

新闻深1°

直播、短视频成为未成年人获取新闻主要渠道之一

# 别让孩子们受困于“信息茧房”

专家：防沉迷过程中，家长态度是最重要一环

□ 中国妇女报全媒体见习记者 高越

“据相关统计数据，2022年，使用短视频的未成年人已近七成。直播与短视频平台已成为当前未成年人获取新闻事件、重大消息的主要渠道之一。”近日，在由中国演出行业协会、南方报业传媒集团指导，南方都市报、南都大数据研究院发起的“内容向上 未保向新”网络内容生态高质量发展交流会上，文化和旅游部市场管理司网络市场监管管理处相关负责人说。

加强网络内容建设，营造风清气正的网络空间，是摆在我们面前的时代命题。如今，未成年人网络普及率已高于成年群体，受互联网的影响也更加深远。如何培育健康良好的网络内容生态，构筑青少年保护墙？与会专家进行了共同探讨。

## 面对青少年网络“成瘾”，家长该怎么做？

近年来直播、短视频的兴起，上网看视频愈发普遍，由于内容特点、算法推荐、心理机制等多方面原因，很多人尤其是未成年人，刷短视频容易上瘾。如何有效防止他们陷入短视频沉迷，也成为一道现实课题。

中国社会科学院社会学所研究员田丰在最新的调查数据中发现，过去一年，青少年模式的使用率从32.1%上升到32.8%，上升幅度小意味着青少年有时候可能并没有使用自己的账号来刷短视频，“我们调查也发现有45%的孩子每周会跟自己的父母一起看一次短视频或看一次直播，意味着我们防沉迷过程中家长的态度是最重要的一环。”

他还注意到，许多未成年人在家里的智能电视上看直播，由于电视上没有青少年模式，许多内容有打擦边球问题或者有超越孩子年龄能够理解的内容，与孩子的需求是不匹配的，“我们真正的防沉迷，不是对优质内容的防沉迷，而是对那些不符合孩子需求内容的防沉迷，我们应该思考如何让孩子真正在直播和短视频过程中学到更多有意义的知识。”

“刷视频和看直播是很耽误时间的，我们要先解决看直播和刷短视频上瘾背后的心理需求，比如很多孩子感到孤独、情感得

● 研究发现孩子使用各类产品的行为是否健康都和家庭有着密切的关系，如果父母对孩子经常疏于管教，与孩子交流很少，对孩子经常批评让他没有自信以及他在生活中没有朋友等，都容易出现不健康的使用行为

● 在平台内容池的建设方面，应该加大对青少年网络科学普及教育方面的投入，大学与科普教育机构和互联网平台应加强合作，共同推动提高青少年科学素养。互联网平台也应该根据自己的特色，加强有质量的内容池建设

不到满足的时候就会出现这样的问题。”北京师范大学新闻传播学院党委书记、未成年人网络素养研究中心主任方增泉认为，首先需要构建远离诱惑的环境，如将手机、iPad进行物理隔离，如放在抽屉里或包里，减少接触机会。其次接触手机或直播视频要有明确的目标或定位，要改变青少年行为模式，形成好的行为习惯。

中国青少年研究中心少年儿童研究所所长孙宏艳认为，最需要增加参与度的是家庭，比如研究会发现孩子使用各类产品的行为是否健康都跟家庭有着密切的关系，“如果父母对孩子经常疏于管教，跟孩子交流很少，对孩子经常批评让他没有自信以及他在生活中没有朋友等，都容易出现不健康的使用行为。”

## 创新技术，让“青少年模式”赋能未成年人保护

在映宇宙集团副总裁梁山看来，未成

年人网络保护包括内容保护、时间保护和价值观保护。他介绍，平台严格落实“实名制”，方法通常包括手机号实名制、身份证实名制和活体鉴真。但在实际中，未成年人有可能用亲戚、父母或爷爷奶奶的手机或身份证注册账号，后面就会出现“我们在充值到一定金额就会触发活体鉴真，确定到底是在本人充值还是未成年人在充值，尽可能把未成年人卡在外面。”

另外，平台也在不断迭代“青少年模式”，如从开屏做好引导，中间的宵禁制度，什么时段不能播，播到多长时间会黑屏等。平台还会从关键词过滤、场景模式再到如今AI综合判断，不断用一些如语音等新技术加强内容审核。他认为，还需要完善客诉受理及反馈。要保证渠道畅通，热线电话能够快速触达，对未成年人的客诉第一时间作出反馈。

微信战略研究院高级研究员孟竟帆分享道，去年5月，微信联合北京师范大学和中国福利会，在全国妇联宣传部指导下，将微信产品能力、技术能力以及各种青少年相关公益项目，正式整合升级为“微信绿苗计划”，成为微信青少年保护的官方IP。

