

妇女工作改革创新案例

广东省创新举措开展“网上妇联”建设

“南粤女声+”打造“指尖上的温暖之家”

中国妇女报全媒体记者 林志文 粤妇宣

在微信小程序上搜索“南粤女声+”，点击进入，一个将妇联服务、妇联资讯、妇联活动等有效数字化的“指尖上的温暖之家”便展示在眼前。

中国妇女报全媒体记者在采访中了解到，“南粤女声+”微信小程序是广东省妇联于2022年4月推出的全省妇联一体化移动端服务小程序。小程序面向妇女儿童提供求助咨询、资讯浏览、活动参与等服务，面向全省妇联干部、执委提供知识学习、事项处理等服务。上线至今，小程序访问人次逾120万，收到咨询求助1000多条，妇联组织网络传播力和影响力不断增强。

以需求为导向，为广大妇女和家庭提供有效网上服务

“南粤女声+”微信小程序聚焦关切，打通服务妇女“最后一米”。据“南粤女声+”相关负责人介绍，小程序以需求为导向，为广大妇女和家庭提供具有可及性、便捷性、有效性的网上服务。小程序开通了“微信一键登录”功能，让妇女群众能够在进入小程序后，即刻即时求助；设置了“创业创新”“法律维权”“家庭教育”“关爱服务”四大板块，提供案例查询、在线留言、热线电话等多种求助途径，为广大妇女和家庭提供更方便、更高效的咨询求助服务。

“南粤女声+”微信小程序是广东省妇联于2022年4月推出的全省妇联一体化移动端服务平台。小程序面向妇女儿童提供求助咨询、资讯浏览、活动参与等服务，面向全省妇联干部、执委提供知识学习、事项处理等服务。上线至今，小程序访问人次逾120万，收到咨询求助1000多条

此外，小程序建立“即时收集、精准流转、专人对接”的全流程工作闭环，工作人员实时收集小程序后台群众咨询求助信息，根据求助内容流转至业务部室，并设置专人负责联络解决，必要时流转至基层妇联协助处置，确保诉求在48小时内得到回应。组织一批来自法律、心理、教育等不同领域的专家进驻平台，为广大妇女和家庭持续提供个性化的指导服务。小程序还开设“找组织”服务，覆盖全省五级妇联组织，系统根据用户定位智能推荐最近的妇联组织，并智能提示距离当前定位的距离，导航直达，实现哪里有妇女需求，哪里就能提供服务。

链接整合资源，构建全省妇联共建共享中心

记者浏览发现，作为小程序的核心板块之一，“各地精选”板块中链接了“羊城家政”“妈妈岗”“创业帮帮”等服务。记者尝试点击“妈妈岗”栏目，小程序立即跳转进入中山市妇联的“妈妈岗”小程序。这是一个主要帮助妈妈们寻找灵活就业岗位的公益平台，

在这里，中山市有关“妈妈岗”的相关法律、政策、文件等，以及各镇街开展的妈妈岗招聘及相关活动都展示在上面，并可根据要求报名及预约。

据“南粤女声+”相关负责人介绍，小程序充分利用“互联网+妇联网”，将妇联业务中需求量大的服务事项，全省各级妇联的创新应用整合在同一平台，与省妇女儿童活动中心的“少儿培训”“老人大学”、广州市妇联的“羊城家政”、中山市妇联的“妈妈岗”、惠州市妇联的“创业帮帮”等精选服务，实现互联互通，集网上服务、信息传播、互动交流、学习培训等功能于一体，初步建成全省妇联一体化网络化的服务体系。

将小程序链接到各级妇联微信公众号，在小程序中开发活动功能，垂直组建工作队伍，确保小程序在各级妇联工作中有效使用，成为全省妇联开展线上活动的共同载体，有效解决粤东西北地区经费建平台的问题。与此同时，小程序创新方式，打造学习赋能数字化平台。开设“公开课”与“知识库”学习专区，为广大妇女和家庭提供不同

