

便捷服务常驻身边 幸福生活触手可及

——全国多地一刻钟便民生活圈速览

□ 中国妇女报全媒体记者

近年来,为了服务基本民生、促进消费升级、畅通城市经济微循环,国家大力推进一刻钟便民生活圈建设,打造以社区居民为服务对象、以步行约15分钟距离为服务半径的多业态社区服务商圈,满足居民日常生活基本消费和品质消费。

2023年7月,商务部、住房和城乡建设部等13部门印发《全面推进城市一刻钟便民生活圈建设三年行动计划(2023—2025)》;同年9月,全国第三批城市一刻钟便民生活圈试点地区已确定,加上前两批80个试点地区,全国城市一刻钟便民生活圈试点已达到省级全覆盖。如今,功能完善、布局合理的生活圈在全国遍地开花,并且各具亮点。

长春:线上线下同步推进 服务便民又暖心

乘车上班前,先到楼下的“老杨豆腐脑”吃份早餐;下班回家,顺路在小区附近选购水果、生鲜;周末来临,跟朋友在家门口逛街购物;有小修小补的需要,缝补部、维修部、打印社……各类便民小店在吉林长春各个社区随处可见。

2022年8月,商务部公布了全国第二批一刻钟便民生活圈建设试点城市,长春位列其中。随后,一批业态齐全、服务优质的“便民圈”在长春市出现,光明社区就是其中之一。

光明社区地处城市中心,基本商业业态齐全,在这里建设便民生活圈,应该从何处着手?社区最终决定,开展入户调查,对接群众需求,“群众缺什么,咱们补什么”。“要能理发和洗浴,让居民就近解决生活所需”“能不能帮我们老年人解决就餐问题”“建议在辖区内多引进修车厂”……居民们的急切期盼,社区工作人员一一落实。不久后,亲子阅读空间和敬老食堂等服务便民小店在社区先后成立。

为了让一刻钟便民生活圈发挥更大作用,光明社区将服务从线下延伸到线上,对辖区内提供便民服务的商家进行详细统计,绘制出一张电子商圈地图,与商家信息一起上传到“朝阳生活管家”微信小程序。蔬菜水果、餐饮美食、生活服务、应急药品……打开小程序,各类便民服务一应俱全,居民点击按钮便可“一键下单”,输入自己的社区名称,还能看到社区活动介绍和物业服务内容。

重庆:采用“留改增拆”多元模式 微改造、巧利用

重庆将一刻钟便民生活圈与城市更新



重庆两江新区邢家桥社区人兴路夜市一条街。(受访者供图)

相融合,采用“留、改、增、拆”多元模式,微改造、巧利用,提高老旧建筑、设施使用效率,全面盘活存量资源。

以重庆两江新区人和街道邢家桥社区为例,该社区积极推进农转非小区电梯加装、安装电梯20余部;对2000年前修建的房屋外立面进行翻新;实施邻里空间改造等项目,打通小区与小区之间的道路,方便居民出行。

邢家桥社区还将规范商业经营纳入城市更新范畴,规范商业门头设置,统一商业门头尺寸、颜色、字体大小等,使街区商业环境更加规范。与此同时,改善占道经营环境,划定游摊区域,将经营百货和小食品的散乱游摊游贩集中到龙寿路统一管理,并开辟“夜市一条街”,打造人兴路、万年路、人兴支路夜市,对夜市人行道地面进行整治,更换松动地砖等,满足居民生活消费需求。目前,夜市日均客流量达3000余人,日均销售额达15.6万元。

此外,邢家桥社区还探索“微改”项目,通过在人和家园、和雅小居等地增设图书共享角,居民议事角等,合理再利用社区公共闲置空间,丰富居民办事议事场景。

目前,邢家桥社区实现了小区门口有早餐店,2分钟步行可达便利店,5分钟步行范围内能买菜,6分钟能到便民生活巷,8分钟步行范围内有8个公交站、15分钟步行范围内有两座地铁站,让市民真正体会到城市一刻钟的便民生活。

上海:用“生活盒子”为“一老一小”提供幸福体验

在上海,“生活盒子”是徐汇区居民对一刻钟便民生活圈的亲切昵称。在这样一

个小小的“盒子”里,既有服务居民日常生活的菜市场、食堂、咖啡厅等,还有提高居民生活品质的健身房、图书屋等,让居民在家门口尽享便利,愉悦生活。以石龙社区的“生活盒子”为例,一楼为便民菜市场,二楼为健康生活区域,三楼为城市客厅,是一个集居民区党群服务、社区生活服务、生活市集、文化休闲、共享体验等为一体的综合服务平台,让大家“办事看病少跑路,便利生活家门口,学习休闲就近处”。