他介绍，微信“青少年模式”由2020年5月正式推出以来，已经连续迭代了十几个版本，充分具备了青少年保护相关的功能，当然其中监护人授权，独立密码和全员弹窗能力，得到很多行业和家长们正向反馈，“去年我们还重点针对微信小程序的能力组织一些青少年相关创新活动，已经有超过500款青少年制作的正能量小程序。”

## 做好网络内容建设，提升青少年网络文明素养

《直播与短视频平台“内容育苗”观察报告(2023)》调查结果显示，家长希望平台能进一步加强针对未成年人内容推送的管控，通过调整热搜算法，引导未成年人正确看待流量。

调查显示，大概六成受访未成年人希望平台能够按照年龄分类推荐内容。近五

成受访者希望平台能够为他们专门定制匹配的内容。其中，未成年人对内容的需求比以前更加多样化，比如在自然生物类、手工实验类、科学类、历史类等内容的需求大概在50%以上。

在田丰看来，除了平台提供优质内容，孩子还需要接触一个庞大的世界，所以要增加信息的密度。“从技术的角度，我比较反对算法不断的推同质化的内容，这些重复内容会让孩子觉得空虚。”

网易CC直播首席风控官王振华建议，在版权内容获取上，期待有相关部门统筹协调形成公益性、有积极向上意义的内容投放到各个平台，从而增加青少年可观看内容的密度和广度。

方增泉认为，在内容池的建设方面，应该加大对青少年网络科学普及教育方面的投入，希望大学与科普教育机构和互联网平台能够加强合作，共同推动提高青少年科学素养。互联网平台也应该根据自己的特色，加强有质量的内容池建设。同时，他希望孩子们可以动手参与程序的开发，创造很多科技创新的产品，用奇思妙想推动社会进步，在人工智能时代成为创作者，而不仅仅是消费者。

抖音青少年科普创作者郝博伟分享，自己也会经常遇到孩子的教育问题，也会被孩子各种各样的问题问倒，“比如孩子会问我，为什么地球是圆的？晚上天为什么会黑？秋天叶子为什么会落下来？所以我后来开始尝试着帮助他们解答这样的问题，并且把这些问题录制成科普短视频，分享给同龄人。”他发现，优质的青少年内容可以更好地建立跟家长、孩子之间的链接，保护孩子们的好奇心，也有助于减轻家长的负担。

孙宏艳提出了未来短视频高质量发展的四个标准，多元化、科学化、个性化和主流化。“科学化、多元化是要通过分层避免青少年模式内容池低幼化，未成年人在发展中需要见到生活中不同的东西，就像我们饮食要吃五谷杂粮一样，要把有意思和有意义结合起来，做出更积极向上的主流内容。”



图片来源于网络

天天观点

# 莫让仿冒“新闻主播”搅浑网络舆论之水

□ 戴先任

国家网信办近期开展“清朗·规范重点流量环节网络传播秩序”专项行动。4月6日以来，各网站平台积极履行社会责任，严格开展自查清理工作。截至目前，集中清理仿冒新闻单位、新闻主播账号10.7万个，清理虚假新闻信息83.5万条。

随着互联网的快速发展，我国网民规模也越来越庞大。截至2021年12月，我国网民规模达到10.32亿，各个网络平台上的用户账号更是多达数十亿。各类自媒体账号也在高速增长。数据显示，自2014年起自媒体行业从业者人数迎来大幅增长，到2021年，我国全职从事自媒体的人数达到了370万人，一共有970万人在从事自媒体行业。自媒体账号数量越来越大，从事自媒体行业的人越来越多，也给网络治理带来了更大挑战。

这个“人人都是自媒体”的时代，是网络繁荣的力证，但也带来了鱼龙混杂、泥沙俱下。如有的账号假冒新闻媒体或其他权威机构官方账号信息，发布虚假新闻、造谣、传谣、误导网民，吸人眼球，获取流量，进行虚假营销炒作，还有利用未成年人牟利的直播、短视频……再如一些仿冒“新闻主播”在网络招摇撞骗、兴风作浪，骗取流量、骗取信任，甚至成了捏造谣言并进行传播的“大喇叭”，扰乱网络舆论秩序。

而有些网络平台对于自媒体乱象疏于管理，甚至采取纵容的态度。这也是因为某些网络平台“唯流量是举”，把用户与流量画上等号，一心只想做大“用户流量池”，忽视了对自媒体账号的管理。事实是，与其讨好流量不如提高质量，对自媒体账号进行严格管理，才有利于平台健康发展、长远发展。

