本版邮箱:jczg2023@126.com

基层治理 访谈

北京市平谷区:

基层“微”治理服务妇女群众“零距离”

■ 中国妇女报全媒体记者 耿兴敏

北京市平谷区坚持党建引领,探索微网格治理模式,织密织牢织细基层网格,统筹把环境整治、接诉即办、文明城区创建等整合起来,让党员干部、积极分子、村(居)民代表、村(居)民落格落责,依据网格化,基层治理工作呈现出高效有序的工作模式。区妇联结合区微网格工作,探索“微网格妇女小组双向互兼”机制,扩大服务妇女群众覆盖面,畅通妇联组织服务妇女群众零距离。

“区妇联探索‘微网格妇女小组双向互兼’机制有创新有效果,值得肯定,希望坚持做下去。”平谷区委副书记葛海斌接受中国妇女报全媒体记者采访时表示,借助区里的微网格工作机制,区妇联积极创新基层妇联管理服务模式,以微网格搭建妇女小组为载体,探索微网格妇女小组双向互兼机制,实现把妇联的组织优势、组织资源、组织力量延伸到服务基层妇女群众的最末端,在助力基层治理、和谐社会发展方面,充分发挥了妇女优势和“她力量”,为平谷区的经济建设增添了温度和力度。

科学织“网”,构建妇联工作新模式

前一段时间,北京极端天气,平谷区的金玫瑰巾帼志愿者第一时间组织起来,上街扫雪,慰问困难家庭,独居老人。

今年8月份,平谷区妇联开展了2023年金玫瑰巾帼志愿者培训活动。这是区妇联科学织“网”工作的一部分。目前,已经实现全区3170名网格妇女小组长整体轮训的目标。

为进一步加强妇联组织与妇女群众的联系,使全区每个家庭都得到有效联系,构建“区妇联+乡镇街道妇联+村(社区)妇联+妇女小组”四级联动组织架构,形成“横到边、纵到底”的网格化管理体系,使妇联组织延伸到最小单元。需要更多的热心人加入,区妇联积极培训金玫瑰巾帼志愿者触“网”,让这些志愿者高质量融入基层治理多元化的一张密“网”中。

在每个村(社区),由妇联主席统领,在全区3170个微网格内建立妇女小组,由1194名女网格员、837名妇联执委和1139名综合素质较高、工作能力较强、热心妇女事业的非网格员的执委、金玫瑰巾帼志愿者为妇女小组组长。这样,确保3170个网格与妇女小组无缝衔接,平谷区形成了“妇联执委(妇女小组长)+女网格员+N(金玫瑰巾帼志愿者、各类优秀女性)”的工作模式。通过这种模式,实现了妇联组织最小单元精细化服务到每个家庭、每名妇女。

机制固“网”,搭建服务妇女新平台

在金海社区网格员排查时,有居民反映小区草坪降水极易倒灌。网格员迅速将情况反馈到居委会,金海社区赶在大雨来临前,在原护栏下方,砌好围挡。社区里的许大姐和居民们对值守网格员王晓宁连声道谢:“多亏你们,这下下雨不用再担心蹚水回家啦!”

今年7月下旬,连日的雨水,给群众工作生活带来了不便。滨河街道252名网格员化身防汛员,闻令而动,冲锋在前,连续奋战在前线,实时掌握自己负责的网格内雨情、险情、民情,全力守护辖区居民平安度汛。

为了更加高效的工作,平谷区妇联在区委组织部的指导下,制定《平谷区微网格妇女小组工作管理办法》,明确微网格工作职责和工作评价标准,使网格妇女小组长心中有责、主动有为、评价有尺。每名小组长做到“五提五知”(即:提户知人、提人知事、提事知情、提情知需、提需知帮)。同时,采用群众化的管理方式,建立七项制度——定期家访、建言献策、定期交流、定向服务、学习培训、关怀激励和评优评先等制度。

