

聚焦京津冀极端强降雨

在洪灾面前架起人与人之间爱的桥梁

——全国三八红旗手王惠贤的抗洪坚守

□ 中国妇女报全媒体记者 韩亚璐

经历了严重洪灾的河北省涿州市，正在从“伤痛”中走出。

在从事快递行业的第19个年头，全国三八红旗手、涿州申通负责人王惠贤经历着前所未有的考验——洪水冲进仓库，冲倒了部分货架，很多快件泡在水里，配送车辆也受到不同程度的损坏。

“当初我创业的时候是一个人，现在有这么大一团队，人在，希望就在。”王惠贤说。8月9日，在公司里，王惠贤正在和员工们一起分拣来自转运中心的2万多个快件。“这是公司复工之后的第一批快件”。

回想起这段时间与洪水抗争的点滴瞬间，作为“老公益人”的王惠贤不禁激动落泪。

7月30日，涿州市发布暴雨红色预警，当地办事处工作人员前往各乡镇引导群众有序撤离。由于需要撤离的群众过多，办事处便向申通提出援助请求。涿州申通迅速响应，由党支部书记带领11名党员组成“申通爱心救援队”，协助群众转移到安置点。随后，公司的入党积极分子与其他员工也积极报名参加其中。

“咱们自己的问题稍后再解决，先紧着救人。”王惠贤的这句话成为大家的行动指南。王惠贤说：“洪水来得特别快，我们和救援队一起，转移村民1000余人，施救130多人。马路上，许多车辆被积水困住熄火，大家纷纷上前协助推车，推出了60多辆。”

8月2日晚，申通总部捐赠的首批救援物资抵达涿州，王惠贤来到高速公路口接车。她看到很多来自全国各地的救援队赶来支援，但多数救援车队下了高速公路后不知道该怎么走，也不清楚受灾严重乡镇的具体位置。

于是，王惠贤找了个牌子，写上“免费指路”4个醒目大字，放在自己车的后挡风玻璃上。随后，王惠贤和她的团队一直在高速公路口给外地救援队指路，嘱咐他们要注意安全，直到次日凌晨3时才回去休息。

仅仅休息2个小时后，王惠贤又开启了她奔波的一天。得知救援队早上7时就要出发执行任务，她前往附近的早餐店，买了30份早餐给队员们送去。“看到他们能够在



王惠贤（右）给环卫工人发放免费物资。

出发前吃上早餐，心里舒坦了不少。”

灾情一度让涿州通信中断。王惠贤注意到救援队的队员之间沟通不畅，于是立刻购买了120部对讲机，捐赠给多支救援队，支持他们的救援任务。

随着主城区部分区域积水基本退去，员工们自发地回到了工作岗位。王惠贤介绍，涿州申通受灾比较严重，目前水、电没有完全恢复，许多常规操作还无法进行。现在开始清理库房的积水和淤泥、检修传送带和送货车辆、整理统计受损快件等前期工作。

王惠贤说，同事们的敬业精神令她感动。刚开始下雨时，考虑到同事们的安全，王惠贤让大家暂停派件，但客户催件的情况特别多，一些急件同事们就会克服困难及时派送过去。不久，积水上涨到齐腰深，一位快递员在派件路上被洪水困住，车子无法启动，由于怕快件丢失，一直守在车上不愿离开。得知情况后，王惠贤立马从公司安排车将其接回，确保员工的生命安全。

雨越下越大，洪水冲进院子，员工们就

用沙袋等堵住洪水，竭尽全力保护好库房内的快件。在与客户沟通时，王惠贤耐心地解释当前公司情况，积极争取客户的理解与配合。

“没想到这样一个小小的站点，可以架起人与人之间爱的桥梁。”洪灾发生以来，涿州申通为受灾严重的区域捐赠物资共计8万余元。同时，王惠贤在公司门口设立了“申通爱心救助站”，给路过的受灾群众、参与救援的交警、环卫工人等免费发放水和食物。

谈到这些天的感受，王惠贤说：“最近基本没怎么睡觉，忙了一天，到晚上也还精神着，心情非常复杂。看到自己熟悉的家乡突然受灾，听到大家求助的声音，心里非常难受。看到全国各地的救援人员前来支援涿州，内心十分感激，也替他们担心，我就想着多做一些自己力所能及的事情。”

“把自己活成一道光，因为你不知道谁会借着你的光走出黑暗，请保持心中的善良，因为你不知道谁会借着你的善良走出绝望……”王惠贤感慨地说。

成都温江“黄大姐”

□ 中国妇女报全媒体记者 任然
□ 乐丁

8月10日，满载着援助物资的三辆大货车，经过了50多个小时的长途跋涉，日夜兼程跨越1766公里，从四川省成都市温江区顺利到达了河北省涿州市人武部指定存放点。涿州市人武部相关负责人对黄大姐保洁服务有限公司等爱心企业的精准捐赠表示了衷心感谢，并发自内心地说：“洪水无情人有情，大灾无情人道心！”

