

黑龙江哈尔滨市平房区：

筑牢稳定防线 提升社会治理效能

中国妇女报全媒体记者 贾莹莹

“近年来，哈尔滨市平房区把服务新发展格局的着力点放在制造业上，积极拓展有效投资空间。在经济社会得到快速发展的同时，随之而来的一些深层次的社会矛盾日益凸显，给社会稳定带来一定压力。”哈尔滨市平房区相关负责人在接受中国妇女报全媒体记者采访时表示，面对新形势、新变化和新要求，信访工作要主动适应形势的变化和任务需要，全面提升信访工作的规范化法治化制度化水平。

反映社情民意，为社会稳定保驾护航

2022年5月1日《信访工作条例》正式实施，首次将信访工作纳入法治轨道、纳入全党工作的中心。平房区委、区政府坚持以人民为中心的发展思想，以“贯彻二十大、落实新条例、开创新局面”为主线，学深悟透、弄懂做实党的二十大精神，学习借鉴“枫桥经验”“浦江经验”，进一步完善“平房做法”，努力推动全区信访工作再上新台阶。

平房区相关负责人介绍，在推动社会治

理体系和治理能力现代化中，信访工作通过反映社情民意、完善政策措施，发挥着协调社会关系的作用；通过处理信访问题，维护群众合法权益；通过开展矛盾风险排查化解、服务保障重大活动，为创新和提升社会治理方式、构建现代社会治理格局作出了重要贡献。

多年来，平房区坚持把信访工作纳入社会治理大局中思考谋划，进一步完善信访工作治理体系，提升信访工作治理水平，把信访制度优势转化为社会治理效能。

此外，维护国家安全和社会稳定也是新时代信访工作的工作重点和努力方向。平房区坚持总体国家安全观，准确把握国家安全和社

推动责任落实，解决急难愁盼

为解决群众的急难愁盼，平房区提升信访工作能力和水平，构建党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的工作格局，凝聚形成信访工作有效合力。

在压实党委、政府、领导干部信访工作责任上，把信访工作的制度优势转化为治理效能，健全完善区委主要领导负总责、分管领导具体抓、其他领导“一岗双责”，一级抓一级、

层层抓落实的领导体制，确保把压力传导到神经末梢。

据悉，平房区建立健全领导接访下访约访责任制，采取值班接访、定点接访、重点约访、带案下访等形式，提高信访事项质效。推进街镇信访工作联席会议运行机制实体化运行，建立领导包案责任制，区委、区政府主要领导牵头包抓疑难案件和信访积案化解，区信访工作联席会议组织有关责任部门定期会商案件，街镇信访工作联席会议发挥优势，统一思想，凝聚力量，形成同心协力抓信访的强大合力，有效解决了一批重点疑难问题。

在化解二十多年未解的张某关于东北轻合金有限责任公司企业改制遗留问题中，区信联办统筹协调，区、区联动，相互配合，相关部门办理手续，街道信联办推进落实，经过多方合力，最终，将张某二十多年未化解的诉求得以圆满解决，使她今后的生活和养老得到了充分保障，信访人及其家属表示感谢。

抓好源头，将矛盾化解在基层

坚持一手抓矛盾纠纷排查，一手抓工作落实化解，才能从源头上尽可能减少信访问题发生。平房区委、区政府坚持把源头治理作为抓实落靠信访责任的第一关口，依托社区网格工作服务中心，打造“一个窗口”的“三个一”网格化工作新机制，构建“点、线、面”相

结合和“三助、两加强、一构建”的信访工作新模式。

针对聚焦群众反映强烈的热点难点问题，平房区持续加大对民生领域的矛盾化解力度。按照“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”的原则，压实工作责任，将矛盾化解在基层。常态化开展矛盾纠纷排查调处，通过落实“日清日结”“周清周结”“月清月结”工作要求，实现“有访必答”，确保在规定的时间内及时办结信访事项，避免一般性问题演变成信访突出问题。

张某是平房区星耀南城社区的困难群体，离婚后与父母同住，家人体弱多病，每年需要高额的医疗费，但因经济困难却不符合申请低保的条件，令全家人非常苦恼。社区了解情况后，第一时间对其进行情绪疏导并积极向有关部门咨询，评估是否符合申请临时救助的条件。目前，张某的家庭经济状况得到了改善，思想上也发生了根本性转变。

平房区相关负责人告诉记者，近年来，平房区灵活采取多种形式宣传《信访工作条例》等政策法规，引导群众通过正常渠道理性表达合理诉求，提高信访应急处置工作水平，科学识别风险动向，推动矛盾化解、人员稳定。不断增强工作前瞻性、针对性，提升防范的能力水平，防止相关矛盾和风险传导，维护全区社会和谐稳定，弘扬社会正气。

