广东佛山组建各具特色的志愿服务队

“巾帼志愿+”模式把暖心服务送到群众心坎上

□ 中国妇女报全媒体记者 林志文
□ 粤妇宣 胡丹丹

近年来，佛山市妇联通过“巾帼志愿+队伍”模式壮大服务力量，积极整合人才资源，按家庭教育、纠纷调解、法律咨询、心理调适、爱心帮扶、植绿护绿等不同服务类别，以及按返乡女大学生、健身队骨干、“三有”老年妇女、亲子家庭等不同人群，组建各具特色的巾帼志愿服务队。目前，全市共有巾帼志愿者54701名，巾帼志愿服务队947支，近三年服务群众192万人次

参观凤池社区妇女之家、芳华议事厅、乡村振兴馆，走访志愿V站、廉政教育基地、家教家风主题公园等志愿服务阵地……

8月18日，参加广东省巾帼志愿服务工作推进会的与会人员来到佛山市凤池社区，深入了解各个阵地关于巾帼志愿服务的组织及工作成效。凤池社区妇联自2017年开始着力打造巾帼志愿服务队，目前已形成了以巾帼志愿者为主要力量的红凤志愿服务品牌，培育了11支红凤巾帼志愿服务队，涵盖文明倡导、爱心关怀、亲子共读等服务内容。

凤池社区巾帼志愿服务工作是佛山市妇联打造“巾帼志愿+”模式显成效的生动缩影。中国妇女报全媒体记者从佛山市妇联了解到，佛山市妇联充分发挥妇联组织的政治优势、组织优势、宣传优势，持续广泛开展巾帼志愿服务活动。目前，全市共有巾帼志愿者54701名，巾帼志愿服务队947支，近三年服务群众192万人次。以“巾帼志愿+”模式延伸服务内涵，佛山市妇联在推进巾帼志愿服务工作上成效显著。

“巾帼志愿+机制”优化工作网络

获授“广东省十大最美巾帼志愿者”称号的杨秋慧的事迹感动了许多人。2004年，在经历了严重的车祸事故后，杨秋慧选择在志愿服务中绽放生命的光彩。在参加各类志愿者培训后，“动员更多的人去帮助别人”的观念在她心中逐步成型。经过调研和筹备，杨秋慧提出“民工变义工”的想法，选择外来务工青年作为义工培训基础人员，得到相关部门支持后，她志愿承担《青年义工进园区》培训17期，培养志愿者300多名，其中许多人已成为各公益团队骨干。

从义工培训班，到2008年广东冰灾期间的进厂区送温暖活动、2011年义卖月饼救助地中海贫血女孩，再到2013年“帮你提行李，温暖千万里”志愿关怀服务，杨秋慧的脚步从未停歇。2020年起，杨秋慧成为城市支教志愿者、亲子阅读推广大使、佛山市邻里图书馆馆长，为市民提供阅读推广服务，截至2023年6月底，共组织开展84场亲子阅读活动，服务2721个家庭，流动阅读8163人次。

在佛山，像杨秋慧这样的巾帼志愿者还有许多。据了解，市妇联加强基层党组织对巾帼志愿服务的政治引领，实现100%村（社区）巾帼志愿服务有队伍、有阵地、有活动、有记录。

“巾帼志愿+队伍”壮大服务力量

获授“广东省最佳巾帼志愿服务组织”称号的佛山市南海区丹灶智慧妈妈义工队在当地有一定影响力。该义工队成立于2015年，目前团队注册志愿者人数163人，累计开展志愿服务时数17499.55小时，并以村小组为单位延伸出6个小分队，覆盖联沙社区6个经济社。义工队以智慧妈妈聊天工作室、打造“一社一景”和微家创建为开展服务的主要抓手，致力于链接社区中心工作与群众，将议事模式带进各村小组，撬动社区基层多元主体共同参与到社区环境建设当中，链接资源为社区长者、儿童、妇女、弱势群体，开展政策宣传、入户慰问、便民服务、节日活动等。

