

F点透新闻

提品质 强供给 重内涵

文化赋能 让城市真正把“流量”变“留量”

——“网红”城市致力走向“长红”

□ 新华社记者

通过城市更新发展，淄博不再只是“烧烤之城”；推出更多创新旅游产品，长沙吸引更多游客“留下来”；注入文化内涵，重庆文旅融合更上一层楼……记者近日走访重庆、长沙、淄博等地，看“网红”城市“出圈”之后如何走向“长红”。

提品质，练好城市内功

今年“五一”，最火的城市非山东淄博莫属。作为新晋“网红”城市，淄博没有“头脑发热”，而是在“五一”前夕发布《致广大游客朋友的一封信》，建议游客错峰出游，打出时间差，换得舒适度。

山东大学社会学教授王忠武表示，旅行贵在品质，淄博对流量保持着清醒的态度，他们乐见流量带来的知名度提升，但更珍惜城市美誉度。

在新老“网红”城市，记者发现，各城市不再仅宣传“吃喝玩乐”，而是不断提升城市品质和美誉度，加速整体旅游环境的提升。

重庆通过城市更新项目打造了如山城巷、十八梯、戴家巷等特色街区，未来将继续通过提升老城区环境，助力城市文旅高质量发展。

长沙今年将建设100个标准化村(社区)综合文化服务中心、20个文旅融合示范点，加强图书馆、文化馆、非遗馆分馆建设；重庆接下来将聚焦文旅“新基建”，抢抓数字文化产业发展机遇，加快打造“智慧文旅广电云”，全面完成基于5G网络的旅游产业数字化、智慧化转型升级……

共青团淄博市委副书记王琮说，淄博今年将聚焦城市发展、人才招引等目标，以打造多彩活力的青年发展友好型城市为牵引，突出时尚魅力，着力发展夜间经济、展会经济、市集经济，举办更多音乐节、竞技赛事、啤酒节等特色节会，打造更为丰富的主题式、沉浸式人文社交场景，真正把“流量”变“留量”。

强供给，创新产品服务

“做‘网红’容易，变‘长红’难。”重庆市文旅委副主任秦定波告诉记者，城市有了关注度，旅游环境也在加速改善，下一步就是做出什么样的产品来吸引游客留下来。

“把地域特色和时代发展结合起来，注重游客的生活体验，提高旅游产品的创新供给能力。”重庆第二师范学院重庆文旅发展研究中心主任罗兹柏认为，随着旅游形态的变化，城市旅游产品也要摆脱传统局限。

秦定波表示，未来，重庆将继续推动产品供给优质化。除了提档升级洪崖洞、李子坝轻轨、磁器口古镇等一批网红景区景点，还将围绕红色旅游、都市旅游、三峡旅游、乡村旅游等推出一批精品旅游线路，努力打造一批具有标志性、带动性、原创性的旅游品牌。

记者在长沙五一商圈走访发现，很多历史街区、传统业态焕发新的活力。西文庙坪等历史街区通过城市有机更新，打造文商旅融合发展的片区；“酒吧一条街”解放西路的酒吧不只是卖酒，越来越多打造“酒吧+演艺”的综合体；“五一”期间，文和友在等位区打造复古露营风场景……

长沙市天心区文化旅游体育局局长张灵表示，通过创新创意，满足消费者的需求，就能带来市场红利，城市也就有了“长红”的生命力。与此同时，政府部门在守住安全等底线的前提下，对于新产品、新业态要抱有包容和开放的态度，鼓励经营主体持续创新、做大做强。