“一老一小”事关千家万户,也是上海市建设“生活盒子”的重点服务对象。石龙社区关注老年人的现实需求,探索发展社区食堂。热气腾腾的红烧肉、香气四溢的砂锅、品类丰富的主食点心……食堂中,有许多既卫生又营养的菜品供大家选择。居民张大妈刚在食堂吃完午饭,她一边打包饭菜,一边告诉中国妇女报全媒体记者,自从有了社区食堂,她和老伴儿经常来用餐,既方便又安心,吃不完的打包带走,践行“光盘行动”。在社区三楼,记者看到了正在上手工课的小朋友们,家长陪伴,其乐融融。教室门口张贴的海报上标明了未来一周的课程:盆景制作、健脑手指操、越剧……漕河泾街道石龙党群服务中心负责人告诉记者,在推出丰富多彩课程的同时,他们积极听取居民反馈,及时调整课程,目前,他们正考虑推出一些适应年轻人生活作息时间的课程,相信未来的“生活盒子”将更加生动多元。

西宁:聚焦老年人切实需求 推出爱老助餐服务

对于一刻钟便民生活圈建设,青海省西宁市从医疗、教育、文化、体育、商超、民

生建设等方面着手,重点关注老年人对美好生活的

需求。西宁市城东区属于老城区,辖区内老年人居多,许多独居老人、孤寡老人面临吃饭难的问题。为解决这一问题,城东区委、区政府多措并举,以老年人助餐需求为导向,合理布局服务设施、优化服务流程、提高配餐率,全力推动爱老助餐服务。据相关工作人员介绍,该区通过引进5家社会组织,推进居家和社区养老助餐服务,在清真巷等5个街道办事处设立了中央厨房,为政府购买保障对象发放就餐卡8600余张,全面实行老年人就餐刷卡服务,对行动不便的老年人,还提供上门送餐服务,为老年人提供便捷、温暖的助餐服务。

今年67岁的韩秀兰就是爱老助餐食堂的受益者。她告诉记者:“年纪大了,自己做饭不方便,闺女上班又很忙,社区建立食堂后,下楼就可以吃上热腾腾的饭菜,每当我行动不便时,食堂的小马还会帮我把饭菜送到家。除了解决吃饭问题,我和街坊邻居还能在这里唠唠家常,说说小区里的新变化,爱老助餐食堂让我们这些老年人感受到了家一样的温暖,这样的生活很幸福!”

深圳:“一键尽在掌握”用科技赋能生活圈

作为创新之城,广东省深圳市在建设一刻钟便民生活圈中积极引入科技智慧,注重科技创新、人性化设计、共享经济和健康管理等方面,旨在为市民打造一个便捷、智能、可持续、高品质的生活空间,让科技发展成果更好地服务百姓生活。

“开车10分钟,停车半小时。”停车难是很多城市存在的共性问题,特别是重点地区和特殊时段。为缓解该问题,深圳谋划建设全市统一的智慧停车服务平台,分场景分时段科学设定预约、共享等流程规则,逐步实现停车位“一键预约”、错峰共享、出行引导等公共服务。2023年,全市有70多家公园实现公共停车场“一键预约”,可预约停车位增至10000余个,并支持来自港、澳、闽牌车牌注册绑定及预约。

此外,深圳还推出了“民意速办”平台,它是政府着力提升社区智能化智慧化服务体验的平台和政府数字化转型的典型应用。民生诉求平台嵌入民意速办AI机器人,依托一刻钟便民生活圈内公共场所,搭建人工智能体验场景,让便民服务人员“搭车道”。2023年以来,“@深圳—民意速办”平台共响应市民诉求2735.12万次,日均诉求受理量超过20万件,总体满意率99.95%,按时办结率99.07%。

(撰稿:李熙爽 采访:张凌漪 程刘可 马伟 韩嫣然 李熙爽)

这个冬天,哈尔滨十足的诚意令人“心驰神往”