据介绍，市妇联通过“巾帼志愿+队伍”模式壮大服务力量，积极整合人才资源，按家庭教育、纠纷调解、法律咨询、心理调适、爱心帮扶、植绿护绿等不同服务类别，以及按返乡女大学生、健身队骨干、“三有”老年妇女、亲子家庭等不同对象，组建各具特色的巾帼志愿服务队。

“巾帼志愿+品牌”开展暖心服务

关爱帮扶暖人心，普法宣传护权益，绿美佛山齐治理，家庭教育解民惑……记者在采访中了解到，佛山市妇联积极通过“巾帼志愿+品牌”模式，开展暖心服务关爱帮扶群众。

聚焦妇女儿童关切，佛山市妇联重点关爱“一老一小”群体，组织巾帼志愿者连续16年开展“情暖母亲·爱润孩子”关爱单亲特困母亲项目，妇联干部和巾帼志愿者每年入户探访慰问至少200户家庭。

普法宣传方面，市妇联在全市组织了一支由3522名法官、检察官、律师、心理咨询师等巾帼志愿者构成的维权工作志愿服务队，聚焦“三八”维权周、“11·25”国际消除对妇女暴力日等节点，深入村（社区）、企业、学校等面对面为妇女群众提供法律咨询、矛盾纠纷调解等服务，开展普法宣传活动241场，提供咨询1650多人次。

佛山市妇联主席甘绮霞表示，在新征程上，市各级妇联将在省妇联的关怀、指导下，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，发挥妇女在社会和家庭中的独特作用，不断深化志愿服务，引领广大妇女心怀感恩、传递善意、践行善举，争做伟大事业的建设者、文明风尚的倡导者、敢于追梦的奋斗者。

全国女企业家龙江行兴凯湖高质量发展大会举行

中国妇女报全媒体记者贾莹莹 发自鸡西 8月24日，全国女企业家龙江行·相约魅力鸡西2023兴凯湖高质量发展大会在黑龙江省鸡西市举行，会议以“群芳荟龙江 绽放她力量”为主题，来自全国各地的近百位巾帼英才相聚在美丽的兴凯湖畔，共享商机，共谋发展。

黑龙江省委常委、宣传部部长何良军出席会议并讲话，他表示，欢迎中国女企业家协会走进龙江、了解龙江，希望女企业家进一步认识龙江振兴发展的新形势新机遇，探索创新合作路径，生成更多合作项目，为推进中国式现代化龙江实践贡献巾帼力量。

中国女企业家协会副会长安钟岩在致辞中表示，此次走进美丽的鸡西，感受到龙江黑土蓝天的天然宝藏，协会将带领广大女企业家为促进共同富裕贡献“她”力量，提供“她”智慧。

黑龙江省妇联党组书记、主席王平在致辞中说，省妇联有责任有义务为企业家们搭建交流合作的平台，促进龙江优势资源和创新战略的南北互通、产业整合和全域共享，拓展互利商机，推动强强联合，共创共享、共建、共赢的新局面。

会议期间，女企业家们先后参加了市情考察、推介签约等系列活动，达成三方面18项合作协议，为鸡西乃至黑龙江高质量发展带来了新机遇、新前景。

本次会议由黑龙江省妇女联合会、黑龙江省商务厅，中共鸡西市委、鸡西市政府主办。

浙江召开全省“国家儿童友好城市”建设工作现场会

中国妇女报全媒体记者姚改改 发自杭州 8月25日，浙江省“国家儿童友好城市”建设工作现场会在杭州召开。

中国妇女报全媒体记者从现场会上了解到，去年以来，浙江全省共有5个设区市成功入选国家儿童友好城市建设名单，数量全国并列第一，取得了一批标志性成果，制定出台浙江省儿童友好城市建设工作方案，印发建设指标体系；发布首批儿童友好城市建设最佳实践案例，形成了一批制度性创新成果，彰显了先行先试的儿童友好浙江特色。持续优化儿童友好社会政策、公共服务，加大儿童公共服务设施投入和适儿化改造，制定出台全国首个儿童友好乡村建设规范，擦亮了共建共享的儿童友好共富底色。将儿童友好元素全面融入可视可感的生活场景，打造2349个儿童友好试点单元，让孩子们尽享“家门口的便利”，增添了美美与共的儿童友好幸福暖色。

