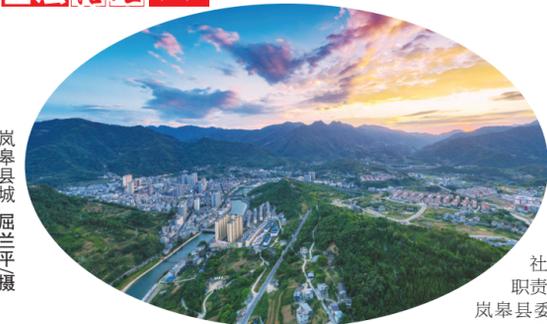


基层治理 访谈

岚皋县城 屈兰平/摄



社区协调推进重难点任务,这是职责……”

岚皋县委成立由主要领导任组长的城市基层党建引领基层治理领导小组,7个城市社区设立工作专班,由常委所在部门牵头负责日常运行,另确定2个职能部门协助,每季度举行专班联席会议,围绕重难点问题统一调度解决。

“遇到重大问题,我们向专班报告,先收集情况,再拿出初步方案,专班上会一议,大家就按会议要求落实。这在以前不敢想象。”岚皋县城关镇号房湾社区党总支书记张晓明说。

岚皋县还在城区6个500户以上的居民小区单独成立党支部,在不具备成立党支部条件的居民小区建立党小组,依托私营公助、引进市场主体等方式设置老年人日间照料、儿童活动中心等服务场所,将党组织的触角延伸到服务群众的每个角落。

“在工作专班的支持下,社区党组织协调能力大幅提升,推进基层治理的效能明显增强,基层战斗堡垒更加牢固。”岚皋县委常委、组织部部长刘妮娜说。

陕西安康岚皋破解基层社区治理难题

“四联四聚”,增进社区群众幸福感

“集中组团”联包,集聚共建能量

“环境好了,公交车也通了,住在这里干净又方便。”说起目前的生活环境,岚皋县城关镇城北社区西窑搬迁安置小区居民张珍宝赞不绝口。

今年,岚皋县政府办、发改局、公安局等6家单位230名干部“下沉”到社区,城北社区内10多亩荒废场地被整理成菜园、红白事用房等,社区的200亩茶园被改造一新,公交车也顺利通车……

社区吹哨、部门报到。岚皋县95个城区机关企事业单位采取包联责任、资源投入、人员报到“三集中”办法,组团包联7个社区,1216名党员干部到一线抓治理、做服务。

岚皋县实施闭环管理,要求各社区党组织每年初制定基层治理“需求清单”,“双报到”单位建立“资源清单”,双方供需对接后确定共建“项目清单”。“三张清单”全部公示,“项目清单”落实情况每季度汇报。

2022年,岚皋县各“双报到”单位完成“项目清单”事项310项,为社区协调项目资金100余万元,今年落实共建资金70万元,协调民生小项目11个120万元。

“一核多元”联抓,凝聚社区合力

“有了这个减速带,安全隐患就消除了。”岚皋县城关镇罗景坪社区居民谭从礼高兴地说。罗景坪社区安置小区前后门出入口都是大斜坡,车辆速度过快极易碰上行人,安装减速带后,解除了居民出行的后顾之忧。

岚皋县推行小区党支部为核心、业委会和物业公司各司其职的三方协同管理机制,每月召开协商会议,解决“民生小事”,小区治理从“独唱”变为“大合唱”。今年协商解决小区各类矛盾纠纷100余件,近两年为搬迁群众申请低保、临时救助政策126户19.7万元。

“群众反映的问题小区就能解决,居民的获得感很充实。”岚皋县城关镇罗景坪社区第一书记王江洋说,三方协同机制建立后,基本可以实现小事不出小区、大事不出社区。

此外,岚皋县城各社区党支部引导辖内自治组织、群团组织、“两新”组织,主动围绕基层治理发挥作用,建立爱心妈妈、爱心义剪、青年义工联等志愿服务队,21家“两新”组织每年到社区开展“春风行动”,累计招聘搬迁群众就业500余人。

