山西省长治市探索“法院+妇联”模式源头化解家事纠纷

“诉调对接”让家事纠纷化解更有温度

□ 中国妇女报全媒体记者 姜军旗
□ 栗洁 魏科研

为充分加大司法过程中对妇女儿童群体的帮扶救助力度，维护妇女儿童合法权益，长治市妇联联动市中院创新建立“诉调对接”机制，参与协助法院受理相关案件，开展家事纠纷调解工作。“娘家人”的温情调解和法院理性审判的无缝对接，让婚姻家庭矛盾纠纷的化解调处既有力度，又有温度

“谢谢，谢谢……感谢妇联给我的帮助。”拿到离婚调解协议的季小燕（化名）握着妇联工作人员的手，眼眶已经湿润。

季小燕和丈夫结婚十多年来，丈夫一直没有正当职业，沉迷于打牌喝酒，并有家暴行为，夫妻感情濒临破裂。两人分居已达3年之久，季小燕3次起诉离婚，均因丈夫不到庭而作罢。2022年10月，季小燕再次向山西省长治市潞州区人民法院起诉离婚，并到长治市妇联求助。市妇联第一时间和主审法官联系，社区妇联主席也深入当事人家中进一步调查。经研判，市、区妇联认为该案中两人夫妻关系确已破裂，并为季小燕申请了法律援助。季小燕的丈夫在随后的调解中最终同意了离婚，法院随即为双方出具了离婚调解协议。这起长达三年，四次起诉离婚的家庭纠纷案件在妇联柔性调解和法院刚性审判合作下圆满结案。

这起离婚案是长治市妇联和法院深入推进婚姻家事纠纷诉调对接工作机制的一个缩影。为充分加大司法过程中对妇女儿童群体的帮扶救助力度，维护妇女儿童合法权益，长治市妇联联动市中院创新建立“诉调对接”机制，参与协助法院受理相关案件，开展家事纠纷调解工作。“娘家人”的温情调解和法院理性审判的无缝对接，让婚姻家庭矛盾纠纷的化解调处既有力度，又有温度。

中国妇女报全媒体记者在长治采访时了解到，为贯彻落实党的二十大对完善共建共治共享社会治理体系作出的部署，持续推动一站式多元解纷诉调对接机制不断向矛盾纠纷多发易发领域延伸，夯实以家庭为最基本社会治理单元的基层基础建设，今年长治市中级人民法院与市妇联联合印发《关于深入推进婚姻家事纠纷诉调对接工作的具体办法》，就两级法院、两级妇联一体发力建立健全有序衔接、协调联动、高效便捷的婚姻家庭纠纷诉调对接机制作出工作安排，将婚姻家庭纠纷诉调对接工作落实落细。

“家是一个让人幸福的港湾”“家和万事兴，有理让三分”在长治市辖区内的婚调室内，这类标语随处可见，温馨的布置让人感受满满的关怀，温情的氛围让剑拔弩张双方开始平静地回忆婚姻中的点滴美好。长治市妇联在全市通过打造标准化婚调室，营造温情氛围，提升调解温度。在调解过程中通过给诉求离婚夫妻播放彼此为对方准备的照片、录像和短视频语录等方式，让温情和感动代替冲突和对抗，成为氛围主导。

与此同时，各级妇联和法院加强诉调对接力度，市、县两级婚调委员会全部入驻法院多元解纷平台，将调解贯穿诉讼全过程。妇联柔性化“解”，创新精细化柔性调解方式，着力化解家事案件当事人之间的种种结怨，最大程度弥合家庭矛盾、修复亲属感情，确保案结事了、家人和睦。

张彦（化名）是长治市潞州区西白兔镇人，患有腿部残疾，赚钱养家特别辛苦；妻子身材低于常人，长期住在娘家侍候生病的母亲，疏于对丈夫的照顾。两人因此产生矛盾，张彦向法院提起离婚诉讼，一审未判离婚，张彦遂上诉仍要求离婚。法院通过多元解纷平台将案件委托给市妇联婚姻家庭纠纷调解委员会进行诉前调解。经了解，夫妻双方虽然吵得凶，但感情并未破裂。妇联工作人员引导当事人通过相对平和的谈话、协商方式化解矛盾，有意识地提醒和引导双方充分考虑子女成长和发展需求，层层打开当事人心结。经过反复劝说，两人冰释前嫌。