在这种机制下,网格妇女小组长每个月到小组家庭开展家访活动,与组内各户促膝谈心,全面了解各户需求和问题。也通过电话、微信、邮箱、建言表等方式收集妇女生产生活中的意见建议,层层反馈研究解决。相关部门也组织及时做好网格妇女小组长典型宣传,及时关心帮助生产生活中遇到困难的小组长。开展寻找“最美妇联执委”“最美网格妇女小组长”活动,根据妇联执委“1+10+100”积分管理办法,对工作进行综合评价评选,按照总数20%的比例评选。

王月波是平谷区滨河街道滨河社区党总支书记、居委会主任,她多次被组织推荐,受到奖励。在社区工作20多年来,她始终以高度的责任感和强烈的事业心,把处理一件事结交一个朋友作为社区工作目标,兢兢业业、恪尽职守、辛勤工作,被百姓亲切地称为“社区居民的贴心人”。她是网格员中的一个代表,像她一样,3000多名网格员正活跃在平谷区的各个乡村、街道和社区。

发挥妇联执委作用,区妇联在“1+10+100”的工作机制(即:1名妇联执委带动10名妇女典型,联系服务100名妇女群众)基础上,积极探索“妇联执委+网格员”双向互兼机制。网格长为女性的,直接任妇女小组长,网格长为男性的,通过自荐、他荐等方式由网格内有能力有责任心的女性任妇女小组长。妇女小组长、村(社区)妇联执委与网格员三种身份交叉互动,吸纳网格内的机关事业单位、“两新”组织、兴趣团体等女性领导或妇女工作负责人为村(社区)妇联执委;女网格长不是妇联执委的,直接吸纳推选为妇联执委。在选任妇女小组长时,广泛吸纳有公益心的退休干部、教师、心理咨询师、文体团队带头人、创业带头人等各类女性,便于更好地服务妇女儿童和家庭。

平谷区妇联党组书记、主席徐桂敏表示,通过“妇联执委+网格员”双向互兼机制运行,平谷区打造了一支综合素质硬、业务能力强、服务热情高的妇联执委队伍,成为外地妇女与本地妇女、妇女干部与村(社区)居民、社区与家庭之间的黏合剂,在服务基层妇女及家庭上发挥了重要作用。

记者了解到,区妇联在网格中建妇女小组,不断巩固村(社区)妇联组织,构建广覆盖、立体化、紧贴妇女群众的组织架构,将妇联组织服务触角延伸到妇女生活最小单元。充分发挥妇女小组作用,通过“固定+流动”“线上+线下”“共性+个性”的方式,由妇女群众在小组内“吹哨”,妇女小组组长报到,开展“主动服务”。今年以来,区妇联收集妇联执委服务项目1000余个,服务对象7万余人次,参与执委数1.5万余人次。

工作入“网”,确保服务妇女“零距离”

网格妇女小组长、金玫瑰巾帼志愿者等依托微网格深入走访摸排,对网格内的家庭户数、妇女及家庭情况等基础信息底数清、情况明,形成“人在格中走,事在格中办”的工作格局。

在网格中落实关爱。网格妇女小组每月走访小组内家庭,及时掌握困难家庭和妇女儿童情况,逐一分析致困原因,分类建立台账,按照一户一策要求,有针对性地制定帮扶举措,精准落实帮扶措施,提供有效关爱服务。在网格中化解矛盾,在网格中赋能发展,在网格中培育人才。妇女小组长及时解决妇女及家庭生活中的大事小情,解决不了的直接向妇联汇报,共同协商解决,把群众急难愁盼的问题化解在萌芽之前,真正做到把每个家庭与妇女小组织在一张网格里。

平谷区根据各网格不同属性,在开展寻找“最美家庭”、文明好家风、文明家庭评选等活动中树立典型,深入发掘妇女人才,以人才为纽带助力各网格打造不同主题活动。通过发挥个性化优势,每一位妇女小组组长及妇女人才在各自的网格内绽放“她”力量,让整个妇联服务呈现出多姿多彩的效果。

