

基层治理 访谈

同心服务365,多元治理全天候

——甘肃省金昌市金川区基层社会治理有“良方”

中国妇女报全媒体记者 袁鹏
刘伟业

在甘肃省金昌市金川区金川路街道综治中心,一场由居民代表、商户、环卫工人、物业、街道负责人参加的矛盾纠纷调处会正在召开。针对某牛肉面馆在朝向居民小区的后门处,长期放置餐厨垃圾问题,金川路街道启动“中心吹哨、部门报到”的机制,召集市场监管、环卫、物业等部门,对牛肉面馆经营者进行了劝导,督促其及时清理厨余垃圾,按规定使用垃圾桶。

“上面千条线,下面一根针”是社会治理难题的写照。如何巧用这根“针”,串起千条“线”,考量着制度设计者的智慧。金川区委书记张恒山表示,近年来,金川区先行探索城乡社会治理体系和治理能力现代化的新路径、新模式,强化基层自治能力,搭建民主协商议事平台,完善基层社会治理体系,努力构建共建共治共享社会治理新格局,形成了具有金川特色的基层治理和服务创新模式。

“微管家”架起“连心桥”

随着经济社会发展、人员结构变化,街道社区、乡镇村仅靠原有的管理方式、资源力量“单打独斗”,已难以应对日益突出的新矛盾新问题。对此,金川区聚焦全国文明城市定位,积极创建基层党组织、社会力量协同、人民群众参与的“党建+治理”模式,激励凝聚民心。

张恒山告诉中国妇女报全媒体记者,金川区充分发挥村(社区)党组织的领导作用,按照“1+2+N”(1名网格员、2名楼栋长、N名楼口长)的模式配强网格力量,动员楼口在职党员、“两代表一委员”、居民党员带头轮流志愿担任楼口长,配合做好网格党群服务、治安防控、应急处置、群防群治、城市管理等工作,基本实现部件和事件实时监控、重点人员动态管控、安全隐患及时发现处置、矛盾纠纷及时排查化解、群众诉求及时

响应解决。如今,网格化管理已成为金川区提升基层社会治理能力的一把“钥匙”,网格员们通过“人在网中走、事在格中办”,扮演着服务基层群众“顺风耳”“千里眼”的重要角色,使得社会治理和服务群众真正延伸到了群众家门口。

“地企联合推出‘文明积分贷’,双湾农户可获50万元全市最低利率贷款!”5月21日上午,金川区双湾镇2022年度文明积分贷发放仪式在陈家沟村香草大道举行,现场向10名“文明积分贷”代表发放了文明积分信用贷款。

谈起文明积分管理模式,张恒山饶有兴致地对记者说,金川区建立“奉献一积分一激励一回馈”激励机制,通过积分兑换服务,进一步鼓励党员、群众参与志愿服务、爱心回馈社会,传播社会正能量,使辖区居民幸福感和获得感不断提升。

“替民做主”变“让民做主”

来到金川区宁远堡镇中牌村一楼的村民议事厅里,一场关于修建蓄水池占用村民

土地怎样赔偿损失的议事活动正在如火如荼进行中,村民代表、村党支部干部、党小组长及相关单位负责人各抒己见,将自己的想法与意见拿到“桌面”研究讨论。最终,经过村民议事会协商,中牌村就修建蓄水池占用村民土地的赔偿得到了圆满解决。

金川区按照“协商于民,协商为民”工作思路,严格落实“四议两公开”工作法和党务政务公开制度,全面推广“1+7+X”基层协商议事模式,采取“六步议事”程序深入开展基层协商。

在昌丰里社区龙泉花园小区,一楼两家餐饮商户的排烟道噪音扰民,引起楼上居民的不满。去年3月,昌丰里社区就此召开居民协商议事会,邀请居民代表、商户、小区物业公司负责人、法律工作者、居民监督委员会等共同探讨问题解决办法。最终通过协商,商户在排烟道上加装了隔音设备,问题得到根本解决。

