

维权工作

四川绵阳不断延伸维权工作手臂,壮大维权力量

把维权站建在妇女儿童身边

中国妇女报全媒体记者 任然

得知小宇(化名)在新学校学习生活一切顺利,一直牵挂她的各级妇联、公安、法院、检察院、学校等相关单位的工作人员,心里才踏实了一些。

这个从四川省绵阳市涪城区城厢派出所妇女儿童维权站启动开始,历经半年多,多部门参与,对未成年人进行救助的案例,是绵阳市妇联深化妇女儿童合法权益保障,加强妇女儿童维权站(以下简称维权站)建设具体成效的体现。

维权站提供全方位法律服务

今年2月7日,绵阳市涪城区城厢派出所接到出租车司机报警,称其搭载乘客是一名女学生,情绪激动,声称要自杀,在中学门口下车。

派出所接警后,即刻调取学校及天网监控发现该生并未返校,立即对学校各班级未到岗学生情况进行排查,迅速排查到报警所称的女学生就是小宇。警方通过联系小宇外婆找到她时,她正在医院看病拿药,经医院诊断为中度抑郁症、焦虑症。随后,城厢派出所妇女儿童维权站负责人、派出所教导员任莉,开始与小宇沟通情况。

“维权站为妇女儿童提供法律服务,普法也是其工作的重要内容。”绵阳市妇联相关负

维权警示

新华社记者 白佳丽

“青少年模式”既是网络风险的“防火墙”,也对未成年人上网时段、时长、浏览内容等作出限制。但是一些不法APP却做起了开启“会员尊享特权”,就能绕过“青少年模式”的生意,试图让“防沉迷”系统形同虚设并借此牟利。

近期,天津市滨海新区人民法院审结一起购买会员即可破解“青少年模式”的不正当竞争案。该案由原告在APP内设置了“青少年模式”,打开首页即会有弹窗提示。据APP服务协议约定,用户不得干涉、破坏涉案软件的正常运行,不得增加、删减、变动软件的功能或运行效果,不得实施任何危害未成年人的行为。

该案由原告北京某公司运营的APP,却将“青少年模式”弹窗自动关闭功能作为“会员尊享特权”之一,以“限时免费”吸引用户开启该功能。开启后再打开原告运营的“某视频”及“某NOW直播”等网络音视频软件时,该APP会自动跳过或屏蔽“青少年模式”的入口弹窗,使用户无法通过首页提示使用“青少年模式”。

法院经审理认为,被告诉行为既违反了未成年人保护的相关法律规定以及相关监管部门的指导意见,又损害了其他经营者的竞争利益和消费者的合法权益,其跳过、屏蔽“青少年模式”入口弹窗功能覆盖了网络音视频领域多款第三方应用软件,导致保护未成年人的功能设计落空,破坏了公平竞争的市场秩序和行业生态,构成不正当竞争。考虑到原告产品具有较高知名度,在青少年群体中影响较大,其“青少年模式”系践行未成年人防沉迷系统的有益尝试,涉案被诉行为严重影响了原告公司和消费者的合法权益;且被告行为具有明显的商业目的,该APP在多个应用市场上架,下载次数多、持续时间长、用户群体大,主观过错较大;该APP的屏蔽模式适用范围大,对社会公共利益的影响等因素。法院判决被告赔偿原告300万元的经济损失。该案宣判后,原、被告均未上诉,达成执行前和解,现已履行。

法官表示,对屏蔽“青少年模式”的不正当竞争行为应予以严厉打击,为未成年人营造风清气正的互联网环境。同时,家长也应警惕此类不法APP使“青少年模式”落空,应加强对未成年人的教育引导,自身也应强化认知。

责人介绍,目前,在绵阳市、县、乡镇及村(社区)共建设了2253个维权站,这些维权站常年开展多种形式的普法活动,让群众不仅有了用法律保护自己权益的观念,也强化了保护未成年人的意识。

城厢派出所妇女儿童维权站,于去年由绵阳市妇联、涪城区妇联在管辖情况复杂、妇女儿童常见维权群体较多的城厢派出所建成,并依托“绵阳市妇女儿童维权站”组建了“城厢所巾帼服务先锋队”(以下简称先锋队)。

先锋队由12名队员组成,包括4名民警、6名辅警、1名心理疏导师、1名调解员,常态化进社区、学校开展民法典、反家暴法、未成年人保护法等内容的法治讲座。

在小宇案中,任莉从小宇的讲述中了解到她可能受到侵害后,立即将案件移交涪城区刑侦大队一中队侦办。经审查,涪城公安分局于2月9日将此案受理为刑事案件,2月10日立案侦查,当日对嫌疑人采取了刑事拘留强制措施。

