妇女工作改革创新案例

创新数字化改革 巧解家事千万结

杭州家事“共享法庭”服务家庭更有温度

□ 中国妇女报全媒体记者 姚改改

杭州市妇联紧跟数字化改革浪潮，以婚姻家庭矛盾纠纷化解为参与社会治理的切入口和着力点，协同市中院推动家事“共享法庭”建设，目前已完成13个区县市全覆盖，并率先发布共享法庭集成应用家事场景，使家庭教育干预和反家暴工作服务更加精准高效

婚姻关系是否解除？夫妻财产如何分割？孩子抚养费如何支付？……这几个横亘在夏某和何某某之间多年难以调和的问题，在杭州市富春家事“共享法庭”的调处下，终于有所缓和。基于调研分析，调解帮扶团队为这起纠缠了数年的婚姻家庭矛盾纠纷化解，找到了突破口。

纠纷的成功化解，离不开家事“共享法庭”下多部门协同作用的发挥。杭州市妇联紧跟数字化改革浪潮，以婚姻家庭矛盾纠纷化解为参与社会治理的切入口和着力点，协同市中院推动家事“共享法庭”建设，目前已完成13个区县市全覆盖。

坚持数字赋能治理 多跨协作建“智治”场景

去年国际消除对妇女暴力日，杭州市中院发布了共享法庭集成应用家事场景。这一应用中构建了求助服务、协同调解、人身安全保护令申请、家庭教育干预等主要功能模块，内外网数据交互，打造开放共享的数字化改革应用。这是杭州市家事“共享法庭”解决传统和单一诉讼机制下家事纠纷治理难题的探索。

值得一提的是，该数字化场景打通了公安、法院及妇联数据对接平台，全面整合妇联、法院、司法、公安四个主要力量，有效发挥“专业力量＋N个基层力量”的合力。

“法官，我们收到派出所发来的联动申请，有未成年人报案称其母亲遭受家暴，我们将和民警、妇联上门处理，可能需要调解指导。”杭州市钱塘区的“湾嫂”在应用场景留言中说道。

“收到，可随时与我联系，进行线上指导。”法官在线回复。

应用场景特别针对家庭教育干预和反家暴工作开辟了在线求助渠道，提供人身安全保护令申请预审服务，由法院依法、快速受理并审查，使服务更加精准、更加高效。

创新工作机制建设 凝聚各方献“妇治”力量

富阳有“富春娘家人”，临安有“山花维权帮帮团”，钱塘有“湾嫂”……在数字化应用场景建设的基础上，杭州市妇联联合法院专业法官力量，发挥各级妇联干部、妇女骨干和巾帼志愿者作用，组建专业化工作队伍，落实对家事法庭相关婚姻家庭矛盾纠纷案（事）件的调解、宣传、指导和联络工作。

陈瑛是富阳区春江街道妇联主席，也是“富春娘家人”之一，近些年，通过家事“共享法庭”，她参与办理了不少婚姻家庭矛盾纠纷案件。

“有一个案子，我们前前后后调解了一年。”陈瑛说。在这起案件中，因女方章某某患病，夫妻二人感情出现危机。在女方治疗过程中，且双方没有友好协商的情况下，男方倪某某两次提起离婚诉讼，引发女方强烈不满。

陈瑛在接到女方求助后，通过走访相关村、联系法庭，全面了解这起案情，后续又侧面了解该家庭实时状态，聆听当事人倾诉，联合法官向当事人解答婚姻家庭中存在的法律问题。第三次离婚诉讼后，当地启动“家事共享法庭”，法庭、司法所、街村妇联协同，连续两次进行家事“共享法庭”联动调解，效果明显。

经过此案，陈瑛深刻体会到，在办理纠纷案件中，不仅要有共情能力，更需要多方联动来支撑。“家事‘共享法庭’的协助使得调处有理有据，圆满而有温度地完成了调解工作。”陈瑛说。

妇联组织发挥“底子清、家情熟”的天然优势，家事法官发挥专业性强的法律优势，通过优势叠加，杭州逐步形成“简单纠纷就地调、复杂纠纷指导调、疑难纠纷联动调”的三段式纠纷处置办法。

在钱塘，“湾嫂共享法庭”为基层治理注入司法活力。为提升“湾嫂”议家事、解纠纷能力，在指导法官带领下，“湾嫂”代表常常会到法庭旁听经当事人同意后公开审理的家事纠纷案件。在一个多小时的庭审中，“湾嫂”们认真记录庭审流程、注意事项。

