

新闻深1°

福建省探索建立“三定、三联、三扶”服务机制

全链条帮扶助“顶梁柱母亲”把家“撑”起来

福建省妇联聚焦因夫妻离异、丈夫过世或失去劳动力等原因成为家庭主要精神支柱与经济来源的“顶梁柱母亲”群体，在全省妇联系统推进实施“顶梁柱母亲帮扶行动”，建立“三定、三联、三扶”陪伴式全链条机制，在全省37个县(市、区)及平潭综合实验区3个片区试点实施，有446名“顶梁柱母亲”得到帮扶。

中国妇女报全媒体记者 吴军华 李青雯

“十分感谢上杭县妇联、上杭县阳光公益协会，给予我资金、精神上的支持，我一定要让我家生活越过越好！”说这普通话的陈女士原本家境不错，一家六口人其乐融融。但天有不测风云，前年丈夫意外去世，留下两位老人和两个儿子。老人体弱多病，经常要吃药治疗。一个儿子读高中，一个儿子读初中，家庭的重担全落在弱小的陈女士身上。

丈夫去世后，陈女士一直沉浸在悲痛的情绪中，如今，大大小小的事都得自己扛，连一个商量的人也没有，每当难过时，她的眼泪就止不住地流。

在陈女士最困难的时候，巾帼志愿者把她们的情况告诉了福建省龙岩市上杭县妇联，确定她为“顶梁柱母亲”后，“顶梁柱母亲”项目组的第一个目标是让她走出痛苦的情绪。巾帼志愿者们通过电话沟通、家庭慰问、参加社群活动等方式帮助她，她终于意识到不能在悲伤中度过日，一定要振作起来，把家撑起来。

在巾帼志愿者的帮助下，陈女士选定了两份适合她的工作：每天上午7点至11点，她到一户家庭做家政工作，带小孩、打扫卫生等；下午4点开始，她“转战”到一家菜馆的后厨帮工配菜。她勤劳、肯干的工作态度，让雇主们都很满意。

帮扶不只是简单的送钱，巾帼志愿者看到陈女士忙于工作，照顾孩子的时间少了，便经常去看望两个孩子，让孩子们感受到妇联和社会的关怀。如今，陈女士的两个孩子都很孝顺，读大学的儿子利用暑假时间兼职赚取生活费，小儿子也会把零花钱省下来给妈妈买礼物。

陈女士生活的转变是福建省妇联打造全链条社会支持系统，实施“顶梁柱母亲帮扶行动”的一个真实写照。福建省妇联聚焦因夫妻离异、丈夫过世或失去劳动力等原因成为家庭主要精神支柱与经济来源的“顶梁柱母亲”群体，在全省妇联系统推进实施“顶梁柱母亲帮扶行动”，建立“三定、三联、三扶”陪伴式全链条机制，在全省37个县(市、区)及平潭综合实验区3个片区试点实施，目前已有446名“顶梁柱母亲”得到帮扶。

“三定、三联、三扶”形成陪伴式全链条服务机制

为帮助“顶梁柱母亲”撑起家庭“一片天”，福建省妇联紧扣“顶梁柱母亲”需求，以“三定、三联、三扶”陪伴式全链条服务机制进行精准帮扶。

为精准确定帮扶对象，福建省各级妇联进村入户摸底调查困难妇女家庭情况，联动应急保障、卫健、民政等部门摸排重大灾害、事故、辍学儿童家庭，定人定组定方案，走访所需建立项目台账，确定了第一批



九月十二日，政和县妇联组织开展“顶梁柱母亲”出游活动。



在宁德市妇联指导下，霞浦县妇联同霞浦县总工会入户调研摸底“顶梁柱母亲”情况，与“顶梁柱母亲”面对面沟通，核实情况。南平市妇联供图

446名“顶梁柱母亲”为帮扶对象。

随后，各级妇联按照“顶梁柱母亲”困难原因、自身能力、个人意愿形成需求清单、资源清单、服务清单等“三张清单”，制定可量化、可操作的“个案化”帮扶方案，做到“一人一策”。

为切实落实帮扶政策，妇联精心选择合作组织，面向社会广泛招募合作组织，选择长期开展妇女关爱公益项目，认同“顶梁柱母亲”项目价值理念，在民政部门登记注册，具备个案跟踪服务能力，且有稳定志愿服务团队的社会组织作为合作伙伴。首批共确定松溪县善成社会工作服务中心、宁化县如梦令公益协会、南安市关爱母婴服务行业协会等33家合作社会组织。