张恒山表示,现在全区27个村、26个社区全部组建了协商议事会,打造了居民协商议事阵地,充分利用社区民情接待室,收集社情民意,开展居委会成员、人大代表、党

社区传真



近日,中国妇女报全媒体记者来到位于全国农业展览馆主展馆东侧的农展馆后湖,湖面上小荷初露尖尖角,鸳鸯戏水,天鹅畅游,与回廊亭台、碧瓦黄檐古典建筑群交相辉映,勾勒出一幅美丽的生态画卷。今年年初,亮马河与农展馆后湖“牵手”,朝阳区开始实施农展馆后湖补水工程。工程从亮马河(支流东直门干渠)橡胶坝上游引水,沿麦子店街西侧、农展馆北路北侧铺设引水管线,长度约560米。引水管线穿行区域为建成区,跨越了东直门干渠,穿越了农展馆北路,而且地下管线复杂,包括了燃气、污水、雨水、自来水、通信、热力、照明等市政地下管



线,管线数量达到近30条。为了减少项目对居民、沿街商铺的影响,在项目实施过程前期,朝阳区水务局联合属地张贴告知卡提前进行了告知,施工过程中对周边小区出入口采取了夜间断路,临时导行的方式进行施工,减少居民出行不便。整个工程不到20天就基本完工。如今,亮马河每天3000立方米的补给,让后湖“活”了,4个多月来累计补水量达8万3千余立方米,成了白鹭、喜鹊、夜鹭等鸟类的乐园,更是为市民游客带来了如画的美景。(中国妇女报全媒体记者 耿兴敏/文 王飞/图)

农展馆后湖 变成鸟类乐园



来自基层

中国妇女报全媒体记者 周玉林

5月19日,云南省昆明市官渡区金马街道东骧社区的供销综合服务社正式亮相。这是昆明首个进驻主城区社区的供销综合服务社。

据了解,为进一步发挥辖区“大党委”作用,促进产地与销地、农民生产与市民消费高效对接,积极连通“供销与城乡”,畅通农产品流动渠道,解决部分困难群体就业问题,吸纳更多志愿者参与,推动社区“暖心桥服务社”发展和服务广大居民群众,营造更加便捷舒适的“15分钟便民生活圈”,东骧社区党委本着为民服务的宗旨,积极整合辖区资源,强化党建引领,搭建线下平台,联合“大党委”成员单位副食禽蛋公司、云南三甘健康咨询服务有限公司,定位“社区+服务+经营”为一体,为居民搭建优质农产品展示展销平台,缩短农产品从田间地头到市民餐桌的距离,衍生居家养老、公益、家政、优质农特产品等全方位综合服务平台,为辖区居民创造更加优质高效的服务体验,提高居民生活品质指数。

“别看这个驿站面积不大,但可谓麻雀虽小,五脏俱全,货架上摆满了几十种农副产品,这里的果蔬不仅新鲜,而且价格便宜,非常受居民欢迎,我们住在这个小区距离菜市场说远不远说近也不远,对于我们老年人来说,腿脚不太方便,买菜也确实存在一定的困难,楼下车这个供销社真挺方便不说,价格还便宜。”家住金马驹苑小区的张女士说。

供销综合服务社是社区基层党组织与辖区“大党委”单位昆明市副食禽蛋总公司联合,利用社区空闲场所,将各类农副产品直接投放到社区,省去中间环节,价格普遍低于市场,是集线上、线下为一体的新型低偿零售便民服务站,让居民充分实现“15分钟便民生活圈”就能满足基本生活需求。

供销综合服务社不仅为居民提供生活用品的购买服务,还通过全方位、多渠道的惠民服务,创造更多就业岗位,为就业困难人群提供解决就业问题,真正把党和政府的温暖送给每一位居民。未来供销综合服务社还将陆续开通家政服务、养老服务、技能培训等便民惠民为民服务功能,真正实现社区多阵地的造血功能。

下一步,东骧社区党委将继续借鉴更多更好的成功经验,结合社区实际,因地制宜,以试点为依托,在辖区辐射打造更多“15分钟便民生活圈”,把辖区资源优势有效转化成党建优势,探索“党建+”的发展模式,筑牢筑强红色堡垒。

人在基层

贺雅丽:做实网格警务 守护万家灯火

中国妇女报全媒体记者 周丽婷

贺雅丽是河北省唐山市丰南区胥各庄派出所副所长,多年来她把“民生无小事,平安不出事”理念根植于心,积极践行“枫桥经验”,推动警网与社区网格融合,打造网格平安“共同体”;线上线下传授“锦囊秘笈”,打击电信诈骗;开设法制课堂,为妇女儿童权益“护航”。2022年,胥各庄派出所被授予“全国枫桥式公安派出所”,贺雅丽被授予“全国成绩突出女警”荣誉称号。

