举办“树清廉家风·创最美家庭”家庭助廉活动，大力弘扬新时代家庭观，以小家和谐促大家和睦。

三、牢记人民至上，提升群众服务力，增强妇女群众获得感幸福感

武汉市妇联聚焦妇女儿童“急难愁盼”，多措并举不断增强群众获得感幸福感。实施“巾帼暖人心”行动，联合市卫健委、市总工会为全市100万城乡适龄妇女进行宫颈癌免费筛查，持续实施特定医疗安康保险项目，推动“查、治、救”一条龙服务。用好用活“武汉市妇儿关爱基金”项目资金。慰问帮扶困难家庭1000户。以两规划中期评估为抓手，积极回应家庭诉求。牵头推进儿童友好社区建设，联合市发改委积极争取国家儿童友好城市创建试点。

四、聚焦深化改革，提升组织凝聚力，有效发挥桥梁纽带作用

党的二十大报告指出，要“深化工会、共青团、妇联等群团组织改革和建设，有效发挥桥梁纽带作用”。武汉市妇联坚持以党的政治建设为统领，深化党员干部“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动，切实将“强三性、去四化”要求贯穿妇联工作全过程各方面。坚持以更大决心推进改革破难，打造100个市级示范妇女小组，在四新领域中新建妇女组织100个，重点关注女网约车司机、女外卖送餐员、女快递员等新就业群体和广场舞大妈、全职妈妈等。坚持以更实举措推动队伍建设。实施“领头雁计划”，培训妇女干部1000人次。进一步转变作风，全面落实妇联干部直接联系妇女群众工作制度，健全完善群众需求调查制度、以群众为导向的工作评价制度，组织开展“我为姐妹办实事”“娘家人见面会”等，提高妇女群众对妇联工作的参与率、满意率，锤炼忠诚干净担当的妇联干部队伍，在强国建设、民族复兴的新征程上更好地服务大局、服务妇女、服务家庭，彰显妇联组织的担当作为，全力推进党的二十大决策部署在全市妇联系统落地落实，为加快打造新时代英雄城市贡献巾帼力量。

中国旅游协会妇女旅游委员会第四届委员大会在北京召开

中国妇女报全媒体见习记者高越 发自北京 3月27日，中国旅游协会妇女旅游委员会第四届委员大会在北京成功召开。原国家旅游局副局长、中国旅游协会副会长杜一力，全国妇联书记处原书记冯淬等出席了会议。

会上，第三届委员会代会长唐兵作工作报告，她回顾并总结了第三届委员会在持续推进旅游教育项目、助力乡村女性创业就业、助力乡村振兴、持续发布旅游业女性研究报告、开展旅游行业女性人才培训等方面开展的工作，并对第四届委员会的工作提出建议。

第四届委员大会还举办了“旅游业创新发展讲座”。杜一力以“变化的行业，成长的女性”为题作了主旨讲座。她表示，在变化的时代，旅游产业在重构，旅游行业女性发展面临全新的考验，要发挥女性的自身优势，应变局、开新局。

会议表彰了为委员会发展做出突出贡献的委员，并向她们颁发了“突出贡献奖”荣誉证书。大会由中国旅游协会副秘书长余小殷主持，来自全国20余个省区市的107名委员代表参加了会议。

广西暖心驿站为女性人才提供常态化服务

中国妇女报全媒体记者高峰 发自梧州 近日，广西壮族自治区梧州市女性人才暖心驿站挂牌成立。新建驿站可为全市女性人才提供常态化培训、心理咨询、法律咨询等七大类暖心服务。

“市妇联通过驿站的暖心服务，助力女专业技术人才、女企业家、女能人在梧州经济社会高质量发展中更好发挥‘半边天’作用。”梧州市妇联主席覃杏说。

据了解，梧州市女性人才暖心驿站是广西首家女性人才驿站，其依托梧州市妇女儿童活动中心，打造了3300平方米场地，驿站内建有舞蹈室、亲子阅读室、心理咨询室、家庭场景体验及演播室、培训室等8大功能室，开设了“贴心梧姐”公益课程，并常年开设免费培训课程。

“驿站还不定期开展人才联谊、交友派对、家庭教育沙龙等活动，不断满足姐妹们的多样化需求。”覃杏介绍，暖心服务通过官方微信公众号、“贴心梧姐”微信小程序对外发布，接受全市女性人才线上预约、线下免费参与公益课程培训。

“银龄学堂”让老有所学

3月23日，民族舞老师地拉娜在课上教学。

近来，新疆老年开放大学面向老年人开设内容丰富的课程，助力老年人提升精神生活品质，吸引不少老年人报名。该校教学设施齐全，建有书画、舞蹈、瑜伽、合唱、手风琴等20余间特色教室，设置音乐舞蹈、养生保健、书画摄影、文化艺术、器乐、非遗等6个系别30门课程。

新华社记者 郝昭/摄

以榜样力量激励青年学子

“百名巾帼劳模进校园”宣讲活动走进山西大学

中国妇女报全媒体记者姜军旗/邸双宇 发自太原 “身为一名青年职工，我只是中国铁建这个系统里的一个‘小分子’，认认真真、踏踏实实做好本职工作就是我的初心和使命。”山西大学文科楼报告厅内座无虚席，掌声不断。近日，“奋进新征程 巾帼绽芳华——百名巾帼劳模进校园”宣讲活动走进山西大学，全国三八红旗手标兵、中铁十七局铺架分公司探伤工关改玉走进山西大学，分享自己的成长经历以及学习党的二十大精神、全国两会精神的感悟。

