



致敬！

新时代的新业态女性劳动者们

曾几何时，网络主播、外卖骑手、网约车司机等职业，并不会被人们视作理想职业。而随着数字经济进入新时代，人们越来越认可：新业态形态劳动者同样可以通过自身劳动创造社会价值、实现个人价值，他们同样也是劳动者中的优秀代表。

女性也是数字经济中各类新业态、新模式的积极参与者；在线教育、电商直播、外卖配送……她们干一行爱一行，既赚钱又养家，用不懈的劳动书写着新时代的巾帼风采。

在她们一路高歌向前的身后，始终有“娘家人”的支持与关爱。2022年全国妇联向全国两会提交《关于在数字经济发展中促进妇女就业创业的提案》，提出“拓宽妇女在数字经济领域就业创业渠道，提高妇女数字化就业创业能力，完善数字经济领域妇女劳动权益保障”等措施；全国总工会印发关于加强新时代工会女职工工作的意见，明确要求“依法维护新业态女性劳动者劳动报酬、休息休假、劳动保护、社会保险等权益”；2023年全国五一巾帼奖评选表彰首次专门为新业态形态劳动者单列名额，新业态劳动者占比6.2%；2023年全国五一劳动奖和全国工人先锋号评选通知中也专门提出，要注重推荐新业态形态劳动者……全方位的守护，更让她们一往无前、竞显芳华！



女骑手廖泽萌。

“最美卡车司机”谢琳：

风雨无阻是生活常态 更是奋斗与前行的心态

中国妇女报全媒体见习记者 范诺晨

“我正帮卡友装车呢，现在风特别大。”中国妇女报全媒体记者拨通卡车司机谢琳的电话时，呼呼的风声格外明显。她正在新疆喀什的漫天风沙中，做启程前的准备。

谢琳这趟浙江嘉兴往返新疆的行程很不容易：“从杭州出发时下了大雨，到青海时遇到大雪，到新疆，风沙又来了。”

一人一车纵横中国数十年，货运里程已超500万公里的谢琳，今年被评选为全国五一巾帼标兵。用她的话来说，风雨无阻，不仅已经成了生活的常态，更是奋斗与前行的心态。

一年360天奔波，“喜欢拥抱大地的感觉”

“一年365天，我基本上有360天都在路上。”这个数字很惊人，不过更令人触动的是，谢琳淡定的语气。

选择做卡车司机，源于儿时的熟悉和兴趣。“我父亲从部队转业后从事汽车运输工作，受他影响，我也喜欢跟车打交道。”谢琳告诉记者。

在大多数人看来，开卡车对女孩子来说太苦了。“我妈妈觉得一个女孩子浑身油兮兮的不体面，天天在外面跑也不安全，开始并不赞成。”但谢琳太喜欢开车的感觉了，20岁出头的她还是执意开始了“路上的人生”。

当兴趣成为日复一日的职业，她才真正体会到家人口中的“苦”。谢琳每天打交道的车是长17.5米的重型牵引卡车。“虽然我个头有1.68米，但站在重卡前面还是显得挺单薄。比如，给车上的货物铺雨布就很吃力，我得几个小时才能完成。”

开着“大家伙”跑货运，漫漫长路上是数不清的挑战。“我一般夜里十二点多休息，早晨四五点就起来继续赶路，吃睡都在车上。”谢琳说，



2022年谢琳运送抗疫物资到上海。

“有时候不小心还会遇到偷油的，很恼火。”

长期从长三角地区跑新疆，沿途天气也复杂多变，接受采访这天，谢琳就因风沙延迟出发，最早要凌晨一点半左右才能休息。而接下来的降温可能带来雨雪天气，她赶紧买了十几个馍饼，以便遇到堵车时充饥。

辛苦并没有浇灭谢琳的热爱，她还是那么喜欢大沙漠的风光，喜欢一路飞驰将新疆的棉花、水果运往全国。她笑着说：“新疆的沙漠公路一望无际，真的有种拥抱大地的感觉，什么烦恼都能治愈！”

28次出入疫区，“国家有难，我义不容辞”