长治市各级妇联在调解矛盾的过程中，在坚持寓法于情、融法于理的基础上，秉承耐心、诚心、恒心、公心进行说服教育、排忧解难、平息矛盾、评判是非，注重用更加科学的调解方式对当事人进行指导、释疑，通过春风化雨、柔性执法成功化解婚姻家庭矛盾纠纷。

在婚姻纠纷调解过程中，执行是实现当事人诉讼利益的最终司法手段，也是人民法院裁判结果和当事人诉讼结果得以实现的有力保障。为了从根源上彻底解决纠纷矛盾，长治市妇联将调解触角延伸到执行阶段，充分运用现场和解、多头和解、亲情和解等多种方法，促使被执行人主动履行或者以和解方式使案件得以执行，在诉讼的最后关口有效消除当事人之间的矛盾，维护妇女权益，促进家庭和谐，社会稳定。

通过打造标准化婚调室，营造氛围，提升调解温度；通过创新柔性调解方式，增强调解精度；通过将触角延伸到执行环节，全链条保障妇女儿童权益。长治市两级妇联和法院深化“诉调对接”机制，通过入户调处、家庭调处、诉前调处、诉讼调处、执行调处等方法，形成特色婚姻家庭解纷模式，真正为社会减压、为家庭疗伤、促平安和谐。

学习贯彻习近平总书记重要讲话和中国妇女十三大精神 笔谈

为边疆民族地区妇女事业高质量发展贡献巾帼力量

□ 广西壮族自治区妇联党组书记、主席 胡晶波

习近平总书记同全国妇联新一届领导班子成员集体谈话并发表重要讲话，高度评价广大妇女在党和国家事业中发挥的重要作用，充分肯定党的十八大以来中国妇女事业取得的历史性成就、发生的历史性变革，对做好今后一个时期的妇联工作提出明确要求，是推动新时代新征程妇女事业高质量发展的总纲领、总遵循、总指针。我们要深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”，坚定不移走中国特色社会主义妇女发展道路，以习近平总书记对广西“五个更大”重要要求、视察广西“4·27”重要讲话和对广西工作系列重要指示精神统领新时代妇女工作，为边疆民族地区妇女事业高质量发展贡献巾帼力量。

铸牢忠诚之魂，答好深学笃行“政治卷”。习近平总书记强调，妇女事业和妇联工作要始终坚持正确政治方向，与党同心同行。我们要坚持党的全面领导，全面贯彻党的二十大精神，把习近平总书记重要讲话精神作为“第一议题”来学习、“第一遵循”来贯彻、“第一政治要件”来落实。紧密结合学习贯彻习近平总书记关于妇女儿童和妇联工作、家庭家教家风建设的重要论述，坚持悟真理、求真知，用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，深刻认识新时代中国妇女事业取得的一切成就，最根本在于有习近平总书记领航掌舵，有习近平新时代中国特色社会主义思想科学指引。不断加强思想政治引领，深入开展“巾帼跟党奋进新征程”系列行动，深化“桂妞姐大宣讲”品牌，推动党的创新理论“飞入寻常百姓家”，引导八桂妇女坚定不移听党话、跟党走，始终在思想上、政治上、行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。

勇担巾帼使命，答好服务边疆民族地区经济社会高质量发展“奋进卷”。习近平总书记在参加党的二十大广西代表团讨论时发表重要讲话，对广西提出“五个更大”重要要求，其中第一个要求就是要“在推动边疆民族地区高质量发展上展现更大作为”。一年来，我们满怀感恩之情，激发奋进之志，紧跟伟大复兴领航人踔厉笃行，主动融入壮美广西建设“1+1+4+3+N”发展大局，深入实施八桂巾帼“五大工程”，在推动边疆民族地区高质量发展中展现巾帼作为。中国妇女十三大发出了“跟党奋进新征程 巾帼建功新时代”的号召，我们要用习近平新时代中国特色社会主义思想指引广西妇女事业新航程，团结带领壮乡2700多万妇女做“两个维护”的拥护者、伟大事业的建设者、文明风尚的倡导者、敢于追梦的奋斗者，把对人民领袖的崇敬与爱戴书写在建设新时代壮美广西的生动实践之中。积极投身铸牢中华民族共同体意识示范创建，更加主动融入壮美广西建设发展大局，深化实施巾帼建功系列活动，创新实施“金凤舞壮乡 启航新时代”就业创业行动，打造“家家幸福安康工程”升级版，推进构建广西清廉家庭建设全域工作格局，提升中国—东盟妇女论坛等与东盟国际妇女交流品牌等，最大限度调动妇女积极性、主动性、创造性，凝聚妇女和家庭力量，在奋力谱写中国式现代化广西篇章中彰显巾帼担当。