□ 孔一涵

这个冬天,哈尔滨“火了”。从壮观的北国冬日风光到热情好客的市民,再到贴心的城市服务,哈尔滨凭借其独特的城市魅力成为元旦前后最热门的旅游目的地。

据哈尔滨市文化广电和旅游局提供的大数据测算,截至元旦假期第三天,哈尔滨市累计接待游客304.79万人次,实现旅游总收入59.14亿元。游客接待量与旅游总收入达到历史峰值。多家平台的数据显示,元旦假期后,哈尔滨的讨论度仍在延续,且相关热度已经辐射到了省内其他旅游目的地。

而这“泼天的富贵”之所以落到了哈尔滨的头上,可能更多源自东北人刻在骨子里的实在、真诚和热情。

为了让游客拍下理想的雪景照片,哈尔滨用无人机升起人造月亮;为了方便南来的游客落地后换乘,哈尔滨太平国际机场将更衣室从原有的20个增加至32个,并贴心地在更衣室铺上了地毯;有游客排队打车时间过长,在寒冬中瑟瑟发抖,哈尔滨市民自发组成车队接送游客;为了让南方游客吃到合口味的美食,哈尔滨商户将冻梨、冻柿子切片摆盘,甚至为东北咸豆腐脑提供了甜口选择……可以说这个冬天来哈尔滨,只有游客想不到,没有哈尔滨做不到。

设身处地为游客着想、全民自发深度参与,诚意满满的哈尔滨对游客近乎无限宠溺的做法不仅在网络上掀起了去东北旅游的热潮,更将自身良好的城市形象根植在了大多数人的心里。“以客为先、以客为尊、以客为友、以客为亲”一直是哈尔滨从政府到市民遵循的待客之道。在严寒冬日,把游客当亲人,让众多外来的游客在这座城市感受到扑面而来的热情,体会到被重视、被尊重的感觉,天气虽然冷但来到这里却让人心里暖融融。

用真心换真心,哈尔滨用十足的诚意激活了人们心底的向往,更是用满腔的热忱让人看到东北“老铁”的豪爽和真性情,而这也是冰城令人“心驰神往”的缘由。

看到哈尔滨文旅冬季旅游的火热景象,不由让人想到去年夏天在旅游市场同样火爆的淄博,这两个分别在夏冬两季爆火的北方城市有着相似的特点,充分利用了自身独特的资源禀赋,充分展现了城市的热情与善意。哈尔滨和淄博的旅游热也证明,在全域旅游时代,独特的自然风光和人文景观固然可以吸引游客一时,但要真正让游客乘兴而来尽兴而归则需要城市在软硬件上下真功夫,用全心全意的服务来支撑。

我国疆域广阔,锦绣河山美景众多,为何在这个冬天哈尔滨火出了圈,值得人们思考。旅游业说到底也是服务业,只有改善市场环境和营商环境,用心用情做好服务,方能让“网红”成为“长久招牌”。

新闻壹段评

对“逆向转学”不妨多些理解和尊重

这两天,北京教委发布的《北京地区普通高等学校学生拟跨省转学情况公示》火了。该公示显示,8名高校大学生拟跨省转学,1人为转入、7人为转出,涉及清华大学、北京工业大学、北京建筑大学、首都经济贸易大学等多所高校。引发热议的是,大多是北京本地学校的学生向其他省份转学,并且还有从清华大学转入双非院校者,被网民称为“逆向转学”。

“逆向转学”引发关注,在于其不仅打破了大多数人对“名校崇拜”的既往印象,也在一定程度上体现了高等教育的多样性和学生的个性化发展。“逆向转学”需要勇气,也是部分学生按照自己的人生规划走出的坚定步伐,我们应以更加开放和包容的心态来看待、理解、尊重和支持这些学生的选择与发展路径。同时,高校也要加强对转学学生学业规划的指导和支持,帮助他们更好地认识自我、规划未来、实现梦想。

岂能让孩子不劳而获“走捷径”

2023年浙江省中小学生艺术节优秀作品展日前举办,此后,多名艺术家在网络发帖称,展览上的作品涉嫌抄袭这些艺术家此前发布的作品。其中一名手工艺术家表示,一名署名为某小学学生的作品照片,实际上是他在2023年3月创作的作品照片,“抄袭者只是删掉了我照片上的水印,就拿去参赛。”

“孩子的获奖作品涉嫌抄袭”的背后,既暴露出主办方和学校在审核把关上的不足,也折射出部分家长和教师急功近利、急于求成。通过窃取他人劳动成果,让孩子“走捷径”的做法,不仅给孩子树立了负面榜样,还会助长孩子形成不劳而获和投机取巧的行为习惯,对他们的未来发展有害无益,也不利于良好社会风气的形成。