重内涵，注入文化元素

走进位于橘子洲景区的长沙市非物质文化遗产展示馆，不少观众正跟着非遗传承人，有模有样地学习和体验湘绣、面塑制作

技艺、湘剧脸谱绘制等多个非遗项目……各种光影艺术场所、青年中心、文创空间、展览馆，让游客来到长沙不只是喝奶茶、吃小龙虾，还能有更加深度的文化体验。

湖南师范大学旅游学院教授许春晓认为，“网红”事实上就是一种网络关注度，大众总会审美疲劳的时候。作为“网红”城市，不仅仅只是地标建筑、灯光秀等，也不能只靠几家网红店支撑。更重要的是文化元素的注入和城市气质底蕴的彰显。

“现在很多景点都可以一边玩耍，一边了解重庆的历史文化，我对这个城市的认识变得越来越立体。”游客贾诗萍告诉记者。

《重庆市文化和旅游发展“十四五”规划(2021—2025年)》明确，建立和完善文旅融合IP协同创新机制。制定和出台针对原创知识产权的扶持政策，进一步做实文创联盟，推进文化赋能旅游，充分挖掘各类文物、文学艺术、非物质文化遗产等人文资源。到2025年，文旅融合发展进入新境界。

让“网红”城市优秀文化走出国门，区域协同合作正在发力。秦定波表示，依托实施中新互联互通项目等合作，重庆将进一步加强与“一带一路”沿线国家和地区的文化交流、旅游推广。

(记者 李晓婷 白田田 邵琨 吴燕霞 张格)

一季度全国消协组织受理消费者投诉超三十万件

中国妇女报全媒体消息

近日，记者从中国消费者协会了解到，根据全国消协组织受理投诉情况统计，2023年第一季度全国消协组织共受理消费者投诉304159件，同比增长6.59%。

据中消协相关负责人介绍，2023年第一季度全国消协组织共受理消费者投诉304159件，同比增长6.59%，解决238499件，投诉解决率78.41%。为消费者挽回经济损失24639万元。其中，因经营者有欺诈行为得到加倍赔偿的投诉5542件，加倍赔偿金额149万元。接待消费者来访和咨询31万人次。

从投诉性质分析，据中消协发布数据显示，今年一季度受理的投诉中，根据全国消协组织受理投诉情况统计，2023年第一季度全国消协组织共受理消费者投诉304159件，同比增长6.59%，解决238499件，投诉解决率78.41%，为消费者挽回经济损失24639万元。

与2022年一季度相比，售后服务与价格问题投诉比重上升较高，质量与人格尊严问题投诉比重下降较多，其余类投诉变化幅度较小。

从商品和服务类别来看，在所有投诉中，商品类投诉为159143件，占总投诉量的52.32%，与去年同期相比，比重上升0.29个百分点；服务类投诉为137726件，占总投诉量的45.28%，比重上升0.87个百分点；其他类投诉为7290件，占总投诉数量的2.40%。

在商品类投诉方面，数据显示，日用商品类、家用电器类、服装鞋帽类、食品类和交通工具类投诉量居前五位。与2022年一季度相比，医药和医疗用品类投诉量比重上升1.69个百分点，食品类投诉量比重下降1.84个百分点。

在具体商品投诉中，投诉量居前五位的分别为食品、服装、汽车及零部件、通讯类产品、鞋。与2022年一季度相比，日用杂品、化妆品、计算机类产品同比增长最高，其他类别增长相对平稳。

在服务类投诉方面，生活社会服务类、互联网服务、教育培训服务、销售服务与文化旅游体育服务居于服务类投诉量前五位。与2022年一季度相比，销售服务投诉量比重上升1.70个百分点，教育培训服务投诉比重下降1.07个百分点。

在具体服务投诉中，投诉量居前五位的分别为经营性互联网服务、餐饮服务、培训服务、美容美发、住宿服务。与2022年一季度相比，远程购物进入服务类投诉前十。其中远程购物同比增长较高，快递服务同比有所下降。