同时,市妇联即刻启动联动机制,由涪城区妇联庚及召集涪城区公安分局、区检察院、区法院、城厢街道妇联、学校、妇联妇儿维权律师、妇联家庭教育指导中心等专题研究推动小宇受侵害案件办理工作,要求各方全力解决,快侦快办。

随后,侵害小宇的嫌疑人被逮捕并被起诉,今年6月涪城区法院开庭审理此案,并将案件报请绵阳市中级人民法院提级审理。目

案件追踪

妻子精神残疾,丈夫带着重残补助出走6年

江苏海安司法接力救助化纷争解心结

中国妇女报全媒体记者 茹希佳 卢志坚 陈吟秋

“1万元司法救助金中秋节前打到你的存折本上,你记得去银行查一下……”10月7日,江苏省海安市检察院检察委员会专职委员周亚明电话叮嘱一起民事支持起诉案件的当事人张芸(化名),电话那头张芸笑着连说“谢谢!”

女子婚后患病定残 丈夫携重残补助出走

2010年3月10日,张芸与赵骏(化名)登记结婚。婚后不久,夫妻二人到外地打工。打工期间,赵骏发现张芸行为有些异常,经诊治,张芸患上了精神障碍症。2014年5月,张芸经鉴定为精神二级残疾,生活不能自理。同月,村委会为张芸申请了农村重残补助,每月600余元。

2016年,赵骏外出打工,并带走张芸领取重残补助的存折本。无法联系到丈夫也无法独立生活的张芸,只好回到娘家,与其父亲、奶奶及叔叔共同生活。

2018年,张芸因精神疾病加重被村委会送到海安市第三人民医院住院治疗,直至2022年底才出院。而赵骏自2016年外出后便杳无音信,张芸及村委会一直未能联系到他。张芸的奶奶年近90岁,父亲没有固定收入,叔叔肢体残疾,一家人靠着父亲的农保和叔叔的低保维持生计,考虑到张芸家庭困难,村委会垫付了张芸4年的全部住院费用。

挂失补办存折本 申请法律援助

2022年7月,村委会得知张芸用于领取

前,案件正在绵阳市中级人民法院审理中。

“小宇案能实现快速联动、快侦快办,在于服务站完善的机制。”绵阳市妇联相关负责人介绍,在服务站建设中,不只重视覆盖面和数量,更强调每个站点服务机制的有效运行,来保障服务的切实有效。

服务机制有效运行

在绵阳市梓潼县,9个派出所“妇女儿童维权站”全覆盖,维权站严格按照制度开展服务,实现了服务站有场所、有牌子、有制度、有工作记录“四个有”的服务标准。

小宇案中,绵阳市妇联一直关注小宇的身心健康,启动城厢派出所妇女儿童维权站、检察院未成年人维权站、涪城区法院妇儿维权站三个维权站联动对小宇进行特别帮助。休学半年后,小宇渐渐走出心里阴霾,并提出复学愿望。

市妇联即刻同校方取得联系,从保护受害人角度商议最佳方案,对小宇的家庭教育和经济困难情况提出帮扶建议。9月,小宇成功转

案件追踪

妻子精神残疾,丈夫带着重残补助出走6年

江苏海安司法接力救助化纷争解心结

农村重残补助的存折本被赵骏离家时带走,便带着张芸到银行办理了挂失登记,并重新补办了存折,存折内只有1500余元。经打印银行流水发现,自2016年12月至2022年7月,共有4万余元农村重残补助(2020年9月更名为因残补贴)被取走。

张芸一心想要把这4万余元钱追回来,但赵骏像人间蒸发一样。2023年2月初,村委会干部陪着张芸及其父亲找到了海安法律援助中心,申请法律援助,要求解除与赵骏之间的婚姻关系,同时要求赵骏退还4万余元重残补助并支付经济补偿,江苏锦润律师事务所沈樊作为代理律师接下了该案。

2023年3月,海安市检察院走访律所,沈樊谈起该案因无法联系赵骏,一直难以推进,希望得到检察机关的支持。了解来龙去脉后,检察官提出张芸可以向检察机关提出支持起诉申请。当月,沈樊向该院递交了《支持起诉申请书》。

依法支持起诉 同步启动司法救助

海安市检察院迅速开展走访调查,通过询问村委会干部及周边邻居,了解到张芸一家人生活极其困难,村委会及邻居都曾在张芸出院后电话联系赵骏,但直到2023年2月赵骏也没有出现。承办检察官多次联系赵骏,但赵骏一直拒接电话。