社区传真



▲ 参赛选手与冠军奖品——大兴西瓜合影留念。

◀ 北京市第二届农民羽毛球比赛现场。

“乡羽”，与您相遇

爱体育，爱乡村，爱生活。

2023年7月21日，北京市第二届农民羽毛球比赛在昌平区天通苑体育馆举办，来自京郊涉农区和相关涉农企事业单位共16支代表队100余名运动员参加比赛。

本次比赛由北京市农业农村局、北京市体育局、北京市体育总会指导，北京市农业农村局、昌平区农业农村局、昌平区体育局主办。羽毛球世界冠军王适娴应邀到比赛现场，与参赛队员进行了表演赛并对比赛进行了技术指导。比赛设置混合团体赛，分为小组赛和淘汰赛，共有混合双打、男子单打、女子单打3个项目。项目设置突出了趣味性、参与性、娱乐性以及竞技性，旨在通过赛事活动，营造全社会关注乡村振兴、参与健身活动、共创美好生活的氛围。

据悉，北京市农业农村局和市体育局联合启动了北京乡村体育指导教练项目，今年计划邀请5到7名羽毛球、象棋、长跑、跳绳等项目的世界冠军担任北京乡村体育指导教练，带动更多的乡村农民群众参与到体育健身活动中来，促进北京乡村体育更好更快发展。

(中国妇女报全媒体记者 耿兴敏/文 北京市农业农村局供图)

人在基层

「网」尽格中千万事 温情守护千万家

中国妇女报全媒体记者 周丽婷

小社区连着大民心，小网格连着千万家。在河北省秦皇岛市海港区北环路街道建新里社区，有这样一群人，她们身穿“红马甲”，每日奔走在社区街道、居民楼栋，用真心、真诚服务居民，处理好网格内的大事小情，他们有个共同的名字——“巾帼网格员”。

“作为巾帼网格员，我们最基本的工作就是掌握网格内居民的信息，比如房屋买卖、搬家、出租、装修等，依托楼栋微信群，每天对自己负责的网格走访巡视，上门入户时对客户信息进行核实、更新，完善户卡，实现精细化管理。”正在自己负责的网格区域巡查的网格员杨韩霜说。

几年来，一次次入户下沉走访，与群众面对面，以服务传递温暖，以行动扛起担当，杨韩霜和她的网格员姐妹们，“上百家门、问百家事、解百家难”，事事从细微入手。建新里社区高层楼栋单元居民多，高层房屋隔音效果差，因夫妻争吵影响邻居休息；水管堵塞，导致楼上污水逆流等问题，邻里之间难免产生矛盾，但出现纠纷后，网格员都会及时处理，努力做到矛盾不出“格”。

小区的大事小情都逃不过网格员敏锐的双眼，及时排查处理安全隐患，帮助居民解决实际困难。前不久，杨韩霜和网格员朱胜云在小区巡查时，发现一辆摩托车油箱大量漏油，如果不慎遇上明火，非常危险。两人与小区保安共同寻找车主，守在车前两个多小时直到车主赶到。

杨韩霜说，类似的事情经常有，处理漏油事件的第二天，一个学生的书包遗失在小区，网格员崔晶帮忙寻找找到书包的主人。“做网格员就得腿勤快，小区里每天都有各类的事情发生，每天的巡查必不可少，遇到事情也能快速处理解决。”

小区有不少空巢老人，网格员们定期入户走访慰问老人的身体状况和生活情况，带老人在小区里遛弯儿，经常找老人拉家常，缓解他们的孤独感，还带老人去洗澡，免费给老人理发等，切实解决老人们的生活上的困难，为老人们的生活带来便利。

盛达鑫苑东区3号楼的陈阿姨是网格员们的重点关照对象。老人老伴儿去世后，情绪低落，杨韩霜与朱胜云陪她打牌、聊天解闷，今年4月，老人说眼睛有重影，两人还陪老人去医院看眼睛，像照顾亲人一样照顾她。被暖心关照的还有2号楼一位姓张的老人。老人身体不好，儿子长年在外打工，网格员们经常帮助老人打水、买菜，照顾得无微不至。

网格员线下向过往群众讲解惠民政策、意义，并利用网格微信群、微信朋友圈等线上平台广泛转发惠民政策，切实推动政策落地生根、提质增效。

“社区巾帼网格员热心服务、勇于担当、苦干实干的精神品质，着力解决了群众急难愁盼，做好弱势群体服务保障，不断壮大基层治理服务队伍。”建新里社区党委书记兼居委会主任温爱华说，今后社区将继续坚持党建引领基层治理网格化，坚持为民服务解难题，以“小网格”推动“大治理”，真正把治理效能转化为群众的幸福指数，为激活基层治理贡献巾帼力量。