谈到这项工作的意义,平谷区相关负责人表示,微网格是宣传动员、议事协商的最小功能单元,是联系群众、化解矛盾的最小服务单元。通过微网格,把各项公共服务资源和社会管理措施落实到村居、网格和每户每人;强化网格在人、事、物、组织等方面融合,提升基层党组织整合与分配各类资源的能力;在干部群众间建立起直接的实时的联系沟通机制,提高基层服务群众、解决诉求和化解矛盾的能力,不断夯实社会治理的基层基础。

基层短信

北京海淀

确保群众温暖过冬

冬季取暖是事关百姓生活的重要民生工作,自进入冬季以来,北京市海淀区上庄镇依托信访、接诉即办工作机制,持续关注镇域内广大群众的诉求,全力做好“煤改清洁能源”取暖设备维修保障工作,确保地区群众温暖过冬。

“闺女,太感谢你了!现在家里暖暖的,我心里也是暖暖的!”上庄家园社区王秀兰拉着社区党支部书记吴昊明的手感激地说。进入供暖季后,该小区“煤改电”设备超出质保维修期,居民在家中设备损坏后面临着上门维修费贵、需要多次维修、等待维修时间长的情况。上庄镇副镇长于岚接到群众信访反映后,立即派出镇应急保障队上门进行免费维修,维修师傅以最快的速度对设备进行检测、抢修,确保采暖设备正常使用,并且按照统一标准对损坏的设备进行报价,让广大群众安心、放心。

为高效做好群众信访工作,上庄镇制定了领导干部接访制度,耐心倾听并及时解决群众合理诉求,同时,积极引导、教育群众依法有序上访,聚焦信访工作“三率”,高效化解信访矛盾,努力提升服务水平。一直以来,海淀区上庄镇始终坚持和发展新时代“枫桥经验”“浦江经验”,深入研究和准确把握新形势下群众工作、信访工作的特点和规律,改进群众工作方法,积极探索把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态的有效路径,不断提高群众工作水平,全力以赴提升地区群众的获得感、幸福感、安全感。

(中国妇女报全媒体记者 耿兴敏)

河北雄安新区

下沉一线办实事 跨前一步解民忧

“要不是社区出面协调解决我的难题,我的新房到现在还住不上呢。”河北省雄安新区雄东片区回迁居民王大哥说。王大哥验收自家新房后,楼上邻居装修导致地暖管破裂,王大哥家中被泡,家具受损。事情发生后,社区积极协调建设单位、总包公司、物业公司等各方,先后召开联席会15次,入户协调17次,经过近半年的不懈努力,王大哥同意调解方案,事情得以圆满解决。

今年以来,雄安新区督岗管委会学习弘扬“浦江经验”,变群众上访为领导下访,领导班子从各自分包社区和分管工作入手,实地调查现场调度,累计下访接访约访60余次,先后召开联席会、专题会调度解决房修、物业、供暖等重点问题百余次,解决突出矛盾案件27件。

爱景社区荷风苑5号楼下的“群众服务站”是荷风苑小区楼栋长、单元长的办公地点。每天早上,史大哥和其他几位楼栋长都会到这里集合开始一天的社区工作。最近,史大哥与能源公司忙活着入户清洗过滤网,做好群众服务。

雄安新区督岗管委会探索社区治理与居民自治结合,从居民群众中选拔聘用楼栋长、单元长500余名,将社区治理下探至单元级,建立“社区—小区—楼栋—单元”四层级网络。社工带领楼栋长、单元长走访民情,收集问题,建立矛盾隐患排查台账。群众遇到事,楼栋长帮忙跑腿办事,省去群众费心周折,把矛盾纠纷解决在萌芽状态。(中国妇女报全媒体记者 周丽婷)

黑龙江丰林

确保“案结事了、事心双解”

