

妇联「法律明白人」，法治服务「娘家人」

中国妇女报全媒体记者 吴军华 李菁雯

日前，福建省宁德市妇联、宁德市司法局联合下发《关于进一步加强乡村妇女“法律明白人”培养工作的通知》，加大妇联干部“法律明白人”培养力度。截至目前，宁德市共有“法律明白人”9551名，其中3140名为村（社区）妇联干部，占比达32.88%。这是福建省各级妇联工作人员、巾帼普法志愿者发挥“法律明白人”作用的一个缩影。

今年2月28日，由福建省妇联、省司法厅主办，福建省妇女儿童活动中心（福建省妇联家庭关爱服务中心）承办的2022年全省村（社区）妇联“法律明白人”暨“蒲公英”巾帼普法志愿者普法宣讲示范活动圆满落幕。中国妇女报全媒体记者了解到，从2022年8月开始，主办方在全省9个地市和1个平潭综合实验区举办宣讲活动20场，共计160课时，覆盖1135名村（社区）妇联主席、执委、授证与妇女、儿童、家庭权益保障相关的法律法规、纠纷调解、心理调适等知识和技能。

广覆盖，用法治力量赋能基层妇女

“在基层农村，社区长期存在妇女儿童因法律知识欠缺经常发生权益被侵害而不自知，基层妇女工作者长期接触不良案例，心理压力过大等情况。此次活动精准聚焦村（社区）妇联主席、执委这个妇女儿童身边的‘娘家人’群体，传授法律法规、心理调适等知识，在提升基层妇女工作者保护妇女儿童合法权益能力的同时，还疏解了她们心理压力。”福建省妇女儿童活动中心（福建省妇联家庭关爱服务中心）主任谢笑艳说。

福建省妇联高度重视乡村“法律明白人”培养工作，开展专项培训活动，通过面对面的宣讲和互动体验式的教学，提高基层妇联工作人员法律素质，为基层社会治理体系和治理能力现代化建设储备了一支法治建设“娘子军”。漳州市妇联联合市人民检察院、市律师协会等单位，深化拓展妇联“法律明白人”培训计划，组建漳州市“铿锵玫瑰”女律师公益法律服务团，与“春蕾安全员”机制有效衔接，依托芗城区婚姻家庭咨询师协会，将120名心理咨询师志愿者纳入“春蕾安全员”队伍。重视加强对心理咨询师志愿者的法治知识培训，让咨询师成为“法律明白人”，在为未成年来访者提供心理咨询服务的过程中，注意履行侵害未成年人案件强制报告义务，为未成年人筑牢“安全防护网”。

自“法律明白人”培训计划实施以来，福州市妇联自上而下组织开展了52场“法律明白人”培训，为2000多名村（社区）妇联干部提供了各类法律培训，并通过“蒲公英”普法公益服务平台注册成为巾帼“蒲公英”普法志愿者，帮助基层妇联工作人员增强学法、守法、用法意识和能力。

细服务，做“贴心人”搭建交流成长平台

在一节情景体验课上，讲师介绍了近期发生在省内的一起真实的家暴未成年人的舆情事件，先由一部分学员角色扮演，模拟实地处置做法，再由另一部分学员进行点评，最后由讲师释法析理。

“新、趣、活、实、美”是2022年全省村（社区）妇联“法律明白人”暨“蒲公英”巾帼普法志愿者普法宣讲示范活动授课中具备的显著特点。活动创新性地采用工作场景、分组讨论、小组竞赛、问题导向、心理团辅等方式，从情、理、法等多个维度打造课程，调动学员的积极性，参与共创学习成果，求知气氛热烈。

为了让宣讲内容更接地气、更易于基层妇女掌握，福建省妇联权益部、法律服务中心的工作人员联合律师、心理咨询师、家庭教育指导师、社工师等专业人员，根据日常妇联维权关爱工作的实际自编教案，备课讲法的内容紧贴妇联服务的方方面面，既传授法治知识，又分享了妇联工作的方法。

据悉，精选的讲师团队分别由福建省妇联权益部干部、省妇联法律服务中心律师、心理学和家庭教育高级讲师、高级社工师等组成，她们常年工作在维权关爱一线，熟悉法学、心理学、家庭教育、社会工作与妇女儿童工作等知识，拥有丰富的接访、调解、普法、维权经验。

截至2023年5月，福建省已发展“蒲公英”普法志愿者12.3万余名，其中，女性普法志愿者有5.5万余名。福建省妇联“法律明白人”培养行动已持续推进3年，培训超过2万人次。依托“蒲公英”巾帼普法志愿者力量相继培育出“普法+心理关爱”“普法+家教帮扶”“普法+婚姻家庭辅导”“普法+护蕾行动”“普法+小小调解员”“普法+安家行动”等普法新品牌，实现村（社区）妇联“法律明白人”高质量服务全覆盖。