这样针对基层妇女工作者进行专业素养提升的培训并不少见。杭州市各级妇联将婚姻家庭矛盾纠纷调解业务培训列入年度工作计划，定期举办特邀调解员培训班，帮助基层妇女维权干部、调解员提高婚姻家庭矛盾纠纷调处技巧和化解矛盾纠纷的能力。

健全社会服务体系 妇儿共享“民治”成果

进入青春期的小琴（化名），打小父母离异，在继母怀孕后，萌生了与亲生妈妈一起生活的念头，后在“山花维权帮帮团”的调解下，如愿和妈妈一起生活。

正因为家事“共享法庭”妥善处理了当事人的后顾之忧，夏某、章某某、小琴……这些涉及妇儿权益的家庭矛盾纠纷才得以化解。

杭州市妇联在致力于化解婚姻家庭矛盾纠纷的同时，不断延伸妇联服务保障妇女、儿童、老年人等弱势群体合法权益的触角，推动完善家事纠纷社会服务职能，让人民群众共享社会治理和改革发展成果。

考虑到家事纠纷往往伴随问题多重反复、矛盾转化升级等现实困难，家事“共享法庭”针对已化解的纠纷矛盾，特别是离异后抚养权纠纷、赡养问题等，有效利用“家和智联”“安心驿站”等平台，开展全链条处置模式，有效防止婚姻家庭矛盾反复。

“家事‘共享法庭’，破解基层妇联在家事纠纷调解上‘单兵作战’的困境，让妇儿群众共享社会治理成果，进一步增强了群众的获得感、幸福感和安全感。”杭州市妇联党组成员、副主席陈佳说道。

深化改革 “破难行动”进行时

河北定州吴村社区探索『网格+妇联』工作范式

网格划到哪儿，妇联工作者就跟到哪儿

□ 中国妇女报全媒体记者 周丽婷

为进一步巩固“破难争星”成果，河北省定州市妇联以“强基增效”行动为目标，从基层社会治理的视角积极探索“网格+妇联”工作体系。河北省定州市清风店镇吴村社区作为第一批试点，正在探索实现组织网、服务网、工作网“三网统一”。

“之前挨家挨户做工作，事还没做完，自己先累倒了。”吴村社区党支部书记刘晓辉说，“现在不同了，社区大小事都能落实到具体网格，谁负责、谁解决，清清楚楚。同时，网格划到哪儿，妇联组织的人员就跟进到哪儿，充分调动了妇女的积极性。”

组织建在网格上

吴村社区位于清风店镇核心区域。2015年在村党支部的带领下，吴村社区利用宅基地置换成新民居。2022年度吴村社区被扶持为“村级集体经济发展示范区项目”。社区“两委”干部始终坚持“党建带妇建、妇建服务党建”理念，切实加强妇联基层组织建设，依托政法系统的“十户一长”网格，将妇联组织嵌入基层社会治理体系，形成了“社区支部书记（总网格长）–社区“两委”干部含社区妇联主席（片长或网格长）–社区妇联执委（副网格长或副片长）–妇女代表（户长或网格员）”四级联动组织架构。

在吴村社区，镇包村干部担任指导员，社区党支部书记刘晓辉担任总网格长，妇联主席马宁担任网格长，9个妇联执委担任副网格长，下分89个网格员，每个网格员负责7~15户，以此将社区内妇女儿童全部编入网内。“社区内的一个小区楼门、一条街巷或一段市场商户就是一个网格。”吴村社区网格长屈俊兰介绍。

划好网格，还要配好人。吴村社区选优配强网格长和网格员，将企业致富带头人、巾帼志愿者、机关事业单位退休干部、老党员等吸纳到妇联组织，有效延伸了妇联工作手臂，实现了妇联组织与妇女儿童需求的精准对接。

机制落在网格上

吴村社区还创建实施网格信息公开、包联关系公开制度。社区党支部书记刘晓辉主持，每周召开一次网格长“碰头会”，研究部署日常工作任务、学习传达上级工作精神；妇联主席主持，每月召开一次副网格长“汇报会”，听取工作开展情况和妇女儿童需求，对阶段工作进行安排部署；党支部书记主持，每季度召开一次全体户长或网格员“见面会”，集中解决妇女群众热切诉求。