近日,在困难群众许女士的家中,黑龙江省伊春市丰林县信访局和教育局工作人员将一笔救助金送到她手中,让她重新燃起了生活的希望。

多年来,许女士职称变更问题一直困扰着她,由于没有相关政策和法律依据,无法得到妥善解决。2022年,生活拮据的许女士身患疾病,丰林县信访局在了解到实际情况后,立即帮助她申请了信访疑难资金4.7万元,让她切实感受到了党和政府的关怀与温暖,签订了息诉息访书,使这起长达6年多的信访积案得以圆满化解。

据悉,丰林县坚持以人民为中心,积极传承弘扬“浦江经验”,深入落实“三访一包”制度,要求各级领导干部常态化开展接访、下访、约访和包案工作,明确年度接访、下访次数和包案件数,推动信访工作责任的有效落实,解决了联系服务群众“最后一公里”的问题。采取党政领导班子包联信访事项全覆盖模式,实施“一名包案领导,一个工作班子,一套化解方案”的运行机制,要求包案领导通过实地走访、专题推进、跟踪问效等方式,全程参与、及时了解信访案件办理情况,切实做到亲自部署、亲自协调、亲自督办,确保“案结事了、事心双解”,赢得了群众的拥护和信任,全市上下形成了民心顺、民气高的良好局面。(中国妇女报全媒体记者 贾莹莹)

山东冠县

动态监测筑牢防返贫底线

“感谢国家的好政策,不仅解决了俺家的生活问题,孩子上学还有补助。”山东省聊城市冠县清水镇范家庄村村民高秀芝说。高秀芝的丈夫因肝癌去世后,高秀芝不仅要挣钱偿还欠款,还要负担两个孩子上学,生活压力很大。村党支部得知情况后,及时为高秀芝家庭申请办理了低保政策并申请纳入了防返贫动态监测帮扶范围,让高秀芝一家有了稳定的低保收入,孩子上学也可以享受到学费减免及教育资助政策。

同样,冠县烟庄街道办事处东十里营村的刘建华因二级肢体残疾,患有脊髓血管畸形病,生活无法自理,其丈夫又被查出患有股骨头坏死,给原本不富裕的家庭再加负担。帮扶干部入户走访了解到这一情况后,集体研究决定将刘建华一家纳入监测帮扶对象,持续关注其生活情况,如今刘建华一家生活终于有了着落。

今年以来,聊城市乡村振兴局围绕“守底线、抓发展、促振兴”目标,在落实防返贫监测“主动预警、及时干预”工作机制上创新方式方法,通过业务关联部门互动、数据交换共享等方式,全面分析重点监测人群收支状况及各类保障情况,以动态化管理获得精准数据并及时预警。同时,实行网格管理,结合线上预警数据线索,在线下组织镇村干部、驻村工作队、乡村振兴联络员和帮扶责任人等入户走访核实,用网格化管理保障排查工作不留死角、不漏一户、不落一人。(中国妇女报全媒体记者 姚建/孙伟)

内蒙古科右前旗

将群众诉求解决在家门口

近日,内蒙古自治区科右前旗居力很镇幸福路村村民张玉琴,将“心系群众专心为民 求实创新一身正气”的锦旗送到了科右前旗信访局。今年70多岁的张玉琴老人,因修路占地土地权属问题,三年前就开始找有关部门,但由于涉及多个部门和补偿款的发放,问题迟迟没有解决。今年8月,科右前旗代办员主动上门了解情况,问题终于圆满解决。

“从之前老百姓上访,到现在我们派代办员下访,工作重心要下移,人员要下沉,把群众当家人,才能真正地心连心。”旗信访局局长东海颇有感触地说。

科右前旗提炼总结了群众点单式、主动排查式、阳光参与式、担当承接式、领导包联式为主的代办5+N经验做法。代办员定期上门与群众当面交流,听情况、拉家常,及时解决群众“急难愁盼”问题,群众满意度不断提升,基层政治生态更加清朗。截至目前,排查矛盾563件,化解522件,代办工作取得了显著成效。(赵永慧)