成长阶段工作、生活所需的学习资料，助力妇女提升自身素养，促进家庭亲子和谐。打造“执委学堂特色专区”，面向全省五级妇联执委提供在线学习、答题服务实现随时随地掌上学，助力基层执委提高履职能力。

“网上妇联”创新举措，显著提升妇联工作服务效能

“南粤女声+”小程序作为广东省妇联开展“网上妇联”建设的创新举措，以操作简单、服务高效的优势，已经逐步成为全省广大妇女和家庭“想得到”“用得好”的移动端服务新平台，获得广泛好评，近一年内访问量超120万人次。

据介绍，小程序显著提升了妇联工作的服务效能，建立了一支由各级妇联干部、各领域专家、巾帼志愿者、运营人员组成的工作团队，形成了收集、流转、处置的工作流程，已处理咨询、求助1000多条。有效扩大了宣传阵地，开通“党史学习”“妇联好声音普法课堂”“专家谈家教”“粤姐姐妹健康”等主题栏目20多个，发布微课200多节，科普知识300多条，各类资讯信息1.3万多条，发布线上线下活动20场，吸引近100万人参加。

广东省妇联相关负责人表示，“南粤女声+”小程序的开发和应用，是广东省妇联践行网上群众路线的具体实践。未来，省妇联将继续问需于妇女儿童，不断迭代升级小程序服务功能，让“南粤女声+”小程序成为全省妇联引领、联系、服务妇女的重要渠道和阵地，成为广大妇女“指尖上的温暖之家”。

新时代新征程新伟业 全国两会精神看落实

中国妇女报全媒体记者 周丽婷

投身火热实践 服务高质量发展

阳春三月，正是农作物实行田间管理的关键期，也是果园冬剪、清园的最后时期。连日来，河北省保定市满城区妇联联合区农业农村局开展“巾帼科技助农直通车”活动，组织女性农业专家深入田间地头，为群众送技术。在南韩村镇孙村果蔬农民专业合作社，满城区农业农村局推广研究员张志敏手把手地教农民如何科学种植。

习近平总书记在第十四届全国人民代表大会第一次会议上强调，“我们要坚定不移推动高质量发展。要完整、准确、全面贯彻新发展理念，加快构建新发展格局，深入实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略……”

不久前召开的河北省妇联十四届八次执委会议提出，围绕服务高质量发展，重点开展“服务营商环境巾帼行动”“巾帼就业创业促进行动”“科技创新巾帼行动”“乡村振兴巾帼行动”等，团结动员全省广大妇女积极投身火热实践，为推进中国式现代化河北场景建功立业。

巾帼科技直通车助农助企

唐山市妇联发展部部长王晓艳目前又多了一个身份——科技特派员。不久前，她到唐山成联电子商务有限公司有限公司送去了“连心卡”，并就企业亟须解决的问题进行协调沟通。

“民有所盼，政有所为。”今年，河北省妇联围绕科技强国战略，持续深化“科技巾帼行动”，要求各级妇联组织做好桥梁纽带，加强与科技部门、金融机构、高校、科研院所等的协调对接，为企业送政策、送信息、送项目、送平台，助力企业纾困解难。组织巾帼文明岗等集体在服务窗口亮身份、当先锋，提高服务水平。同时，深化燕赵科技创新巾帼行动“双百双进”助农助企直通车活动，实施“巾帼科技助农助企直通车服务走基层”活动。今年在全省志愿招募200名女科技工作者（女医务工作者），女科技特派员，组建起的省巾帼科技志愿服务团将深入巾帼基地、“妇字号”企业和生产一线开展技术培训、科技帮扶，全年达到400余场。

巾帼家政“五进”社区提质扩容

今年年初，贺学玲被承德市金敏家政公司派去北京大兴照顾宝妈、带宝宝。月嫂这份工作，让贺学玲年收入近10万余元，“孩子学费、老人医疗费迎刃而解，家庭生活条件得到很大改善，有了很强的幸福感。”

