

基层治理 访谈

基层 短信

广东省茂名市化州市委书记邓泽友谈走好新时代党的群众路线提升基层治理效能 声声问候传深情 破解难题暖民心

中国妇女报全媒体记者 林志文

听民声，解民忧，暖民心。在广东省茂名市化州市，一条解决群众急难愁盼问题的创新路子——“走村不漏户，户户见干部”走访夜访活动被当地群众纷纷点赞。

化州市委书记邓泽友近日接受中国妇女报全媒体记者采访，详细介绍了走访夜访工作为什么要访、怎么样去访、访出什么效果，阐述了化州如何提升基层治理效能的积极实践。据介绍，近年来，化州市积极创新群众工作方式方法，以“听群众心声、解群众烦忧、暖群众心房”为抓手，探索开展“走村不漏户，户户见干部”走访夜访活动，组织党员干部进村入户听民意、办实事、解民忧，有效改进了干部作风，增进了干群感情，提升了基层治理效能，初步取得了“干部受教育、群众得实惠、基层能满意、社会真欢迎”的成果。

“听民声”“解民忧”“暖民心”

邓泽友告诉记者，为有效落实中央、广东省委及茂名市委关于巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的决策部署，针对基层普遍存在“干部白天忙工作、村民白天忙农作”的“时间差”问题，化州市主动将组织群众、宣传群众、凝聚群众、服务群众工作进一步前移，“听民声”“解民忧”“暖民心”，探索出一条解决群众急难愁盼问题的新路子。

谈话内容“全”、参与主体“全”，化州在进



▲ 化州市委书记邓泽友（左五）带头到鲎桥镇大路村农户家中走访夜访。

村入户“听民声”方面实现了全面覆盖。据介绍，首先是谈话内容“全”，做到“三了解一倾听一教育”，即了解基层组织建设情况、了解乡村振兴工作情况、了解村（社区）经济发展情况；倾听群众呼声建议；解决群众关注的热点难点问题，教育群众主动参与乡村振兴等工作。其次是参与主体“全”。以市镇村三级领导班子成员、驻村工作队队员、驻镇帮镇扶村成员单位干部为活动主体，按照“市领导每月至少安排2次，每年要走遍所联系镇街辖区所有行政村”要求，市委主要领导率先到边远村庄、薄弱村庄走访夜访，引导党员干部全员参与，走访农户全覆盖，确保急事难事见干部、政策宣传见干部、化解矛盾见干部、项目推进见干部。“安民之道，在于察其疾苦。”邓泽友表示，

化州细化责任，千方百计“解民忧”，坚持“走访夜访不仅要把党委、政府的关心关怀送下去，更要把群众的困难问题、意见建议带回来”的原则，明确走访要求，分级负责“压实”，“五步”机制“压细”，建立问题解决长效机制。

声声问候暖人心，句句嘱托传深情。据介绍，为确保群众反映的问题件件有着落、事事有回音，化州将走访夜访活动制度化常态化，通过进万家门、访万户情，为群众排忧解难，为群众提供更多更好、更优质的便民服务，力求把走访夜访活动办成真正的民心工程。

为群众解决实际问题逾万件，回访满意度达98%

在鉴江街道旺山村委会鱼棚头村，房前屋后的小菜园、小花园让人眼前一亮，这是镇村干部在走访夜访后带领村民一起整治人居环境的成果。

在化州市良光镇庙咀村委会白南冲村，这里曾是农村人居环境整治的“落后村”，通过党员干部走访夜访，村民的积极性、主动性被充分调动起来，该村人居环境整治参与度实现了“大跨越”，一跃成为当地农村人居环境整治的“先行村”。

