

基层治理 访谈

党建引领探索城市社区精细化治理新路径

中国妇女报全媒体记者 高峰
冉鹏 刘玲玲

“基层强则国家强，基层安则天下安。社区治理事关千家万户，是城市治理服务的重要板块，是社会治理体系最末梢、最关键的一环。”贵州省遵义市委组织部副部长杨先易采访时表示，随着城市化进程加快，各种利益主体多元，群众对社区服务有了更高的要求，做好社区工作，就是要强化基层党建引领，发挥好基层党组织战斗堡垒作用，依靠并充分调动多元力量共同参与，提高应急响应能力和管理水平，更好地把握民情民意，努力把社区建设成为人民群众的幸福家园。

今年以来，遵义市着眼解决城市党组织在基层治理中暴露出的工作力量薄弱、缺乏有力统筹等问题，实施“力量下沉·网格赋能”行动，通过整合资源、多方联动，定人、定点、定责等方式，将干部“整编成团、细分为组”，切实推动机关企事业单位干部精准下沉一线，深度参与基层社会治理。

划细网格 配强力量

“我们将原来5个网格进行全面梳理、精准划分、责任定人，细化调整为7个网格，按照‘4+

N’模式充实网格工作力量(即‘1名县直机关企事业单位科级干部、1名县直机关企事业单位正式干部、1名街道办事处正式干部、1名社区干部、N名志愿者’)，组建‘名城先锋·帮帮团’，让服务更精准、成效更显著。”汇川区洗马路街道汇川社区党总支书记马旺萍说。

汇川区按照“因地制宜，合理划分”的原则，科学划定网格1258个，围绕‘建体系、摸信息、优机制、求实效’等重点任务，组织2822名干部陆续分批到包保村(社区)开展集中报到，与村(社区)干部并肩作战，走街串巷、上门入户，全面摸清联系包保网格布局、居民主要类型、重点人群分布等基本情况，不断提升基层治理服务效能。

为进一步充实网格力量，遵义市充分借鉴脱贫攻坚、乡村振兴联系包保机制，由县区县处级领导干部联系包保街道(乡镇)和工作情况相对复杂的网格，县直机关企事业单位科级干部作为第一网格长负责网格，市县机关企事业单位干部作为网格力量的重要补充，“红跑跑”“红管家”等兼任基层组织“移动网格助理员”，全部编组进入网格，形成逐级压实责任、齐抓共管的制度体系。

截至目前，遵义市共有3.3万余名干部到社区报到，市县两级住建部门积极发挥物业党建联建作用，将所有规范、体系成熟的物业公司物管人员作为网格员、楼栋长人选，实现精细化网格管理全覆盖目标。

下沉一线 为民解忧

“这户居民年纪比较大，子女都在外省，只要有空我们就会陪她唠嗑……”红花岗区北京路街道火车站社区党支部书记夏可敏正在向前来报道的干部详细介绍着居民的情况。

今年以来，按照“4+N”编组要求，全区55个区直机关企事业单位、15个镇(街)4000余名下沉干部由“第一网格长”带领，陆续分批到包保村(社区)开展集中报到，村(社区)干部带头走街串巷、上门入户，全面摸清联系包保网格布局、居民主要类型、重点人群分布等基本情况，建立“网格化+微信群”，细化居民信息“明细账”，实现服务群众“零距离”。

“老曹同志可是解决了我们的大麻烦呢，以后我们就不用再去老城区购物了。”仁怀市鲁班街道和平社区居民王果芬为下沉干部竖起了大拇指。

曹远江是仁怀市自然资源局副局长，成为和平社区的下沉干部后，他积极融入群众，和他们交心谈心，在接到居民反映社区人口密集，没有相应配套的购物超市的不便后，曹远江充分发挥自身专业职能和资源优势，主动对接上级部门，在街道党工委配合和支持下，大型商超将在不久后建成开业。

“干部下沉，不仅实现了群众话有地方说、困难有人帮，问题有人管、民生有人问的目标，还能

在应急处突情况下，迅速将各级力量汇集起来快速响应，切实提高网格平时管理和应急处置的能力。”市委组织部有关负责人表示。

“力量下沉·网格赋能”行动开展以来，遵义市各级干部会集一线亮身份、作表率，累计入户走访群众92万人次，收集问题建议近1.6万条，帮助基层解决“急难愁盼”问题5964个，得到人民群众的交口称赞。

