- ▶ 中国故事-女主角

# 她们用"仁心仁术"书写"中国担当"



## "中国妈妈"朱惠芳: 用心用情用力服务好患者

□ 中国妇女报全媒体记者 杨娜

"有人说,在60个寒来暑往中,有多 少在非洲工作的中国医疗队员,就有多 少催人泪下的感人故事。在非洲,我虽 然远离了家乡和亲人,但却获得了人生 中最有意义、最有价值以及最难忘的经 历。"今年56岁的朱惠芳先后两次参加援 外医疗队,累计在我国政府援建的中非 友谊医院和马里医院工作了三年半的时 间,被非洲当地孩子们亲切地唤作"中国

"三分治疗,七分护理"。朱惠芳从事 护理工作38年,非洲孩子们一声声"妈 妈,妈妈"的呼唤是朱惠芳用医者的耐心、

提起自己曾经悉心照顾两个半月的 马里孩子,朱惠芳满是欣慰。那是一名16 岁的男孩,在上学途中发生了车祸,导致 颈椎伴有脊髓损伤,只能躺在床上养伤。 男孩的身体除了右上肢能稍稍抬起,其他 肢体均无法自主活动。因活动受限、大小 便失禁,再加上马里天气炎热,男孩出现 了严重的尾骶部压力性损伤,创面又大又 发布中国援外医疗队群体代表的先进事迹,授予他们"时代楷模"的称号。

近日,国新办举行中国援外医疗队群体代表与中外记者见面交流会。见 面会上的五位代表中有两位女性,她们分别是第14批援中非中国医疗队、第 25批援马里医疗队队员,湖州市中医院护理部主任朱惠芳和第4、7、8批吉林 省援科威特中国医疗队队员、长春中医药大学附属医院主任医师刘春。两位 女性代表各自分享了在异国他乡如何克服语言困难和艰苦条件,以仁心仁术 造福当地人民的精彩故事。

深,还伴有严重感染。

朱惠芳带领马方的护士一起给他清 理伤口、换药,"在那之后的每一天,我都 会在他的病床前多待一会儿,除了给他换 药,还鼓励他树立康复信心。此外,我还 教会了马方护士和男孩的家人一些穴位 按摩和肢体按摩的手法。'

得知小男孩胃口不好,朱惠芳还特意 买了奶粉,带了中国的红枣给他炖汤喝。 两个半月的时间过去,在朱惠芳的悉心照 料下,男孩那个又大又深的压力性损伤奇 迹般地愈合了,肢体的恢复情况也很好。 之后,男孩在一次回院复查时,正好碰到 媒体采访,他便冲着镜头介绍朱惠芳说: "这是我的中国妈妈!"

还有一次,朱惠芳在巡视马里的重症 监护室时,发现一个接受眼部肿瘤手术的 8岁女孩在哇哇大哭。询问马方的护士后 得知女孩腹痛,经仔细观察后发现女孩腹 胀明显,在了解到她已经四天没解大便 后,朱惠芳立即和马方的医务人员沟通, 判断可能是便秘引起的,便请当地医生开 了两支开塞露。

"在给女孩用了两支开塞露后,女孩仍 旧没办法解出大便。我就戴上手套把堵在 女孩肛门口的大便用手指慢慢抠出来,抠出 来以后,在开塞露的作用下,小女孩的大便 立马就解了很多,孩子也终于破涕为笑了。" 朱惠芳说。在当地人的印象中,中国医疗队 总是这样乐意帮助他们,医疗队的威望、威 信也是在这一过程中慢慢积累起来的。

"虽说医学无国界,但我们在外工作 和生活期间,必须时刻牢记自己是中国 人,我们的一言一行不仅代表我们自己, 也代表中国医疗队,更代表我们的祖国。" 朱惠芳嘱咐即将踏上援外医疗道路的队 友们,要用热情、真诚和平等的心待人,以 仁心仁术帮助当地的患者和同仁解决难 题,用心用情用力服务好患者。



中医药"国家名片"

□ 中国妇女报全媒体记者 杨娜

来自长春中医药大学附属医院的刘 春,今年62岁,她所在的医疗队是一支 团队,援科威特六年间累计治疗病人 6000余人,帮助科威特人民减轻了病

"我最初到科威特的时候,当地人们 对针灸的认知十分有限,他们对小小银针 能治疗疾病持怀疑态度。所以当他们看 到我们用针灸、拔罐这些治疗方法的时 候,大都心存疑虑和恐惧。"刘春说,但当 科威特人民真正接受治疗、体验到针灸的 疗效后,他们的恐惧和疑惑才慢慢转为信