“多网合一”联结,蓄聚网格效能

5月20日,岚皋县城关镇西坡社区网格员黄可学与江贤珍在辖区内巡查走访时,发现住户段某说话有气无力、双眼发红,便将他送回了家。当晚9时,两人放心不下,再次去家中看望,发现段某昏倒,段某已瘫倒在床、昏迷不醒,迅速拨打120急救电话把人送到医院,才避免了生命危险。

岚皋县将城区划分为7个总网格,35个一级网格、253个二级网格,聘请326名网格员,全县网格员去年通过网格通App上报各类信息20余万条,问题处置率达到98.9%。

2022年,岚皋县治安案件、刑事案件同比下降23.23%、21.15%,电信诈骗发案数和群众损失金额同比下降47.69%、21.57%,全县平安建设满意度达到99.84%,2021年、2022年连续在市县综合考核获评“优秀”等次。

“岚皋县通过引导城区各领域基层党组织的人力、物力、财力、统筹力向社区集中,切实增强了基层党组织的政治功能和组织功能,构建了党建引领共建共治共享的城市基层治理新格局。”安康市政协副主席、岚皋县委书记马宏伟表示。

基层短信

文明城市创建调研行

湖南

大学生创业项目助力乡村振兴

近日,湖南女子学院大学生创业项目“住美整理”团队赴湖南省怀化市洪江市高阳村,依托学校“三下乡”暑期社会实践团队开展“青年红色筑梦之旅”活动,帮助村民们改善居住环境、提高生活质量,为构建良好乡风乡貌贡献力量。

本次活动采取“线下授课+上门实操”的方式,为村民们进行整理收纳、折叠技巧、空间规划的现场教学,并示范衣服、裤子的折叠技巧和常用收纳工具的用法。现场还进行了“整理技能大比拼”活动,吸引了众多村民积极参与。在活动中获胜的“巧妈妈”,还可以领取手提袋、收纳盒等丰厚奖品。“巧妈妈”廖丽云表示:“这个活动太好了,能够教会我们日常收纳,以后我们家里会整齐多了。”

(邵伟 周静 李嘉懿)

甘肃张掖

拥军优属活动丰富多彩

为进一步巩固双拥模范城创建成果,持续深化军民共建,进一步密切军政军民关系,巩固发展军政军民团结。甘肃省张掖市开展了丰富多彩的拥军优属活动。

近日,张掖市甘州区妇联、区双拥办、高金城烈士纪念馆的工作人员前往驻甘某武警部队开展“筑牢爱国军魂 永葆初心本色”红色文化进军营活动。“兵妈妈”服务队为部队官兵奉献了一场激昂奋进的双拥文艺演出。在临泽县,县退役军人事务局、妇联、总工会、团县委等多部门联合举办“夏日寻味·美食为媒·相约军营”联谊活动,约100人参加。山丹县点亮的“暑期儿童关爱行动”,充分整合返乡大学生优质资源,举办爱心托管班,志愿者陪伴照顾现役军人、退役军人子女及留守儿童等80余人。官方带娃不仅开启了“军娃娃”们的暑期精彩之旅,也解了部队官兵为国奉献的后顾之忧。

(中国妇女报全媒体记者 袁鹏/张嫣)

黑龙江鸡西

女检察官解决群众急难愁盼

黑龙江省鸡西市城子河区人民检察院的女检察官,既有捍卫正义的勇气,也有呵护弱小的柔情。她们坚守在司法办案第一线,用忠诚和担当守护公平正义,以匠心捍卫法律尊严,以“她力量”维护社会和谐稳定。

2023年以来,女检察官们在公诉席上,代表国家追诉犯罪,依法打击各类违法犯罪100余件,发挥检察公益诉讼职能办理案件18件,担任法治副校长讲法治课25次,发放普法宣传册2000余份,学校覆盖率100%。她们监督落实强制报告工作办法,织密未成年人健康成长“安全网”,聚焦群众急难愁盼,化解矛盾纠纷13件,司法救助困难妇女3件3人,既解“法结”,又解“心结”。

(中国妇女报全媒体记者 贾莹莹/马丽)