设岗定责 争当先锋

走进余庆县子营街道石洋湖社区，便民服务大厅悬挂的下沉石洋湖社区干部岗位服务作战图颇为引人注目，在服务作战图上，社区网格长、下沉干部、楼栋长、党员中心户信息直接标记到每个网格、楼宇，“有困难可以找谁?”“下沉社区如何开展服务?”一目了然。

自推进力量下沉社区工作以来，石洋湖社区共接纳组织派遣干部416名，如何发挥好下沉干部作用，让他们更好为社区居民服务? 设岗定责是关键。石洋湖社区坚持“报到在社区、服务在小区”，全面落实下沉干部设岗定责、服务清单等工作。

新蒲新区设置“1名县级干部任组长+1名科级干部任副组长+N名党员干部”的组织架构，根据工作单位、专业、岗位等特点，对编入社区(村)网格的党员干部明确“七大员”职责分工，“平时”

做好自身单位工作的同时积极参加编入网格相关工作，“急时”全部到达网格开展相关工作。

为了提升治理效能，遵义制定“双网格长”工作机制，对“双网格长”、下沉干部、网格员、楼栋长、联户长等精准定责，建立网格日常任务清单。“双网格长”即县直机关企事业单位科级干部担任第一网格长，平时了解网格基本要素，协助社区网格长和社区协调解决群众急难愁盼问题。

建立“双评议双报到”机制，将下沉干部报到、社区开展工作情况纳入年度考核，并作为组织提拔使用、晋升级、评先评优、民主评议党员的重要依据，对无故不参加或下沉网格员添乱、不作为的，及时调整并取消年度评先评优资格，有效防止“一去了之”“一报了之”现象，确保行动取得实效。

基层短信

云南昆明

把新能源知识送进课堂

近日，云南省昆明市滇池国家旅游度假区联合龙源云南公司举办的“新能源发电奇思妙想”小课堂，在滇池国家旅游度假区新时代文明实践中心举行。

小课堂旨在解决大渔社区周边家庭子女暑期托管需求，进一步丰富青少年儿童暑期生活。

本次活动共有来自龙源云南公司和滇池国家旅游度假区的25名志愿者参与其中，活动中，志愿者为该社区49名孩子讲授了一堂生动的新能源发电课，通过组装风机模型、课堂互动问答等方式，将“绿水青山就是金山银山”的理念植入孩子们心中。课后，志愿者们陪孩子们绘画、剪纸、做小游戏，并为每个孩子赠送了图书、书包和学习用品。之后，龙源云南公司将定期组织志愿者前往昆明市度假区新时代文明实践中心，开展丰富多彩的志愿服务活动，让孩子们度过一个充实的假期。(涂启志)

山东聊城

多措并举织密防返贫动态监测网

为进一步巩固拓展脱贫攻坚成果，有效衔接乡村振兴，山东省聊城市东昌府区广平镇建立健全防返贫监测和帮扶工作机制，切实守住“防返贫”底线、巩固“稳脱贫”防线，走好政策落实的“最后一公里”。

今年以来，广平镇党委、政府多次召开业务培训会、专题部署会，层层压实责任，排查工作中严格执行“谁排查谁签名谁负责”倒查责任制。同时成立防返贫监测帮扶工作督导组，以“补短板、强弱项、提质量”为目标，建立排查台账和问题清单，确保责任扛在肩上、落在实处。

下一步，广平镇将继续按要求、按职责开展防返贫监测帮扶工作，坚决守住不发生规模性致贫返贫这条底线，为做好巩固拓展脱贫攻坚成果与乡村振兴的有效衔接打好坚实基础。(中国妇女报全媒体记者 姚建/孙伟 马莹莹)