经讨论,海安市检察院认为对请求返还财产的事项,检察机关依法可以支持起诉。该院遂决定对张芸要求赵骏返还农村重残补助金并支付经济补偿的诉讼请求支持起诉。2023年3月,该院向海安市法院送达了《支持起诉书》。

鉴于张芸的生活困境,海安市检察院控申部门经核查认为,张芸符合《人民检察院

入新学校办理入学,新学校为其减免就读期间学杂费,同时,原就读学校向小宇提供1000元/月的资金帮扶,直至高中毕业。

此外,维权站还发现小宇的家长有不履行监护责任的情况,区妇联请求区检察院向其家长出具《家庭教育强制令》,责成切实履行监护义务,并给予小宇一定的司法救助。目前,司法救助也已在审核程序中。

“胡祥雨工作室”自成立以来,已帮助491名失踪被拐妇女儿童回家团圆。市妇联与市公安局反拐团圆“胡祥雨工作室”进行了深入探讨交流,决定联合共建“‘祥雨圆家’妇女儿童维权站”。市妇联计划将充分发挥“法律进家”“‘守护港湾’”“雨后彩虹”维权公益服务项目作用,指派心理咨询师、婚姻家庭辅导师、家庭教育指导师等专业力量介入,为有需要的寻亲家庭提供帮助,实现离散家庭的和谐团圆。

“维权站是打通服务妇女儿童的‘最后一公里’,是落地保障妇女儿童权益各项措施,加强妇女儿童保护,营造全社会尊重、关爱、保护妇女儿童,自觉依法维护妇女儿童合法权益的最靠近群众的载体。”绵阳市妇联相关负责人表示,多年来,绵阳市妇联致力于用小维权站给足妇女儿童满满安全感,注重把这个“末梢”尽可能建设到妇女儿童身边,不仅在法院、公安局、检察院等妇女儿童有维权需求的地方建设维权站,也深入到村(社区)、街道等基层,并不断针对妇女儿童需求继续拓展其纬度,进一步延伸维权站工作手臂,壮大妇女儿童维权力量。

维权警示

多部门通力协作 法检合力解纷争

开展国家司法救助工作细则》规定的情形,也符合最高检、全国妇联“关注困难妇女群体,加强专项司法救助”活动中重点人群的救助条件,遂迅速启动司法救助程序,为张芸申请了1万元司法救助金,并向南通市检察院汇报,争取为张芸申请更多救助金。

多部门通力协作 法检合力解纷争

海安市法院墩头法庭于2023年2月收到诉状后,因无法联系到赵骏,诉前调解工作一直搁置未能开展。

根据法律规定,对于被告下落不明的离婚案件,经公告送达后可以缺席判决,但退还4万余元的重残补助金以及经济补偿金的诉求得不到兑现,无法纾解张芸的困难。找到赵骏,成为解决该案的关键。

海安市检察院邀请公安、妇联、法律援助中心等相关部门,多次召开联席会,商定由公安机关协助寻找赵骏,检法两家建立快速办理绿色通道,妇联组织巾帼志愿者结对帮扶助力张芸的生活。

经过不懈努力,2023年9月,海安市检察院掌握了赵骏的工作单位和暂住地,法院随即开辟绿色通道,组织双方当事人进行诉前调解。

调解当天,经检法两家反复释法说理,赵骏意识到自己的行为对张芸造成的伤害,同意退还4万余元的重残补助及因残补贴,另外尽自己所能再给付1万余元的经济补偿金,自2023年10月起通过分期支付的方式,每月月底前支付1200元,直到付清为止。

鉴于张芸与赵骏两人感情确已破裂,双方同意达成调解协议。法院于当天作出民事调解书,确认了上述调解协议。

维权之声

汪昌莲

近日,北京的郑女士向澎湃新闻量观投诉平台反映,今年10月8日,她登录优酷视频APP时发现一则会员扣费通知,经过查询才得知:自2018年8月以来,在她不知情的情况下,优酷每个月都会从她支付宝中扣除15元的会员费,已经持续了5年2个月,总计金额915元。10月13日,澎湃新闻从郑女士处获悉,优酷平台最终同意退还61个月的会员费915元,目前双方已达成一致。(10月16日澎湃新闻)

这条新闻再次引发了消费者对APP自动续费行为的质疑。今年2月,央视曾对50款热门付费软件做过一项调查,发现七成以上都有自动续费的功能,并且很多都存在忽悠用户自动续费的嫌疑。一些手机APP自动续费没有明确提示,往往还默认勾选。有的只要购买付费服务,就不经意被自动续费。