此外，全省各级妇联上下联动争取省慈善总会、省恒申慈善基金会、爱心企业捐款500余万元，多渠道保障项目运行经费，汇聚力量构建资源矩阵。针对“顶梁柱母亲”就业困难的“痛点”，全省各级妇联联合人社、农业农村等部门及巾帼示范基地、巾帼企业等“妇字号”阵地，为“顶梁柱母亲”提供产品加工、电商直播、巾帼家政等技能培训，提供“宝妈”灵活就业岗位对接服务，满足“顶梁柱母亲”兼顾家庭和就业的需求，促进“家门口”就业。

各级妇联还在全省构建“妇联+社会组织”工作模式，组建“妇工+社工+义工”工作队伍，联动33家社会组织参与合作，招募爱心志愿者3241人次，带动社会资金94.36万元。各项目县妇联因地制宜探索建立“妇联组织+爱心企业+服务驿站”“一对一结对帮扶+个性化跟踪回访”等多元模式，实现一户众帮。

结合“顶梁柱母亲”困难状况、具体需求及发展意愿，项目县妇联重点做好就业推荐、岗位培训，帮“顶梁柱母亲”就业增收。社会组织围绕心理需求，侧重常态化、陪伴式跟踪服务，开展日常探访、“微心愿”认领、社群活动等，帮“顶梁柱母亲”提升自信心。妇联干部、社工、志愿者开展一对一或者多对一“爱在身边”陪跑帮扶，确保“顶梁柱母亲”困难有人帮，求助有回应。另外，通过有效整合资源，还将帮扶扩展到“顶梁柱母亲”家中“一老一小”，为帮扶家庭提供婴幼儿早教、儿童入学、高考志愿填报、老人照护等多样化服务。

“顶梁柱母亲”的内生动力和自信心被重新激发

通过深入实施“顶梁柱母亲帮扶行动”，妇联组织对“顶梁柱母亲”的帮扶从“被动救助”变为“主动发展”，从“一次性救助”变为“长期关怀”，“顶梁柱母亲”的满意度和获得感、幸福感、安全感不断增强。

有调查数据显示，93.4%的“顶梁柱母亲”对妇联组织的帮扶有感，近七成受访者表示在接受相关帮扶服务后，个人的生活状况和心理状态得到改善。接受帮扶行动的“顶梁柱母亲”中有65.4%的人经济收入得到提高，63.3%的人职业发展能力得到改善，“顶梁柱母亲”的内生动力重新激发。

南平市松溪县“顶梁柱母亲”杨女士在南平市妇联和松溪县妇联的帮助下，参加了家政培训班，学会了烧烤。现在，她的生意很红火，每个月多了三四千元的收入。“顶梁柱母亲”蓝女士在漳州市妇联和漳浦县妇联以及社会组织帮助下，创立了“漳浦

县蓝大姐家政”，在个人经济情况得到较大改善的同时，还积极帮助其他“顶梁柱母亲”通过家政服务就业创业。

通过常态化走访联系、倾听疏导等帮扶行动，“顶梁柱母亲”的自信心得到极大提升，精神面貌持续改善，不仅能够与亲友、邻居、同事等身边人打开心扉交流，还重新建立起自身的支持系统，积极走出困境。调查数据显示，89.2%的“顶梁柱母亲”有较强烈的意愿希望改变生活的困境。在接受帮扶后，有78.2%的人精神面貌和心理状态得到提升，71%的家庭关系和家庭氛围得到改善，68%的人际关系和社会支持网络得到改善。从帮扶行动对于“顶梁柱母亲”生活各方面的改善程度来看，受访者对个人精神面貌和心理状态的改善度感知最高。宁德市霞浦县“顶梁柱母亲”刘女士说：“因为家庭的变故，我是不幸的，但也因为感受到妇联组织、社会各界给予我的温暖力量，我又是幸运的。我坚信，只要我在，这个家就不会散。”