长三角国际应急减灾和救援博览会在沪开幕

5月8日，一位参观者在工作人员指导下体验气道梗阻急救救援操作。

当日，以“推进高水平安全 护航高质量发展”为主题的第二届长三角国际应急减灾和救援博览会在国家会展中心(上海)开幕。作为“长三角地区5·12防灾减灾宣传周”活动之一，博览会围绕应急管理、灾害普查、智慧消防、应急救援、智慧城市等内容，聚焦“全灾种、大应急”，通过展览、会议和论坛科普等多种形式，推动安全应急产业融合发展和转型升级。

新华社记者 方喆/摄

新冠疫情不再构成“国际关注的突发公共卫生事件”后防控工作怎么做？

——国务院联防联控机制回应关切

□ 新华社记者 顾天成 李恒

世界卫生组织近日宣布，新冠疫情不再构成“国际关注的突发公共卫生事件”。国家卫生健康委新闻发言人米锋5月8日在国务院联防联控机制新闻发布会上表示，当前新冠病毒仍在不断变异，国内疫情总体处于局部零星散发状态，疾病危害仍然存在。要继续落实“乙类乙管”各项措施，在保障群众健康的同时，方便群众生产生活。

世卫组织新决定基于多因素考虑

“世卫组织的决定主要基于疫情流行态势、病毒变异特征、人群免疫屏障和应对能力建设四方面考虑，并不意味着新冠疫情结束，也不意味着疫情危害彻底消失。”国家卫生健康委疫情应对处置工作领导小组专家组组长梁万年说，这一决定表明以人类目前能力，可以有效控制疫情危害。

部分公众关心世卫组织决定给我国带来的影响。梁万年表示，此次调整一是有利于我国包括贸易、旅游、学术交流、留学等在内的国际交往；二是有利于经济社会发展，将有更多时间精力发展经济、改善民生，但仍要继续和全球各国紧密团结，共同采取更有针对性、更有效、更具成本效益的措施，防止疫情蔓延和传播。

2023年1月8日，我国依法将新冠病毒感染从“乙类甲管”调整为“乙类乙管”，较短时间内实现疫情防控平稳转段，取得疫情防控重大决定性胜利。

国家疾控局传染病防控司副司长刘清介绍，我国将继续抓实抓细新阶段疫情防控工作，科学精准落实“乙类乙管”防控要求，根据疫情形势变化和防控工作需要，不断优化调整防控措施。

我国仍将强化疫情监测分析

全国发热门诊监测结果显示，“五一”假

老年人、孕产妇、儿童、基础病患者等一直是疫情防控的重点保护人群。要高度关注高龄老人，没有接种疫苗、有基础病的人群，要关口前移、早期干预，使他们避免感染或减少感染风险

保护好重点人群应做好以下四点：

- 一是在社区层面，发挥社区医生、全科医生力量，通过信息化系统等多种途径，建立所辖区域高风险人群台账；
- 二是发现高风险人群患病后，要及时跟踪监测，早期进行抗病毒治疗；
- 三是若高风险人群出现低氧情况，要及时氧疗；
- 四是一旦出现重症病人，及时送医疗机构ICU治疗

期，我国部分地区疫情出现小幅上升，但各地在院重症病例数无大幅增加。

“总体来看，国内疫情目前仍处于局部零星散发状态，各地医疗服务秩序正常，全国未出现规模性疫情。”刘清表示，当前我国人群总体免疫保护水平仍然较高，出现区域规模性疫情的可能性不大。

在新冠病毒流行株方面，中国疾控中心病毒病所研究员陈操介绍，从监测数据看，目前我国主要新冠病毒流行株为XBB系列变异株，与早期流行的奥密克戎亚分支相比，致病力没有明显变化。

国际交流限制措施的减少将促进中外人员流动。据介绍，我国将重点从以下四方面降

低境外疫情输入对防控工作的影响：强化疫情监测分析，密切跟踪国内外疫情动态；做好“外防输入”，继续落实远端防控措施，强化输入疫情和新型变异株监测；做好重点环节防控，聚焦重点场所，关注“一老一小”重点人群，推进新冠病毒疫苗接种工作，持续补齐人群免疫水平差距；倡导公众保持良好卫生习惯，加强自我健康监测，出现发热、咳嗽、咽痛等症状时，及时就诊。