“发动群众、组织群众、依靠群众”,这是贺雅丽始终秉持的社区警务理念,也是在平凡的岗位上积累的经验法宝。贺雅丽沉入社区,推动警网与社区网格融合,组建排查小组,每月联合律师、调解员下乡入户坐班“问诊”,解决矛盾纠纷。在贺雅丽的指导下,胥各庄先后组建了群防群治队伍15支,参与巡逻防范和志愿服务,为网格警务工作增添了更加丰富多元的社会综治力量,让“小网格”释放平安建设“大能量”,有了这些队伍做后盾,社区网格矛盾纠纷快速处置率达90%以上,辖区未发生民转刑和矛盾激化案件。

荷风苑的孙大爷因噪音问题与楼上邻居发生纠纷,多次报警。为解决孙大爷问题,贺雅丽5次上门做工作,寻找噪音来源,疏导大爷情绪,安抚家人消除猜忌,最终在她不厌其烦的心理疏导下,孙大爷终于打开了心结,同楼上邻居握手言和。

目前,社会上出现一些不法分子搞电信诈骗,一些老年人极易上当受骗。贺雅丽为提高群众防范意识,联合辖区两所高校、78家单位成立“丰南反诈联盟”,组织民辅警自编自导自演百余期

视频栏目,在456个微信矩阵开展线上反诈宣传,点击量25万人次。她还发起组建了“女警反诈宣传队”“反诈夕阳队”“反诈巾帼队”“反诈护校队”,深入社区、学校举办反诈文艺节目巡回演出和讲座32场次,以通俗易懂的方式为广大群众送上了反诈电信诈骗的“锦囊秘笈”,有效提高了辖区群众的防骗“免疫力”。两所高校由原来的电信诈骗高发区变为如今的零发案校园,辖区群众受骗人数越来越少。

为预防校园欺凌,提高学生法制意识,预防青少年违法犯罪,每逢开学季,贺雅丽都会入校宣讲法制课堂,辖区有20所中小学幼儿园,她几乎跑遍所有学校,受教育学生2万余人,帮扶管教重点青少年15人。同时,深入村居、学校推广落实“反家庭暴力”三级处置机制,根据伤害程度、案件性质,施暴频次分级处置,盯办下达《反家暴告诫书》36份,每件她都耐心回访做到不回流、不反弹。带领女警宣传队下乡普法释法,提高依法维护妇女儿童权益的意识和能力。



贺雅丽(中)在做反诈宣传。

基层短信

新疆喀什

推进公共场所母婴设施规范化建设

日前,喀什市人民检察院在随机走访公共空间母婴室设施调研中发现,有部分辖区未设置母婴室,有的设置的母婴室未配置带安全扣的婴儿尿布台、提供热水和洗手液的洗手台、婴儿床、呼叫设备等设备情况,给在孕期、哺乳期妇女带来不便,致使妇女合法权益未能得到有效保障,损害了社会公共利益。

该院针对以上问题,制发诉前检察建议书,要求相关职能部门充分履行行业主管职能,对未按照标准设置母婴室的医疗机构及时行使监管职责,督促采取有效措施推动公共场所母婴室标准化建设,加强日常管理维护,为妇女哺乳提供便利条件,共同营造良好社会环境。

喀什市有关职能部门收到检察建议后立即召集辖区内12家相关单位,对母婴室的配置情况做了进一步规范整改,目前已全部完成整改。

下一步,喀什市人民检察院将持续发挥公益诉讼检察职能,探索新路径、延伸新领域、构建新合力,扛起维护妇女儿童权益的检察担当,为维护妇女儿童合法权益提供司法保障,让人民群众切身感受到公益诉讼的温度与力度。(中国妇女报全媒体记者 王江平/色米热)

辽宁葫芦岛

税企共建促发展

日前,国网辽宁葫芦岛供电公司联合国家税务总局葫芦岛市税务局共同开展“助力高质量发展 巾帼奋斗正当时”税企巾帼共建主题党日活动。活动通过组织联建、理论联学、阵地联享和思想联动“四联”机制,推进支部联建共创。

活动中,税企双方介绍各自党建工作情况和特色亮点,共同签署《税企党支部结对共建责任书》,明确了共建思路、形式和任务等事项,同时聘请公司财务骨干作为“税费服务体验师”随时前往办税服务厅深度体验,沉浸式体会便民办税的新变化,拉近企业和税务局的距离。

国网辽宁葫芦岛供电公司总会计师表示,将进一步增强广大女职工的政治责任感和历史使命感,创建党建与业务融合的形式和内容,扛起能源电力保供的主体责任,开创服务地方经济高质量发展新局面。(中国妇女报全媒体记者 贾莹莹)