浙江省政府副省长、妇儿工委主任王文序表示，要提高站位，切实增强建设儿童友好城市的使命感责任感，以制胜未来的战略眼光，深刻认识儿童友好展示的是城市品质大提升、践行的是人民至上理念、带来的是营商环境的优化。儿童友好城市建设是一项系统工程、民心工程，贯穿各领域、各行业，要进一步完善党委领导、政府主导，多方协同的工作机制，切实压实主体责任、统筹协调，高质量推进试点工作；建立闭环落实体系，抓紧建立健全儿童友好城市建设的工作体系、政策体系、指标体系、评价体系；加大政策支持，强化要素保障，谋划好儿童高频需求服务项目，推动儿童友好项目纳入政府民生实事；加强复制推广，评选儿童友好最佳案例，寻找最美儿童友好试点单元，打造更多具有浙江辨识度的儿童友好创新成果。

浙江省政府妇儿工委办公室主任、省妇联主席何杏仁总结了前一阶段儿童友好城市建设工作进展情况，并作工作部署。浙江省委社建委专职副主任孙哲君就共同富裕大背景下扎实推进儿童友好城市建设提出要求。国家发展改革委社会发展司副司长、一级巡视员彭福伟从国家层面对浙江省儿童友好城市建设工作提出了殷切希望。

会议公布了浙江省儿童友好最佳实践案例；浙江省妇女儿童基金会与杭州市共同启动“共育未来·童心同行”服务项目；杭州市、温州市、嘉善县、衢州市柯城区、宁波市北仑区新碶街道等作交流发言。

会议期间，与会人员实地考察了上城区闸弄口街道红梅社区、滨江区西兴街道缤纷儿童友好社区、拱墅区健康大厦婴幼儿照护服务中心，举行杭州市桥西儿童友好街区开街仪式。

注重倾听儿童声音 畅通儿童表达渠道

南京建邺『小邺观察员』活动让儿童更有话语权

□ 中国妇女报全媒体记者 茹希佳

“家门口的核酸小屋空在那里太浪费了，可以让我们亲手改造成交换书屋或者主题节庆的宣传小屋”“南京白局是国家级非遗文化项目，不该让方言文化淡出人们视野，我们儿童要学习和体验，更要推广和传播”……

8月25日，由南京市妇联指导、建邺区妇联主办的“小手拉大手 邺路伴童行”——“小邺观察员”面对面主题活动上，来自建邺区的“小邺观察员”们争相向建邺区相关部门负责人提出了他们精心准备的建议案，这些建议当场得到了相关部门负责人的一一回应，活动现场气氛热烈、互动频繁、高潮迭起。

近年来，南京市建邺区妇联，在建邺区委区政府的大力支持下，注重倾听儿童声音，畅通儿童表达渠道，充分保护儿童的合法权益，在区、街道、社区层面成立“小小民生观察团”，不断推动儿童关注和参与基层社会治理，“以‘一米高度看城市’，让‘小邺观察员’们的建议被倾听、被采纳，让儿童友好理念深入城市建设和发展的方方面面。”建邺区妇联主席夏秀华深感这项工作的意义重大。

南京市作为今年入选的第二批建设国家儿童友好城市之一，广泛动员儿童参与友好城市建设是题中应有之义。

中国妇女报全媒体记者了解到，在南京市妇儿工委办的指导下，建邺区发改委、区教育局、区妇联积极发动辖区儿童参与“小小民生观察员”建议案征集活动，围绕儿童友好与“科教名城”“生态环保”“公共服务”“社会参与”等主题，通过学校、社区、社会等多个渠道共收集到189个建议案。

“以儿童的‘小手’拉起社会各界的‘大手’，让儿童成为城市建设的参与者、实践者，让儿童优先发展的理念转化为城市治理的实际举措，就是今天举办活动的目的”，夏秀华点题道。