后来,刘春和同事们通过针刺、拔罐、 穴位贴敷这些具有中医传统特色的治疗 方式,向患者推广中医疗法,进而让他们 了解中国文化。其中,一名患者长期受失 眠的困扰,夜间入睡十分困难,且入睡后 还多梦易醒、心情烦躁,严重影响了他的 生活质量。实在没办法,他便来到中医诊 所求治,经过针灸和穴位按压治疗,一周 以后,该患者的失眠症状得到明显改善; 连续治疗一个月后,患者的失眠症状基本

"我们在给当地人民治疗的过程中, 与他们产生了深厚的友谊,有些患者在治 疗结束后也成了我们医疗队的好朋友,甚 至成为'中医粉'。"刘春介绍,当地民众对 针灸的治疗方法还是很认可的,对中医传 统治疗方法也很感兴趣,还有人专程到国 内的中医院校学习中医,以便更好地了解 中医传统文化。

对于准备加入援外医疗队的年轻医 务人员,作为老队员,刘春认真总结自身 经验,并给出真诚的嘱托和建议。她表 示,作为一名合格的援外医疗队员,除了 要有强烈的爱国心、过硬的专业技术,还 要有良好的语言沟通能力,有爱心,有责 任心。"希望即将奔赴援外医疗工作的年 轻医生们,用过硬的技术专长,全心全意 为受援国人民服务,完成党和国家赋予的

# 一下天天观点

□ 张立美

近日,四川巴中市通江县、南江县发布通告称, 城区禁止私自熏制腊制品,熏制腊肉、腊肠等需要送 到指定的集中熏制点。有网友对该举措的合理性及 环保效果、集中熏制点烟尘处理能力、收费标准等产 生怀疑。23日,通江县综合行政执法局回应称,此 前发布的通告规定存在工作失误,特此致歉。南江 县综合行政执法局表示,后续若叫停或继续实施此 前规定的具体方案,会向公众公布

四川多地为了应对大气污染防治,禁止私自熏 制腊制品,并非全无道理。在年关将近的冬季里,家 家户户在大街小巷用传统方式熏制腊制品,虽添喜 庆气氛,但其产生的油烟和烟雾,在短时间内确实会 造成一定程度的大气污染。而且,冬季天气干燥,城 区居民用传统方式熏制腊制品也存在不小的安全隐 患,很容易引发火灾。在人们重视环境保护和生态 文明的今天,用传统方式熏制腊制品的行为确实有

但是,以环保之名出台禁止私自熏制腊制品政 策,还值得商榷。居民熏制腊制品造成的空气污染 到底有多严重,在空气污染源中占比有多大,是否比 汽车尾气、抑或化工厂烟囱排放还严重,这需要有权 威数据来支撑,否则恐难让人信服。

一些地方对熏制腊制品从简单的"一禁了之"改 为指定集中熏制点,是在公共利益与民众利益之间 寻找结合点、平衡点,体现政府管理的与时俱进。但 针对部分指定集中熏制点出现"夹带私货"甚至坐地 起价等乱象,还应进一步规范。

腊月时分熏制腊制品是多地延续千年的传统 习俗,浓浓的腊味也寓意着过年的倒计时。地方相 关部门要想把好事办好,还应多从民众利益的角度 出发考虑问题,不能给民众增加负担,更不能让民 众为公共治理"买单"。相关部门出台政策时还须 兼顾民生与环保,多体现兜底责任,对于集中熏制 点不能简单地"指定"了事,必须对加工费或材料费 等设置统一收费标准,如此才能惠民利民,体现公

总而言之,要让公共服务更有温度,就要提升治 理精度,提升社会治理精细化水平,这样才能减小进 行公共治理、风俗变革的阻力,让公众看到与感受到 公共治理、移风易俗的好处,从而积极参与其中,真 正让社会治理有利于民生、有利于社会。

# 根跳绳卖78元?

### -杭州中考专用绳调查

□ 新华社记者 李平

"考试指定这个品牌,学校老师推荐的,价 格确实不便宜,但不买不行"……记者近期在 浙江杭州调查发现,十余年来,当地教育部门 长期要求中考使用某一品牌的跳绳,不少中小 学以指定或暗示的方式要求学生和家长购买, 每根跳绳价格达78元,远高于市场同类产品。

### "要不是学校有要求,我肯定 不会买"

"这个牌子的跳绳有点重。本来孩子每分 钟能跳190多次,用这种跳绳只能跳160次。 要不是学校有要求,我肯定不会买。"杭州市民 黄先生说,儿子明年要参加中考,由于杭州中 考跳绳选用品牌是"恒优",为了让孩子提前熟 悉考试用绳,他无奈买了这款跳绳。

2020年8月,教育部等五部门印发《关 于进一步加强和规范教育收费管理的意 见》,明确"不得强制或者暗示学生及家长购 买指定的教辅软件或资料"。明令禁止下, 为什么一些学校还要推荐买这款绳子?