人在基层

北京监狱戒毒系统女警:

点燃『心灯』照亮前行路

■ 中国妇女报全媒体见习记者 崔安琪

身着警服,英姿勃发,这便是李昕原给中国妇女报全媒体记者的第一印象。为了入职北京市新康监狱,她长期坚持跑步锻炼,增加力量训练。从学医到备考监狱警察,“跨界”的选择也得到了家人的支持和鼓励,李昕原认为:“任何职业都有辛苦之处,但警察工作的使命感和责任感让我更有动力去面对困难和压力。”

来自北京市女子监狱的贾舒涵前些日子在北京市监狱管理局第二届警体运动会上参与了女子甩棍演练项目,她和李昕原一样,是新入职的警察,在平时训练中非常刻苦。贾舒涵毕业于中国人民公安大学,在日常的警校生活中,她大部分时间都用来进行体能训练。同时,为了提高自己的文化水平,贾舒涵挤出时间学习,刚开始时效率不高。后来,她慢慢结合自己的实际,通过询问前辈、积极参加训练等方式逐渐上手学习文化课,如愿以偿成为一名警察后,家人也告诉她,选择成为一名警察,需要“慎之又慎”。

“我现在理解了这种‘慎之又慎’,这代表着身着这一身藏蓝,就应该为国家、为党、为人民努力工作。”贾舒涵说。

谈起自己的从警之路,贾舒涵的眼神中充满了坚定,她认为这是非常光荣的职业,在管理、改造罪犯和她们进行每一次谈话之后,她都能感觉自己的素质、能力得到了提升和发展。

在从实习到培训的过程中,贾舒涵听说过很多前辈们先进的事迹,其中感受最深的是北京市女子监狱八监区党支部书记魏贺春的故事。

曾有一名罪重刑长、年近70岁的病犯(患有疾病、病情达到《罪犯保外就医疾病伤残范围》规定标准的罪犯)王某,因患脑梗长期依赖轮椅行动,造成其自卑敏感的性格。对此,魏贺春细心捕捉王某内心的变化,通过危险评估、心理矫治、团体活动、个别谈话等方式,帮助她搭上走出心理危机的“直通车”。同时,魏贺春引导王某开展身体与语言功能训练,鼓励她继续进行康复训练,开展经典诵读等兴趣小组活动,使王某实现身心健康双改造。

贾舒涵始终记得魏贺春告诉她的话,并会在未来的工作中努力去感受:“那些因错误而停摆的人生,只要加快正确的脚步,风景仍会为她们而来。”

北京市女子监狱七监区监区长刘丽丽对记者说:“病犯的管理和教育,需要因人而异,我们不仅要对她们进行常规的教育和管理,还要充分了解她们的病情成因、发病规律、应激源、家庭因素等,再用耐心进行关注和抚慰,才能达到事半功倍的效果。”

罪犯田某因患有精神分裂症,喜怒无常,经常无缘无故地大哭大闹。刘丽丽通过其管班民警了解到,田某在画画的过程中非常安静。于是,她找到田某,为其购买了《芥子园画谱》以及各种古今诗集、散文等,动员和鼓励其参加监区“慧心指艺坊”特色工作坊,并让她担任小教员,教监区内其他罪犯学习画画。渐渐地,田某犯病的次数减少了,人也变得逐渐开朗,还将自己的阅读感受倾注在绘画中,时常秀出自己的作品。田某出狱前经常说:“没有刘监区长的鼓励和帮助,就没有我现在良好的状态。”

女警们用坚韧和智慧,在这座高墙内播下了希望的种子,让罪犯们重新找回了生活的方向。在这个温暖而严肃的场所里,正义与关怀交织,相互交融,为罪犯们展示了一条回归社会的光明之路。