这样的例子不胜枚举。记者在采访中了解到，通过走访夜访宣传政策、引导群众，一批难题有效化解，走访夜访的做法经过一段时间的实践，取得了积极成效。

邓泽友告诉记者，结合走访夜访每季度

主题，还有力助推乡村振兴再上新台阶。特别是今年以来，化州市紧紧围绕广东省委关于实施“百县千镇万村高质量发展工程”部署要求，统筹县的优势、镇的特色和村的资源，以特色优势产业为“金钥匙”，打开乡村振兴“致富锁”。在平定镇，以省信访局为牵头单位的驻平定镇帮镇扶村工作队，以走访夜访为突破口，聚焦“四棵树一条鱼一桌菜”产业链，致力做大做强化橘红产业，采取引进先进技术龙头企业和优质电商平台、鼓励种植基地扩大规模等举措，使得平定镇的化橘红销售火爆，初级商品价格实现翻一番，并带动全市化橘红种植、加工和销售产业链的整体提升。目前，化州成功申报化橘红国家级现代农业产业园、省级水产产业园和“一桌菜”产业园，化橘红产业首次跻升为国家发展战略，全市化橘红种植面积扩大到11.65万亩，化橘红全产业链总产值72亿元。

与此同时，市驻镇帮镇扶村成员单位主动对接镇（街道），干部“组团式”到帮扶镇村走访夜访。如市委统战部、市直机关工委等成员单位，将走访夜访与“比学赶超”结合起来，通过奖励激励，激发群众参与乡村振兴热情，有力推动各项工作任务落到实处、见到实效。

据统计，截至目前，化州市各镇（街道）参与走访夜访活动干部人数8000多人，累计走访4700多个村（居）民小组、18.3万户家庭，覆盖群众91.5万人，真正做到“走村不漏户，户户见干部”；累计收集问题11423个，已为群众解决实际问题10738件，办结率达94%，回访满意度高达98%。

北京门头沟三万余名学生如期开学

中国妇女报全媒体记者 耿兴敏
见习记者 崔安琪

孩子们背着小书包，在家长的陪伴下，含着期待早早来到幼儿园门口，久违地见到了同学，大家互相激动地打着招呼。9月1日早上7点50分，在北京市门头沟区大峪第二小学附属幼儿园的大门口，大峪二小附属幼儿园除了自己的学生外，还迎来了门头沟区第七幼儿园的同学们。

“新学期见到朋友和老师们很高兴，上学了，非常开心。”中国妇女报全媒体记者听到大班的曹小软同学这样兴奋地说。

一进入园的门口，两名身穿大西红柿玩偶服的老师在中间迎接孩子，与孩子们一一拥抱；接着需要跨过老师们精心设置的写着祝福语的绿色跨栏；然后，在两个铺着白绿相间的格子布的长桌上，六面红色的鼓分别整齐排列，孩子们兴奋地击鼓几下；最后再按班级排队站好。

记者了解到，大峪二小附属幼儿园在8月18日晚接到七幼中班、大班要搬迁到大峪二小附属幼儿园借址办园的通知后，第一时间行动起来。19日一早就在大峪二小杨艳校长的带领下召开专项工作会，对后续工作制定工作方案和进行精心部署。20日幼儿园腾空三个专用教室和一间教师办公室，开学前，在前期消杀基础上，又进行了多次细致的消毒工作。

其间，幼儿园全体党员教师发挥“同舟共济 同心共暖”的精神主动融入七幼三个班级，协助搬迁工作，设计摆放室内设施和玩具材料。

仅仅三天，大峪二小附属幼儿园和七幼一起用实际行动体现了教育人的“保开学速度”和“同舟共济一家亲”的教育情怀。

大峪二小附属幼儿园园长孟庆鸿告诉记者：“下一步，幼儿园将继续和七幼教师、小朋友融合发展，把‘不利’变‘资源’，利用借址办园成为教育契机、发展契机，更好地为幼儿、家长服务，办好人民满意的教育。”



部分山区公交线路恢复区间运营

自8月31日首班起，门头沟区新增4条山区公交线路恢复区间运营。

截至目前，全区共恢复公交线路56条。下一步门头沟区交通局将根据道路安全条件、场站恢复等情况，持续推进公交线路向深山区进一步延伸，加快推进线路复驶，全力保障山区百姓出行。图为人们排队上929路区间公交车。（中国妇女报全媒体见习记者 崔安琪/文 门头沟区交通局供图）