来自基层

“晴耕雨读”传家风 引领职工家庭向上向善

中国妇女报全媒体记者 高峰

“考试压力怎么办？”“不要总纠结某一次的考试，而应该全力以赴下一次，我们学习不是为了成绩的提高，更重要的是能力的提升。”

7月14日，一场别开生面的学习分享会在广西农业科学院会议室举行。在农科院院长大、如今在北京大学攻读人口经济学博士学位的韦晓丹给同在农科院的孩子、家长们分享了自己的成长经历。在互动环节，大家更是争相发言，希望韦晓丹能给自己有针对性的建议，现场气氛热烈。

70多个大小伙伴专注地听完分享会，纷纷表示受益匪浅。这也让操办活动的农科院妇委会主任李永珍松了一口气：“韦晓丹学业繁重，很难邀请到她做分享，但为了农科院的家长孩子们，办这样的活动值了！”

在农科院大院成长的韦晓丹来自广西“五好家庭”，父亲韦德卫是农科院的研究员，工作求真务实，主持、参与多个国家和广西基金项目；母亲李彩青在南宁阳光特殊教育学校从教33年，对学生教育倾注大量心血，特殊教育成绩突出。

“我们做家长的，少用命令的语气，多用商量的口气，给孩子一些自己管理自己的空间。”夫妻两人工作生活率先垂范，注重营造良好的家庭学习氛围。宽松的环境下，女儿韦晓丹懂事懂学，从小学至高中一直很优秀，2011年成功保送到北京大学社会学专业学习，毕业后又获保研资格继续深造。

“尽早培养兴趣爱好，跟风的或明显超出自己水平的课外班不用上。”“学习上重视梳理、归纳和总结，举一反三，劳逸结合、提高效率。”“家长对孩子多鼓励、少指责，多倾听、少说教，不要活在攀比之中。”……韦晓丹在学习分享会上的

经验和建议，正是她在良好的家风家教熏陶下磨炼的真知灼见。

“孩子健康成长承载着每个家庭和整个社会的希望，农科院充分发挥广西家庭教育示范点的引领作用，多形式多途径广泛宣传家庭教育理念和方法，深化家庭教育指导服务及家庭文明建设。”李永珍介绍，自2018年起，广西农业科学院积极探索了“晴耕雨读 幸福农科”家教新模式，润物无声地将中华优秀传统文化融入家风家教中。

“晴耕雨读，诗书传家”是中华传统文化的瑰宝，充分体现了农业科研的职业特点。经过多年探索实践，广西农科院把过好“春节、端午、中秋、冬至”四个传统节日作为保留节目；邀请书法家及院内书法爱好者挥毫泼墨共写春联；组织职工和家属开展旱地龙舟、包饺子等活动，“粽享幸福”乐享一夏；让干部职工朗诵和传唱经典诗词，品读“秋”的韵味；邀请中医专家宣讲养生常识，藏“冬”养心。别具特色、职业色彩浓郁的“农科过节”传统深受广大职工欢迎。

“晴耕雨读，诗书传家”重点在“传”。为最大限度传播传统文化，形成共读共育的良好氛围，广西农科院还主动邀请专家教授到农科院开展“传承国学经典 守正家风家教”等讲座，遴选全国、自治区和南宁市的优秀家庭代表做事迹报告会，让更多的农科家庭学有榜样、赶有目标。

五年来，通过“节气+节日”“线上+线下”“演绎+巡讲”三方面有机结合，广西农科院打造“晴耕雨读 幸福农科”特色家庭教育品牌越发明亮，共组织开展活动60余次，受益人数2000多人次，涌现了全国五好家庭张建红家庭、广西五好家庭韦德卫家庭、罗建英家庭、王典结家庭、广西最美家庭韦富善家庭、韩柱强家庭、广西廉洁家属唐桂燕等先进典型。

北京

公益夏令营 为社区儿童打造快乐成长暑期

7月15日，由北京市协作社会工作发展中心举办的“第十六届‘我爱社区我家’公益夏令营”正式启动，由春蕾女童、流动儿童、留守儿童和大学生志愿者共同组成的夏令营筹备工作组，用亲手绘制海报，向现场100多名社区儿童及其家长展示了夏令营计划。启动仪式现场还举办了由志愿者组织的社区嘉年华、美食烘焙等丰富多彩的体验活动。

为了让协作服务的孩子们有更多收获，社会工作者还根据每个中心的特点打造了不同服务内容，如协作者童缘四季中心依托“发声计划”提升儿童的表达能力，协作者童缘四季中心聚焦困境女童、困境儿童公益少年封闭营活动则聚焦儿童友好家庭空间和公益知识学习……