承德市妇联积极主动与京津开展劳务对接协作，构建了“输出+对接+管理”模式，将优秀的“热河嫂”输送京津冀。

习近平总书记在参加江苏代表团审议时强调，要紧紧抓住人民群众急难愁盼问题，采取更多惠民生、暖民心举措，健全基本公共服务体系，着力做好重点群体就业帮扶、收入分配调节、健全社会保障体系、强化“一老一幼”服务等工作。河北省妇联在实施“巾帼就业创业促进行动”中，深化“河北福嫂·燕赵家政”提质扩容工程，培育星级巾帼家政基地、星级“河北福嫂”，开展巾帼家政服务网点、家政宣讲、技能培训、就业服务、服务链条“五进”社区活动。同时，让妇女们家门口接受技能培训，并持续推进春风行动、就业援助服务活动，开展新兴职业女性培训，帮助女大学生和女农民工等灵活就业。

“四美”庭院助力乡村振兴

近日，衡水深州市美丽庭院示范创建观摩推进会到北溪村镇召开。参会同志到美丽庭院户家中参观居室、厨卫及庭院绿化美化情况，并与户主交流创建心得体会。

深州市妇联主席田艺苑说，扎实开展美丽庭院创建，要发挥群众主观能动性，要让广大家庭在亲自动手、共同参与的过程中相互学习欣赏、相互启发提高。

习近平总书记在参加江苏代表团审议时指出，要深入实施农村人居环境整治提升行动，加快建设宜居宜业和美乡村。

“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”河北省妇联深化“乡村振兴巾帼行动”，开展美丽庭院攻坚行动，引导妇女积极参加巾帼环境整治，坚持“五美”标准，推动整村推进、整乡提升，培育示范带、示范片、示范区。同时，引导妇女积极参加巾帼乡村旅游、巾帼电商、特色手工业培训，培育环境美、生态美、文化美、产业美的“四美”庭院，助力建设宜居宜业和美乡村。

湖北恩施举办“清廉恩施·家和万事兴”家教家风展

中国妇女报全媒体记者姚鹏 发自恩施 “这边展出的是我州近年来评选出的‘最美家庭’故事，良好的家教家风涵养社会文明新风尚……”近日，湖北恩施土家族苗族自治州80余名新提拔重用的州直单位县处级领导干部及家属集体参观“清廉恩施·家和万事兴”家教家风展，现场观看廉政教育片、书写清廉家风寄语，并领取了恩施州妇联赠送的《习近平走进百姓家》书籍与“家庭助廉包”。

“家和万事兴，家风关系民风政风党风。有一个好的家风，才能保证我们的家庭幸福、事业有成。今天的家教家风主题展让我在边学边看边思中接受了廉洁家风的熏陶，也受到了警示教育。”恩施州纪委监委干部王雪松观后感后表示。

据介绍，由恩施州妇联、州纪委监委机关、州委文明办联合举办的“清廉恩施·家和万事兴”家教家风展于3月初开展，设置“家范传世”“风范长存”“身边的最美家风”“警钟长鸣”四个板块，集中展示中华传统家风家训、老一辈革命家红色家风故事及该州近几年选树的“最美家庭”事迹，打造的家风家教实践基地。展览文字近3万字，图片210余张。开展以来，已接待州直500余名县处级领导干部、全州近百家单位3400余名干部职工集中观展学习。接下来，主办单位将采取线上“云展览”+线下巡展的方式，在全州开展巡回联展。

山西女性社会组织负责人学习贯彻二十大精神培训班举行

中国妇女报全媒体记者姜军旗 发自太原 为深入学习贯彻党的二十大精神，加强对女性社会组织思想政治引领，推动女性社会组织高质量发展，由山西省妇联组织的山西省女性社会组织负责人学习贯彻党的二十大精神培训班日前在湖北省武汉市开班。