扫码点单随处可见，商家过度收集个人信息存在风险

数字时代，消费者该如何保护个人信息？

如果消费者的个人信息被泄露，就有理由认为是通过该商家渠道泄露，可以向法院起诉，并要求经营者承担赔偿责任。个人信息保护法第六十九条规定，适用于这个情况的举证责任倒置。

商家应当关注和学习个人信息保护相关的法律法规，并提高诚信守法经营的理念。个人信息保护在数字时代具有特殊意义，只有消费者安心，企业才会有更好的发展前景。

数字化时代需要对数据的价值进行合理开发和利用。执法部门应以法律技术和法律规范为基础，惩戒与教育相结合，并加强个人信息保护相关法律法规的宣传。

中国妇女报全媒体记者 高越

当下，手机支付越来越广泛地应用于生活中，其在提供便捷服务的同时，个人信息保护问题也逐渐浮现出来。

近期，上海市委网信办、上海市市场监管局执法人员根据消费者举报线索，对星巴克、Shake Shack、天泰餐厅开展现场执法。三家餐饮企业存在频繁诱导索取用户手机号、诱导消费者提供精准位置信息、频繁弹窗诱导注册会员、诱导消费者关注公众号等问题。上海市委网信办、上海市市场监管局会同徐汇区委网信办、黄浦区委网信办依法约谈三家企业，要求三家企业针对过度收集个人信息行为进行全面整改，切实履行个人信息保护义务，维护消费者的合法权益。

商家过度收集个人信息违反了哪些规定？

“这种扫码点餐付款的方式会让消费者感觉非常便捷。但商家收集的相关个人信息必须有其必要，这个限度必须与其提供的餐饮服务密切相关，并在一定范围内尽可能少地收集信息。而在相关案例中，餐饮企业经营者收集的信息和提供的餐饮服务无关，不必要过度收集会导致消费者的个人信息存在泄露风险。”北京中闻律师事务所律师李斌在接受中国妇女报全媒体记者采访时表示。

据了解，这些餐厅普遍存在的问题是：消费者首次使用小程序扫码点单时，没有收到商家关于隐私保护的显著提示；商家在服务协议和隐私政策中没有设置“同意”或“拒绝”的选项，默认消费者允许提供个人信息；商家超范围向消费者索取和餐饮服务无关的个人信息

维权工作

中国妇女报全媒体记者 王永钦

近日，中国妇女报全媒体记者从内蒙古自治区通辽市库伦旗了解到，旗委、旗政府以防范化解社会治理中的重大风险为着力点，整合旗综治指挥中心、信访接待中心、法律服务中心、诉调对接中心、警务联动中心等5个中心成立的“五心合一”矛盾化解综合服务中心，在苏木乡镇、嘎查村社区分别建立工作网络，在旗政法委牵头指导下，各职能部门协调联动开展矛盾纠纷化解服务。旗妇联成立了“幸福港湾·和谐家”婚姻家庭矛盾纠纷预防化解工作室，实现了婚姻家庭矛盾纠纷排查化解工作资源共享。通过推动妇联执委和网格员交叉任职，以

重庆永川普法：“小板凳”进乡村

图片新闻

7月10日，在重庆市永川区仙龙镇双星村，“小板凳”宣讲队成员在为村民宣讲长江十年禁渔相关知识。

当日，重庆市永川区农业综合行政执法支队和永川区司法局、重庆文理学院联合成立的“小板凳”普法宣讲队，走进仙龙镇双星村，开展普法宣讲活动。宣讲队通过政策讲解、案例分析、结对帮扶等形式，为当地村民普及涉农相关法律法规。

近年来，重庆市永川区农业农村委不断深化和各部门、在永高校协作，打造农村法治教育基地，不断增强群众法治意识和法律素养。

新华社记者 黄伟/摄



绘画：瑞琪

信息，包括姓名、生日、性别、家庭住址、身份证号、银行账号等。

某中央企业法务合规处负责人表示，这些行为违反了《中华人民共和国个人信息保护法》（以下简称《个人信息保护法》）（《App违法违规收集使用个人信息行为认定方法》等法律规定。

《个人信息保护法》第六条规定，处理个人信息应当具有明确、合理的目的，并应当与处理目的直接相关，采取对个人权益影响最小的方式。收集个人信息，应当限于实现处理目的的最小范围，不得过度收集个人信息。

《个人信息保护法》第二十三条规定，个人信息处理者向其他个人信息处理者提供其处理的个人信息的，应当向个人告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得个人的单独同意。接收方应当在上述处理目的、处理方式和个人信息的种类等范围内处理个人信息。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，应当依照本法规定重新取得个人同意。