山西晋中

军嫂剪纸工作室传承红色文化

近日，在国网晋中供电公司“军嫂剪纸工作室”内，有关强军拥军主题的剪纸作品吸引了不少参观者驻足观看。

曾荣获全国十佳“最美军嫂”的聂晋锋和姐姐聂晋辉是这个工作室的负责人。姐妹俩出生于军人家庭，妹妹聂晋锋曾参军入伍，退伍后供职于国网晋中供电公司。由于外祖母和母亲都是剪纸能手，从小的耳濡目染和勤学苦练让姐妹俩也在剪纸方面有了很深造诣，作品多次参赛获奖并结集成册。

2016年5月，聂晋锋、聂晋辉剪纸工作室成立挂牌。如今已是中华文化促进会剪纸艺术专业委员会和山西省民间剪纸家协会会员的姐妹俩还被驻地部队聘为非遗文化讲师，多次受邀为军人讲授红色文化传承和剪纸技艺，丰富了军营文化生活。

(中国妇女报全媒体记者 姜军旗/仇晓静)

湖南汝城

把暑期关爱活动送到孩子家门口

近日，湖南省郴州市汝城县大坪镇欧村村的家长和孩子们在村儿童活动中心欢聚一堂，参加由县妇联、县民政局联合开展的暑期儿童关爱服务活动。现场，家长和孩子们聚精会神地倾听《快乐暑假，安全守护》安全宣讲及家庭教育课程。随后，孩子们欢快地与大学生志愿者一起做互动游戏。

此次活动是汝城县“少年儿童心向党 关爱守护伴成长”暑期关爱活动的一个缩影。自暑假以来，汝城县妇联、县民政局争取爱心企业的支持，发挥县家庭教育指导中心等社会组织的力量，深入全县14个乡镇、23个村儿童之家开展活动，目前已开展了10期。

据介绍，接下来，汝城县妇联、县民政局将继续深入各乡镇、村，并以此带动全县200余个儿童之家，广泛开展暑期儿童关爱服务活动，让广大儿童度过一个安全快乐而有意义的假期。(邵伟)

人在基层

继续当一个为人民服务的“好兵”

苏建军

从胡同小区到电表检验检测操作台，都有电能计量工作人员的足迹，他们奔波在千家万户中，保证居民电表的可靠稳定。在国网新乡供电公司的电能计量工作人员中，35岁的女员工程璐从事电能计量工作12年了，温文尔雅的她，也有坚毅的一面。

程璐曾经是一名军人，两年的军旅生涯不仅锻炼了身体，更磨炼了意志，完成了从一名热血青年向人民子弟兵的转变，时刻充满了活力和热情。退伍后，她带着一份三等功和军人独有的硬朗作风来到了供电公司，完成了从保家卫国的军人向为百姓服务的电力职工的转变，可部队里传承下来的那股干劲始终没有变，她始终牢记军人本色，冲在前、干在先，困难面前毫无怨言，决不后退。

在客户眼中，她充满热情，细致周到的服务，不仅温暖了客户的心，也自然地贯彻了优质服务理念。在计量中心，程璐带给同事的最大印象就是认真，无论是什么样的工作，她都一丝不苟地完成，有时大家就觉得她好像把工作当成了军事任务，像极了在战场上军人接到任务，立正后铿锵有力地说道“保证完成任务!”的



程璐在师傅监护下完成电表更换。

情形。

程璐的班长卞庆新说：“我们班组工作量大，全市的电表都得我们检测。在日常工作中，再棘手的问题，再复杂的情况，只要有程璐在，干活就有底气、有信心。”

这正是程璐军人一面的特征，硬朗干脆，干什么事都认真。12年来，从人民子弟兵到电能计量工作人员，她变的是头衔、年龄、战场，不变的是作风、奉献、信念。她说，“转业不转志、退伍不褪色！我将继续牢记初心使命，立足本职，勤奋工作，让千家万户放心用电、安全用电，在电力系统继续当一个为人民服务的‘好兵’”。

边境线上的女警执勤队

钻车底、爬货车，核身份、验证件，巡逻值守、护边爱民。在祖国南疆广西崇左市的叫堪边境检查站，活跃着一支由9人组成的女警执勤队。她们担负着对进出边境管理区的车辆和人员的检查和边境封控点及附近便道巡逻值守任务。南疆酷暑炎热，工作强度大，可她们没有丝毫懈怠，甚至面对危险，从不胆怯，凭着“火眼金睛”和胆识智慧，查获一大批违禁物品和企图蒙混过关的违法犯罪人员。