“爱小家，爱大家，更爱自己的国家。”谢琳说，这是她和很多卡友特别喜欢的一句话。她曾经跑过多年东南亚的跨境货运，每当拉载货物返程，不断驶向边境线时，“看见远处的五星红旗，我都会有种终于回家的感觉，忍不住热泪盈眶，真的能体会到发自内心的对祖国的依恋。”

2020年，谢琳孤身“闯”疫区，为武汉送去防护服、呼吸机、修建方舱医院的建筑板材等物资，用实际行动

诠释了心底格言。

“武汉封城时，我正拉着一车榴莲从老挝返回嘉兴。说实话，我也害怕，但国家有难，我们卡车司机也义不容辞，有多大力量就要尽多大力量。”谢琳说。

回到嘉兴后，她马上无缝衔接，开上大板车拉载物资赶往武汉。第一次救援结束后，谢琳担心感染别人，自己在车上隔离，足足吃了半个月泡面。

2020年1月到4月，她单人单车28次进出武汉，送去上百台救命的呼吸机。此后新疆爆发局部疫情时，谢琳再一次担当起运送物资的重任。

“疫情三年中，我往返疫区的时间差不多有200天，因为送物资很急，也有累得撑不住的时候，但是想到一线的医护人员更不容易，便觉得我能与他们并肩战斗，很开心。”谢琳欣慰地说。

32年驾龄，见证越来越安全有温度的货运路

今年是谢琳做卡车司机的第32个年头。回望几十年货运生涯，她由衷感慨：“我们货运司机的路途，越来越安全，越来越温暖了。”

就拿每天行驶的道路来说，“二十年前，还有许多地方没有通高速，运输速度慢，危险系数也高。现在变化太大了，从江浙沪到新疆，基本都能在高路上匀速行驶。”

据交通运输部数据，目前全国货运司机超过1700万人，承担着全社会货运量74%和周转量31%的工作。谢琳深感，近年来，随着国家对新业态劳动者的关注度提升，卡车司机的现实问题和权益得到越来越多关怀。

“我所在的淮北市工会成立了由卡车司机构成的流动党员小组，每个月我们都可以向上反映问题和需求。”谢琳介绍，“经常跑新疆的党员司机还组织了这条线路上的党员小组，当沿线卡车司机遇到车辆事故、拖欠运费等困难时，党员小组会共同想办法，这让‘卡友’们很有安全感。”

今年1月，谢琳还拥有了一个新身份：第十四届安徽省人大代表。

“作为一名普通卡车司机能当选省人大代表，感到特别荣幸。”谢琳觉得，既然有了新的角色，就要认真履职，为广大“卡友”发声。今年安徽省两会，谢琳提交了在高速公路服务区推广建设“司机之家”的建议。

货车司机的退休年龄是60岁，谢琳告诉记者，她还有6年可以在这条热爱的道路上奔跑：“我特别珍惜每天能开800公里，看到路边一座座小沙丘的日子。虽然路上有风雨，但那就是我心安处。”

还在短视频平台开设账号，用一口爽朗的重庆方言和大家分享送餐途中趣事，传递满满的正能量一系列充满欢乐的短视频也让她收获了不少粉丝的认可。

多重支持保障为新业态劳动者送上“定心丸”

一路驰骋，虽然收获的都是点滴幸福，但一一梳理，也能汇聚成温暖洪流。

初入行，廖泽萌在一次送餐路上遇到暴雨，导致配送超时。“当时我已准备面对责备，但敲开门后，点餐的妈妈却对孩子说，快谢谢阿姨冒雨给我们送餐。”温馨话语加上孩子的鞠躬道谢，让她深刻体会到，“这是一份传递温暖和爱的职业”。

如今，越来越多顾客会特地给骑手备注——“不着急，注意安全”；高温天，很多顾客会贴心地备好纸巾和水。面对顾客提出的帮忙遛狗、送花表白等小请求，不忙时廖泽萌也会伸出援手；看到有顾客备注“多打一点饭”，她还会积极充当“神助攻”，提醒老板满足顾客需求。

