

云南省妇联首创“三访四察五送”工作模式——

一场“深入骨髓”的变革



2022年7月，巾帼志愿者到怒江州独龙江乡龙元村开展“三访四察五送”送法律，弘扬婚育新风活动。刘会东/摄



2022年9月22日，云南省妇联到中通集团云南中通云仓科技有限公司开展“三访四察五送”工作。云南省妇联供图

“到了基层，也是各有各的招儿。”在一次走访中，华坪县的一个村支书对“三访四察五送”政策和村里困难群众的了解程度，让木志英很兴奋，“这源于村‘两委’全力推动‘三访四察五送’工作，对全村所有家庭开展了一次彻底摸排。”

“机制一建天地宽”，这是云南五级妇联干部的切身体会。“访妇女儿童、家庭、女性领办企业及‘两新’组织，察妇女儿童健康、受教育、权益保障、妇女就业创业等情况，送法律、送政策、送关爱、送技能、送健康。”云南省妇联党组书记、主席农布央宗向中国妇女报全媒体记者解释，“三访四察五送”的工作内涵决定了目标的实现需要多方参与推动。

作为“三访四察五送”工作的一项重要内容，妇女儿童权益保护备受关注。云南省成立了全国首个由省委主要领导任组长的妇女儿童权益保护工作领导小组。各州(市)、县(市、区)也相应成立党委主要领导任组长的领导小组，形成了上下贯通的工作机制。

在高标准成立领导小组的基础上，云南还进一步明确其职责，包括统筹协调全省妇女儿童权益保护工作，研究解决妇女儿童权益保护重大事项等。

各成员单位之间的协同机制也逐步建立起来，在落实各自工作任务和议定事项的同时，合力做好妇女儿童权益保护工作。一个可喜的变化是，现在主动联系妇联调研妇女儿童工作的职能部门越来越多了。党委领导、政府支持、妇联推动、各方协同、社会参与的工作机制，建起来是第一步，用得对才是真本事。

在香格里拉市委副书记穆洪春看来，党委、政府支持推动“三访四察五送”工作是一个“必选项”，也是党和政府与妇女儿童血肉密切联系的一道“必答题”。

“我们将进一步加强领导、协调，推动‘三访四察五送’工作深入开展，更好满足妇女儿童对美好生活的向往。”穆洪春说。机制的作用是全过程、全链条的。抓住了机制这个“牛鼻子”，工作资源就会越来越富集，工作效能就可以得到持续提升，最终形成自上而下和自下而上的双向赋能。

因为有党政主导的体制机制保障，虽然“三访四察五送”工作的主体力量是妇联，但这项工作并非靠妇联组织的“一腔孤勇”，工作方式也不是“单打独斗”，而是能“融”则“融”，能“联”则“联”。从一定意义上说，“三访四察五送”工作的创新价值，是机制性、体系性、基础性的。

怒江州把“三访四察五送”工作与巩固脱贫攻坚成果“大走访大排查”相结合，发现患病妇女、“两头空”妇女、特殊困难家庭等群体，积极与民政等部门对接，及时协同解决。在保山市，这项工作则与乡村振兴、普法强基、党员入户大走访大调研等相结合，实现了深度融合推进。

“有了高位统筹，有了机制保障，有了各方参与，‘三访四察五送’工作就有了更大底气、更强信心，也更具有活力。”农布央宗说。

“第一次拿到文件和表格，我的头是蒙的。”丽江市妇联主席木志英回想当时的第一反应，“这么大的工作量，人手肯定不够。”在随后召开的区县妇联主席动员会上，“大家也是同样的感觉”。

按照“三访四察五送”工作部署，走访人员需要带着表格问卷入户了解情况，这意味着要走访数百万个家庭和企业。有区县妇联主席找到木志英诉苦：“本来人手就少，平时工作都忙不过来，怎么开展入户大走访？”

诉苦归诉苦，工作该怎么干还得怎么干。就这样，“三访四察五送”工作在疑虑中铺开。首次报送进度时，丽江市全市报上来的户数数字少得可怜。“进不了万家门，就谈不上访万家情、解万家困。”其他州市汇总的数字也同样不理想，这让省妇联十分着急。

破题之后，还要破难。对于基层妇联而言，工作量剧增、人手不够，是“三访四察五送”工作落地需要首先解决的“急所”。从来就没有轻而易举的改革，但办法总比困难多。大家的共识是，总体设计需要基层支撑，必须解决基层工作力量和资源不足这一焦点问题。