记者从门头沟区了解到，该区9月1日40所中小学和43所幼儿园（含小学附属幼儿园）的3.4万余名学生迎来开学。

受特大洪水灾害影响，门头沟区共有5所学校和幼儿园新学期需要借址办学。其中，黑山小学学生借址到京师实验中学办学；第七幼儿园学生借址到大峪第二小学附属幼儿园和区第二幼儿园办学；京师实验小学附属幼儿园大、中、小班分别到京师实验小学、育园小学附属幼儿园西园、区第一幼儿园龙山分园借址办学；大台中心小学及附属幼儿园到王平村中心小学及附属幼儿园办学。

“开学第一课”门头沟区聚焦学生心理健康，指导各学校以“情景互动式心理班会”形式举办开学典礼，结合各学段学生心理特点，以及班情、校情、灾情实际，做到“年级有重点、班班有主题”，通过一系列心理游戏和活动，助力做好师生及家长的灾后心理恢复。

为备好“开学第一课”，门头沟区教委举办了开学典礼专题实训，区委教育工委副书记、区教委主任曹彦彦作了专题辅导，各中小学、幼儿园的书记、校（园）长聚焦“年

级有重点、班班有主题”主线，围绕“将洪水灾害和抗洪救灾转化为教育教学资源”“基于文献阅读研究，备好开学第一课”等主题进行了交流研讨。同时，在区心理研修员、心理教师的指导下，体验了一系列有趣的心理游戏，通过亲身体验引发了大家对于心理班会的思考，为新学期的“开学第一课”提供了丰富、新颖的活动内容和课堂素材。

各学校带领干部教师通过深入阅读文献、开展实训等方式，精心教研备好各学科开学第一课，教育引导学生从科学视角感受灾情、认识灾情、解读灾情；挖掘防汛救灾中仁爱之师的先进事迹，上好开学第一课师德思政课；抓好“校风的一半在操场”，上好开学第一课课间操，确保学生得到更高质量的德智体美劳全面发展。

七幼借址到大峪二小附属幼儿园办学，在开学前的暑期实训中，两所幼儿园的老师们共同参加培训，聆听专家讲座，参与研讨互动；大峪二小附属幼儿园还在开学第一课中加入“七幼”元素，如：中班举行“你真美好”主题活动，集结同伴交往的现实需求，通过游戏“你真美好”，体验同伴间的熟悉、信任和互相

帮助；牵手七幼中班的小朋友一起快乐游戏。

在“爱的传递”主题环节，记者看到，幼儿园通过受灾教师讲述感动故事，感受从担忧到温暖的过程，引发幼儿主动和七幼小朋友交朋友，关心爱护他们，制作悦园地图，举行赠送礼物的环节，以表达欢迎、传递爱。

门头沟区教委相关负责人表示，坚持“迈进生活找原型，迈进文献学思维”教育理念，准确把握、深刻理解此次洪水灾害和抗洪抢险中的典型事迹和经验教训，将其作为特殊的教育教学资源引入课堂，通过分类、分层、分区域、分学段开展师生共读、亲子共读、社区共读等一系列学术文献阅读，带领学生上好第一个跨学科项目式学习。在“柴扉计划”中，带领学生改造校园围墙和屋顶，打造绿色校园，使学校成为学生跨学科综合学习的“绿黑板”和校园文化“打卡地”；在“安全岛”计划中，带领学生探究学校应急避难场所建设，筑牢校园安全屏障。通过一系列实践活动，培养学生的高阶思维能力，形成推动区域教育高质量发展的倍增效应。

（本文摄影：中国妇女报全媒体见习记者 崔安琪）

来自基层



北京

“半边天”为电网安全保驾护航

郝月莹

伴随着我国人民生活水平逐步提高，对电力的需求逐年增加，作为基础设施的电力工业也进入了发展的“快车道”。特高压交直流混联大电网快速发展，跨区跨省联系愈加紧密，电网一体化运行特征凸显，电网调控面临巨大挑战。

