

习近平家语

加强思想道德建设。人民有信仰，国家有力量，民族有希望。要提高人民思想觉悟、道德水准、文明素养，提高全社会文明程度。广泛开展理想信念教育，深化中国特色社会主义和中国梦宣传教育，弘扬民族精神和时代精神，加强爱国主义、集体主义、社会主义教育，引导人们树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观。深入实施公民道德建设工程，推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，激励人们向上向善、孝老爱亲，

忠于祖国、忠于人民。加强和改进思想政治工作，深化群众性精神文明创建活动。弘扬科学精神，普及科学知识，开展移风易俗、弘扬时代新风行动，抵制腐朽落后文化侵蚀。推进诚信建设和志愿服务制度化，强化社会责任意识、规则意识、奉献意识。

《坚定文化自信，推动社会主义文化繁荣兴盛》(2017年10月18日)，习近平《论党的宣传思想工作》，中央文献出版社2020年版，第12页

美思录

杨雪艳

近日，国家卫生健康委、全国老龄办印发了《关于开展2023年全国示范性老年友好型社区创建工作的通知》，提出创建1000个全国示范性老年友好型社区的目标。北京市民政局也牵头起草《关于完善北京市养老服务体系的实施意见(征求意见稿)》，提出优化居家社区养老服务供给体系的具体措施，进一步推动老年友好型社区建设。

在全面推进中国式现代化建设的进程中，老年友好型社会的建设应依托中国式现代化的伟大实践，引入以智能化技术为载体的科技创新成果，以政策创新为协同手段，为老年人提供多样化和高质量的养老体验。老年友好型社区建设、居家养老服务体系优化、困难老人居家养老等问题是建设老年友好型社会的关键问题，笔者结合实践案例进行分析，针对上述问题提出以下观点和建议。

依托智能化手段全方位促进老年友好型社区建设。首先，采用现代化智能科技手段对社区管理进行改造升级，包括车辆管理智能化、电梯运行智能化、安全管理智能化等，以提升老年友好型社区居住体验。其次，为老年人家庭安装智能化服务链接装置，连接“助餐、助医、助行、助浴、助购、助修”等助老关爱服务，拓展居家养老服务内容，提升居家养老服务品质，进而为高龄老人家庭安装睡眠报警装置、家庭睡眠监测装置等，提升老年人居家安全保障。例如，上海市普陀区樱花苑社区致力于落实“智慧养老”项目，将上述设想变成了现实。项目实施以来，73户老人家庭安装了摔倒报警装置，41户老人家庭安装了家庭睡眠呼吸监测装置，40户老人家庭安装了“助老一键通”服务，社区居民的幸福、安全感、获得感加倍。

打造智能化平台优化居家养老服务体系。充分利用物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术产品，为老年人及家属提供高效便捷的供需对接、质量评价、远程监测、数据分析等服务，形成线上快速响应、线下良性互动、全程留痕监管的智慧化养老模式，优化居家养老服务体系，有效解决养老“最后一公里”难题。例如，浙江省杭州市在实践中针对社会形势变化，拓展智慧养老应用场景。首先，依托养老大数据，通过养老服务热力图实时跟踪服务情况，对养老服务效果进行全程管理。其次，搭建涵盖“业务管理、公众服务、机构运营、支付结算、数据应用”等五大平台的“互联网+养老”系统，直接进行社保卡发放和支付结算养老服务补贴、养老保障等；开通全市统一人工服务热线96345100，为老年人提供政策解答、设施查询、服务咨询；鼓励养老机构向居家老人延伸专业化服务，并开展独居老人智能预警监测试点。

探索政策创新协同智能化技术提升困难老人居家养老体验。首先，尝试探索政策创新，为困难老人居家养老扫清制度障碍。其次，引入现代智能技术为困难老人家庭提供居家适老化改造，提升居家养老体验。例如，北京市针对重度失能老人的居家养老政策可以概括为三个方面：一是从提高失能老人家庭的支付能力出发，解决“买不起”的问题。为重度失能老人提供护理补贴，试点长期护理保险制度(以下简称“长护险”)，专门为年老、疾病、伤残等重度失能人员提供基本生活照料保障，以减轻失能人员家庭的经济负担。二是从提升居家养老服务供给能力出发，解决“买不到”的问题，培育1460余家社区养老服务驿站，把全市重度失能失智老人划分到驿站的责任片区，为老人提供上门养老服务。三是针对失能失智老年人居家照护者提供“喘息服务”试点。由政府买单，为长期照顾失能失智老人的家人或工作人员提供半年内共计不超过24天的“喘息”机会。同时，北京市还积极引入现代智能化技术针对困难老人家庭开展适老化改造，包括出入通道无障碍改造、床边加装护栏和智能化报警装置、卫生间安装扶手和沐浴凳、厨房安装智能化燃气报警器和烟雾报警器、出行戴上智能手表等，切实提升困难老人的居家养老体验。