连日来，受台风“杜苏芮”带来的影响，河北省涿州市遭遇持续强降雨并引发灾情，汛情牵动着全国人民的心。一方有难，八方支援。作为温江区妇联兼职副主席、成都爱国拥军联合会温江联络处主任，成都黄大姐保洁服务有限公司董事长的黄国

跨越千里送爱心 携手同力抗灾情

蓉在温江区妇联的组织和指导下，第一时间联系温江区退役军人事务局和区红十字会，通过他们联系到了河北省涿州市人武部，了解到他们的实际需求。

得知灾区缺少饮用水、干粮、毛巾和被褥垃圾清运车等物资，黄国蓉立即发布了一条“涿州缺少这些物资，请求支援！”的信息，号召会员单位捐款捐物驰援灾区。消息发布不到两个小时，温姐志愿服务队以及成都感恩出租汽车有限公司、成都蜀辉建筑机械租赁有限公司、小龙轮胎、志豪社会工作服务中心等十几家爱心企业主动加入，精准采购灾区需要的物资和生活用品。

“看到涿州的姐妹和孩子因为灾情吃不好饭、睡不好觉，我就很心疼。今天我们代表温江的姐妹给他们送去急需的物资，我们相信，在党和政府的坚强领导下，在全

国人民的关心支持下，涿州人民一定能够早日渡过难关，尽早恢复生产生活，重建美好幸福家园。”黄国蓉告诉中国妇女报全媒体记者。

8月7日下午，6400多件急需物资在60多名志愿者的齐心协力运送下，顺利完成了装车。“根据当地人武部的需求，我们采购了工程手推车、方口铁锹、工程水桶、高粱扫把等工具；行军床及床上用品，迷彩短裤、牙膏、牙刷、香皂、水杯、毛巾等生活用品；牛奶、方便面、矿泉水等生活必需物资，共计27.7万余元。”黄大姐保洁服务有限公司总经理余凤飞说。

黄国蓉告诉记者，针对灾区的爱心捐赠工作仍在有条不紊地进行着，他们会继续关注灾情及救灾工作进展，持续不断地为灾区贡献更多爱心和力量。

快查勘 快定损 快理赔

北京为农户送去农险理赔的“定心丸”

□ 中国妇女报全媒体记者 耿兴敏

近日，人保财险公司查勘人员得知农户穆博玉家的23亩果树在洪涝中受损后，第二天上午就赶往现场协助农户报案并进行查勘，并于当天完成赔款9.2万元，这是人保财险公司针对此次灾情在房山区的首笔赔款。

“近期的极端强降雨灾害，给农业生产带来了不小损失。政策性农业保险快速反应，在减少农业生产损失方面发挥了积极作用。截至8月13日，北京全市政策性农业保险已经接到报损6万亩，目前已完成赔款1557.1万元。其中，人保财险北京分公司8月1日即完成第一笔赔款9.18万元。”北京市农业农村局计划财务处相关负责人接受中国妇女报全媒体记者采访时说。

记者了解到，北京市财政局、北京市农业农村局、国家金融监督管理总局北京监管局高度重视、加强组织、积极应对极端强降雨灾害给群众生活造成的损失，协调经办政策性农业保险业务的保险公司在道路损毁、交通受阻的情况下，采取多种方式高质量开展保险理赔服务，有效解决农业生产经营主体受灾损失，为恢复农业生产提供助力。

北京市农业农村局计划财务处相关负责人表示，“保险公司加强人员、车辆等物资保障，应对本轮灾情安排超过2299人次、1118车次，开展农业保险理赔查勘服务。”同时，开设保险理赔绿色通道，对受灾较重地区简化优化理赔程序，从快从简处理理赔案件，启动保险预付赔付机制，完成查勘估损后5天内，按照估损金额的80%预付保险赔款。

天天观点

“限制老人免费乘车” 考验精细化管理能力

□ 戴先任

近日，有网友呼吁取消石家庄地铁高峰期老年卡乘车限制。在其看来，现在石家庄地铁客流本就不多，高峰期老年卡乘车受限也给老年人造成了不便。其实，早晚高峰限制老年人免费乘坐公共交通的不仅石家庄一座城市。如在重庆，在工作日早高峰限制敬老卡的使用；上海也取消了免费的公交敬老卡，70岁以上老人不再享有免费乘坐公交车及地铁的待遇等。

是否应该取消老年人免费乘坐公共交通的待遇，一直以来备受争议。一方面，老年人的利益不能被忽视，不能完全取消老年人免费乘坐公共交通的待遇。另一方面，大城市公共交通资源紧缺，尤其是工作日早高峰时段，为数量众多的老年人持老年卡乘坐公交、地铁出行，会增加公共交通压力，给上班族带来不便。同时，这还可能加深部分人对老年人与年轻人“抢公共交通”的刻板印象，不利于营造老年友善环境。