勤务之余，女警执勤队员们来到村道屋前，深入田间地头，向群众宣讲法律法规及反诈、禁毒知识，了解民意诉求，用心帮困解难。她们还常常结伴看望慰问困难儿童和留守儿童，帮助孩子们解决生活与心灵上的困惑，成为乡村孩子的“知心姐姐”，在边境上绘出一道亮丽的“警色”。

(中国妇女报全媒体记者 高峰/文 黄盛意 兰波/摄)



▲ 女警执勤队员给边境线上的界碑描红，忠诚无悔守边护边。



▼ 女警执勤队员结对帮助、呵护边境儿童身心健康成长。

来自基层

把群众的事当成自己的事去办

中国妇女报全媒体记者 茹希佳
郑永波

“大家要注意啊，现在骗子把高科技手段都用上了，就连微信打视频的人脸和声音都能冒充，所以大家遇上亲戚朋友打电话借钱的事也要提高警惕，一定要多方去核实!”8月14日上午，江苏省连云港市开发区猴嘴街道的群众议事厅里，连云港市公安局开发区分局猴嘴派出所所长辛建正在为辖区60岁以上的老年群众开展反诈专题宣传。这也是连云港市公安局开发区分局在反诈宣传中的一个小场景。

为了营造良好的营商环境及和谐稳定的社会氛围，连云港市公安局开发区分局针对辖区特色，围绕反诈宣传、关爱孤寡老

人、化解矛盾纠纷等工作，让民警的服务更贴心，让辖区的企业和群众拥有更多的安全感和获得感。

为提升反诈宣传效果，分局要求反诈宣传要做到进社区、进学校、进企业、进市场、进微信群，通过督促安装国家反诈App、发放反诈宣传单、开展反诈专题讲座、制作反诈小视频等方式，让反诈宣传伴随在辖区群众身边，随时可见。

立体宣传模式使辖区各类诈骗案件发案量大幅下降。今年以来，分局民警成功劝阻、预防电信诈骗50余人次，挽损金额高达120余万元。

在开发区朝阳街道，分局朝阳派出所社区民警黄冬青到任后，仅用了两年时间，就与居民交朋友、认亲戚，社区民警熟知率



民警慰问抗美援朝老革命金增兰。

以「项目谋划法」化解群众矛盾

中国妇女报全媒体记者 姚建

为及时就地化解矛盾、推动信访源头治理，山东省济南市南部山区党工委探索创新“项目谋划法”，有效解决了一批重点疑难信访案件，全区信访工作取得明显成效。

按照“项目谋划法”，南部山区党工委将疑难信访案作为单个重点项目，成立以主要领导为组长，各街办、管委会各办局主要负责人为成员的领导小组，下设农村农业、城乡建设、社会保障、涉法涉诉、纪检监察、跟进教育等6个项目组，分别配备相应专项业务人员，构建起从管委会到街办，再到项目组的“三级”团队架构，实施项目谋划管理，多层次保障工作高效开展。

以柳埠街道一起信访事项为例，针对村民反映的20世纪宅基地历史遗留问题，城乡建设项目组成立专班，从历史沿革开始分析事件起因，了解信访人真实诉求和纠结所在，制定详细可行方案，多次上门走访、约访，与信访人进行了深入耐心的交流，最终取得理解和支持，有效化解了这一历史积案。

据了解，针对城建等重点领域多次上访、具有代表性的信访事项，各项目组还量身定制解决方案，从“办好一件事”升格到“解决一类事”，将信访人诉求、实际困难、后续发展等拆分为多个小项目，专人对接协调解决，避免因实际困难和后顾之忧因素造成的信访人高诉求排除掉，彻底消除其担忧和顾虑，全面提升信访工作成效。同时，各项目组还分解细化任务“责任到人”，对立项实施的信访事项“一案一册”建立项目台账，领导小组全程进行跟踪督导，信访服务中心以“帮办”形式加强对项目指导，帮助项目负责人及时分析和解决信访事项化解过程中存在的问题，提升案件办理质量。