党的二十大报告指出，中国式现代化是人口规模巨大的现代化。巨大的人口规模叠加当前面临的人口老龄化问题，为人口与社会的长期可持续发展带来巨大的挑战；但同时也为解决当前的人口老龄化问题提供了丰富的人力资源和智力资源。运用现代化手段推动老年友好型社会建设，为老龄化社会治理提供中国智慧和方案是一条可行之路。

(作者系西安交通大学公共管理学院人口与发展研究所所长、教授)

创建老年友好型社区 优化居家养老体验

智慧托育，“托”起明天的太阳

智慧托育体系是借助先进信息技术，实现幼儿“托”和“育”这两个基本功能，其中“托”主要涵盖原本由家庭承担的满足幼儿生理需求和健康成长的责任，而“育”则是通过创新教育模式促进幼儿的智力发展和行为培养。



北京真爱幼幼托育园的老师和孩子们做游戏。

中国妇女报全媒体记者 姜军旗

人生百年，立于幼学。随着三孩生育政策落地实施，婴幼儿照护和教育问题成为广大家庭普遍关注的话题。幼有所育、幼有优育不仅事关婴幼儿的健康成长，也关系着千家万户的福祉与国家民族的未来。

托育需求的快速增长和数字技术的蓬勃发展，也推动了传统托育服务朝着数字化和智能化的方向发展。在近年来我国出台的相关文件中，智慧托育一词也被多次提及。

那么，什么是智慧托育？目前国内智慧托育发展现状怎样？存在哪些问题？未来情景如何？近日，中国妇女报全媒体记者采访了相关行业专家、学者，请他们就智慧托育的发展各抒己见。

时代呼唤智慧托育

“从微观个体或家庭的角度来看，近些年家庭结构的小型化和扁平化弱化了家庭的抚育功能，而人口学历结构的改善则提升了家庭的抚育期望，因此，我国人口结构及家庭规模的演化使得传统的托育服务模式难以满足当今社会发展的需求。”北京师范大学青年教师李小明谈到智慧托育的发展背景时认为，现代物联网、大数据、人工智能、机器学习等新技术的迅猛发展使建设数字化、智能化托育机构变得可行并更具优势。“从宏观经济和社会发展的角度来看，中国式现代化需要以人口的高质量发展为支撑，人口增长态势的改变及未来基础教育学位需求的下降既给教育系统带来了挑战，也为我们进一步优化教育资源、提升教育质量带来了机会。”

智慧托育是指利用互联网、大数据、云计算、人工智能、物联网、区块链、虚拟现实等数字技术开展婴幼儿护理、养育和照看服务的数字化和智能化服务体系。智慧托育是托育服务高质量发展的重要途径，是实现人口高质量发展的重要路径。

“智慧托育其本质就是托育的数字化、智能化。”同样来自北京师范大学的李汉东教授，是《智慧托育服务体系研究》课题组的主要负责人，也是国内社会学领域专家。在他看来，智慧托育本质上是对传统托育服务的一种赋能升级。

党的二十大报告就今后民生事业发展做出“优化人口发展战略，建立生育支持政策体系，降低生育、养育、教育成本”的重要部署。“十四五”规划明确提出要“发展普惠托育服务体系，健全支持婴幼儿照护服务和早期发展的政策体系”，并将每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数4.5个纳入“十四五”时期经济社会发展主要指标。

据统计，现阶段我国3岁以下婴幼儿数量约4000万，35%的婴幼儿家庭有托育需求，但托育服务机构托率仅为5.5%左右。数据显示，截至2022年底，全国共有托育机构约7.5万家，提供托位约350万个，每千人托位约2.5个，距离“十四五”期末要达到4.5个的目标仍有差距。

一方面是超过三成婴幼儿家庭有托育需求，另一方面是托育服务机构托率低，如何提高高质量、多样化的托育服务成为实现“幼有所育”最为迫切的课题。

2019年，国务院办公厅印发的《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》提出：“充分利用互联网、大数据、物联网、人工智能等技术，结合婴幼儿照护服务实际，研发应用婴幼儿照护服务信息管理系统，实现线上线下结合，在优化服务、加强管理、统计监测等方面发挥积极作用。”2021年《中共中央 国务院关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》明确指出“发展智慧托育等新业态”，为托育发展指明了破局之道。

行业尚处于起步阶段

在中国人口与发展研究中心和重庆工商大学人口发展与政策研究中心进行的一项在线调

查显示，将近1/10的调查对象有智慧托育需求，在年轻父母和高学历家庭中，智慧托育的需求率更高。但是，在整体上社会对智慧托育的信任度不高，且对智慧托育的相关产品和服务价格相对敏感。这也从一个侧面说明，智慧托育需求尚待开发，存在较大拓展空间。