莫要捡了果实丢了文明

“趁假期,到植物园捡个秋天。”“周末到植物园捡果实,满载而归。”近日,有博主在社交平台上分享在植物园里捡拾果实的经历,引得不少网友效仿,有人晒出自己捡果实的图片,甚至还有人打起了树上果实的主意。“植物园都被你们薅秃了,能不能给小动物们留些口粮?”对此,有植物爱好者表达了不满。

扎堆入园捡拾果实,造成植物园花果和植物资源损失,导致植物园被“薅秃”,这样的做法,占了小便宜,却丢了文明素养。相关分享博主应对自己发布的内容多些审慎考量,避免引发不必要的群体效仿,市民也应规范自己的行为举止,切忌盲目跟风。此外,植物园和城市管理部门应及时介入,制止这种破坏公共苗木的不良行为,并帮助市民养成良好的游园习惯。

黄婷 整理点评

中国故事女主角

杭州弧途科技有限公司“青团社”CEO莫凡

打开灵活用工新世界为求职者高效赋能

人物小传

莫凡原名潘泓,浙江省杭州弧途科技有限公司“青团社”CEO。在莫凡的带领下,“青团社”致力于解决在校兼职难题,为“灵工”求职者获取上升空间,并为女性实现自我、链接社会提供就业机会,努力践行“让天下勤快的人没有失业的一天”。

□ 中国妇女报全媒体记者 姚改改

八年前,因为困于发展瓶颈,找不到更好的破局方法,莫凡从一家成熟的电商平台跳槽到了名不见经传的“青团社”,没承想,却打开了一个灵活用工的新世界。

在浙江省杭州市余杭区的杭州弧途科技有限公司(以下简称弧途),中国妇女报全媒体记者见到了莫凡,在一个多小时的采访中,她向记者讲述了她与“青团社”的缘与情。

莫凡是潘泓的职场花名,其东家杭州弧途,开发了“青团社”和“灵工管家”两大业务平台,业务贯穿灵工招聘平台、外包服务、人力资源管理链路,而莫凡是“青团社”的CEO。

来到杭州弧途,映入眼帘的是墙上几个大字——“让天下勤快的人没有失业的一天”。这是“青团社”成立的初心,也是莫凡被其打动之处。

“青团社”源于“青年社团”的大学生兼职品牌,2013年正式上线。作为一个在线招聘平台,企业可在这一平台发布岗位,“灵工”求职者在线投递,平台负责双边信息撮合与岗位审核。2016年,“青团社”发展进入艰难阶段,莫凡选择了此时加入。

“青团社”通过互联网重新定义了灵活用工,这让我觉得把平台做强做好,将会是件



莫凡(左)在新人入职培训上。(受访者供图)

非常有价值的事情。”莫凡说。在她看来,大学毕业生在好好学习和找好工作之间存在一定的脱节,如果想通过社会实践或兼职实习来弥补这一脱节,又有重重阻碍。“青团社”就是想把这些堵点都打通。

想他人所想,急他人所急。以产品合伙人的角色加入“青团社”后,莫凡就开始带领团队不断优化客户体验,开启了一次次头脑风暴。

“对于创业者来说,每天起码都会遇到十个困难点,比如怎么做投放、怎么做服务。困难多了,就解决困难,慢慢地也就习惯了。”谈及创业初期吃的苦,莫凡一脸云淡风轻,“我现在面对困难,情绪波动越来越小了。”

“我们最开始的业务定位偏向于双端撮合中比较简单的模式,类似于列表撮合。”但很快莫凡就发现了这种模式存在各种弊端,

比如,用户读取有用信息效率较低、针对性不够强等。“思来想去,我们作出了改变。改变了以往纯信息撮合的方式,变成了‘逛逛逛’的逻辑,让平台变得有趣起来。”换言之,就是把兼职内容做分层细化,划出爆款兼职区、学生专区、老家专区等。

在从工作区通往休息区的走廊处,莫凡借由墙上的展板,着重向记者介绍了“青团社”的一大创新——“履历沉淀”。

“我们了解到,有些‘灵工’求职者觉得一直做兼职工作,没有上升空间。”莫凡紧接着又说,“那我们能不能给他们创造条件,让每一份兼职都变得有份量?”

能否对每一次兼职经验值?累计的经验值能否当作提升“职称”、提高薪资待遇的“筹码”?经过一次次推演、完善,“履历沉淀”功能上线。