紧密联系妇女儿童，答好办实事解民忧“民心卷”。习近平总书记指出，各级妇联组织要积极主动作为，着力推动解决影响和侵害妇女儿童权益的突出问题，维护妇女儿童权益的工作要做在平常、抓在经常、落到基层。中国妇女十三大提出了“促进妇女儿童获得感幸福感安全感更加充实、更有保障、更可持续”等系列要求。我们要带着真心真情，以“时时放心不下”的责任感，立足广西作为劳务输出较多、流动人口居多的边疆民族地区的实际，抓住未成年人保护，预防女童性侵，反家暴，流动、留守妇女儿童关心关爱等社会关切，强化源头维权、注重联动协作、做实关爱帮扶，协力构筑司法救助关爱网络，通过深化“儿童之家”志愿服务、“春蕾计划”“母亲邮包”公益项目、12338妇女维权热线、妇女儿童之家等载体，特别是妇儿工委成员单位为妇女儿童办实事常态化机制，加大力度关心关爱困难妇女儿童，着力解决妇女儿童群众急难愁盼，把党和政府的关怀和温暖送到广大妇女儿童身边。

聚焦强基固本，答好新征程“妇联改革卷”。习近平总书记强调，妇联组织要围绕保持和增强政治性、先进性、群众性，继续深化妇联组织改革，全面加强妇联党的各项建设。中国妇女十三大紧跟全面从严治党、深入推进新时代党的建设新的伟大工程步伐，提出要锻造对党忠诚、充满生机活力、能力本领过硬、锐意守正创新、妇女信赖依靠的妇联组织。我们将发扬刀刃向内的自我革命精神，坚定不移持续深化改革，全面加强妇联组织党的建设，不断保持和增强政治性、先进性、群众性。以更大力度推动妇联改革“破难”，推动新领域建立妇联，持续孵化女性社会组织，壮大“桂妞姐宣讲队”“桂妞姐维权服务队”等“桂妞姐3+N”巾帼志愿队伍，深化执委联系点“1+10+N”工作模式，扩大组织有效覆盖，持续提升服务水平，推动各级妇联干部将焕发出来的学习、工作热情转化为攻坚克难、干事创业的强大动力，始终保持昂扬奋进的精神状态，做党开展妇女工作的得力助手、妇女群众可信赖依靠的温暖“娘家人”，让妇联组织的引领更有力、服务更有效、联系更紧密。

新征程上，我们必须坚守初心使命，弘扬奋斗精神，当好执行者、行动派、实干家，用真心真情真付出，团结带领八桂妇女争做时代的书写人、追梦的奋斗者，奋力谱写边疆民族地区更加绚丽的巾帼华章。

中国儿基会再次获评全国5A级基金会

中国妇女报全媒体消息 12月1日，民政部发布《2023年全国性社会组织评估等级公告》，经过初评和全国性社会组织评估委员会终评、公示，中国儿童少年基金会（以下简称中国儿基会）获评基金会领域最高等级——5A级基金会。

全国性社会组织评估工作面向全国性社会团体、基金会和社会服务机构开展，实行分类评估。评估内容包括基础条件、内部治理、工作绩效和社会评价等，主要反映社会组织坚持和加强党的全面领导，实施规范化管理，参与经济建设、社会事业、基层治理等方面的情况。此次评估经全国性社会组织评估委员会办公室开展实地评估、第三方机构实施社会评价，评估委员会组织审议并向社会公示后，最终结果由民政部确认、发布公告。

据了解，在党和国家高度重视以及社会各界的关心关怀下，在全国妇联的有力指导下，中国儿基会将踔厉奋发，始终牢记为党育人、为国育才的使命，坚持立德树人根本任务，深化“春蕾计划——梦想未来”行动提升推进工作，关爱呵护流动儿童、留守儿童等群体，努力做儿童成长的引路人、儿童权益的守护人、儿童未来的筑梦人，用心用情促进儿童健康成长、全面发展，为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人贡献公益组织的力量。