吴村社区是农村新民居安置房小区。小区建成时，未配套相应的老年和青少年游乐休闲设施，党支部书记刘晓辉听群众反映最多的诉求就是建一个活动场地。在市妇联的支持下，2022年吴村社区申报了“省级示范妇女儿童之家”项目，在省妇联专项经费的支持下，妇女儿童之家高规格建成并顺利通过验收。

网格员多是兼职，人员积极性如何调动？吴村社区对所有户长或网格员进行积分考核，通过“星级文明户”“最美志愿者”“最美网格员”等荣誉评选、公示的形式，激励妇女同志融入网格。不仅如此，吴村社区还探索用积分兑换礼品。刘晓辉说：“妇联执委担任副网格长，而选配的户长或网格员优先从党员、离退休干部、热心群众中挑选，对她们来说是一种自我价值和社会价值的实现。”

服务送到网格里

吴村社区将妇联组织职能集中到网格中整体推进。按照“五类标准”掌握各类家庭情况，进行分类管理。如对热情高的党员户及时吸纳，对有兴趣特长户认真培养，对家庭困难户重点关注，对信访隐患户及时化解，对普通户实行常态化管理。另外，及时有效整合网格内、网格间与妇女儿童相关的各类资源，形成工作合力。

化解家庭矛盾纠纷是基层妇联组织的重要工作之一。在吴村省级“示范妇女儿童之家”的妇女维权室内，一场调解会正在进行。执委李莹、包联网格员仝欣、当事人围着圆桌，讨论激烈。原来，当事人因一起家庭矛盾未妥善处理，找到了网格员，在网格长的协调下进行调解。妇联主席马宁介绍，如今95%的婚姻家庭矛盾纠纷可以在网格员手上得到化解，99%以上的事件可以在基层一线得以解决。据统计，“网格+妇联”工作体系实施以来，吴村共处理疫情防控、安全生产、家庭矛盾纠纷等事件10余起，办结率100%。

吴村社区还在活动骨干、女能手、热心人、执委家中，建立了12个以兴趣爱好、社会活动、服务需求等为纽带的“巾帼网格微家”，并将发展较为成型或有一定规模的网格微家培育为女性社会组织，更好地为广大妇女群众和千万家庭提供服务。

广东佛山禅城启动千户家庭学农实践活动

爱粮节粮从躬耕劳作开始

中国妇女报全媒体记者 林志文简柳冰 发自佛山

“春雨惊春清谷天，夏满芒夏暑相连，秋处露秋寒霜降，冬雪雪冬小大寒。”4月8日上午，广东省佛山市禅城区南庄镇阿农湾农耕文化园传来琅琅读书声。当天，佛山市禅城区妇儿工委、禅城区妇联联合有关单位开展“爱粮小先锋·童眼看禅城”亲子学农实践活动启动仪式。广东省妇儿工委办专职副主任谢博淳，禅城区妇儿工委主任、副区长何海虹，禅城区妇儿工委副主任、区妇联主席康莉等出席活动。

为响应全国妇联“爱粮节粮，全家一起来”的号召，充分发挥广大妇女及家庭种粮兴粮、爱粮节粮中的作用，禅城区开展“爱粮小先锋·童眼看禅城”亲子学农实践活动。该系列活动计划开展五期，组织1000户家庭参与，首期共有200户家庭走进田间地头，将践行粮食安全融入日常生活维度，亲身体验春耕。

传统文化专家主礼开耕仪式、身穿传统汉服的儿童们诵读古训……活动现场精心组织的各类活动，寓教于乐，让孩子们对中国传统农业文化的魅力有了更深层次的感受。

插秧环节，在讲解员的带领下，孩子们挽起衣袖、裤腿，脱下鞋袜，下田体验插秧，虽然腰酸背痛，但仍然洋溢着快乐的笑脸。不到一个小时，稻田里就种满了绿色秧苗，一片生机盎然。

除了让孩子们下田插秧，亲子家庭还参观了农耕文化博物馆和农耕体验区。博物馆内存放着褪了色的斗笠蓑衣、历经岁月沧桑的水车、锈迹斑驳的铁犁……一幅幅重现农耕文明的图景，让亲子家庭在了解农业发展进程的同时，感受传统农业社会下农民的生产生活。“原来我们每天吃的米饭是这样长出来的啊！”“做农活好累啊，以后再也不浪费粮食了。”孩子们纷纷争当“爱粮小先锋”。