开展从整治“自媒体”乱象专项行动，强化“自媒体”监管，尤其必要。此次中央网信办开展“清朗·规范重点流量环节网络传播秩序”专项行动，比如要求打击“自媒体”发布传播谣言信息、有害信息和虚假信息；取缔假冒仿冒官方机构、新闻媒体和特定人员的“自媒体”等等，这些措施有的放矢，就是要戳穿仿冒“新闻主播”的马甲，让他们再难以兴风作浪。

网络虚假新闻现象，成为网络顽疾，冰冻三尺非一日之寒，要能完全清除也并非一日之功。所以，既要开展专项行动，还要防范治理变成一阵风，必须建立常态化长效化的治理机制。根治自媒体乱象，既要打好攻坚战，也要打好持久战，实现长效治理。

## 新闻壹评

### 互联网保险产品不容玩“文字游戏”

“600万元医疗保险，低至每月0.6元起”“责任内大病小病都能保，0岁-70岁可投保”……近年来，互联网保险行业蓬勃发展。然而，在其发展过程中，互联网保险产品玩“文字游戏”升级保费、设置免赔额高门槛、投保容易赔付难等套路屡遭诟病。

保险机构要充分保障消费者的知情权、自主选择权和公平交易权，通过误导性宣传来增加产品销量，其实是在透支自己的信誉。诚信是企业的第一生命线，做好自己的产品，规范自己的营销，用实力赢得消费者的信任才是王道。

### “520”婚姻登记机关加班，值得点赞

“520”谐音“我爱你”，近年来，每年的5月20日都是结婚登记的高峰日之一。然而，今年5月20日恰逢周六，并非工作日，但为满足新人们结婚登记的愿望，近日多地婚姻登记机关明确“520”将为有需求的新人正常办理结婚登记。

在一个特殊又甜蜜的日子里，选择与相爱的人共赴婚姻殿堂，这是国人特有的浪漫，也是独属于新人一生的甜蜜回忆，各地婚姻登记机关也是到年轻人的想法，在非工作日依然愿意为新人正常办理结婚登记，体现了以人为本的服务宗旨。

### 让专业化的家庭教育激活“家力量”

日前，教育部印发《关于公布2022年度普通高等学校本科专业备案和审批结果的通知》，中华女子学院申报的家庭教育专业成功获批，成为全国首家批准设置该专业的普通本科院校。

中华女子学院新增家庭教育本科专业，意味着家庭教育走向了专业化道路。家庭教育需要家庭、学校和社会协同发力，专业人才进入相关行业开展工作，势必为家庭教育注入新的力量与活力。

### 为孩子筑牢防溺水防线

5月13日18时45分，江西省新余市公安局渝水分局珠珊派出所接110转警称，2名5岁多的双胞胎儿童，于当天15时30分许在珠珊镇花田村走失，请求协助寻找。经过昼夜连续工作，两名儿童遗体被打捞上岸，经核实，确认死者为2名走失儿童，初步认定为失足落水身亡。

每到夏季，青少年溺水的悲剧时有发生，而从历年溺水事故的发生来看，最大的共同点是监护缺失。家长作为孩子的监护人，应从从小培养孩子的安全意识。同时，各有关部门也要积极解决好儿童假期的照顾管理难题，家校社协力全力保障青少年的生命安全。

黄威 整理点评

## 中国故事女主角

弘扬南丁格尔精神，全心全意为病人服务

# 赵雪红：穿上白衣，是天使也是战士

人物小传 /

赵雪红，浙大一院护理部副主任、浙江大学护理硕士生导师。2003年，“SARS”期间，她负责筹建发热门诊；2008年，汶川地震，她是浙江省派驻汶川救护医疗队成员；2009年的H1N1甲流、2013年的人感染H7N9禽流感等暴发时，她也均在一线；2015年远赴西非，抗击埃博拉；新冠疫情暴发后，主动回国投入重症监护病房，整整105天，创造“危重患者零死亡、医护人员零感染”的奇迹。5月12日，荣获第49届弗洛伦斯·南丁格尔奖章。

□ 中国妇女报全媒体记者 姚改改 □ 朱诗意 王蕊

5月12日，第49届弗洛伦斯·南丁格尔奖章获奖名单公布，22个国家、37名护理人员获此殊荣。浙江大学医学院附属第一医院(以下简称“浙大一院”)的赵雪红是浙江省唯一的获奖者。

“在我的理解中，南丁格尔精神是无私奉献，勇于担当，全心全意为病人服务。”赵雪红说。她是这么理解的，一直以来也是这么做的。

赵雪红是浙大一院护理部副主任、浙江大学护理硕士生导师。她在护士这个最平凡琐碎、却又最繁忙且责任重大的岗位上，已无怨无悔地坚守了整整37年。

## 公共安全突发事件发生时，总能看到她的身影

2003年，“SARS”横行。赵雪红负责筹建发热门诊，曾几天几夜连续奋战；



赵雪红在利比里亚埃博拉隔离院为孩子分发食物。(浙大一院供图)