开展定制化、小班化技能培训，助“顶梁柱母亲”创业就业

为帮助“顶梁柱母亲”创业就业，福建省妇联还开展了一系列培训、送岗活动。

据福州市妇联相关负责人介绍，福州各级妇联以“顶梁柱母亲”相对集中的就业创业需求为导向，聚焦互联网营销师、民宿管家、育婴师等职业，协调有关部门开展定制化、小班化的技能培训。同时，广泛发动事业企业单位，为“顶梁柱母亲”送岗，争取三年内实现“顶梁柱母亲驿站”在县(市、区)全覆盖。

随着“顶梁柱母亲帮扶行动”社会影响力不断扩大，不少企业也向“顶梁柱母亲”伸出援手，中国人寿福建分公司不仅为“顶梁柱母亲”提供就业岗位，还赠送保额价值446万元的“女性安康险”，并向其家庭中未成年子女赠送人身意外险。

“明年拟扩大‘顶梁柱母亲帮扶行动’项目县规模。”福建省妇联相关部门负责人表示，全省各级妇联组织像对待亲人一样对待“顶梁柱母亲”，探索出了“妇联组织+社会组织”新模式，融合了慈善组织、社会爱心人士等各方力量，把社会组织吸引过来，参与妇联工作，成为妇联工作的二传手、三传手、四传手，接长了妇联手臂、延长了服务链条，使工作资源越来越富集，工作效能越来越提升，最终形成自上而下和自下而上的双向赋能，让妇联组织改革得到深化。

新闻壹段评

高校开设“缝缝补补小课堂”值得尝试

近日，河南省信阳市一所高校宿管阿姨的“缝缝补补小课堂”开课，宿管阿姨手把手教学生“针线活”。宿管阿姨称，看见有学生衣服破了不会缝，想教大家一些基本的生活技能。学生则表示阿姨教得很耐心，以后生活中遇到需要缝补的事情自己就能完成。高校开设的“缝缝补补小课堂”，同样引发不少网友的实名羡慕。

近年来，各地高校因地制宜开设的各类特色选修课可谓层出不穷。这些课程之所以能受到学生的追捧，是因为在学习的过程中，学生不仅能掌握某一项生活技能，还体会到了劳动的乐趣。高校开设“缝缝补补小课堂”，不仅是教学生做针线活，也是“劳动教育”的一部分。“缝缝补补”看似小事，却可以视为培养学生劳动精神、树立正确的劳动观、增强责任感的一个创新之举，值得尝试和推广。

少些套路、多点实惠才能留住消费者

又是一年“双十一”临近，不少电商平台在这两天纷纷公布了大促时间表以及优惠措施。据媒体报道，不同于以往“暗角较劲”的价格比拼，今年的“双十一”，“全网最低价”成为多家电商的卖点。不过，有不少消费者反馈，“全网最低价”玄机多，往往花费了大量时间精力，也未必能买到“全网最低价”的产品。

过去几年的“双十一”，电商平台促销手段眼花缭乱和复杂难懂的满减规则，让很多消费者感叹商家的“套路”太多。今年各大电商平台纷纷把“低价”放在重要位置，意味着“价格”这个核心竞争力正在被电商平台重新重视起来。不过，电商平台在追求低价的同时，也应当注重诚信经营，避免虚标价格、虚假宣传等不正当行为。毕竟，比起“套路”满满的低价策略，实实在在的价格优惠以及安心、舒心的购物过程才能真正留住消费者。

须把课间10分钟真正还给学生

10月28日，“中小学生在连上厕所的时间都快没了”登上各平台热搜，引发网友热议。起因是山西一名老师在社交平台吐槽“课间圈养”现象，引发众多家长共鸣。这名老师表示，如今七成学生课间不出教室，即便是20分钟的大课间，校园里也空空荡荡。对此，学生表示也很无奈：“课间总共10分钟，拖堂2分钟，提前上课2分钟，上厕所不跑都来不及。”

课间休息的主要目的是让学生在紧张的学习氛围中得到暂时的放松，以利于他们以更加饱满的精神状态投入到下一阶段的学习当中。出于对学生安全问题的考虑而将他们“圈养”起来，有悖青少年身心发育规律。要把课间10分钟真正还给学生，关键是要打消学校和老师的“安全顾虑”。此外，还需要有关部门依法加强监管，对随意侵占和浪费课间休息时间的行为坚决纠正。