舞台上，“小邺观察员”们用主题演讲、白局表演、京剧演绎、舞台剧等多种方式表达了他们对城市建设中，通过细心观察形成的关于长江环境保护、树木科学管护、中华优秀传统文化传承等各类建议，充分体现了“小邺观察员”们思维活跃、想象力丰富、善于发现问题的特点。

活动中，南京市妇联党组成员魏群、建邺区委副书记陈光辉为9位获得极美南京第二届“小小民生观察员”社会实践活动优秀建议案的同学颁奖。

更多倾听儿童声音、更好看见儿童需要、更加尊重儿童想法，小手拉大手，建邺在路上。

云南妇女积极参与人居环境专项整治和“家健康”行动

中国妇女报全媒体记者周玉林 发自弥勒 8月22日—24日，“云南省妇女参与人居环境专项整治暨‘家健康’行动现场培训班”在云南省红河州弥勒市举行。16个州（市）、129个县（市、区）的妇联主席共计170余人参加培训。

培训以现场教学的方式，深入弥勒市弥阳街道小太平村、太平湖森林小镇、甸溪河治理项目点、福城街道小河边村、东山镇将军寨社区等地，通过实地观摩、听取汇报、现场交流等方式，详细了解弥勒市坚持党委领导、政府主导，注重各方联动、综合施策，以广大妇女为主要力量，以志愿服务为主要载体，以品牌引领为重要方法，以机制创新为重要保障，实现“农文旅”产业融合发展、“家健康”整体推进和助力文明乡风、乡村治理的典型做法。

培训班上，红河州、昭通市、临沧市、西双版纳州、昆明市安宁市、玉溪市新平县、保山市腾冲市等7个州（市）、县（市、区）妇联主席围绕妇女参与人居环境整治、巾帼志愿服务、推进“家健康”行动做交流发言。

培训期间，云南省妇联向参训学员发放了《习近平关于妇女儿童和妇联工作论述摘编》、爱国卫生“7个专项行动”宣传册、“家健康”宣传折页，并向全省广大妇女和家庭发出了《美丽家园共创建 环境整治我先行》的倡议，倡导全省广大妇女和家庭争做人居环境整治、美丽家园建设的宣传者、践行者和引领者。

河北双滦构建多元化养老服务体系

8月27日，在双滦区一家养老服务中心，老人在工作人员指导下制作手工。近年来，河北省承德市双滦区探索实施“医养结合”“居家养老”等养老模式，通过整合全区资源，建立医养综合体、居家养老服务中心、日间照料服务站等机构，构建多元化养老服务体系，为老年人提供医疗康养、上门照料、文化娱乐等服务，提升老年人生活品质和幸福感。目前，双滦区已建立各类养老服务体41家，惠及全区1.5万余名老年人。

新华社发（王立群/摄）

巾帼合力反诈 守护“新手妈妈”

（上接1版）

面对面筑牢“新手妈妈”“反诈墙”

据悉，“新手妈妈”在受骗群体中占比较高，有时因心理防线较低易上当受骗，有时出于利益诱惑甚至走向“拉人头”模式而不自知。

作为宁德市三八红旗集体，大门山派出所环东湖巡防队立足岗位职责，积极开展各类安全宣讲活动，通过分析辖区电信诈骗预警和发案情况，有针对性地开展反诈宣传，对于“宝妈”群体更有一套宣传妙招。

巡防队队员在月子中心服务台、房间的床头柜、走廊的墙面等醒目位置，张贴反诈宣传单页和标语横幅，营造浓厚的反诈宣传氛围。为进一步提升“新手妈妈”的反诈能力和防范意识，实现少被骗、不被骗，巡防队民警结合兼职刷单、快递理赔以及冒充学校、培训机构交学费等诈骗案例，详细解析电信诈骗犯罪分子的惯用手法、作案方式，面对面引导解读、学习宣传手册，耐心解答疑问，指导下载“国家反诈中心”App，提高电信诈骗识别和预防能力。