疫情期间，廖泽萌果断放弃居家休息，白天为市民配送蔬菜、药品等物资，晚上就在男友店里搭条凳子睡。

山城弯儿多坡陡、道路狭窄，送餐分外辛苦，但这种被千家万户需要的幸福感、成就感，对廖泽萌来说成为巨大的鼓励。

更大的鼓励则来自党和国家的关切与重视。

近年来，习近平总书记多次作出明确指示，要求维护好新业态劳动者合法权益，特别是在党的二十大报告中提出，“加强灵活就业和新业态劳动者权益保障”，这为新时代做好新业态劳动者工作指明了方向。

国务院印发《关于维护新业态形态劳动者劳动保障权益的指导意见》；全国总工会印发关于加强新时代工会女职工工作的意见，明确要求“依法维护新业态形态女性劳动者劳动报酬、休息休假、劳动保护、社会保险等权益”；全国妇联将“引导妇女在新经济新业态中灵活就业创业”写入《“十四五”时期妇联事业发展规划》……一系列政策文件将对新业态劳动者特别是对女性劳动者的关爱服务纳入目标任务。

“这都给我们吃了‘定心丸’，让我们有尊严、有保障。”感受到国家对新业态的大力支持，廖泽萌直言自己“很幸运、很安心”。

当好“四新”领域的“代言人”“联络员”

为当好新业态女性劳动者的“娘家人”，近年来各级群团组织积极作为，深入新业态群体广泛调研，持续推进新经济组织、新社会组织、新媒体行业等新领域组织建设，为劳动者广泛提供法律支持、技能培训、健康关爱等多元服务，新业态女性劳动者的归属感、安全感和幸福感不断提升。

2021年，重庆市渝中区煤建新村社区成立新业态形态劳动者工会，廖泽萌听说后立刻报了名。作为配送员代表，她建议在各个城区为外卖人员增设休息场所。这一建议很快得到回应和落实。

了解到配送员心声，渝中区妇联也表示将依托区妇女儿童活动中心、女性社会组织等资源，制定菜单式服务清单，为新业态群体中的女性提供更实在的服务。

如何回馈这丰沛的收获？“那就做一名传



廖泽萌在渝中区纪念“三八”国际妇女节113周年大会上分享骑手故事。

递正能量的女骑手吧！”

2022年，廖泽萌被推选为渝中区时代天街新就业群体团支部书记。当年，渝中区时代天街新就业群体妇联成立，她又当选这一“四新”领域的妇联执委，积极参与辖区妇女儿童工作以及街道文明劝导、慰问空巢老人等主题活动，分享女骑手故事、传递社会正能量，让新业态劳动者的奋斗与成长历程走进大众视野。

“作为城市‘摆渡人’，我不仅要脚踏实地工作，更要积极做好表率，带动骑手们提升服务水平，为千家万户送去更多温暖与幸福！”廖泽萌坚定地说。

手工编织梦重新点燃了困难姐妹生活的新希望。”贾嘉欣慰地说道。

“她力量”实现创业梦想

“时代的进步赋予了我们平凡女性创业的机会。在手工编织直播行业中，90%以上的主播是女性。”贾嘉看到，女主播们富有亲和力，她们细腻的讲解更容易受到消费者信任。“对于女性来说，直播间里灵活的就业形式、明晰的行业分工、稳定的粉丝基础，都是十分有利的创业环境。”她分析道。

许多参加培训的学员，上一分钟还在田里干活，下一分钟就进到直播间里教手工、卖产品。“作为女性创业者，我们要付出更多的努力。”贾嘉坦言，大多数情况下，许多女学员除了直播工作外，还要对家庭投入更多精力，如何平衡好家庭和事业之间的关系成为一个难题。另外，直播工作强度高，随着学员年龄增长、体能下降，长期稳定输出也成为挑战。“我们发现，参加培训的学员都吃苦肯干，但是这两年持续获得较好收益的只有一两百个人。”

“创业之路从来不是一帆风顺的，我们不会气馁。”贾嘉告诉记者，面对困难，手工业者们一边积极调解心态，一边专注于短视频的拍摄和直播，背后还有公司为她们的消除后顾之忧。