四川成都

为农民工创建“星级幸福之家”

满是建材、设备的工地上,农民工也可以拥有“幸福之家”。

在位于成都市金牛区北部的中铁八局大北项目(以下简称项目)工地上,该项目部工会积极打造农民工驻地建设,按区域划分餐厅、宿舍、洗漱间和卫生间,在农民工生活区,对房间统一进行规划,统一购置床和衣柜,营造温馨、实用的宿舍条件;安装了开水器,保证24小时开水供应,为工友们的生活提供便利条件。

项目部党支部书记、工会主席钟时亮介绍,大北项目是金牛区的重大民生工程,项目部也以争创“模范职工小家”“星级幸福之家”为目标,按照“项目是我家”的指导思想,建立温馨的、个性化的“幸福之家”,在关爱农民工方面多措并举。

据悉,承接该项目的中铁八局建筑公司,是集房建施工、铁路站房及多元经营业务于一体的大型企业,曾先后参与了成渝、兰新、沪昆、渝万、宝兰等40余条铁路新线以及成都、重庆、贵阳等50座全国大中城市的房屋建筑、市政公路等各类工程建设。

中铁八局建筑公司工会为进一步打造模范职工之家,重新规划职工文体活动室,新增乒乓球发球机、跑步机、椭圆机、台球桌等体育设施;修建舞蹈瑜伽室,为女职工开设舞蹈瑜伽课程,在体检基础上增加女职工“两癌”筛查,建设“妈咪宝贝屋”、心灵驿站,有效缓解女职工生活和工作的负面情绪压力等。(中国妇女报全媒体记者 任然)

湖北武汉

便利店里建起“姐妹家园”

5月19日上午,武汉市首家便利店“姐妹家园”在硚口区Today江山如画店揭牌。

中国妇女报全媒体记者看到,这家便利店为24小时经营的社区店。“姐妹家园”以粉色为主调颜色,针对女性特点和需求设计了女性商品专柜、女性休息区、女性阅读区、女性仪容整理、关爱女性公告栏以及女性安全庇护提示等服务项目。在关爱女性公告栏中,张贴了Today宝妈就业创业计划、宫颈癌免费筛查、“儿童友好空间微改造”项目公益募捐公告、共同缔造“幸福家”倡议书及相关法律法规宣传册;在收银台摆放了“如果您遇到了危险,请随时来Today寻求店员的帮助”的女性安全庇护温馨提示牌;店中还设置了“女士优先”的专座,放有励志、家教等书籍的书架,方便进店女性整理服饰或简化化妆的女性穿衣镜等,营造出如家般温暖的氛围。

硚口区妇联相关负责人介绍,硚口区把把妇女群众身边的便利店打造为服务妇女最细微、最活跃、最贴近生活的“妇女之家”,利用这个阵地更好地服务辖区妇女群众,努力实现联系妇女群众“零距离”,服务妇女群众“无缝隙”。(中国妇女报全媒体记者 姚鹏)

江西贵溪

“阅读伴成长 家书润童心”

为进一步提升未成年人法治观念,引导树立正确的家庭教育理念,近日江西省贵溪市人民法院在该院二楼“周淑琴工作室”开展“阅读伴成长 家书润童心”亲子阅读活动。贵溪市象山学校部分学生及其家长、贵溪法院部分干警及其子女共同参加活动。

此次亲子阅读活动共分“共读 共享”亲子阅读一刻钟、“我读 你听”阅读分享一小段、“我思 共悟”心灵交流你我他三个阶段。参加活动的孩子和家长们以书为媒,以阅读为纽带,通过亲子阅读、互动交流形式,分享读书的感动与乐趣,收获读书带来的欢乐与共鸣。活动现场充满了欢声和笑语,展现了孩子和家长们的健康、乐观、向上的风采,让平时忙于工作的家长们难得卸下繁重的工作,享受美好亲子时光。

其间,党的二十大代表、贵溪法院党组成员、司法法庭庭长周淑琴对亲子阅读分享情况进行了点评,民事审判庭法官刘艳朗读了《一封来自法官妈妈的信》,大家还共同就未成年家庭教育、亲子关系、权益保护等进行了探讨交流。(中国妇女报全媒体记者 刘旭/刘静 何美娜)

昆明官渡区:「供销+」进社区,赋能「微服务」