此外，要解决早晚高峰期运力紧张问题，不能仅限于对老年卡的使用进行限制。比如在上海，多年前就取消了免费的公交敬老卡，与此同时，具有上海市户籍且年满65周岁的老年人，按照年龄段不同，每人每月可享受75元—600元不等的“车补”。对老年卡的使用进行限制的同时，给老年人进行现金补贴，取消的福利得到了补偿，这样更为合理。要知道，老年人高峰期出行也并非“原罪”，限制他们在高峰期出行，也是运力紧张情况下的“无奈之举”，对老年人进行一定补偿，才能保证老年人应该享受的福利不受影响。

对老年卡的使用如何进行限制，考验城市管理者、公共交通运营方的精细化管理能力；是否对高峰期出行受限制老年人进行补贴等，则考验城市的敬老责任。管理部门要不断优化相关政策，寻求各方利益的“最大公约数”，还要在提升与挖掘运力方面继续下功夫，也要加强公共交通适老化改造，让老年人出行更便利、更安全。

新闻壹段评

暑期旅游“人从众”，景区管理服务得跟上

近日，一段游客在景区高喊退票的视频流传于网络社交平台，引发网友关注。据了解，视频中的景区为山西忻州宁武县芦芽山风景名胜，事发时间为8月13日。视频画面显示，不少游客顶着炎炎烈日，聚集在山脚下排队等车，其中还有不少游客是老人与小孩；另有一段视频中一男子表示已经排队等车将近3个小时了，所有的游客都滞留在山下。

高温天气、大量游客聚集、长时间等待，这样的情况如果无法得到及时有效地缓解，各种不可控的安全风险随时会发生。暑期正值旅游高峰，各大旅游景区都开启了“人从众”模式，这一方面反映了旅游市场的火热，另一方面也让景区接待能力承压。如何提升景区运营服务，让游客玩得放心、舒心，相关部门和景区管理者需要全面考虑，提前做好高峰期客流控制预案。如果只是一味地卖票收钱，忽略景区游客承载能力极限，这样急功近利的短视做法，最终只会“搬起石头砸自己的脚”。

让“钻营”之人在科技圈没有生存土壤

日前，备受科研人员关注的2023年国家杰出青年科学基金项目、优秀青年科学基金项目评审已经完成。随着国家自然科学基金委员会把“打招呼”顽疾列为主题教育专项整治问题全面推进，一些评审专家切身感受到了效果。有项目评审专家表示：“我今年评审了30多份本子，没有接到一个打招呼的电话。”

在科研项目评审过程中，“请托”“打招呼”现象屡见不鲜，不少科研人员总会被所谓的人情世故所“绑架”，这样的做法破坏了评审的公平和公正、打击了科研人员持续进步的积极性、败坏了科研学术风气，长此以往更会阻碍我国科学技术的进步和发展，让建设科技强国的脚步跑偏。希望针对此类“打招呼”等科研顽疾推进的专项整治能保持常态化、长效化，坚持以“零容忍”的态度严厉追责，让“钻营”之人在科技圈没有生存的土壤。

无所顾忌的“厕所号”该管管了！

近日，有媒体调查发现，在“网络厕所”的发文内容中，不乏对他人的言语贬低、人身攻击、辱骂等，评论区也是骂战频频。值得注意的是，“网络厕所”的关注者、投稿者和被“挂”者，有不少是未成年人。

“网络厕所”是指当事人照片、行为或言论被网友投稿至社交平台的“厕所号”，用来进行各种情绪宣泄、人身攻击等行为。投稿匿名、信息不用审核等特点让“厕所号”上肆意攻击他人的成本降到了最低，而造成的伤害却在成倍增加，这也使所有人都可能成为潜在的受害者，尤其是青少年在“厕所号”上围观他人的恶评、辱骂、丑化言论时，给其身心带来的毒害不容忽视。网络不是法外之地，网络更不容藏污纳垢，相关部门及平台应加大监督管理力度，及时干预，强化内容审核流程，进行实名制管理，真正让心怀不仁之人在网络无所遁形。

王恒 整理点评

女报视角

大别山里的护林夫妻

8月12日，在安徽天马国家级自然保护区天堂寨管理站，王克东和高开玉在巡山护林。

今年58岁的王克东和高开玉夫妻是安徽天马国家级自然保护区天堂寨管理站的护林员，他们常年居住在大山里，用脚步丈量保护区里的山岭沟壑。

安徽天马国家级自然保护区于1998年经国务院批准建立，这里属于北亚热带向暖温带过渡地带，区域内动植物资源丰富，珍稀、濒危物种繁多，保护工作尤为重要。

巡山护林是夫妻俩的日常工作，王克东介绍，夫妻俩日常的巡护路线有7条，最长的一条线路来回30多公里山路，走完需要10多个小时。粗略计算，25年来夫妻俩共计穿坏了近1000双鞋，巡护线路超过20万公里。在他们的守护下，保护区多年来没有发生盗伐林木和偷猎野生动物现象。

“我们对这片大山有很深的感情，交给其他人看护还不放心，只要我们能走得动，就会一直守护着这片山、这片林。”王克东夫妻说。

新华社记者 黄博涵/摄