郭爱是北京真爱幼幼的联合创始人兼CEO，作为国内试水智慧托育较早的托育服务机构，真爱幼幼目前已在全国发展到了近800家托育服务机构。

郭爱认为，智慧托育的发展将经历三个阶段，即育儿师借助数字技术与婴幼儿父母进行沟通的人机互动阶段、数字育儿师(即借助数字技术的虚拟育儿师)和物理育儿师(即现实中承担照护任务的看护人员)分工合作的人机协同阶段以及数字育儿师主导开展智慧托育的无人照料阶段。

“和国内外的大多数托育机构一样，真爱幼幼也处于智慧托育的起步阶段，即主要借助数字技术实现初级的人机互动阶段，我们所有的连锁托育机构目前已经实现了刷脸入园、离园，家长或授权后可以随时远端调取园区的实时画面，看到孩子在园期间的生活细节。”郭爱表示，“下一步，将借鉴国外先进托育经验，逐步实现包括数字育儿师在内的托育服务。”

那么，未来的智慧托育将会是什么样的呢？除了对婴幼儿入园离园无感考勤(如以面部识别为主的生物识别技术、非接触式测温等)、智能穿戴联动实时影像抓拍(如从手环检测到婴幼儿体温异常时实时抓拍并向看护人员和家长推送)、室内外传感器环境监测数据实时显示并实现托育机构、家长、监管机构的数据共享以外，未来的智慧托育还包括更高层次的智能服务项目。比如，根据婴幼儿活动时长、频次和人次的综合数据，分析园区物理布局 and 课程设置的合理性；对婴幼儿饮食、睡眠、用药、如厕以及频次、数量等健康数据的记录分析和预警；建立个体社交、兴趣爱好好的智能评价系统，并由此对不同个体提供个

个性化的托育服务。

谈到智慧托育发展，李汉东表示：“国内目前更多的是将数字化平台与托育服务结合。在政府监管层面，主要是服务和信息管理平台的建设，在家长层面，主要是远程交互客户端的开发。”

李汉东说：“智慧托育的场景显然不止于此，数字化平台只是最基本、最初级形态，但智慧托育不单单是托育服务和现代技术的结合。随着技术的进步，将来肯定还会提供更多的产品，在提供服务产品的同时，会伴随服务模式的创新，甚至整个托育行业的产业升级。”

未来可期 亟待引导

在中国人口学会2023年年会山西太原论坛上，来自全国高校和科研院所的专家、学者以及托育服务企业负责人就“智慧托育理论与实践”这一主题，共同探讨了国内智慧托育的发展路径和前景。

李汉东在《智慧托育服务体系研究》课题研究中，通过对中国计生协会的“向日葵亲子小屋”项目的案例分析，了解智慧托育的服务需求存在的实际问题，总结了我国智慧托育服务体系的建设实践与发展模式，并提出了建设我国智慧托育服务体系的政策建议和保障措施。

李汉东认为，就其属性而言，智慧托育服务的本质是一种准公共产品。“它既具有普惠性，也遵循市场规律运行。各级政府可以在提供政策支持的同时，通过购买服务等形式，为公众提供普惠式智慧托育服务。但是，托育服务行业的发展，还必须通过市场机制来调节。也只有通过市场机制，发挥企业家精神，才能够实现智慧托育服务的创新，最终实现这个行业的可持续发展。”

“智慧托育体系是借助先进信息技术，实现幼儿‘托’和‘育’这两个基本功能，其中‘托’主要涵盖原本由家庭承担的满足幼儿生理需求和健康成长的责任，而‘育’则是通过创新教育模式促进幼儿的智力发展和行为培养。”李小明说，新时代对学前教育资源的效用和教育体系的创新提出了全新的要求，而新技术的发展也使得过去一些在“托”和“育”中无法实现的功能成为可能。她建议，利用大数据对0~3岁或0~6岁的孩童从“托”与“育”两个角度，分别构建可普适且共享的共性指标以及衡量学生独特性的个性指标，更科学、精准地了解孩子成长。

“智慧托育是一个系统工程，受到包括政策、技术等多因素的影响。政策是催化剂，技术是发动机。”作为智慧托育的实践者，郭爱在谈到智慧托育的未来发展时表示，要在完善政策体系的基础上，大力发展智慧育儿技术，用社会需求引导育儿技术创新，通过建立相关行业协会引领和带动社会力量参与智慧托育服务体系建设，培育智慧托育新业态生态系统，同时加强对智慧托育的理论研究，完善智慧托育的社会伦理，并在实际运行中不断规避智慧托育可能面临的个性化不足、育儿的社交性互动不足、缺乏人文关怀等问题，确保智慧托育服务更加科学健康发展。