为了在直播红海中乘风破浪，贾嘉还开创了线上线下双渠道，组织手工业者参与线上线下政府部门、社区、企业开展的培训项目中，既稳定了女学员收入，也帮助她们提升了信心。“我们会继续互相扶持，并肩前行。”贾嘉语气坚定，信心满满。

多部门助力保障“她”权益

2023年，活跃在乡村振兴第一线的贾嘉荣获全国五一巾帼标兵称号。她告诉记者，近年来，从事网络直播的新业态女性劳动者越来越多，这离不开党和社会的扶持与帮助。

2016年，初到江阴的她和女性手工业爱好者们一起创业，正是江阴妇联陪伴她们一路成长，积极牵线搭桥，为她们对接政府部门、社区和企业，让更多人关注和了解到她们的手工编织直播项目。当地工会也在创业贷款、技能培训等方面给予她们诸多帮助。

多部门支持下，贾嘉利用互联网突破时空限制，通过课程培训、线上管理，给予手工订单的方式，培训了来自全国各地的2000多名残障人士和贫困留守妇女，帮助她们掌握一技之长，实现在家创业、就业、增收，用编织开启美丽新生活。

接下来，贾嘉希望，直播行业里灵活就业的女性从业者能在社保、产假、哺乳假、生育保险参保等方面获得更多制度保障和政策支持，“让我们的乡村创业之路走得更踏实、更稳健。”

“网络织女”贾嘉：

带领“织女”齐创业 编织美丽新生活

中国妇女报全媒体见习记者 景韵润

“这款线的织法超级简单，只需要不停地织下针就能完成一个坐垫。”“新手朋友也不用担心学不会，我们有零基础视频教程。”“大家想要什么尺寸可以告诉我，我来帮大家计算。”

点进江苏江阴嘉特网络信息有限公司网络主播贾嘉的直播间，中国妇女报全媒体记者看到，一双巧手下翻飞，一根根毛线很快被贾嘉编织成手工艺品。在她的直播间里，成千上万的女学员正在学习手工编织和直播技巧，准备开启“网络织女”的创业之路。正是通过贾嘉对传统毛线产业的创新升级，越来越多乡村中的贫困妇女、留守妈妈共同走上了脱贫致富的乡村振兴之路。

“织女”梦点燃生活希望

2010年，从小喜欢手工编织的贾嘉积极响应号召，回到家乡创业，把爱好转化成自己的事业。

创业之初，为吸引更多年轻人参与，同时满足学员们反复学习的需求，她每学会一种针法，就把经验录制成视频教程分享到网上。一个个视频、一场场直播……贾嘉受到的关注“滚雪球”般提升，她也开起了自己的淘宝小店，销售手工编织线材。三年时间，贾嘉小店的销售额便达到淘宝同行业第一名，“作品+零基础视频教程+材料包”的网络毛线销售模式得到认可。

“我的女粉丝有不少是来自边远地区、欠发达地区的留守妇女和残障人士，她们无法参加工作，生活艰苦，也想通过编织爱好获得收入。”授人以鱼不如授人以渔，贾嘉告诉记者，她暗下决心，要帮粉丝搭建自己的直播间，



贾嘉编织国庆主题作品《歌唱祖国》。

掌握直播技能，用手工编织创业增收。

每天，贾嘉都会和团队成员共同设计漂亮的作品，确定直播细节。从聘请专业老师，帮助粉丝精进手工编织技术，到教她们进行数据分析、拍摄制作视频，从直播间“引流”到讲解，每一个细节贾嘉都不放过。

2017年，她发起“编织梦工厂”项目，给来自全国各地的贫困及残疾女性免费发放材料包，供她们学习手工技能；她定期到贫困村镇进行创业培训，让上千名留守妈妈、残疾女性受益；2019年，她还从培训的留守妈妈中挑选出优质手工业者，帮助她们开设个人店铺。

“每听到姐妹们获得更高收入的好消息，我都很成就感，是我们的

女创业培训。