殊不知,一旦消费者“中招”,收费容易退回难。特别是,不少用户表示,一些APP在自动续费前并未发出相关通知,消费者只想试用下却被自动续费,取消订阅操作步骤烦琐复杂,免费试用“连环计”防不胜防。可见,一些网络平台的手机应用软件,实际上已经沦为不当得利的“硬件”。

事实上,电子商务法规定,经营者搭售商品或者服务,应当以显著方式提请消费者注意。消费者权益保护法也规定,经营者在经营活动中使用格式条款的,应当以显著方式提请消费者注意与消费者有重大利害关系的内容。比如,电子商务法和消费者权益保护法都要求的“显著方式”,一般包括使用粗体字、黑体字、彩色字体等。特别是,2022年5月1日,网络交易监督管理办法正式实施,其中规定“网络交易经营者采取自动展期、自动续费等方式提供服务的,应当在消费者接受服务前和自动展期、自动续费等日期前五日,以显著方式提请消费者注意,由消费者自主选择”。

然而,一些网络平台的手机应用经营者,选择用格式条款进行说明,恰恰是采取了“最不显著”的提醒方式,使消费者落入了陷阱。比如,有的订购会员的系统界面上,有很小的一行字:“到期后自动续费,可随时取消”,并且已被默认勾选。用户不仔细看,根本不会注意到那行字;等到发现时,已经“被默认勾选”了。至于一些APP“免费试用”后自动高价续费,更是一种隐形欺诈行为。可见,无论是“默认勾选”自动续费,还是“免费试用”后自动高价续费,均已涉嫌违法,违反了市场交易最基本、最重要的诚信原则,侵犯了消费者的知情权和公平交易权。

换言之,APP自动扣费,实为“主动侵权”,必须予以抵制和查处,而不是只纠结于自动续费的钱是否能退回。换言之,破解自动续费“连环计”,关键是将APP关进法治“笼子”。首先,应提高电子商务法的执行力,维护网络消费的公平和安全。同时,消费者一旦遭遇到“默认勾选”自动续费、“免费试用”后自动高价续费之类的消费陷阱,应主动向有关部门举证投诉,或运用法律武器,将侵权APP经营者告上法庭;不要因为“损失小”,而放弃维权。特别是,除了消费者自我维权外,对于涉及侵害众多消费者权益的经营行为,各级消费者协会应考虑直接提起消费民事公益诉讼,维护消费者的基本权益。

播报

我国基本形成覆盖城乡和重点领域的调解组织网络

新华社记者 白阳

记者从司法部获悉,2022年,全国人民调解组织调解各类矛盾纠纷1494万件,覆盖城乡和重点领域的调解组织网络基本形成。

据悉,2018年以来,司法部等六部门印发《关于加强人民调解员队伍建设的意见》,出台《司法部关于推进个人调解工作室建设的指导意见》和作为司法行政行业标准的《全国人民调解工作规范》等,大力推进人民调解工作制度化规范化建设。截至目前,全国共有人民调解员317.6万人,其中专职调解员41.2万人;各地建立个人调解工作室1.7万个,全国2890个县级以上行政区域开展了律师调解试点工作,律师调解工作室(中心)1.3万个。以人民调解为基础,人民调解、行政调解、行业性专业性调解、司法调解优势互补、有机衔接、协调联动的大调解工作格局基本形成。

为适应矛盾纠纷化解需要,司法部近年来持续推进医疗、道路交通、劳动争议、物业等行业专业领域调解工作,并向互联网、知识产权、金融保险、消费旅游等领域拓展。据统计,全国设立行业性专业性人民调解组织4.8万个;上海、广东、海南等地设立一批国际商事调解组织,主动服务“一带一路”、粤港澳大湾区、海南自贸港和各地自贸区建设,不断优化市场化法治化国际化营商环境。

在实践中,各地还普遍出台加强诉调、警调、访调等衔接联动工作机制的意见,充分运用新载体新技术新手段推进调解工作创新发展。江西、北京、山东等地推出电视调解栏目,在群众中广受好评;河南、重庆、云南等地研发手机APP、微信小程序等,让调解服务更加便捷高效智能。



图片新闻

法治宣传进布依山寨

10月12日,在贵州省黔西市金碧镇红寨村布依山寨村头,司法工作人员给布依村民讲解预防养老诈骗。

连日来,贵州省黔西市司法局金碧司法所工作人员走进村寨,开展“法治小课堂”宣传活动,向偏远山区布依群众普及讲解禁毒知识、民法典、预防养老诈骗、防火、防盗知识等,提升群众的安全防范意识。

周川超/摄