上述负责人表示，如果扫码点单后，出现“微信一键登录”获取昵称和头像、“微信手机号一键登录”获取手机号等弹窗提示，或者买单时要求消费者提供手机号，消费者如果拒绝以上授权就无法下单，违反了《App违法违规收集使用个人信息行为认定方法》中的第四条规定，因用户不同意收集非必要个人信息或打开非必要权限，拒绝提供业务功能，可被认定为“违反必要原则，收集与其提供的服务无关的个人信息”。

个人信息价值与风险并存

商家为什么要收集个人信息呢？

李斌认为，在数字时代，信息在未来是可

以挖掘的宝库。“但是商家忽略了一种风险，如果未经过消费者同意或超过授权的授权范围收集个人信息，本身就涉及侵权行为。”

上述负责人表示，个人信息对于商家有很多价值，比如，能更好地帮助企业进行客户画像——指对客户进行分析和总结，以形成关于目标客户基本特征和行为习惯的综合描述，从而丰富营销手段和产品。除此之外，商家可能会以此来增加用户黏性。甚至有的商家会将消费者的个人信息提供给第三方，获得潜在的单次收益或利益分成，导致消费者可能频繁收到推送的各种广告。在他看来，商家向第三方共享个人信息必须事前征得消费者同意。

李斌认为，对商家而言，即使收集时明确表示征得同意，但如果过度收集了不必要的信息，将会大大增加加密成本，“一旦信息从经营者的渠道泄露，经营者将承担侵权责任。”

对消费者来说，如果个人信息被泄露，可能会被推送一些商业广告；如果个人信息被不当转让给第三方，甚至可能会被用于精准诈骗违法犯罪行为。

那么，如果违反相关法律法规，商家可能会面临怎样的处罚？

上述负责人表示，商家可能会面临行政处罚和民事责任，情节特别严重还可能面临刑事责任。

《个人信息保护法》第六十六条规定，违反本法规定处理个人信息，或者处理个人信息未履行本法规定的个人信息保护义务的，由履行个人信息保护职责的部门责令改正，给予警告，没收违法所得，对违法处理个人信息的应用程序，责令暂停或者终止提供服务；拒不改正的，并处一百万元以下罚款；对直接负责的主管人

“五心合一”“三位一体”

内蒙古库伦旗建立联动机制维护妇儿合法权益

及将妇女儿童维权工作任务纳入网格员职责，从根本上解决了基层维权人员力量及工资待遇问题。

库伦旗妇联主席常永莲告诉记者，在“五心合一”并网时，将基层妇联主席、妇女执委纳入平安建设网格员队伍，实现人员“植入”。全旗现有网格员858名，其中女网格员223名，均由嘎查村社区妇联主席、妇联执委和巾帼志愿者交叉任职。同时，明确将婚姻家庭矛盾纠纷以及妇女儿童遭受家暴、性侵、拐卖等线索排查工作，列入网格员工作职责范围，从根本上解决了基层妇女维权人员力量及工资待遇问题。目前，嘎查村网格员补贴标准为3000元/年，社区网格员补贴标准为5000元/年。

在“五心合一”工作模式下，旗妇联强化了与公检法司、民政、卫健、乡村振兴、就业、人社和残联等部门的联动配合，建立了集“关爱帮扶、矛盾调解、维权服务”三位一体的维护妇女儿童合法权益联动机制，充分发挥“幸福港湾·和谐家”婚姻家庭矛盾纠纷预防化解工作室的作用，通过定期召开联席会议，为重点人群帮扶提供绿色通道等方式，及时研究解决妇女儿童权益保障方面的困难和问题。一年来，共排查家庭矛盾纠纷354例，基层化解完成348件，提交旗级联动解决6件。形成了旗级统筹协调、镇级组织实施、村级推动落实、多方数据共享的工作格局。

旗妇联还建立了婚姻家庭纠纷高风险家

庭台账，落实分片包点定期走访工作制度。实行旗妇联领导分别包点到乡镇，乡镇党委副书记、妇联主席、执委分别包点到嘎查村，针对排查出的婚姻家庭纠纷高风险家庭进行常态化关爱帮扶。

内蒙古自治区妇联权益部部长寿兰兰介绍，今年，自治区明确建立并完善1000个机构健全、制度规范、人员充沛、经费保障、能发挥实效的乡、村两级婚姻家庭纠纷调解工作室，并将此项工作纳入自治区党委“为群团组织办实事”2023年重点任务清单。确定到2025年实现乡级调解工作室全覆盖的工作目标，让有困难的妇女儿童和家庭求助有门、办事有方，促进妇联维权工作有形、有感、有效。

