

夜经济系列观察之三

天天观点

大厂之“大”在于对员工的尊重

□ 王恒

总建筑面积30多万平方米,未来将建起近4000套家电家具齐全,可拎包入住的员工公寓——“京东青年城”项目近日在京启动。加上去年投入百亿元设立“住房保障基金”,京东在住房保障上的支出成为近年来其在员工福利上的最大投入,也是近年来行业最大的员工福利投入。

从来京务工人员最大的“痛点”出发,大手笔投入解决员工住房问题,最大限度地缓解员工的安居之困,这样的做法值得点赞,这样的大厂也值得更多员工的托付。

随着互联网的发展和产业集聚效应的显现,规模巨大、行业领先、薪资丰厚的优质公司成为不少求职者心心念念的大厂。然而,随着行业竞争的加剧,某些大厂的光芒正在被过度加班、变相裁员、严重内卷等行业弊病所掩盖。

企业发展的关键在于人的发展,不论大厂多么有资本和能力,没有员工的努力,一切都是零,而一味对员工予取予求,相信这样的大厂即使再次大也将失去人心。

大厂之“大”,大的是“心胸”。无论行业是顺境还是逆境,企业都不能忽视员工的利益和诉求。以人为本,展现共情能力,时刻关注员工感受,让员工在工作中感受职业尊重、获得职业成长和历练是企业运营的应有之义,而员工能力的提升反过来也会帮助企业获得长足进步。

大厂之“大”,大的是格局。企业在经营活动中应当自觉履行社会责任,率先垂范。尤其是大厂,作为行业的标杆和领导者,其所做出的决策、制定的规则都会在社会上起到一定的引领和示范意义,因此要审慎、负责任的裁员,在坚持八小时工作制等方面,合理合法合规地维护和谐的劳动关系,塑造好在社会上的公民形象,以自身的行动改善和提升就业环境,促进社会良性发展。

企业设身处地为员工着想,员工为企业全力以赴,互相成就才能迎来共同发展的春天。希望有更多的大厂能够在与员工的双向奔赴中相互促进、共同成长。

新闻壹段评

以强制报告守护未成年人安全

近日,经江苏省宿迁市泗阳县人民检察院提起公诉,一起涉及6岁女童的性侵案件判决出炉,性侵害者刘某某被依法判处有期徒刑十二年,并处剥夺政治权利四年。据报道,这个性侵案件的线索是由一名当地医生在接诊中发现的。当时,女童身体异常来到当地的医院接受检查,医生发现她很可能遭遇了侵害,立即留存相关证据线索并向公安机关报案。在此案中,遭受刘某某侵害的女童已经获得当地检察机关和各个职能部门的保护,开始了全新的学习和生活。

涉及未成年人的性侵案件,总是令人痛心。未成年人缺少自我保护能力与意识,当侵害人在物质、生活条件等方面相对未成年人处于优势地位甚至支配关系时,性侵害犯罪更为隐蔽,也更需要密切接触未成年人的组织及人员介入报告。要进一步推动强制报告制度落实,阻断隐蔽案件发展,既需要建立报告人奖励机制,调动主动报告的积极性,对发现未成年人可能遭受侵害但未及时报告的,也须严肃追责。

追逐新职业“风口”还需擦亮双眼

喜欢囤货,却不懂整理;搬家后,面对凌乱物品无从下手;房子储物空间有限,杂物到处堆积……随着人们收纳需求的高涨,整理收纳师这一新兴职业日趋火热,也吸引了不少劳动者试图通过参与相关培训入行。日前,媒体调查发现,部分培训机构声称“可包分配、包派单”“轻松拿高薪”,而实际上,不少学员反馈,在培训过程中遭遇了各类收费陷阱和套路。

随着社会的发展,包括整理收纳师在内的一批新职业登上了时代舞台。然而,新职业的行业规定与培训标准制定是一个复杂的过程,不可能一蹴而就。一些培训机构钻监管“空子”,大力宣传新职业发展的光明前景、渲染职业资格证书的重要作用,并虚假承诺拿证后轻松找到高薪工作,严重损害劳动者的合法权益。一方面,监管部门应加强对新职业的关注和研究,及时组织制定新职业分类与标准,全面规范培训机构;另一方面,在新职业尚未出台国家标准之时,面对“风口”,求职者应保持理性擦亮双眼,全面查证行业相关信息,以审慎态度选择职业培训。