重点人群坚持做好防护

部分群众反映自己近期二次感染了新冠病毒。对此，北京大学第一医院感染疾病科主任王贵强表示，无论是二次感染还是首次感染，从临床表现看都是类似的，主要表现在上呼吸道感染。目前重症病例很少，以无症状或轻型病例为主。

“咽喉疼痛不一定是二次感染，当前若出现咽喉疼痛，要进行区别对待。如果是新冠病毒感染，按诊疗规范进行治疗，如果是细菌感染，必要时可用抗生素治疗。”王贵强说，感染了新冠病毒不必恐慌，对症处理即可，要坚持做好个人防护，包括佩戴口罩等，避免或减少传播风险。

老年人、孕产妇、儿童、基础病患者等一直是疫情防控的重点保护人群。专家提示，要高度关注高龄老人，没有接种疫苗、有基础病的人群，要关口前移、早期干预，使他们避免感染或减少感染风险。

王贵强建议，保护好重点人群应做好以下四点：一是在社区层面，发挥社区医生、全科医生力量，通过信息化系统等多种途径，建立所辖区域高风险人群台账；二是发现高风险人群患病后，要及时跟踪监测，早期进行抗病毒治疗；三是若高风险人群出现低氧情况，要及时氧疗；四是一旦出现重症病人，及时送医疗机构ICU治疗。

中疾控专家：

XBB 成主要新冠病毒流行株 致病力无明显变化

新华社北京5月8日电(记者 李恒 顾天成)中国疾控中心病毒病所研究员陈操8日在国务院联防联控机制新闻发布会上表示，从监测数据看，目前我国主要新冠病毒流行株为XBB系列变异株，与早期流行的奥密克戎亚分支相比，致病力没有明显变化。

陈操介绍，XBB系列变异株是目前全球优势流行株。今年4月下旬，在输入病例当中，XBB系列变异株的构成占比已达97.5%，与全球的XBB系列变异株占比基本保持一致。在本土病例中，自今年2月份起，XBB系列变异株的占比明显升高，从2月中旬的0.2%增长到4月下旬的74.4%。

据介绍，中国疾控中心将继续做好哨点医院确诊病例和聚集性疫情变异株的监测工作，会同海关部门做好输入变异株监测。同时，我国已建立多渠道监测预警体系，在哨点医院、发热门诊、重点场所等开展疫情监测，一旦发现异常风险信号，各地疾控部门将边核实、边评估、边预警、边处置，切实回应社会关切。

“广大群众要继续保持已经养成的良好卫生习惯，科学看待疫情，既不要过于恐慌，也不要麻痹大意，保持良好心态。”陈操说。

福建省龙岩市新罗区全力搜救4名落水失联干部

□ 中国妇女报全媒体记者 吴军华

□ 李青雯

5月8日凌晨5:30，在福建省龙岩市新罗区九龙江北溪雁石溪河段上，冲锋舟在河面来回巡逻，无人机沿着河道左右搜寻。“只要有一丝希望，我们也决不放弃！”参与搜救的工作人员表示。

5月6日至7日，龙岩市新罗区遭遇特大暴雨袭击，当地雁石溪水位暴涨。7日凌晨1点40分左右，在新罗区铁山镇平林村，四名当地干部在雁石溪的一座桥上查看水情时，桥梁突然垮塌，四人落水后失联。

“迅速集结，一秒也不能耽搁！”事情发生后，龙岩市委市政府、新罗区委区政府高度重视，党政主要领导、分管领导第一时间赶赴现场指挥搜救，并组织龙岩市、新罗区、漳平市救援力量全力开展沿途搜救。一时间，各方力量迅速集结。龙岩市公安局、市区应急管理局、龙岩市森林消防支队、新罗消防救援大队、新罗公安、新罗交警、龙岩人民医院及雁石分院、铁山、雁石、苏坂镇村干部群众500余人，曙光救援队、龙津救援队等专业救援力量100余人组成多支队伍，进行地毯式、拉网式巡河搜救。