省妇联班子成员分片包干16个州市；州市妇联负责人分头联系所属县(市、区)；基层执委、妇女代表、巾帼志愿者、女网格员联系几十户，实现干部下访、资源下流、工作下沉、服务

的生活，搬迁到梨园安置社区。住上了新房子后，王梅又犯了难，“人生地不熟，去哪儿找工作，想想都头疼。”

像王梅这样的情况并非个例，梨园社区妇联通过“三访四察五送”发现，赋闲的妇女劳动力在安置点比较普遍。

而此时，佳琪电子科技有限公司的负责人高虹娇同样着急。高虹娇是一名“90后”，此前常年在外出打工。几年前回到家乡，和丈夫几经创业失败后，最终选择了“很有市场前景”的电子元件加工行业。但公司成立后，招工成了最大难题。

一边是招工难，一边是就业难。社区妇联主动找到高虹娇，“只要她们愿意干，愿意吃苦，就一定行！”高虹娇毫不犹豫地答应下来。经过培训，首批女工开始挣上工资。如今，40多名妇女在“佳琪电子”实现了家门口就业。

为了保障员工既能就业也能顾家，高虹娇在厂房里腾出位置，添置玩具、图书、电视机，打造出了一个微型但温馨的“儿童之家”。

“以前常年外出打工，最放心不下的就是孩子。现在在社区里务工，有收入又方便，还能照顾孩子，感觉非常开心。”王梅说。此时，她的小孩正在一个角落里酣睡。

妇女群众对于“三访四察五送”的体验，很大程度上来源于“访”“察”之后的“送”。只有让“访”“察”“送”形成闭环，才能实现良性循环。

迪庆州维西县塔城镇巴珠村的独居老人安登67岁了，身边没有亲属，巴珠村巾帼志愿服务队承担起照顾他的任务。她们春天时帮耕种，秋季时帮采收，平时帮洗衣服被褥、打扫庭院，把老人当成自己的家人。

“感谢共产党。”面对记者的采访，安登用藏语说了一遍又一遍。

2022年，巴珠村妇联以女子巡山队为基础，组建了巾帼志愿服务队，有队员281人，成为开展“三访四察五送”工作的主要力量。

队长扎卓卓玛是巴珠村妇联主席，她介绍，去年已经完成全村281户1402人的走访，今年又开始了重点人群回访工作。入户的同时，队员还要宣传党和国家的方针政策、法律法规，引导妇女群众听党话、感党恩、跟党走。

“谁家有困难，我们都要去看，只要有需要，我们就去帮。”巾帼志愿服务队队长达瓦卓玛说。办实事，成为“三访四察五送”工作的价值支点——

妇女儿童维权有诉求，昆明市五华区妇联建立了多部门联动的“妇女儿童一站式”关爱服务中心，为妇女儿童提供投诉受理、纠纷调解、法律咨询、法律援助、心理辅导、询问取证、关爱帮扶等一站式、多元化维权服务。

双职工子女假期看管有困难，丽江市新义社区妇联召开专题议事会，开办“新义学堂”，解决带娃难题。

妇女就业创业有压力，德宏州妇联用足“贷免扶补”政策，鼓励妇女就业创业，联合开展“春风行动”送岗位。

妇女健康保障有期盼，保山市妇联宣传普及“两癌”防治、筛查、救助等惠民政策，做实“两癌”救助项目，做优“女康险”项目。

省妇联在指导推动中，屡屡强调排忧解难的重要性，这是赢得群众信任的“金钥匙”。

针对摸排出的生活困难、留守、流动、孤残、精神障碍等重点人群和家庭，妇联组织做好分类建档立卡，与各成员单位联动协作，提供针对性关爱帮扶。“三访四察五送”开展以来，整合帮扶资金已达5364.57万元。

民有所盼，行有所应。尽力把困难问题解决的在一线，为民办实事落实在一线，“三访四察五送”见行见效，不断提升着妇女儿童的获得感、幸福感、安全感。

盛夏的香格里拉，蓝天白云，满眼生机。市郊丰美的草地上，正在进行一场党的二十大精神宣讲，来自党校的老师和围坐在一起的藏族姐妹互动热烈。

香格里拉市妇联主席洛桑卓玛满脸自豪，“现在，我们的妇

女姐妹越来越有归属感和幸福感，对妇联组织的认可度在不断提升！”