关改玉是中铁十七局集团首批取得国家资格认证的唯一女探伤技工，工作以来，关改玉先后参与了海南东环、京沪高铁、汉宜铁路、宁杭客专、津秦客专、邯黄铁路等国家重点工程的建设，在线路上累计步行2000公里以上，平均每个工作日至少步行16公里；共检测焊头8000多个，准确率95%以上。

“每天都得顶着烈日工作，工作时一直弯着腰，再加上长时间蹲着，经常腰酸背痛，有时候都直不起腰来……”没有酷炫的课件，没有华丽的辞藻，没有高深的理论，朴实的讲述赢得台下学子的阵阵掌声。

孟成真是山西大学土木专业的一名大四学生，听完关改玉的宣讲，即将走出校门的他很是激动：“劳模们的奋斗经历和先进事迹让我深受鼓舞，我将时刻做好投入建设祖国伟大事业当中的准备，让青春在全面建设社会主义现代化国家的火热实践中绽放绚丽之花。”

2009年7月，大学毕业的关改玉进入中铁十七局铺架分公司。了解到公司急需探伤工时，她主动请缨参加培训，并以总分第一的成绩，成为十七局首批获得国家资格认证的探伤工，打破了一直由男性垄断该行业的惯例。

“今年我将和团队参与建设太原地铁1号线和雄忻高铁等项目，我将继续发扬工匠精神、劳模精神，带领团队创新攻关，以技术革新赋能交通强国建设，为中国式现代化贡献自己的力量。”这位“80后”“钢轨医生”语气坚定地说。

据悉，为了更好地学习贯彻落实党的二十大精神和全国两会精神，中铁十七局铺架分公司组织成立了由全国三八红旗手、全国五一劳动奖章获得者关改玉、集团公司巾帼标兵童洁琼等先进典型组成的巾帼宣讲团，在公司本部及各基层党组织开展巡回宣讲。

云南牟定妇联推进婚姻家庭矛盾纠纷排查化解

链接“五个关键环节” 护航万家和谐平安

□ 中国妇女报全媒体记者 周玉林

在云南省楚雄彝族自治州牟定县，只需要打一个电话，便能使婚姻家庭矛盾纠纷得到及时高效的调处。

2022年7月，蟠猫乡联丰村周某的女儿向乡妇联打电话求助，举报其父毕某有家暴行为。得知情况后，乡妇联干部及婚调专家库成员先后三次到村委会、周某邻居家及周某家中进行走访调查，在走访调查的基础上，采取果断措施，有效保护了周某的人身安全，并让毕某签下了承诺书。这是牟定县积极推进婚姻家庭矛盾纠纷调处工作的缩影。

“阿表妹”婚调工作室让调解更有温度

自2022年5月，楚雄州妇联把牟定县确定为婚姻家庭矛盾纠纷预防排查化解试点县以来，牟定县各级妇联组织深度参与平安牟定建设工作，全力护航万家平安。为了营造温馨舒适的调解环境，牟定县在全县设立了“阿表妹”婚调工作室和“家和”婚调工作室，充分发挥妇联“娘家人”的亲近优势。

“既要同理、共情、设身处地想问题，又要明确工作职责，这是我们在婚姻家庭纠纷调解中积累的宝贵经验，也是我们不断追求的目标。”牟定县妇联常务副主席田娅说。

牟定县在婚调室内规范设立调解工作制度，明确工作职责范围、纠纷当事人权利和义务，建立排查—调解—回访—信息反馈—统计报送—文书档案收集等工作流程标准，有效提升了家事矛盾纠纷调解工作质效，解决了妇女维权找不到“门”、认不清“人”的状况。

牟定县还组建县级婚姻家庭矛盾纠纷调解巾帼专家库，将具有一定文化、政策水平，熟悉社情民意工作的女性法官、检察官、律师、社工、代表、委员以及基层先进模范代表组织起来，并积极吸纳基层妇联干部、乡贤、乡土专家等在内的260余名婚调工作人员加入。

建设婚姻家庭矛盾调解长效机制

婚姻家庭矛盾纠纷排查化解，离不开长效机制和常态化队伍建设。 如今在牟定县，婚姻家庭法治宣传小分队、婚姻家庭矛盾纠纷排查小分队、婚姻家庭矛盾纠纷调解小分队、婚姻家庭矛盾纠纷依法维权小分队、关心关爱服务小分队“五支队伍”活跃在田间地头，守护万家平安和谐。

田娅告诉中国妇女报全媒体记者，“五支队伍”发挥的作用十分明显：在宣传上，2022年，牟定县举办了50余场公益讲座，发放两万余份法律法规宣传资料，让好家风广泛传颂；在排查上，牟定县建立了县乡村组四级排查机制，广泛收集信息，分类建立台账，做到底数清、情况明，及时发现隐患，确保不漏人漏户；在调解上，充分整合综治、公安、民政、司法等力量，通过法律宣讲化解一批、亲情感化一批、心理疏导化解一批，确保每一件纠纷化解都能落到实处；在维权上，建立妇女儿童维权工作站，认真办理群众来信来访案件；在关心关爱上，对因婚姻家庭矛盾纠纷导致的困境妇女儿童开展走访慰问，定期回访，多角度开展心理疏导、政策宣讲、就业帮扶。

田娅告诉记者，试点工作开展以来，牟定县妇联在提升阵地功能，建强调解队伍，增强服务力量，健全运行机制上全面发力，化解婚姻家庭矛盾纠纷3685件，化解率99.9%，切实增强了人民群众的获得感、幸福感、安全感，汇聚起了市域社会治理中强大的‘她力量’，为建设‘滇中牟定、产业强县、左脚舞城、工匠名乡’营造了更加和谐稳定的社会环境。