监管发力保障群众用药安全

如今,零售药店门店越来越密集,各大上市的连锁药店都在进行跑马圈地。据相关数据显示,截至2022年底,全国已共有61万家线下零售药店在营。预计2025年,全国线下药店门店数量将趋于饱和。此外,每年大概有4%-5%的零售药店门店注销,在存量门店中仅三分之一门店呈良性增长趋势(复合增长5%以上)。这也意味着,面对逐年递增的人工成本和房租成本,目前近40万家门店会因为低增长乃至负增长,盈利能力逐渐减弱。

药店越来越多,离家越来越近,在为人们带来买药便利的同时,也带来了用药隐患。药店关乎人民群众生命健康,其经营增设有着相当高的准入门槛。根据有关规定,所有零售药店主要管理者具备执业药师资格、营业时有执业药师指导合理用药。在“跑马圈地”浪潮下,要保证零售药店按规定配备执业药师,还需监管发力,坚决制止和打击执业药师“人证分离”乱象,落实零售药店主体责任,保障群众用药安全。

孔一涵 整理点评

点亮“夜京城” 文旅融合焕发新生机

北京

□ 中国妇女报全媒体见习记者 黄婷

华灯初上,北京的大街小巷热闹非凡。在亮马河,市民肖女士刚坐完夜游船,有些意犹未尽。“我以前都是白天过来游玩,一直想在晚上坐一次船。这里晚上的灯光很梦幻,游船体验很不错,拍照也很出片。”肖女士说,北京之前的游船项目主要位于传统园林景点,比如北海和颐和园,如今有了更现代、更时尚的亮马河游船,夜游活动更加丰富。

近期,北京的商圈景点纷纷延长营业时间,在夜幕降临后迎接新一波客流。提灯夜爬长城、乘船夜游亮马河、游乐园灯光秀……北京文化旅游景点的夜游项目也纷纷登场,为这座千年古都的夜经济发展注入新活力。

在长城边上看电影:伴着落日与星光

与壮丽宏伟的白日景观不同,夜幕降临后,在绚丽的灯光下,慕田峪长城宛如游龙盘踞群山之间。身处长城之上,微风拂面,不仅能在橘色的夕阳余晖下俯瞰壮美的景色,也能远眺霓虹星星点点,放松心情感悟厚重历史文化的源远流长。不远处,还有身穿汉服,手拿团扇的游人正在拍摄视频记录这一美景。

赏落日、观霓虹、游长城……慕田峪长城在4月24日至5月2日期间开启了“五一”小长假延长营业时间“新模式”,营业时间延长至20:30,并联动第十三届北京国际电影节电影嘉年华,在缆车14号平台开展长城上的电影嘉年华活动,在长城之巅播放优秀影片。

“伴着落日、伴着星光在长城上看电影,感受着山间吹来的风,是一种很独特的体验。”4月27日,听闻慕田峪长城开启了夜游和电影嘉年华活动,游客张玉特地来到这里,收获了一次在长城上看电影的新奇体验。她记得那天播放的电影是《熊出没之伴我“熊芯”》,有不少小朋友在看,“他们特别专注”。

据慕田峪长城旅游服务有限公司常务副总经理罗星介绍,这是慕田峪长城第一次开放夜长城暨电影嘉年华活动。慕田峪长城响应国家发展夜经济的号召,为满足不同游客的需求,景区还安排了小提琴演奏、乐队表演和皮影戏演出等。这些活动得到了怀柔区政府的大力支持,还获得了不少游客的关注。“五一”期间,我们的客流量超过了历史最高峰,一些游客专门在夜间入场,不管是夜游长城,还是在长城边上看电影、看皮影戏,大家的参与度很高,夜游热情非常高涨。”罗星说。

慕田峪景区所在地渤海镇是京郊民宿旅游小镇,景区延长营业时间为周边民宿提供了夜间休闲娱乐新选择。

夜游亮马河:传统文化与时尚创意相结合

人们如果在傍晚时分来到亮马河,会发现沿线两岸的咖啡厅、小酒馆人头攒动,不时传来笑声与歌声,站在桥上倚栏远眺,视野开阔,低头则能看到水中的游鱼和来往的观光船。

乘船夜游亮马河则是另一番景致,沿途璀璨的光影秀让人目不暇接,耳边听到的是近年来亮马河环境变迁的故事。在这里,传统文化与时尚创意碰撞出火花,展示着北京独特的浪漫美景。