2008年，汶川地震。作为浙江省派驻汶川救护医疗队成员，赵雪红不顾余震危险，带领转运小组一次次逆行深入灾区核心，救治、护送、转运伤员。

2009年的H1N1甲流、2013年的人感染H7N9禽流感等暴发时，赵雪红均在一线，主动请缨接手病房护理工作，一直“战斗”到疫情结束。

2015年，埃博拉肆虐西非大地。赵雪红挺身而出，告别即将高考的女儿，远赴地球另一端，与病死率高达50%~90%的凶猛病毒搏斗，从死神手里挽救回一个又一个鲜活的生命。

命，被重生的非洲孩子称为“中国妈妈”……

每当公共安全突发事件发生时，总能看到赵雪红的身影。三年前，新冠疫情在全国多点暴发，感染者急剧增加。原本正与家人和好友在新西兰旅行的赵雪红，再也无心留恋美景，当同事还在犹豫要不要联系她提早回来时，她主动打来了电话，冷静而坚定地说：“急危重症是我的专业，现在医院一定需要我！”

几经周折，赵雪红终于买到了一张回国的机票，历时36个小时，转机三趟，终于回到杭州。出了机场，她直奔奔赴之江院区。当她的身影出现在重症监护病房时，同事们先是一脸惊讶，继而欢呼雀跃：“赵老师回来了！”这一刻，那些曾先后和赵雪红搭档过的“老战友”们，纷纷湿润了眼眶。

在重症监护病房里，赵雪红一“扎”就是整整105天。她带领着护理团队累计收治确诊新冠患者105例，承担了浙江省95%危重患者的救治，ICU同期最多有12台ECMO同步运行，完成肺移植手术2例，创造“危重患者零死亡、医护人员零感染”的奇迹。

穿上护士服，赵雪红就把自己当作一名和平时期的“战士”，哪里有需要、哪里有任务，哪里就有她的身影。

## 人性光辉闪耀异国他乡

“我害怕，我不敢睡，我怕我闭上眼睛，就要死了。”晚上10点多，感染了埃博拉病毒的孩子，用不流利的英语害怕地说。

“不会的。孩子！我一定会治好你的病，我陪着你，你安心睡觉。”赵雪红也用英文柔声但坚定地回复孩子。

这是发生在非洲利比里亚埃博拉病房的一幕。从那以后的每个夜晚，赵雪红都会进入病房陪伴这个孩子，直到他安然入睡。当孩子康复后离开中国埃博拉治疗中心时，他脸上绽放着笑容，向医护人员敬礼，当他听到赵雪红喊

他名字时，他开心极了：“我认识您的声音，您就是那位经常陪着我的‘中国妈妈’。”

非洲孩子不知道的是，这位来自中国的白衣天使，是“扔”下了自己正在准备高考的孩子，跨越半个地球，来到他们的国家，冒着生命危险，帮助他们一起对抗死神，陪伴守护他们度过这段黑暗、恐惧的时光。

她的大爱无疆和无私奉献，展现了中国医博的博大胸怀，闪耀着人道主义的精神之光。因其杰出的工作表现，她被授予“全国埃博拉出血热疫情防控先进个人”和“浙江骄傲最美浙江人”的称号。

## 在平凡岗位上超越自我

从业多年以来，赵雪红思考得更多更深：作为“国家队”医院中一名长期在急危重症一线的护理专家，能否从工作实践中，形成可推广可复制的经验与理论，惠及更多人？

2008年，赵雪红组建循证护理小组，构建符合中国国情的急诊预检分诊系统，经过3年的研究，于2011年主持开发了“智能化急诊预检分诊信息系统”，用于快速筛查高危患者，彻底改变了传统经验分诊的不确定性和异质性，实现了分诊工作的同质化和标准化。目前，该系统已在数十家综合医院推广应用，该项目荣获全国“护理管理创新奖”。

新冠疫情期间，她又带领护理团队开发了“智能化发热门诊预检分诊信息系统”和“智能化传染病风险评估模型”，实现了发热门诊分区管理，降低了患者交叉感染的风险。该项目再次获亚洲和中国“医院管理持续质量改进项目金奖”，并入选2022年中国医院协会“十大患者安全目标典型案例”。

“在平凡岗位上，超越自我。”30多年来，赵雪红继承和发扬南丁格尔精神，用精湛的护理、科学的管理与积极的探索、严谨的态度，为护理事业的发展与进步作出突出贡献。