开栏的话

全国文明城市是对一个城市文明城市创建成效的最高评价,创建文明城市活动是提升城市治理能力和治理水平、保证中国特色社会主义城市化进程顺利推进的重要途径。2005年以来,中央文明委每三年评选表彰一届全国文明城市。经过多年实践,全国文明城市评选形成了一套科学规范、标准严格、实用有效的评选制度和评选办法。

基于此,本版开设“文明城市创建调研行”专栏,加大宣传我国文明城市建设,探索文明城市的发展情况和先进经验,以期推动城市科学规划,提升城市文明程度和宜居程度,让文明成为全社会的共同理念,让新时期的城市建设与发展结出更多的硕果。

贵州遵义:党建赋能聚合力 文明之“花”绽红城

中国妇女报全媒体记者 高峰 刘玲玲

街道干净整洁、公路四通八达、车辆文明行驶、志愿服务随处可见……行走在贵州省红城遵义,文明新风扑面而来,处处彰显出创建全国文明城市带来的喜人变化。

从成功创建第五届全国文明城市,到蝉联第六届全国文明城市,遵义始终坚持党建引领,以群众需求为导向,立足红色资源禀赋,奋力浇灌城市“文明之花”,让800多万红城遵义儿女共享文明“硕果”,彰显出“崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意”的文明城市风采。

文明培育树新风

“自从我们村有了‘温情九条’的《村规民约》,红白喜事再也不像以前那样大操大办咯!”红花岗区海龙镇温泉村村民汪群海对“一纸公约”赞不绝口。

温泉村结合实际,印发了《村规民约》《温泉村“村训”》,采取“软引导+硬约束”相结合的方式,破除陈规陋习,推动移风易俗,全区呈现出欣欣向荣的文明新气象。

自2017年起,遵义市开展了“讲好长征故事·落实立德树人——长征故事进校园”系列活动,先后投入

1000万元专项资金,在全市教师队伍中培养了一批红色文化专家,在全市中小學生中培养了一批小小红色义务宣讲员,开发了一套以长征故事为题材的地方德育课程,打造了一个全国知名的长征题材德育品牌。

据悉,遵义市共有130余万机关党员干部积极投身到“党员义工、文明先锋”志愿服务项目,整治巡查包保区域,走上街头为游客和市民提供旅游引导、交通劝导等志愿服务。

文明实践润民心

“来,下盘围棋。”“你看我这毛笔字写得怎么样?”……在播州区团溪镇两路口村新时代文明实践站,前来休闲娱乐的群众有说有笑。播州区两路口村党组织依托废弃寺庙,整合各类资源,打造新时代文明实践站,让实践点变成党员群众的教育和议事空间。

“文明实践活动的开展,不仅拉近了党群干群关系,群众参与度也明显提升,基本实现了‘小事不出网格、大事不出村组’,网格内矛盾纠纷调处成功率达100%。”两路口村党支部书记郑娇娇介绍。

近年来,遵义推动全市15个县级新时代文明实践中心、254个乡镇(街道)新时代文明实践所、2082个村(社区)新时代文明实践站,成为凝聚群众、引导群众的红色阵地。

目前,该市开展精神文明创建活动达3万余场,建成了市、区、街道、社区四级区域化、网格化、精准化志愿服务体系。全市注册党员志愿者137万余人,志愿服务项目95831个。

文明创建惠民生

近年来,遵义市棚户区改造涉及20余万人,改扩建了人民路、上海路等城市主干道,打通城区100多条小微循环道路,新建公共停车位1.8万个,生活垃圾无害化处理率达96.16%,城市环境空气质量优良天数达98.1%。

遵义还持续推进文明家庭、文明村镇、文明单位、文明校园创建,形成五大文明创建项目,共同擦亮名城底色。目前,遵义市共有30个村镇荣获全国文明城市村镇称号,26个单位荣获全国文明城市称号,6所学校获评全国文明城市校园,2户家庭获评全国文明城市家庭,1个县(市)荣获第六届全国文明城市称号。