家庭工作创新案例调研行

山东张店“有解思维”创新“全周期”家庭服务模式

帮年轻人树立正确婚恋观生育观家庭观

中国妇女报全媒体记者 姚建 徐珊珊 曹宏伟

隆冬时节，山东省淄博市张店区金晟云龙美术馆内掌声阵阵，气氛热烈。一场别开生面的蒙面交友派对正在举行。

张店区美学指导师陈安迪以“健康婚恋观”为主题，为大家开启了婚恋交友之窗，主持人充分调动大家参与，帮助年轻人邂逅那个TA。

近年来，张店区妇联整合资源，从举办联谊活动、加强婚恋教育、打造服务平台等方面，帮助年轻人树立正确婚恋观、生育观、家庭观，推动良好婚育文化氛围的形成。

“幸福护航”送服务，引导青年树立理性婚恋观

婚前辅导是该区婚姻家庭辅导中心(以下简称中心)志愿者开展的一项常态化服务。“中心创新‘婚前辅导+专家授课’婚姻家庭服务双重模式，积极吸纳专业心理咨询师、婚姻家庭咨询师和医学心理治疗师，组成‘专业+N’志愿者

队伍，实施‘幸福护航’行动，提供专业化的婚前服务，引导青年树立正确的婚恋观。”区妇联有关负责人介绍。通过“幸福护航”行动，先后有200多名志愿者培训上岗，迄今为止，连续8年开展婚前辅导近2万个家庭。

张店区坚持以美赋能，创新心灵慧美、匠心孕美、康体健美、巾帼创美等美学教育门类，充分发挥“姊妹花”巾帼志愿服务力量，设置沟通艺术、微语心声、宝妈课堂等特色课程，开展美学宣教、美学实践“多彩巾帼”360期，提升女性美学素养，引领经营家庭风尚。

淄博市形象礼仪协会会长、区美学指导师周双双介绍：“整合美学领域的服务力量，扎根服务社区，精准策划社群活动，以美学素养为切入点，提高女性审美观和家庭观，全面营造多元、时尚、活力的婚育友好环境，实现个人的家庭梦和幸福梦。”

帮宝妈解除后顾之忧，让适婚青年不惧生育

“我们帮助‘宝妈’群体解除后顾之忧。”区

妇联有关负责人说，立足改变适婚青年生育观，针对年轻妇女群体的发展需求，建立“青创园”“淄博融媒产业集团”等巾帼创新创业基地，常态化举办电商培训、家政服务、素质提升、网红食品制作等“育凤助飞实训营”39场，帮助1427名年轻宝妈提升技能，实现她们在电商、家政、手工等领域自主创业、灵活就业。

据了解，区妇联、区人社局牵头组织“宝妈·女企”面对面专题活动，发挥“三新”人力资源服务资源，累计征集并陆续发布宝妈岗位500余个，通过“见面”岗前咨询，“专业”培训上岗，“适时”岗位赋能，助推“宝妈”在各个领域实现就业创业。

据该区贝婴之家负责人介绍，她们围绕赋能、关爱、引领、发展、服务等方面打造“宝妈微家”，提供妈咪沙龙、宝贝课堂、保健讲座、技能培训等服务20余项。

创新路径，推动形成婚育友好家庭观

近年来，全区选树各类典型家庭700余户，青年家庭占60%，组织最美家庭年轻代表分享

家风故事，讲好新时代美好爱情、幸福婚姻、和谐家庭故事，以好家风引领积极向上的家庭观。曾参加今年寻“爱”七夕交友活动的张元(化名)说：“通过情感专家分享最美家庭典型故事，年轻人对交友方式有了更新更好地认知，增加了家庭责任感和社会认同感。”

区妇联深入开展“回娘家说说心里话”问需调研，面向青年女性人才、企事业单位、基层工作人员群体，围绕交友标准、活动内容、家庭角色、职业规划等方面，通过走访、座谈等方式征集婚恋观和家庭观方面的建议。同时，挖掘“天空之橙”“莲池妇婴”等时尚活力美学实践基地、美学微家27家，构建吸引力强、凝聚力强、参与性强的青年交友平台，利用国际家庭日、七夕、双11等时间节点，开展主题社群活动，提高交友匹配度，牵手率达50%以上。

据了解，下一步全区将加快育儿友好型社会建设，整合社会组织、“两新”组织、女企业家志愿服务平台，辐射和补充“妇女之家”阵地，以宝妈群体和年轻女性作为服务对象，提高女性双创能力，建设幼有善育的幸福之家。