截至目前，协作者已经连续开展了十五届公益夏令营，始终以儿童参与为中心，以社会工作专业服务为载体，通过开展不同形式的活动，回应社区儿童及其家庭的多层次需求，让孩子们有一个安全快乐的假期，同时带动不同群体的参与，促进社区融合。

(中国妇女报全媒体见习记者 崔安琪)

丽泽金融商务区 成立妇女工作委员会

近日，北京丽泽金融商务区第一次妇女代表大会在丽泽云客厅召开。丽泽管委会二级调研员牛铁华主持会议，丽泽管委会工会主席、三级调研员时杨出席会议，丽泽管委会、丽泽控股集团以及商务区重点企业女职工代表近百人参加会议。

会议宣读了《丰台区妇联关于丽泽商务区管委会妇女委员会变更相关事宜的批复》，按照选举程序规定，产生了第一届丽泽商务区妇工委主任及委员。

与会女职工共同诵读了《习近平走进百姓家》部分内容和《当好女主角，为强国建设、民族复兴奔跑奋斗——论学习贯彻习近平关于妇女儿童和妇联工作论述摘编》。女职工们纷纷表示，在新征程上，坚持学深悟透笃行，立足岗位建功，以“强国复兴有我”的巾帼豪情，胸怀“国之大者”，努力将个人奋斗融入区域发展大局，为丽泽商务区高质量发展贡献巾帼才智、巾帼力量。

(中国妇女报全媒体记者 耿兴敏)

黑龙江密山

女交警让交通安全 走进千家万户

在黑龙江省密山市公安局交警大队的队伍中，有一群素质高、能力过硬的女民警。她们内强素质、外塑形象，将交通安全知识送至千家万户。她们用至诚至真的微笑和精湛娴熟的业务技能为群众服务，赢得了广大群众的称赞。

无论是烈日炎炎，还是风雪肆虐，她们总是穿梭奔波于城市之中。她们下企业、进社区、进学校，举办交通安全培训，在车站、广场、商圈发放宣传传单，在辖区农村通过村部“大喇叭”、村口设立交通安全提示牌等方式，筑牢农村地区交通安全防线，在全市范围内掀起了交通安全知识宣传热潮。

今年以来，她们开展交通安全宣传活动80余次，受众4000余人。

(中国妇女报全媒体记者 贾莹莹/迟晗 李宗霖)

山东聊城

帮扶行动掷地有声 群众日子越过越好

近年来，山东省聊城市通过产业帮扶、健康帮扶、雨露计划和志愿服务等措施，持续巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴的有效衔接，全面提升了困难群众的幸福感、获得感。

“我们不定期组织志愿者上门开展‘为困难群体’志愿服务，送医送药、谈心宣讲、打扫卫生。”莘县张寨镇乡村振兴办公室负责人冯社广如是说。据了解，该镇对240户脱贫享受政策户和1户动态监测户，按照残疾、重大疾病、慢性病、常见多发病等情况精准分类，并动员帮扶干部组成调查组，采取入户走访、座谈交流等方式，准确细致摸清脱贫群众基础信息和健康状况，因人因病制定帮扶措施。同时，依托镇卫生院和40多处村卫生室，全镇90余名持证医生对脱贫户、低保户进行入户随访，并通过健全脱贫人口健康电子档案和数据库，为脱贫群众健康保驾护航，有效助力乡村振兴。

(中国妇女报全媒体记者 姚建/孙伟 张慧)

陕西白河

“六抓六促” 助推妇女儿童事业高质量发展

近年来，陕西省宝鸡市白河县坚持以“党建带妇建”为引领，以“党政所急、妇女所盼、妇联所能”为目标，以“六抓六促”为载体，倾心为妇女儿童办实事。

抓“思想引领”促提升，开展“巾帼大宣讲”“五进”活动10场1000余人次；抓“民生项目”促发展，争取省市民生项目资金344万元，发展黑苦荞、桔梗等中药材种植产业，累计带动80余户农户增收致富；抓“妇儿维权”促稳定，在122个行政村（社区）开设了“妇女儿童维权投诉箱”，今年年底前各村（社区）建立“妇女议事会”达到全覆盖；抓“家庭教育”促服务，7月底前80%的社区全面完成社区家长学校建设；抓“民风建设”促和谐，以好家风正党风、清政风、淳民风；抓“巾帼赋能”促振兴，支持引导女企业家、女致富带头人投身“八大产业链”“八大园区”建设。

(中国妇女报全媒体记者 党柏峰/莫晓鸣 项能非)