据相关工作人员介绍,亮马河国际风情水岸建设是由朝阳区启动的政企合作的共治项目,2021年7月正式投入试运行。亮马河国际风情水岸通过一个主线故事,



亮马河夜游船途景观。



慕田峪夜长城。

三大主题段落,十个创意光影节点,成为朝阳区文化旅游一张崭新名片。游客可沿着6公里航线泛舟水上,游览二十四桥十八景。观光船沿途经过的每一座桥梁都有独特的光影故事。“友谊桥见证众多时尚潮流文旅活动的成功举办,绳幕光影秀的演绎融汇国际文化脉络。好运桥上有十几万根光纤,水里面的倒影是凡·高的《星空》,游客在船上可以直接伸手触摸那些光纤,非常梦幻……”

“为了丰富‘五一’期间的水上文化项目,我们推出了烛光音乐会,受到了游客们的广泛认可。此外,我们还特别设置了一艘有小提琴和萨克斯表演的音乐演艺船,得到沿途很多群众的围观。”工作人员说。

据悉,亮马河国际风情水岸已获评首批国家级夜间文化和旅游消费集聚区,入选北京市高质量发展十大经典案例。亮马河穿越第二、第三使馆区,牵起三里屯、燕

莎、蓝港三大商圈,形成京城东北部地区的一条重要滨水商业带。在12万平方米的夜间营业面积中,有400家品牌入驻,打造了沉浸式、体验式“夜间经济”文旅消费IP。

打造更多夜游项目:“夜京城”效应初显

如今,北京的旅游文化夜经济正受到更多关注。在近日举办的中国旅游景区“5·19中国旅游日”主题月暨2023中国旅游景区点亮“夜经济”欢乐夜游活动启动仪式上,北京欢乐谷成为全国五家点亮“夜经济”欢乐夜游景区示范单位之一。

此外,北京怀柔雁栖湖景区夜游活动也于近日正式启动。本次活动融合夜游、夜宴、夜购、夜娱等多业态元素,以雁栖湖夜景为核心,打造娱乐项目体验、舞台互动、露营体验、啤酒美食四大区域。

4月29日至5月3日,大运河畔开展“五一”劳动节主题系列活动,综合国潮、时尚、美食等特色,打造出处处有景、昼夜可游的运河水岸风光。

近年来,北京加大发展夜经济力度,今年以来更是不断出台相关政策,其中有不少促进夜间文化消费的头目。

3月22日,《北京市促进夜间经济繁荣

发展的若干措施》发布,在升级首都夜间消费“文化芯”方面,拟延长剧院、剧场、博物馆、图书馆、文化馆、书店等主体夜间开放时间,推出具有品牌效应的夜间演出剧目,打造夜场展览、夜谈、“博物馆奇妙夜”等特色主题“文化IP”,满足夜间文化消费需求。

4月18日,北京市商务局印发《加快恢复和扩大消费持续发力北京国际消费中心城市2023年行动方案》,从六方面推出22条措施。在促进商旅文体消费融合发展方面,文件提到扩大“漫步北京”“骑行北京”“网红打卡地”“北京微度假”“京华乡韵”等文旅促消费品牌影响力,开发夜游大运河、夜游亮马河、雁栖湖夜航等特色旅游项目。

多措并举下,北京夜经济发展举措效果初显。美团数据显示,今年3月以来,北京市夜间(18时~6时)到店餐饮消费订单量同比增长57.8%,休闲娱乐订单量同比增长31.2%,单车“夜骑族”出行频次环比涨幅超过30%。“水岸经济”、夜间市集等新场景涌现。

5月3日,北京市商务局发布“五一”消费内容显示,根据银联商务数据统计显示,假日期间夜间实物商品消费人次、金额同比分别增长57.3%、57.6%,夜间服务消费人次、金额同比增长20.3%、22.8%。

“夜间经济发展是未来文旅市场发展的重点方向,夜经济的持续繁荣发展能带动更多业态创新,更多的商圈联动,呈现出整个行业对于未来的美好期盼。在政府的领导下,我相信北京市的夜经济必然繁荣发展、行稳致远。”亮马河国际风情水岸市场总监吴晟说。

安徽交控集团合安公路安庆收费站一线收费员陈青

一只“百宝箱”,温暖一颗颗“归家人”的心

□ 中国妇女报全媒体记者 王蓓

工作时,陈青有一只随身带着的“百宝箱”。常年摆放在箱子里的,包括一根细细的铁丝、一份地图、一打纸巾、一盒创可贴、一把雨伞、称手的修车工具、人丹、风油精……

在担任安徽交控集团合安公路安庆收费站一线收费员的13年里,这些物品和工具曾帮助过往司乘“掏”出卡在缝隙里的通行卡900多张,为数以万计的司乘指路、排忧解难,在雨雪恶劣天气里温暖一颗颗“归家人”的心。