“孩子一直生活在城市，都不知道大米是怎么来的，这次活动正是课堂的有益延伸。”不少家长一直在田里给孩子加油示范，他们纷纷表示，“这样的活动非常有意义，让孩子放下玩具和课本，在亲近大自然的欢乐中学习农耕文化，体会劳动的辛苦与喜悦。”

“希望通过此类活动，以小手拉大手的形式，响应全国妇联的号召，发挥广大亲子家庭在种粮兴粮、爱粮节粮中的作用，引导公众从我做起，从家庭做起，推动形成兴粮节粮的社会风尚。”康莉在现场向亲子家庭发起倡议。

据介绍，接下来，禅城区妇联将拓展丰富学农教育载体，围绕农业生产“春耕、夏耘、秋收、冬藏”的全过程、全链条深度参与，充分结合二十四节气、劳动节、丰收节等时令开展劳动实践活动，通过活动培养儿童知农、爱农、尊农、学农，引导他们写下心得体会，将未成年人思想道德建设与学农教育紧密结合起来。

沿着“花路”去普法

4月8日，河北省保定市博野县2023年乡村生态游暨梨花节盛大开幕。博野县妇联、法院、公安局、司法局等十余个部门抓住这一契机，开展“送法进梨园”法律政策宣传活动。普法志愿者们穿梭于梨花树下，走进游客中间，面对面讲解法律知识，为梨花节增添“法治”气息。“来参加梨花节还有机会学到法律知识，真是赏花、学法两不误。”游客孙女士开心地说。

中国妇女报全媒体记者周丽婷/张丽宁 图/文

湖北麻城龟山镇以多种方式延伸妇联组织“神经末梢”

妇女议事会解决农村实际问题上千件

□ 中国妇女报全媒体记者 姚鹏

近日，湖北省麻城市龟山镇新屋垸村8名新当选的妇女小组长开心地领到了聘用证书。

“今后我将带领姐妹们积极参与垮组环境治理、邻里互助，继续发挥半边天作用。”新当选的四组妇女小组长鲍翠激昂表态。

“垮里邻里之间有点小矛盾都会来找我调解，现在大会把我的身份明确了，我当起‘和事佬’来腰杆更直了……”五组妇女小组长鲍玲娟也由衷地说。

近年来，龟山镇在深化党建引领的同时，积极探索以多种方式将妇联组织的“神经末梢”延伸至垮组，充分发挥妇女带头人在乡村治理中的“领头雁”作用。作为龟山镇乡域治理现代化试点村之一，新屋垸村在上级妇联的帮助下积极完善妇女议事会制度，规范议事流程，并在每个垮组选配一名妇女小组长，协助当地党委、政府和上级妇联开展农村环境整治、矛盾纠纷调解、适龄妇女“两癌”筛查等各项工作。村“两委”及工作队组织村民投票选出妇女小组长和妇女代表，确保在村民小组和垮组议事会组成人员中，妇女比例不少于30%，同时要求妇女小组长和妇女代表实行亮身份、亮职责、亮承诺“三亮”制度，进一步明确身份职责，完善考核机制。

“今年我们将进一步建立健全小组、垮子治理体系，以党组织为核心，充分发挥妇女议事会、妇女代表力量，形成乡村治理的强大合力。”新屋垸村党总支书记刘为升表示。

“针对妇女议事会的建设，镇里专门出台了《妇女议事会制度》。去年以来，全镇通过妇女议事会解决农村实际问题上千件，凝聚‘她’力量在龟山镇已经成为一张名片。”龟山镇党委书记邹功兵表示，“今后镇上还将深入发挥基层妇联的‘联’字优势，以妇联、妇女小组、妇女议事会、妇女代表等多样化的组织形态提升妇联能力，做到哪里有妇女群众，哪里就有妇联组织。”

云南省楚雄市完善彝绣阵地与“妇字号”阵地融合建管制度

打造“把妈妈留在身边”的彝绣产业

□ 中国妇女报全媒体记者 周玉林

4月6日，湛蓝的天空万里无云。云南省楚雄州栗子园移民搬迁安置小区彝绣车间里，一群彝家姐妹正忙着学习彝族刺绣，不时传出欢声笑语。

“这样做，色彩和图样是不是都更好看啦？”云南省楚雄州彝族刺绣技艺非物质文化遗产传承人、楚雄市彝绣协会会长李长征正手把手地指导绣娘们如何缝制图案。

“我们彝族刺绣也是中国传统名绣之一，大多做工精美、形式多样、鲜艳亮丽。”在大过口乡的绣坊里，何开美把具有彝族特色的图案、故事融入刺绣，将当地特有的马樱花、山茶花与蝴蝶、几何图案相融合，呈现出一种独特的艺术风格。