为期6天的培训深入学习了党的二十大精神，深刻解读了“一带一路”政策、妇女和妇联在新时代社会工作中的地位和作用、妇女儿童基金会在服务妇女儿童关爱中的角色和方式、妇女儿童公益项目展示等，深入湖北省妇女儿童活动中心了解妇女儿童活动阵地建设及女性社会组织服务中心运行情况，深入武汉市青山区、武昌区、鄂州市鄂城区的城乡社区了解女性社会组织参与社区建设与治理情况，深入鄂州市鄂城区长港镇响山村了解建设美丽乡村的情况。

参训人员纷纷表示，通过此次学习，加强了对“一带一路”政策、女性社会组织参与基层治理、妇女儿童公益项目的理解和把握，拓宽了视野，打开了思路，进一步增强了在各级妇联指导下，围绕中心、服务大局，为推动妇女事业高质量发展贡献力量的使命感和责任感。

新疆首家家庭教育指导中心成立

中国妇女报全媒体记者王江平 发自乌鲁木齐 4月3日，在新疆师范大学，新疆妇联、教育厅联合成立新疆首家家庭教育指导中心。该中心将发挥家家教家风建设在基层社会治理中的作用，推动社会主义核心价值观在家庭落地生根。

揭牌仪式上，新疆妇联党组书记李灵慧介绍，2022年1月1日施行的《中华人民共和国家庭教育促进法》，将家庭教育由传统的“家事”上升为“国事”，开启父母“依法带娃”模式，明确规定国家和社会为家庭教育提供指导、支持和服务，各级人民政府指导家庭教育工作，有关部门在各自职责范围内做好家庭教育工作。新疆妇联将联合各部门认真履行法定职责，着力提升履职能力，助推新疆家庭教育工作高质量发展。

“新疆师范大学将组建高水平的研究团队和指导团队，加强自治区家庭教育科学研究和学科建设，破解其中的关键问题，科学开展专业化的家庭教育指导服务，形成有地方特色、有群体适应性的家庭教育指导服务模式。”新疆师范大学校长吾满江·艾力表示。

湖南衡阳“湘妹子能量家园”试点村开展儿童义诊活动

中国妇女报全媒体消息 4月1日一早，湖南省衡阳市珠晖区新华村的崔大姐就来到村部询问义诊的事情。“省里的专家们告诉我，只要有就诊的就会来看完，您放心带孩子过来。”崔大姐乐呵呵地说。

4月1日，湖南省儿童医院联合衡阳市妇联、衡阳市邮政分公司在衡阳市“湘妹子能量家园”试点村新华村开展“妇联关爱儿童成长 儿童义诊健康义诊”活动，为110余名儿童进行义诊。

“湘妹子能量家园”由湖南省妇联2020年11月开始在7个市州试点，旨在为妇女发展赋能、为乡村治理增效、为美好生活助力、为数字湖南添彩。据悉，今年，湖南省妇联与全省17家医疗单位共同组建的“湘女健康医联盟”将在全市的“湘妹子能量家园”试点开展进村（社区）义诊活动。

（邵伟 赵丹利 朱凯燕）



4月6日，汉服爱好者在青杠坪村茶园中体验采茶。近日，四川省洪雅县止戈镇青杠坪村的村民们忙着在茶园里采摘茶叶鲜叶。近年来，青杠坪村立足万亩生态茶园资源禀赋，打造“青杠坪·茶客空间”农旅融合景区，为游客提供采茶体验、茶园研学、住宿餐饮等服务，经营两年来，景区累计接待游客总数39万人次。新华社记者 江宏景/摄

生态茶园 茶飘香

福建南安妇联编制研发家庭服务场景运用

妇儿工作“网格化”推进家庭服务“精细化”

中国妇女报全媒体记者 吴军华 李菁雯

前不久，福建省泉州市南安市妇联联合市网格办举办2023年南安市家庭服务需求场景运用业务培训会暨实战演练（以下简称家庭服务需求场景运用培训会），各乡镇（街道）妇联分管领导及妇联主席共50余人参加。