粤桂合作促发展

12月5日，在广西苍梧县木双镇与广东省封开县大洲镇交界的5号界碑小公园，两地村民在排练节目。

近年来，广西木双镇与毗邻的广东大洲镇、都平镇、大玉口镇，一起探索粤桂两地构建互嵌式新发展模式，打造合作平台推动两地四镇在乡村振兴、产业发展等十个领域全面共同发展。

新华社记者 黄孝邦/摄

江西萍乡信访巾帼为民服务“事事有回音”

□ 中国妇女报全媒体记者 刘旭
□ 陈淼

“我们家楼下夜宵摊噪声扰民，影响休息，请帮助解决”“老板拖欠我两个月的工资，怎么说都不给，请帮我要回来”“我们公寓停水几天了，影响正常生活，请督促相关单位解决”……在江西省萍乡市省（市）长手机信箱受理中心（以下简称“受理中心”），5名女性工作人员承担着为萍乡全市市民答疑解惑、处理难题的重任，日均受理量近50件。

尽管诉求不断，但她们不厌其烦地将来信、来电中反映的内容详细完整地记录下来，再迅速派发给相关部门进行处理。2022年，受理中心荣获“全市巾帼文明岗”和“全市五四青年奖章集体”等荣誉称号。

自2008年成立以来，受理中心牢记“保障民生、关注民生、服务民生”工作宗旨，充分发挥女职工“细心、耐心”优势，建立首办、联动、督办、参谋机制和“信、访、网、电”四位一体信访举报格局，运用“江西数字信访系统”加强网上信访建设，全力提升信访事项办理水平，增强服务群众能力，极大提高了办事效率和群众的满意度。2023年以来，全市信访总量同比持续下降，信访事项参评群众满意率97.06%，初次信访事项一次性化解率95.20%、平均办结时间23.95天，在江西省名列前茅，成绩的取得离不开受理中心全体同志的努力付出。

“件件有着落，事事有回音。”受理中心始终坚持“群众利益无小事”的理念，用真心服务人民群众，在维护群众合法权益、反映社情民意、维护社会稳定、促进社会和谐等方面发挥了不可替代的作用。

北京大兴妇联集结“大咖”齐聚家庭教育圆桌派

中国妇女报全媒体记者耿兴敏 发自北京 近日，北京市大兴区家庭教育指导中心集结了家庭教育领域专家，大兴区妇联、教委、关工委等大兴区教庭教育指导委员会成员单位及学校代表，基层妇联代表，家长代表等80余人，齐聚大兴区社区学院，以圆桌派方式，共商大兴区家庭教育指导中心发展方向及落地基层指导站的支持策略，为下一步大兴区家庭教育工作的开展提供有益参考。

在活动现场，区妇联、区教委、区关工委相关负责人代表区级家教服务指导机构先后从各自工作角度，以参与者、运营者的身份，分享家庭教育指导中心成立一年来的收获和感悟，以及调研了解到的问题和诉求。镇街代表结合自身特点，探讨了特色打造、发挥家庭教育枢纽平台的办法；村社区代表表示中心建立的家庭教育指导服务站，为广大家庭提供了更加优质的家庭教育服务。

基层妇联的代表想知道如何吸引年轻家长的参与，家长代表则从受益人角度表达了对家庭教育指导服务的迫切需要。

家庭教育领域专家就现场提出的问题、需求、困惑都进行了一一回应。

“这种圆桌讨论的方式太过瘾了，带着思考的有问有答，还有专家提供脑力支持，感觉找到了未来工作的方向。”来自基层的代表相互分享着收获的快感。

打造基层妇联组织改革建设的“江西模式”

（上接1版）

据介绍，新经济组织、新社会组织、新就业群体等“三新”领域妇联组织建设，是江西省妇联加快推进妇联组织改革和建设的重点之一。按照江西省委组织部、省妇联联合印发《关于进一步推进非公有制经济组织和社会组织妇联组织组建工作的通知》，“三新”领域妇联组织建设与党建工作同部署、同推进、同考核。截至目前，江西省“三新”领域建立妇联组织达到8178家。

强队伍，善于“选才”