中国电力科学研究院电力自动化研究所牵头联合各方技术力量，组织专项攻关团队，历时数年，首创了“物理分布、逻辑统一”大电网调控平台体系架构，研发了大电网调控平台，并在华东、西北等6个省级及以上电力调控中心实现整体试点应用，显著提升大电网调度“预想、预判、预控”能力和智能化水平，实现电网优化运行的“自动巡航”和安全风险防控的“智能决策”。

在平台研发过程中，攻关团队中女性工作者发挥了“半边天”的重要作用。主持基础数据处理架构设计的高级工程师于芳，面对大电网海量分布式数据同步感知难题，凭借扎实的技术积累、细腻的观察力和出色的沟通能力，用细心、耐心与韧性带领专项技术小组攻坚克难，发明了广域分布式数据资源实时透明访问方法，从现场勘察、需求分析、方案设计、软件研发、原型验证，再到现场部署联调，在试点工程得到应用，使得平台信息获取能力提高10倍以上。

“科研是一项细致而又艰辛的工作，不仅需要深厚的专业知识和技能，更需要足够的耐心和坚定的毅力，要沉下心来，不断地思考、实验、总结和改进才能达到好的效果”。这是在技术攻关过程中于芳总结的一句话。

于芳和同事们表示，随着新型电力系统发展与建设，攻关团队将坚持科技自立自强，在电网态势精准掌控、决策智能优化、控制精准协同等方面继续开展关键技术攻关和自主研发，为国家能源战略转型和“双碳”目标的实现提供更加坚强有力的技术支撑。

雄安新区

雄安新区中关村科技园启动

8月30日上午，雄安新区中关村科技园正式揭牌运营。

记者从北京市科委了解到，按照前期中关村管委会与雄安新区管委会签署《共建雄安新区中关村科技园协议》，明确要按照“高效协同、服务创新、政府引导、合作共赢”的原则，加强规划对接、政策对接、项目对接等全方位合作，打造联动发展的科技创新园区链，培养创新驱动发展的新引擎。雄安新区中关村科技园起步区以容东片区华望城B2、B3栋作为运营载体，载体合计总面积共1.21万平方米，将聚集空天信息、智能网联、人工智能等领域构建数字创新产业体系。

目前，科技园已聚焦新一代信息技术产业吸引20家优质企业意向入驻，包括新华三、360、中科星图等龙头企业以及眼神科技、国电高科、东方雨虹等创新型企业。中关村发展集团组织11家中关村集成服务机构入驻科技园，能够为科技园企业提供金融、科技、设计、知识产权、资本管理等全方位服务，有助于中关村自主创新经验加快向雄安新区转化。未来，科技园将重点围绕空天信息、智能网联、信创、人工智能等细分领域，集聚创新型企业家入驻。

（中国妇女报全媒体记者 耿兴敏）

福建福州

福州地铁正式迈入“环线换乘”时代

近日，福建省福州市福州地铁4号线首通段开始免费试乘，许多本地市民、外地游客以及地铁的建设者闻讯赶来，坐上了这趟号称“换乘之王”的列车，尝试乘坐福州地铁4号线不用出站，可以环线换乘1、2、5、6号线的地铁，亲身感受快捷的城市生活。

由中交四航局五公司负责施工的福州地铁4号线前锦车场段，除了要打造一个面积达23万多平方米，供列车停放、保养、检修、救援以及技术培训、办公综合的现代化“家”外，还要给3000多户市民在地铁上盖安家打好地下基础。中交四航局福州地铁4号线项目经理、四航局五公司副总经理黄剑表示，福州地铁4号线前锦车场段还是一个国内少见的超大规模的带上盖物业开发场段项目，盖板总面积达15万平方米左右，相当于20个标准足球场大小。（中国妇女报全媒体记者 吴军华/肖明葵 郭志滨）