黄威 整理点评

规范银屑病治疗与管理 助力患者走出“银”影

新华社记者

银屑病俗称“牛皮癣”，是一种慢性、复发性、炎症性、系统性的皮肤疾病，典型皮损临床表现为鳞屑性红斑或斑块。

国际银屑病病协会联合会将每年10月29日定为“世界银屑病日”，今年的主题是“让所有银屑病患者拥有获得治疗的机会”。专家表示，如今，银屑病的治疗方法比以往任何时候都更好，所有患者都应积极治疗，早日走出“银”影。

中日友好医院副院长、皮肤科主任崔银介绍，据统计，全球约有1.25亿名银屑病患者，我国约有650万名银屑病患者。“银屑病除了影响皮肤，还可能影响全身各个器官系统。”崔银表示，比如部分银屑病患者伴有关节炎，部分银屑病患者合并高血压、糖尿病等代谢相关疾病。此外，银屑病患者也可能罹患抑郁、焦虑甚至自杀倾向等神经精神系统疾病。

一块接一块的红斑，上面覆盖层层鳞屑……这是广西南宁市一位21岁在校大学生王怡(化名)双手的银屑病症状。“日常人际交往中最普通的握手我都不敢。”王怡说，虽然自己已经在积极治疗，但心理负担仍然较重，产生了自卑情绪，“经常感觉周围人投来异样目光，我也忍不住跟老师和同学解释银屑病不传染。”

“观念与认识上的偏差是我国银屑病治疗现状的核心痛点。”广西医科大学第一临床学院皮肤科病室主任林有坤表示，包括银屑病患者在内的许多人都缺乏对银屑病的正确认知，导致患者不愿就医或相信偏方，我们应给予银屑病患者足够的重视和尊重，对他们多一点点关爱。

“因为无法根治，所以疾病管理尤为重要。”林有坤说，银屑病造成皮肤损害只是一方面，还可能合并其他疾病的发生，如关节炎、心血管病、糖尿病等。研究表明，早期积极干预，会大大减少共病发生，提高患者生命和生活质量。

北京协和医院皮肤科主治医师何春霞表示，银屑病发病机制非常复杂，目前尚不完全阐明，与其相关的生物学通路有很多条，每个患者的发病机制都有可能存在着一些细微的不同，致使难以治愈和统一治疗方案，临床多需要“个体化”治疗。

近年来，新型生物制剂和小分子药物等创新疗法开始在业界逐步应用。何春霞介绍，新型生物制剂和小分子药物与传统治疗药物最大的区别在于精准靶向特定细胞因子或炎症通路，实现治疗效果更好、不良反应较小的目标。

何春霞表示，创新药品可以帮助患者实现更好的治疗目标，由于生物制剂更为长效，也有利于推进银屑病的规范化诊疗，减少患者银屑病的复发。

(记者 沐铁城 黄凯莹 田晓航 彭韵佳)

树品牌强服务 为家政行业发展注入“活水”

(上接1版)

为拓宽女性就业渠道，朝阳区妇联积极对接资源，争取市妇联支持，主动对接北京市经济和信息化局、区人社局、区商务局等，为巾帼家政企业搭建服务平台，为广大家政企业搭建服务窗口，为妇女提供就业机会。区妇联联合区人社局连续四年开展“春风行动”女性专场招聘活动，满足家政企业招聘和助力妇女就业的双向需求。对接市信管局开展“春风送暖”慰问活动，为巾帼家政企业提供服务。协助做好就业创业政策的宣传发动，提升巾帼家政企业对相关政策的知晓率、利用率。

此外，巾帼家政企业还积极承担社会责任，多次参加区妇联组织的“爱照角落”等扶贫助困活动，组织捐款捐物，参与免费保洁、无偿献血等志愿服务。

家政服务关系千家万户。如今，朝阳区巾帼家政服务业的良性发展正不断回应着人民群众的养老、育幼等生活需求，提高着城乡居民收入，拓展着妇女就业空间。家政服务业为千千万万个“小家”带来幸福和睦，也将为社会“大家”的高质量发展发挥独特作用。



女报视角

这是在林芝布江达县拍摄的雪后峡谷景观(无人机照片,10月28日摄)。时值金秋,西藏林芝秋色已浓,黄叶与初雪交织,流水与雪山辉映,景色如诗如画。

新华社记者 姜帆/摄