江西省村（社区）“两委”换届文件曾在全国率先提出“村小组推选产生村妇女小组长”的要求，彼时村妇联组织建设与改革的“江西模式”也开始露出雏形。“如果说在那个时候，村妇女小组长的作用还尚未明晰，如今江西省18万余名农村妇女小组长，正在以实际行动回答这一问题。”江西省妇联党组成员、副主席刘丽说。

在新余市，渝钤村嫂（村妇女小组长）开展“访万家”活动，为村民讲解政策、法律法规，引导广大妇女积极参与“清洁家庭”评选及垃圾分类等活动，主动为有矛盾的家庭、邻里进行调解，带领和引导妇女参加农业科技知识和实用技术的培训……

记者了解到，近年来，江西各地村妇女小组长以自己的实际行动争当“六员”（政策路线的宣传员、社情民意的信息员、乡风文明的先行员、矛盾纠纷的调解员、妇女致富的引导员、排忧解难的服务员）。在江西省妇联开展的以“清洁家园、夫妻和睦、孝敬老人、厚养薄葬、婚事俭办、科学教子、勤劳致富、勤俭持家、团结邻里、热心公益”等内容的活动中，村妇女小组长广泛参与。促进了农村居住环境状况大为改善，村容村貌焕然一新，家庭和谐社会稳定，广大群众的获得感、幸福感、安全感也不断增强。

与此同时，江西省各级妇联将“政治上靠得住、工作上有本事、作风上过得硬、人民群众信得过”的优秀女能人、女党员、妇女先进典型，以及三八红旗手、致富女能手、产业带头人等有影响的妇女发展为妇联执委，不断壮大基层妇联队伍。截至目前，江西省妇联推动实行“四个一”执委工作制度，指导全省各级妇联因地制宜、不拘一格建立执委工作室、妇女微家、妇女之家2万余家，引导基层执委亮身份、亮职责，为妇女儿童和家庭提供多元化特色化精准服务。

提质效，精于“服务”

党的二十大报告提出，“深化工会、共青团、妇联等群团组织改革和建设，有效发挥桥梁纽带作用”，对进一步深化妇联改革和建设，在新时代新征程上充分发挥妇联组织作用，提出了明确要求，提供了方向遵循。前不久召开的中国妇女第十三次全国代表大会对妇联组织的改革建设作出了明确部署。

在江西省，“围绕中心、服务大局，建设联系妇女强、服务作用好的基层妇联组织”是妇联组织改革与建设工作的“核心”。江西省妇联将基层妇联组织中的优秀代表纳入“三八红旗手（集体）”“巾帼文明岗”“巾帼建功标兵”的评选表彰范围，吸纳优秀女性担任各级妇联执委、常委、兼职副主席等，将优秀的女性社会组织吸纳为妇联团体会员，推荐有突出贡献的优秀女性担任党代表、人大代表、政协委员等，拓宽妇女建言献策、参政议政渠道，推动妇女在共建共治共享中彰显作为。

“下一步，在基层妇联组织改革和建设中，省妇联将致力于引导推动基层妇联组织与妇女群众的‘双向奔赴’，双向发力、同频共振，尤其是加强‘三新’妇联组织建设，助力最基层的妇联组织发挥好作用，在与妇女群众的互动中更好转起来、强起来、活起来。”钱昀说。

江苏南京鼓楼区举办传承红色基因优秀成果展示活动

中国妇女报全媒体记者茹希佳 鼓芙萱 发自南京 11月29日，南京市鼓楼区妇联举办的第五届“传承红色基因，厚植家国情怀”优秀成果展示交流活动在颐和路社区将军馆成功举行。鼓楼区妇联党组书记、主席阙晶晶以及活动的优秀代表，共50余人参加了此次活动。

活动中，鼓楼区妇联副主席牟蜀华围绕2023年“传承红色基因，厚植家国情怀”项目开展情况进行汇报。项目充分利用鼓楼区域红色资源，通过红色打卡，宣传红色文化，增强广大家庭的文化认同、提升广大家庭的文化体验、丰富广大家庭的文化生活。自今年3月1日开始，项目开辟了扬帆起航线、自强不息线、红色记忆线、百年风云线4条线路，开展“打卡红色资源抽奖红色书籍”“红色故事我来说视频大赛”“笑脸打卡征集”“红色寻访作品征集”等活动，约1500人参加了打卡活动，收到作品100多份，评选出优秀个人和团体11个，优秀组织奖5个，优秀辅导员2位，优秀书画作品40幅。