“全国文明城市已成为遵义最亮丽的招牌名片,最鲜明的城市底色。”遵义市深化全国文明城市建设指挥部办公室有关负责人表示,遵义市始终把人民满意作为第一标准,立足红色资源禀赋,持续深化全国文明城市建设,让文明“花”开满红城大地璀璨绽放。

北京门头沟受灾村居全部恢复市电

经国网北京市电力公司全力支援,截至8月10日16时,北京市门头沟区受灾疫情影响断电的109个村居已全部恢复市电(除转移安置村),目前正在优化电路。

(中国妇女报全媒体记者 耿兴敏/文 门头沟供电公司供图)



工作人员正在抢修线路。



工作人员全力抢修山区电网设施。

矛盾纠纷就地化解不出社区

海淀西三旗街道建立“睦邻调解室”

中国妇女报全媒体见习记者 崔安琪 罗永久 王思涵

“孩子跑步的‘咚咚’声、玩具掉落的‘咕咚’声、椅子挪动的‘嘎吱’声,实在让人不堪其扰……”近日,北京市海淀区西三旗街道育新花园社区居民戴女士和楼上的胡女士,因为孩子玩闹产生噪音的问题沟通了多次,结果引发更多的争吵和矛盾升级。万般无奈下,戴女士找到了社区“睦邻调解室”寻求帮助。

社区调解员上门了解事情的来龙去脉后,采取了单独沟通+见面和谈的方式,耐心倾听双方诉求,化解邻里嫌隙。经过调解员的劝说,楼上胡女士表示,会在地板上铺上隔音垫,给桌椅板凳安装防音皮垫,室内尽量以安静活动为主。原本“针尖对麦芒”的两人和和气气地走出了“睦邻调解室”,两家纠缠了几年的信访矛盾终于化解了。

育新花园社区建成于1996年,常住人口1.5万多人,是西三旗街道最大的社区。今年2月,育新花园社区改造社区文体活动室时,专门建立了“睦邻调解室”,用“三破三立”工作机制,让

居民的诉求有处说,说了有处办,矛盾纠纷不出社区就化解。

破“信息茧房”,建汇聚民意平台

社区按照街道总体统筹谋划,推行网格化管理,划分为53个网格,设置了69个楼门长,由网格长、楼门长在基层治理和志愿服务中互相协作、互为补充,深入居民群众之中。“睦邻调解室”开展接诉即办、矛盾纠纷大排查、日常走访慰问等各项工作,做到“一工作多效能”。通过公布调解员电话、“微信信访直通车”等方式,实现“民意实时通”。

破“治理定式”,建资源整合平台

“单打作战”变“握指成拳”。在网格员、楼门长、专职调解员基础上,引入区人大代表、人民调解员、律师等专业人士,构建起多元纠纷调解服务网络。治理“末梢”变“前哨”。聚焦供热、供水、物业服务等民生实际问题,网格员、楼门长定期对社情民意等情况进行梳理、汇总、分析,第一时间掌握“最新动态”,切实将矛盾纠纷防患于未然,化解在基层。

破“化解范式”,建止争纾怨平台

矛盾纠纷分级处置。一般纠纷调解员直接介入调解,疑难纠纷街道组织联合调解,尽最大努力实现定分止争、怨气纾解。动态管理分类推进。建立民情记事本,按照“一案一策”化解思路,创新发展“绿、蓝、紫、红”四色动态管理机制。绿色代表部分信息需要再调查、再研判、再分析;蓝色代表信访人诉求、调解进程;紫色代表关键信息错误或待重新收集、梳理;红色代表案件已办结。坚持每日一小结、每周一梳理。同时结合信访人心理、性格、生活习惯等特点,坚持“就事、就近、就地”原则,采取“微协商”“面对面”协商、“群众见面会”等“线上+线下”“现场+会场”“集中+分散”等协商形式“问诊把脉”开处方,做到哪里有纠纷、有信访人,哪里就有调解员的身影。

自“睦邻调解室”成立以来,共排查矛盾纠纷46起,已全部成功调解,调解率100%,切实做到“小事不出网格,大事不出社区,矛盾不上交”,通过主动调解矛盾,将社区和谐氛围推进了一大步。