杭州市一些中小学体育老师坦言,小学一 至六年级,跳绳是必测的体育项目;在中学,也 是中考的项目之一。由于杭州中考用绳是"恒 优"的,一些小学对标中学,也用"恒优"跳绳。 "晚用不如早用,我们会建议家长购买'恒优' 绳加强训练,但买不买老师没有强制。"

## 下女报视角

# 海上社区搭建 干群"连心桥"

11月18日拍摄的福建省宁德市霞浦县 溪南镇七星海上社区一角(无人机照片)。

福建省宁德市霞浦县溪南镇七星海域, 碧波荡漾,航道宽阔,疾速行驶的快艇激起阵 阵浪花,两侧是一片片现代化的养殖渔排。 走进七星海上社区,党群服务中心、志愿服务 站、海上综治中心等设施一应俱全,工作人员 正为海上居民提供法律咨询、信访接待、矛盾 化解、水产养殖技术咨询等服务。

近年来,宁德市在推进海上养殖综合整 治、优化海洋环境的同时,创新海上管理模 式,将社区治理经验从陆地"嫁接"到海上,创 建了15个海上社区,配备了230名四级网格 员,解决海上居民急难愁盼的问题,海上社区 成为干群"连心桥"。从海洋生态保护到海上 社区治理,"四下基层"优良作风在宁德代代 相传,闽东海域正发生着由表及里的变化,呈 现富民和美的新风貌。

新华社记者 林善传/摄

记者调查了解到,杭州市中小学一些班 主任或体育老师以口头告知或家长群发链 接的方式,让家长自行购买该品牌绳子。

杭州市某"跳绳提分班"黄教练告诉记 者,来他这里培训的20多名中小学生也觉得 中考用绳手柄重、绳子粗,没有其他绳子好 跳。"为了应付考试,孩子们只能报班训练。"

#### "恒优"绳何以成为杭州中考 专用绳?

中考用绳有没有标准? 负责承担杭州中 考体育器材采购的杭州市教育考试院副院长 沈浩说,国家和省里都没有中考用绳的标准。

据了解,"恒优"跳绳的生产商是深圳市 康佳业科技有限公司。天眼杳显示,该公 司成立于2006年,是一家从事文教、工美、 体育和娱乐用品制造为主的企业;杭州飞鸟 体育用品有限公司、杭州星体教育科技有限 公司都在浙江代理过该公司的跳绳产品。

杭州飞鸟体育用品有限公司相关负责 人承认,自2011年进入浙江市场以来,"恒 优"跳绳就是杭州市中考体育的考试用绳; 目前市场已覆盖了杭州市所有主城区,一年 在浙江销售10余万根,其中70%以上的用 户是中小学生群体。

那么,"恒优"绳是如何成为杭州中考专

"大概从2011年开始,杭州市教育部门就

在租赁使用深圳市恒康佳业科技公司生产的 中考体育器材。2017年后,我们每年都以公 开招投标方式,租赁使用该厂家生产的体育用 品,每年租赁费用为八九十万元。"沈浩说。

一些跳绳生产商说,他们也尝试进入杭 州中考体育用绳范围,但发现很难。

记者在一份浙江省政府采购网公布的 《关于杭州市教育考试院中考体育考试器材 租赁项目的单一来源公示》(2019年1月)上 看到,杭州市教育考试院拟用"单一来源"采 购方式(租赁),采购杭州星体教育科技有限 公司的中考体育考试器材。

杭州市教育考试院给出的申请理由是 "多年来,杭州市区中考体育考试一直使用 的是深圳市恒康佳业科技有限公司生产和 研发的体育中考设备和考试系统。该设备 系统运行稳定,服务响应快,每年圆满完成 中考体育考试任务。从使用的连续性、考试 系统的整体性、软件管理平台的专一性考 虑,符合单一来源采购中'只能从唯一供应 商处采购的'条件。"

沈浩说,十多年来,杭州体育中考一直 在租赁"恒优"这家厂商的设备,包括跳绳、 跳绳测试仪等,所以形成了如今中考用绳是 "恒优"的结果。另外,这家企业是较早研发 智能计数跳绳的厂商,相比过去监考老师眼 睛数考生跳绳次数,这种智能计数更公平、 效率更高。