陈青,党的二十大代表、全国劳模……她首倡以爱心、耐心感染人,以细心、责任心带动人,以感恩之心影响人的“五心服务”,被誉为“安徽交控集团微笑服务的传播者”。从业21年,四十多项荣誉记录着她的付出和坚守。

微笑传真情,安心暖他人

2002年,30岁的陈青到合安高速应聘,彼时,她刚从企业下岗。

“在高速公路一线收费员中,我的年龄和外在条件都不占优势,机会来之不易,所以特别珍惜,下定决心要‘笨鸟先飞’。”陈青微笑着回忆,一如她每一次面对收费岗亭外的司乘人员。

在家对着镜子练习微笑,自学车辆常识,熟悉国家路网,铭记出入安庆的主要路段——一番苦功夫,笨功夫下来,她让人如



陈青和她的“百宝箱”。

沐春风的微笑和服务,给来往司乘留下了深刻印象。在她的带动下,安庆收费站迅速推广微笑服务,并成为高速路上的一道亮丽的风景。

很快,陈青又首创了“站立式”服务,即为方便司乘人员交费,她在当班的8个小时里,全程微笑站立,双手递卡、双手接卡。

“陈青姐太‘卷’了。”同事张敬笑着告诉中国妇女报全媒体记者,“但这份‘卷’来自她对工作的用心用情,她的眼睛就像‘显微镜’,谁有困难一眼就能看出来,千方百计帮忙解决。”

为了给司机准确指路,在休假时间里,陈青骑着车,沿着收费站附近的主干道挨个数

红绿灯,记录下每个路口的标志建筑物、单位、小区,绘制出一张手工版的安庆市交通路线图。

“有一次,一位司机的通行卡掉进了车窗缝,怎么也取不出来,我灵机一动,用身边的细铁丝弯出跟通行卡长度相等的弧度,用它沿着车的缝隙轻轻一钩,卡就取出来了。”陈青逐一向记者介绍“百宝箱”里的宝贝。20年来,这根普通的细铁丝在陈青手中,帮过往司机掏出了900余张通行卡。

每逢雨雪天气,“百宝箱”里的雨伞和纸杯都能派上用场。“出门在外的人格外需要温暖和关爱,帮助避个风挡个雨、递杯热茶,心里就能温暖一路。”陈青记得,自己在双手递出这些物品的同时,对方的脸上也会立刻浮现笑容,回报以连声的感谢。

“五心服务”理出团队建设“新思路”

一线收费员以女性居多,2009年3月8日,安徽高速第一个以个人名字命名的收费班组“陈青女子班”在安庆收费站组建,陈青任班长。

如何提升班员素质,擦亮“女子班”的品牌?陈青总结提炼出“五心服务”理念,理出一套团队建设“新思路”,即围绕创建“一流工作、一流服务、一流业绩、一流团队”宗旨,按照“微笑服务达标率100%、文明用语使用率100%、仪容仪表良好率100%、车道畅通率100%、司乘满意率100%、收费服务零

投诉”的“六个一”标准,以此为目标提升业务水平。

心系过往司乘,提供优质服务的同时,陈青对同事亦暖着春风、关爱有“家”。

“收费站就是一个家,我是她们的大姐姐,累点没什么。”春运时、节日里、风雨中,每道道口车流高峰,陈青总是放弃休假,坚守一线。为不能回家的外地同事包顿饺子,替休假的保洁员打扫卫生,为病号同事做一份美味可口的营养餐……

十几年来,“陈青女子班”的姑娘们换了一茬又一茬,但不变的是在相互陪伴中收获的共同成长,各方的赞誉也纷纷袭来。2015年,陈青荣获全国劳动模范荣誉称号。“陈青女子班”也先后获评“中国路姐团队”,全国、省级“巾帼文明岗”等近十项荣誉。

2015年10月,合安中心成立“陈青劳模创新工作室”,在劳模精神的引领下,中心先后开展有实际价值和应用的微发明、小革新、小创造30余项。

如今,以陈青为代表的敬业奉献的劳模精神,已是合安中心企业文化的精神内核,陈青和她的“女子班”也已经成为全省交通行业的标杆。

离开收费一线后,陈青的“百宝箱”被陈列在了合安中心的“陈青劳模工作室”。“这只‘百宝箱’里的物品,早已是我们一线收费员的‘标配’。物品虽小,传递的是‘皖美高速’以人民为中心的服务理念。”安徽交控集团皖通公司党委委员、副总经理凌浪说。