



中俄青少年体育交流活动在京举办

中国妇女报全媒体消息 11月10日下午，为纪念中俄体育交流年，“续友好之约 逐未来之梦”中俄青少年体育交流活动在中国儿童中心成功举办。中俄两国小运动员进行了篮球比赛和趣味接力赛。活动以体育交流为纽带，展示了少年儿童蓬勃向上的精神风貌，进一步增进了相互了解和友谊，丰富了中俄体育交流年的人文内涵。

活动由中国儿童中心和俄罗斯驻华使馆学校主办，全国妇联和俄罗斯驻华使馆担任指导单位。中俄双方相关单位及中俄青少年和媒体代表近百人参加。

中国铁路北京局为“双11”货物运输提速

中国妇女报全媒体记者高亚菲 发自北京 11月11日9点40分，满载着10余万件小家电、日用百货等货物的X104次特快货物班列驶入中国铁路北京局北京货运中心黄村货场，作业人员快速有序地卸车、分拣，随后将货物装入汽车，以最快速度配送到客户手中……进入11月，“双11”电商网购高峰期到来，各大电商平台陆续掀起电商购物高潮，中国铁路北京局坚持“随到随卸、随卸随装、随装随走”原则，高质量组织开行特快货物班列，助力“双11”网络购物更加便捷高效。

据中国铁路北京局北京货运中心黄村营业部经理闫晨阳介绍，目前，每日在北京始发终到的特快货物班列共有两对，分别是北京黄村至上海闵行的X111/102次列车、北京黄村至广州石龙的X103/104次列车。“最近随着‘双11’的到来，班列每节车厢都装得满满当当。”闫晨阳说。

为持续提升特快货物班列的运输效率，助力“双11”货运提速，该中心未雨绸缪，制定了一系列针对性举措。开辟货物分拣、库存、装卸车、上下站专用通道，便于货物快速转运；加强与收货方沟通协作，做好汽车短途接驳协调组织，实现货物与汽车“对口”快速卸车；调配充足的装卸人员和机具，优化中转货物作业流程，加速货物快速中转；加强现场巡检和24小时视频监控，保障货物安全运输。此外，该中心还对紧急快件、批量快件等提供个性化服务，积极联系电商平台和物流企业，为紧急快件提供优先派送服务；对批量快件提供“库到库”批量运输服务，满足不同客户的个性化运输需求。

据统计，自11月1日以来，中国铁路北京局北京货运中心黄村货场日均到达货物量超20万件，较去年同期增长12%，为“双11”物流运输提供了可靠运力保障。

中国妇女报全媒体记者 周丽婷

中国妇女报全媒体记者 周丽婷

中国妇女报全媒体记者 周丽婷

中国妇女报全媒体记者 周丽婷

雄安新区雄县雄州镇推动“浦江经验”落地落实

坚持“四访联动”，构建基层社会治理新格局

中国妇女报全媒体记者 周丽婷

“您喝水，别着急，慢慢说，我非常理解您的处境……”日前，河北雄安新区雄县雄州镇党委书记在镇群众工作中心约谈被征迁群众张某。在约谈过程中，党委书记与相关部门负责同志向信访人耐心细致地宣讲政策，晓之以理、动之以情，最终获得了信访人的信任与理解。

今年以来，雄县雄州镇认真学习践行“浦江经验”，立足本地实际，坚持“四访联动”，不断提高服务群众效能，着力构建基层社会治理新格局。

坚持开门接访，畅通渠道听民声。雄州镇实行领导干部接访值班制度，值班领导全天候、敞开心接访，对群众来访切实做到不回避、不推脱、不应付，有访必接，接访必办。对登记的各类矛盾纠纷、诉求意见，简单的7日内处置到位，复杂的提交乡镇信访联席会研究部署解决，今年以来，共计接待来访群众64人次，解决信访问题48件，真正做到“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

坚持入户下访，解决问题有温度。“多头跑、重复跑”一直是群众反映诉求中的难点问题，雄州镇要求包村领导、包村干部和村“两委”干部每周入户下访，全方位排查各类矛盾纠纷，落实重点人群的服务管理工作，及时消除安全隐患，化解矛盾纠纷。对收集的问题实行“清单化、闭环式”管理，实现落实一批有力举措，化解一批矛盾纠纷、解决一批实际问题的良好效果，做到让群众矛盾纠纷在家门口化解、诉求在家门口得到有效处理解决。

坚持跟踪回访，提升群众满意度。雄州镇着力解决群众关心的热点、难点问题，建立矛盾纠纷调解过程跟踪回访机制。在调解过程中，调解员会充分做好双方当事人思想工作，极力促成矛盾纠纷化解成功。在调解成功后，调解员会继续跟踪好双方当事人的思想动态、调解约定事项的落实情况，避免发生矛盾反弹，确保实现“事心双解”。

坚持问效访评，以评促问题化解。为确保矛盾纠纷调处公平公正、规范高效，镇群众工作中心每月组织相关部门召开一次矛盾纠纷调处专题评审会，对当月调解成功矛盾纠纷的处理措施、处理时限、处理成效、群众满意度等进行评审。通过评审会上对每个案例剖析把脉，总结经验做法，查找存在的问题和不足，推动矛盾纠纷化解能力不断提升。

中国妇女报全媒体记者 周丽婷

中国妇女报全媒体记者 周