这枚小小的绣花针，成了何开美手中致富的“魔法棒”。何开美靠着这一技之长，成立了自己的公司，线上做起了彝绣带货直播，并凭借这门手艺将老家的平房建成了三层小洋楼。

近年来，楚雄市妇联把彝绣产业作为助力妇女就业创业及帮助留守儿童留住妈妈的重要产业来抓，围绕“区域有园区、县县有企业、乡乡有绣坊、村村有绣娘”目标，发动各级妇联干部、执委、巾帼志愿者深入全市15个乡镇154个村（社区）2880个小组123479户家庭，696家“两新”组织开展走访调研，发动3000余名妇女同胞发展彝绣产业发展，引导1000余名外出务工“妈妈”回乡传承发展彝绣技艺。

“过去家里的生活都是靠孩子父亲一个人在外打工，日子过得紧巴巴。”三街镇绣娘王兴会说，“这些年我参加了彝绣培训，成为一名绣娘，如今在家里就可以挣钱，还可以照顾孩子，干活顾家两不误。”

王兴会的一件绣品就卖了2000元，这让她十分高兴：“现在家里主要生活开支用的都是我刺绣赚来的钱。只要我踏实肯干，一年增收两三万肯定没问题。”谈起自己的“指尖经济”和未来的计划，王兴会信心满满。

据了解，楚雄市妇联通过实施彝绣订单“三个一批”行动，探索“非遗文化+市场产品+旅游体验+就业致富”发展新路径，以妇女之家、新时代文明实践站（所）为阵地，完善彝绣阵地与“妇字号”阵地融合建管制度，发放创业“贷免扶补”和“小额担保”贷款72户1339.6万元，培育出一批“小而强、小而优”的彝绣企业和“专精特新”彝绣骨干企业。

楚雄市妇联常务副主席李欣君高兴地告诉中国妇女报全媒体记者，“借助线上+线下的销售模式，2022年我们就帮助全市2.1万名绣娘实现了居家灵活就业，共生产销售彝绣产品50多万件，销售收入达到4500多万元，人均增收3.6万元，妇女在家门口就能创业增收，切实将彝绣做成了‘把妈妈留在身边的产业’。”

新疆“石榴籽”家庭成长课堂系列公益活动启动

中国妇女报全媒体记者王江平/张淼 发自乌鲁木齐 4月9日，为宣传普及《中华人民共和国家庭教育促进法》，深入实施“石榴花开耀天山”工程，积极推进家校社协同育人，新疆妇联在乌鲁木齐市妇女儿童活动中心举办“石榴籽”家庭成长课堂系列公益活动启动仪式暨“依法带娃知多少”家庭教育公益沙龙活动。自治区妇联党组书记、副主席李灵慧参加启动仪式并讲话。

李灵慧说，贯彻落实家庭教育法律法规和政策，要以建设文明家庭、实施科学家教、传承优良家风为重点，推进“家家幸福安康工程”，擦亮“最美家庭”品牌，开展“石榴花·小手拉大手·全家一起学”家庭学用国家通用语言文字活动，引领广大家庭践行社会主义核心价值观，厚植爱党爱国爱社会主义情感，铸牢中华民族共同体意识，为培育时代新人和夯实基层社会治理基础贡献力量。

启动仪式上，“全国最美家庭”获得者、乌鲁木齐市家庭教育指导团专家组成员井黎莉分享了“树德 立志 奋斗”六字家庭教育理念。新疆家庭教育研究会会长李湘以“依法带娃知多少”为主题开启了首场沙龙活动，向现场参加活动的儿童及家长宣传普及《家庭教育促进法》相关知识。

据了解，“石榴籽”家庭成长课堂系列公益活动由家庭教育沙龙和“小手拉大手 学讲普通话”家庭亲子两部分组成，通过“普法宣传+家庭教育沙龙”和亲子“共读、共讲、共写、共游、共乐”系列活动，面向各族家庭开展家庭教育公益指导服务实践活动，积极营造全社会关心支持家庭教育的良好氛围。