在洛桑卓玛看来，这是“三访四察五送”工作给妇联带来的全方位变化。这项工作牵一发而动全身，已经成为深化妇联改革的有力抓手、有效载体。

“最直观的感受，干部作风转变了，组织体系拓展了，工作效能提升了。”洛桑卓玛深有感触地说，“事实上，是‘三访四察五送’倒逼着我们做出改变，否则完不成这么重的任务。”

“三访四察五送”工作本身是妇联改革的产物，如今又成为妇联改革持续深化的牵引和推手，使增强政治性先进性群众性的改革目标、强化引领服务联系的组织功能深度融合，互相赋能。

以“破难”之勇气解决在“两新”组织等领域有效覆盖和作用发挥问题，是“三访四察五送”工作的题中之义。2022年，香格里拉市妇联在大走访中发现，“两新”组织中妇联组织的覆盖率较低。为此，市妇联推动在25家企业建立妇联组织，让这些企业的妇女姐妹有了身边的贴心“娘家”。全省在“两新”组织中建立妇联组织4117个，覆盖11686个“两新”组织和新业态新就业群体。

“三访四察五送”工作，也成为全省各级妇联组织及妇联干部落实省委提出的作风革命、效能革命的实践载体。

如今，蹲点一线，调查研究在妇联工作中的分量越来越重。妇联干部能发现困难、解决困难，成为许多妇女群众的切身体会。她们评价说：“感觉妇联干部离我们越来越近，真正就像‘娘家人’一样。”

“如果没有妇联干部的帮助，我都不敢想象我的家庭会变成什么样。”玉溪市元江县红河街道红河社区居民刘丽(化名)与丈夫发生矛盾，社区妇联干部及时发现，并一次次上门协调解决，解开了家庭心结，化解了家庭矛盾。

玉溪市妇联主席龚桂存告诉记者，在开展“三访四察五送”工作中，市妇联要求全员沉到一线、走进群众。她说：“现在，大家对妇女工作更有情怀，对妇女群众更有责任感了。”

玉龙县黄山街道长水社区，是一个有642户2913名居民的大社区，也是远近闻名的先进社区。基层治理的变化，社区妇联的改革探索功不可没。

“自从组建了妇女网格员，妇联工作力量壮大了，走村入户发现处置矛盾纠纷的能力明显增强，有力推动了平安社区建设。”长水社区妇联主席和睿智自豪地说。从长水社区试点开始，玉龙县实现了16个乡镇104个村社全域覆盖。

“3224名妇联干部和妇联执委，每人联系15户以上的家庭，使妇联的基层工作优势更加突出。”玉龙县妇联主席李文钰说。

跳出“部门”思维，建立“体系”思维，是“三访四察五送”工作为妇联干部带来的视野拓展。

如今，在玉龙县，104个村社的家庭能够随时享受家教指导师的贴心服务，家庭教育“最后一公里”的问题得到有效破解。

“我们在走访中了解到，很多家庭都存在家庭教育的缺失和误区，家长们希望得到指导的诉求比较强烈。”李文钰说。玉龙县妇联联合专业家庭教育机构和各部门、各乡镇，组建家庭教育小分队和村级家庭教育讲师队伍，并对这些讲师进行专业培训，解决了工作队伍和工作资源的问题。

“妇联不是一个部门，而是一个组织体系，可以发挥‘体系’优势，聚合各方力量，‘三访四察五送’激活了这‘一池春水’。”李文钰说。

党的二十大报告提出要深化工会、共青团、妇联等群团组织改革和建设，有效发挥桥梁纽带作用。云南省各级妇联一年多的实践证明，“三访四察五送”工作切实增强了妇联组织的思想引领力、群众组织力、社会号召力，是贯彻落实党的二十大精神有力有效的创新探索。

“我们将认真学习贯彻习近平总书记关于妇女儿童和妇联工作的重要论述，结合正在开展的主题教育，持续推进走访联系常态化、关爱帮扶精细化、发现报告制度化、协调联动机制化，把这条对的路子坚定不移走下去，不断探索新时代新征程妇联改革建设的好经验。”农布央宗的脸上，透出妇联人矢志不渝的追求。

(记者 孙钱斌 韩亚聪 杨一帆 刘旭 姜军旗 周玉林)

2023年6月3日，景洪市妇联到勐罕镇曼嘎村委会曼空位村小组开展洁美人家现场示范教学。景洪市妇联供图

2023年6月30日，个旧市妇联在鸡街镇棚田村村委会关口村向群众宣讲党的二十大精神。个旧市妇联供图

丽江市古城区妇联结合“三访四察五送”工作，开展“六一”儿童节走访单亲儿童活动。周景华/摄