来自基层

优秀文化传薪火 青春乐章谱未来

◀ 中国音乐学院小莎戏剧社在北京歌剧舞剧院指导下创作演出原创音乐剧《和平守望者》。

▼ 北方昆曲剧院与北京大学学生京昆社合作演出昆曲《牡丹亭》“游园”一折。

12月20日晚,由北京市委宣传部、北京市委教育工作委员会指导,北京市文化和旅游局主办的“‘京’彩文化 青春绽放”行动计划文艺行项目专场汇报演出“优秀文化传薪火 青春乐章谱未来”在中国人民大学明德堂隆重上演。该行动计划于5月23日启动,包括信仰行、红色行、古都行、文艺行、志愿行、园区行六大行动、14项具体项目。文艺行项目是首都青年学子立足当下、面向未来、赓续文脉的生动实践。截至12月初,文艺行项目已覆盖首批16所试点高校的4万余名学生。(中国妇女报全媒体记者 徐建军 文/摄)

暖心赋能,护航“她”绽放

江苏:创新工作室引领女职工建功成长

■ 中国妇女报全媒体记者 茹希佳
■ 陆夏彩君

“一克黄金,拉出10微米直径、661米长的金线,这大概是一根头发丝八分之一的粗细。我们已经成功将10微米金丝键合到批量雷达组件里,处于国内领先。”顾春燕是中国电子科技集团公司第十四研究所的一名雷达核心部件微电路总装师,她领衔的“顾春燕大国工匠创新工作室”现有成员27人,其中女职工11人,平均年龄35岁,培养了包括大国工匠、全国技术能手、全国青年岗位能手、江苏省五一劳动奖章获得者在内的10余名高水平技能人才。

近年来,江苏女职工就业数量和比例不断增加,女性技术技能人才队伍规模逐步扩大,在各行各业都作出了杰出贡献,“顾春燕大国工匠创新工作室”就是该省工会引领女职工建功成长的典型缩影。近年来,江苏省总工会女职工委员会将实施“女职工建功成长计划”作为推进性别平等、促进女职工全面发展的重要内容,提出力争用三至五年时间,推动在全省形成和产生一批女职工建功成长实践成果、创新创造团队、创新创造项目,成就一批拔尖人才等。

在此计划引导下,淮安市总女职委在全市培树“淮安市女劳模创新工作室”,专门印发工作室建设标准。每年开展示范性创新工作室选树,每家给予5000元建设奖补贴。目前,已建成全省十佳女劳模创新工作室1家和市级示范性女职工创新工作室34家。在打造女职工创新工作室基础上,江苏省电力工会进一步成立巾帼科技创新工作室联盟,建立轮值盟主制度,现有成员工作室10个,涵盖领域广泛。

江苏省总工会将女职工创新工作室的建设与大学等科研技术单位合作,建立实用技术转化服务平台,充分实现实用技术共享。常州市24家由先进女职工领衔的创新工作室释放出集群效应,截至目前,共计转137项创新成果,产生经济效益2.8亿元。

南通市总工会巧妙地将创建“女职工创新工作室”与创建“工人先锋号”活动有机结合;苏州市总工会为推动劳模创新工作室跨行业跨领域合作,积极争取政策支持;宿迁市总工会依托“工会众创空间”,提供个性化服务;盐城市总工会启动“康乃馨助你成长”活动,成立康乃馨服务站示范点联盟,促进具备条件的联盟成员建立绿色低碳发展创新工作室。

江苏各地十分注重培树女职工技术技能人才典型,积极发挥“传帮带”作用。淮钢全面推行企业人事管理和工人劳动管理双轨体制改革,有10余名女性技能人才晋升技师、高级技师,20余名女职工晋升高级工;国家科技创新创业领军人才仇云杰领衔成立江苏长虹智能装备股份有限公司的“仇博士”科创工作室,成员9人均为女性;中国东航“穆慧妹空中服务创新工作室”领衔人穆慧妹成立“QC创新小组”,以师徒结对形式激发成员的创新热情与创造活力……各地积极孵化成长成才团队,激发和带动了一批女职工投身创新创造。