相关救援队伍分段负责雁石溪铁山段、雁石段、苏坂段开展搜救，并安排相关镇、村干部专人24小时值守。7日，救援工作已完成平林至雁石的2D建模，并按两公里一台无人机的分布，出动50台无人机，完成150架次以上的来回巡航，动态监测，开展不间断、全河段大范围搜寻，重点查看竹丛、树杈等隐蔽地带，巡航距离为铁山平林至漳平西园段。同时，出动10艘冲锋舟参与搜救。对失联人员有可能出现的雁石溪下游的漳平、漳州华安等地，龙岩市、新罗区与漳平市、漳州华安等地进行密切对接，协调当地开展巡河搜救工作。

“5月6日12时起，新罗区出现特大暴雨。新罗区铁山镇平林村上游的东兴水文站最大涨幅3.4米，7日00:40左右出现洪峰超保证水位0.02米，约为20年一遇洪水。”当地相关工作人员介绍说。

5月8日晚间截至发稿，记者从当地有关部门了解到，四名失联人员仍未找到，救援工作仍在全力进行中。

追寻红色记忆 传承红色精神

河北乐亭县“大钊故里”掀起“红色旅游”热

□ 中国妇女报全媒体记者 周丽婷

□ 施疑

“五一”小长假，“大钊故里”河北唐山乐亭县“红色旅游”热起来，李大钊纪念馆、李大钊故居等红色景点和爱国主义教育基地游人如织。

“李大钊是中国最早的马克思主义传播者，他率先在中国大地上介绍、宣传、研究马克思主义。”“五一”假期，乐亭县李大钊纪念馆十几位讲解员平均每人每天要这样讲解十场次。“为迎接客流高峰，讲解员几乎无人休假。即使一些游客没有选择讲解服务，讲解员也主动提供义务讲解。”纪念馆宣教部部长王晶晶介绍，节前，纪念馆在馆区环境、讲解服务、便民设施、安全保障等方面都做了充分准备，为游客提供更好的服务。五天假期，李大钊纪念馆共接待游客6.31万人次。

“今天参观了李大钊纪念馆，我更深刻地了解到大钊爷爷的革命思想和崇高精神。这也激励着我努力学习，做有理想、有本领、有担当的子女，以后为祖国做贡献。”唐山市第五十四中学学生王楚贺一家三口从唐山北部迁西县来到南部乐亭县，参观了李大钊纪念馆，还观看了大型音乐舞蹈剧《青春·乐亭》。

《青春·乐亭》融合了歌舞、朗诵、乐亭大鼓、乐亭地秧歌、短片等多种舞台表现形式，从1919年李大钊带领青年学生开展五四运动拉开序幕，再现了革命先烈李大钊、“向我开炮”的青年战士赵先有、“双奥设计师”李兴钢、全国道德模范提名奖获得者苏海东等一代代乐亭青年的成长奋斗故事，串联起乐亭青年与家国同呼吸共命运的奋进历程。

节日期间，《青春·乐亭》在乐亭文化中心演出三场次，900个席位的剧院，每场都吸引近千名观众。“我们在各大宾馆酒店房间发放了免费门票，没想到供不应求。”乐亭团县委书记郭永强介绍，团县委还组织团员青年到各景点提供志愿服务，让游客在乐亭游得安心、顺心、开心。

“4月28日是李大钊同志英勇就义纪念日，5月4日是青年节，每年这个时候我们马克思主义学院都组织学生来大钊故里参观学习。这也对我们研究好、宣传好、传承好大钊精神，在青年学生中讲好思政课很有启发。”唐山学院马克思主义学院院长李青说。