#### 破除隐性品牌垄断,让家长、 学校有更多选择权

一些跳绳生产商表示,可计数的跳绳不是 什么高科技产品,厂家都能生产出来。"希望通 过完善招投标办法、建立中小学体育考试用绳 标准等方式,让家长、学校有更多选择权。"

"现在一款不带计数功能的中考用绳, 每根成本不超过8元;一款带计数功能的中 考用绳,每根成本不超过20元。'恒优'不计 数和计数跳绳的价格每根分别卖到78元和 148元,利润空间巨大。"浙江一家生产跳绳 的品牌商家透露。

《中华人民共和国反垄断法》规定:行政 关和法律、法规授权的具有管理公共事务 职能的组织不得滥用行政权力,排除、限制 竞争。"教育考试部门如果无正当理由,长期 使用某一品牌的跳绳,特别是在未广泛调查 了解市场产品的情况下,简单通过'单一来 源'采购方式指定采购某一产品,明显有违 市场公平竞争原则。"浙江省市场监管部门 工作人员说。

杭州市教育局相关负责人表示:"我们 现在也在反思,是不是可以参照其他做得好 的地方,完善目前的中考体育跳绳测评方 式,包括能否允许学生自带绳子参加考试, 能否选用更多品牌的跳绳设备等,避免给学 生和家长带来不必要的困扰和负担。'

# 新闻宫殿评

### 母婴室建设岂能只做"表面文章"

近日,有记者走访了北京、天津的多家商场、地铁站、医院、 饭店等地,发现其中绝大多数场所都没有设置母婴室。而设有 母婴室的地方,有的和卫生间混在一起,里面臭味扑鼻;有的则 被当成杂物间,甚至吸烟室使用。此外,目前仍普遍存在母婴 室设置不足、母婴室内设施不齐全等问题,母婴室被不合理使 用、占用的情况亦频繁发生。

在公共场所设置母婴室是为年轻父母外出时提 供方便舒适的隐私空间。母婴室作为人性化的公共服 务设施,体现了社会的温度和文明程度。近年来,有关 母婴设施建设的地方性法规陆续出台,各地需引起重 视,提速提质,进一步完善母婴室的建设和使用制度,助 推"生育友好型"社会建设。

### 警惕体检机构夸大基因检测作用

您去体检时有没有被推荐做基因检测?最近,在体检机构 做基因检测筛查癌症的市民不少。记者调查发现,这些检测套 餐价格从几千元到几万元不等,一些体检机构号称基因检测面 向所有人群,可以筛查出将来患癌的概率,有的甚至声称"一滴 血就能查癌症"。

基因检测对于部分遗传性肿瘤的风险提示和肿瘤的 早筛早诊相对准确,但其结果与临床症状并非直接的对 应关系,也并非人人都需要进行基因检测。体检机构不 能为了盈利,夸大基因检测的作用,误导前来体检的 人。鉴于如今做基因检测的条件和价格没有较为统一的 标准,广大市民群众切勿听信体检机构的"一面之词",而 应让临床医生综合判断自己是否需要做此类检测:有关 部门也要对这类大力推荐基因检测的体检机构给予必要 关注,及时规范和整治。

### 工资保障险,让民工安"薪"不忧"酬"

欠薪保险先赔,再向老板追偿,最快一周内就能拿到足额 欠薪? 临近年关,不少地区又出现了工资拖欠的情况,根治欠 薪也成为兜牢民生底线的必然要求。近日,在浙江义乌,来自 湖北的工人胡先生通过"劳动者工资保障险",两周内拿到了 被拖欠数月的工资。

治理欠薪是一项系统工程,也是一道现实考题,需 要不断创新治理手段。劳动者工资保障险制度安排, 有着一套追偿、惩戒和处罚的措施。如果企业逾期不 偿还, 职能部门将其列入拖欠工资失信联合惩戒对象 名单,并通报相关部门实施取消相关补助、限制高消费 等联合惩戒;公安局以涉嫌触犯拒不支付劳动报酬罪, 对用人单位立案侦查;保险机构将依法提起司法诉 讼。显然,架构覆盖事前、事中、事后的全过程监管闭 环,不仅有利于提高部门协调联动,形成合力,也能提 升根治欠薪工作效能和水平,推动欠薪治理从清欠向 防欠转变,从而将欠薪隐患化解在萌芽状态。

黄婷 整理点评