巡防队队员们充分发挥女性温柔耐心的优势，与“新手妈妈”聊家常、话里短，在轻松和谐的聊天氛围中传递输出反诈知识，用精准宣传筑牢全民“反诈墙”。

心连心凝聚“巾帼反诈”合力

大门山派出所环东湖巡防队针对陪伴在“新手妈妈”群体身边时间较久的护理员，组织开展反诈知识业务培训，增强护理员的警惕心和责任心。在她们可能接听诈骗电话、点击诈骗链接、下载诈骗软件的第一时间予以提醒和制止，将护理员发展为“反诈宣传员”，凝聚“巾帼反诈”力量，激活“巾帼反诈”活力。

“我平常只关注自己和家人要时刻警惕、不要被骗，现在戴上‘反诈宣传员’袖标，我就有义务和责任对‘宝妈’和周边群众进行反诈宣传。”护理员李姐坚定地说。巡防队对护理员开展反诈宣传岗前培训后，举行“反诈宣传员”红袖标佩戴仪式，增强新晋“反诈宣传员”的仪式感和责任感，号召她们利用贴近妇女群众的优势，实时进行普法和宣传，引导妇女群众及其家庭成员有效识骗防骗。

作为东侨开发区理论宣讲轻骑兵，大门山派出所环东湖巡防队队长也冲锋在前，向辖区妇女群众宣讲《习近平关于妇女儿童和妇联工作论述摘编》，激发妇女群众树立自尊自信自立自强精神，积极做自己生活和工作的领航者、做身边妇女儿童的守护者。

此外，宁德市妇联系统通过开展“防电信诈骗 守好钱袋子”防诈知识讲座，联合公安开展“巾帼红+警察蓝”同心携手反诈宣传集中观影等活动，并发挥各级妇联执委、巾帼文明岗、三八红旗手等巾帼志愿者“半边天”的智慧和能量，聚焦低保户、留守妇女、全职妈妈等群体，通过上门走访、面对面宣传反诈知识，提高妇女群众防范电信诈骗意识，为遏制电信诈骗高发态势、为妇女儿童事业发展贡献巾帼力量。

山东省济宁市任城区电商行业妇联组织再添新成员

已在“两新”组织、新业态新就业群体建立妇联20个

中国妇女报全媒体记者姚建 发自济宁 为深入贯彻落实妇联组织改革破难行动要求，延伸基层妇女组织覆盖空间，加大“两新组织”以及新业态和新就业群体的妇女组织建设力度，近日，山东省济宁市任城区成立了济宁深科广场妇联和泡宝文化创意产业园妇联，为电商行业妇联组织提供新鲜血液，壮大组织队伍。

电商行业是女性从业人员和女性消费者都相对集中的新兴领域，两个电商行业妇联的成立，充实了妇联工作力量，是任城区“党建带妇建”的又一次生动实践，将引领电商行业女性建功立业，实现基层妇女组织建设质量和电商产业发展的双促进、双提升。

新当选的济宁深科广场妇联主席和泡宝文化创意产业园妇联主席均表示，将以身作则，团结带领园区新就业群体女性开展好行业法规政策宣传和就业创业技能指导等，组织开展包括工作指导、服务咨询、心理疏导、技能交流和法律援助等方面工作，切实把园区妇联建设成为女性群众信赖和依靠的“温暖之家”。

任城区妇联党组书记、主席文静介绍，区妇联、镇（街道）妇联两级联动，充分了解各“两新”组织和女性群体的状况，在符合条件的群体中组建妇联和妇委会，对原有的妇委会规模已经扩大的群体，升级成立妇联，对尚不具备建组织条件的，先建设“妇女微家”“妇女之家”等阵地，妇女工作和服务逐步跟进，以此扩大妇联组织和工作的有效覆盖。截至目前，全区已在“两新”组织、新业态新就业群体建立妇联20个，妇委会70个，“妇女微家”150个，涉及楼宇、商圈、科技市场、电商园区、花卉市场、广场舞队伍、社区网格等，达到了妇女组织的有效覆盖。

她表示，下一步，任城区妇联将继续深入推进妇联组织建设改革行动，把妇联组织建设得更加充满活力、更加坚强有力，横向拓展网络密度，纵向延伸组织触角，在新领域中开展妇联工作，积极引导女性社会组织，引领全区广大妇女群众在经济社会高质量发展中贡献巾帼智慧和力量。