贵州黄平

能动履职保障妇女儿童权益

近日，贵州省黔东南苗族侗族自治州黄平县人民检察院办案检察官在一起因离婚纠纷引发的故意伤害案中，能动履职。该案被害人与其丈夫离婚纠纷因家暴引发，且二人尚有2名未成年子女，家庭困难，为避免一诉了之引发新的家庭矛盾，办案检察官及时向本院民事检察部门、控告申诉检察部门移送线索，及时开展支持离婚起诉工作和司法救助工作。最终，双方达成离婚协议，同时该院依法启动司法救助程序，对生活困难被害人及其子女及时提供救助。

这起家庭纠纷伤害案的办结，成为黄平县检察院切实维护妇女儿童权益的典型案列，进入了“透过业务看政治讲忠诚”案例讲评活动。今年5月以来，黄平县检察院加强机关政治建设，推动机关党建与检察业务深度融合，组织开展案例讲评活动4场次，参会干警100余人次。（中国妇女报全媒体记者 高峰/王超）

“流动信访站”把服务送到群众“家门口”

中国妇女报全媒体记者 耿兴敏
朱一明

7月底至8月初，持续的特大暴雨导致严重洪涝灾害。灾害发生后，北京市门头沟区信访办公室通过积极转变思想观念和改进工作方法，上下协作、多措并举，全面提升防汛抢险救灾和灾后重建期间的信访服务保障质效。

强化“浦江经验”运用，由被动接待向主动下访转变

门头沟区信访办公室成立了信访排查前置组，深入灾情一线入户走访、上门问访，了解受灾群众诉求，零距离倾听民意，全力赴解民忧、纾民困、暖民心，帮助受灾群众将烦心事、揪心事解决在“家门口”。打造“流动信访站”，将信访工作室搬到灾情一线，实现“民情收集在一线，风险摸排在一线，慰问安抚在一线”，把诉求受理送到群众“家门口”，用心用情为群众解决实际困难和生活需求。

针对集中安置点受灾群众集中、信访

诉求集中的特点，“流动信访站”入驻军庄集中安置点，为受灾群众开通“绿色信访通道”，配备属地做好受灾群众诉求受理、心理疏导和法律援助等工作，确保信访服务保障工作更加便捷高效。

中国妇女报全媒体记者了解到，截至目前，排查前置组和“流动信访站”已派出工作人员13批33人次，深入9镇街15个社区或点位，摸排出的60余件涉灾信访诉求均已妥善处理。

强化“为民服务”宗旨，由化解矛盾向协调救助转变

据潭柘寺镇鸿博文化园居民反映，小区自备井在灾后不能正常供水，区信访办负责同志现场办公，协调属地和相关单位共同商讨情况和制定解决方案，与各方共同努力下，目前自备井水质已达到卫生标准，居民供水恢复正常。

灾后重建中，受灾群众反映的问题主要集中在供水供电、道路交通、通讯设施、物资供应、环境卫生、财产补偿、转移安置、灾后重建等这8大类诉求方面。对此，在

日常接访基础上，区信访办将这些诉求作为重中之重，进行全面梳理汇总和分析研判，厘清责任，精准对接属地和责任单位，共同将灾区群众急难愁盼问题逐一交办到位、解决到位、协调救助到位，全力保障受灾群众合法权益。

强化部门协作联动，由日常接访向应急办访转变

为妥善解决群众涉汛涉灾信访问题，区信访办主动加强与各个职能部门的协调联动，积极推动形成合力解决群众的实际诉求。区信访办加强与区城指中心、区网信办横向沟通，紧密围绕通过信访渠道和前置工作组、流动工作站收集到的群众诉求，每日梳理工作开展情况，及时互通涉灾诉求信息，进行会商研判，反馈重要信息并提出工作建议，为统筹开展救灾工作提供有力参考。

同时，区信访办工作人员与区司法局派遣的法律援助联合接访，为群众在灾后重建、保险理赔、救济救助等方面诉求提供司法助力，妥善处理了一大批群众涉灾诉求，有效维护了群众合法权益。