为发挥妇联组织在基层社会治理中的积极作用，南安市妇联依托市网格化工作体系，结合妇女儿童工作实际，创新编制研发家庭服务场景运用，整合妇儿基础数据，探索出一条具有南安特色的妇女儿童工作之路，目前成效初显。

以“一张网管治理”助力基层社会治理

近年来，南安市坚持系统观念、强化全局统筹，积极探索基层社会治理网格化集成改革，通过整合人员、数据、场景、政策等“四大要素”，构建线下网格组织体系、创新线上信息智慧平台，推动社会治理数据汇聚共享，场景运用集成，以“一张网管治理”助力提升基层社会治理效能。

中国妇女报全媒体记者了解到，南安市基层社会治理网格化工作以打造县域治理超级工具、智慧平台为目标，聚焦解决基层社会治理难点、痛点和堵点问题，在全市划分440个一级网格、3334个二级网格，每个二级网格平均服务管理约500人、楼栋约120栋，全市共有2.2万多名网格员充实到各个单元网格，初步打造了一支专职化、专业化的网格员队伍。

如何在这张“网格”中有效延伸妇联工作触角，回应广大家庭对美好生活的向往，夯实基层社会治理基础？南安市妇联有关负责人作出了思考：将妇女儿童工作纳入南安市网格化工作体系，并作为全市的各级网格员日常巡查走访的工作内容。妇女儿童工作队伍也从以往的妇联组织和巾帼志愿者为主体，转变成遍布全市各单元网格的网格员，妇儿工作队伍得到空前壮大，家庭服务将更加精细化。

在推动家庭服务实现精细化的同时，南安市妇联还在妇儿工作实现标准化处置上不断发力，依托南安市基层社会治理智慧平台，南安市妇联把家庭服务需求与网格化工作相结合，会同市网格办研发形成家庭服务需求场景运用。

该场景运用网格化手段和信息化平台，针对特殊家庭困难群体等重点难点问题研发，实现全市各级网格员通过“南安网格E通”手机App及时上报困境妇女儿童帮扶需求，一级网格及时核实，市镇村三级妇联组织协调处置的工作格局，各环节落实情况均实时可见、动态展示并形成闭环。从今年1月份场景运用项目试运行以来，全市各级网格员共上报处置家庭服务信息300余条。

各级妇联同步开展家庭服务需求场景运用业务培训

在家庭服务需求场景运用培训会上，南安市妇联权益部部长康得志从“网格员巡查发现场景运用”“乡镇（街道）发现场景运用”“12345便民服务平台受理、市直部门发现场景运用”等三项内容，对各乡镇（街道）妇

联分管领导和妇联主席进行业务培训及实战演练，实战演练期间共上报家庭服务需求事件3385条。

据悉，各乡镇（街道）妇联将同步组织各村（社区）妇联开展家庭服务需求场景运用业务培训，并依托对网格员进行再培训，确保相关人员业务上精、操作熟练，实现对困境妇女儿童的有效帮扶。

“家庭服务需求场景运用能实现家庭服务需求及时发现、快速响应和有效处置，是妇女儿童工作和网格化有机结合的成果，具有较强的创新性和可操作性，有利于妇联将维权维稳工作相结合，实现对妇女儿童权益保护。”康得志说。

3月17日，泉州市妇联召开党组（扩大）会议，传达学习贯彻习近平总书记重要讲话和全国两会精神，研究部署全市妇联系统学习宣传贯彻工作。会议强调，全市各级妇联组织要深化家庭家教家风建设，全面实施新一轮妇女儿童发展纲要，不断扩大维权服务深度广度。

为聚焦解决妇女儿童急难愁盼问题，推动该会议精神要求在基层走深走实，南安市妇联实现妇女儿童数据数字化共享，依托网格化智慧平台妇女儿童人口数据，通过整合民政部门和各级妇联组织的困境妇女儿童信息，414条留守儿童信息、537条困境儿童信息。妇女儿童基础数据实现多渠道、动态化、实时化信息采集，打破“信息孤岛”。