家视界

分手经济乱象：

谁在让断肠人“人财两空”

分手，对于大部分人来说是一件伤心事，这时候人内心脆弱，急于寻找心理安慰和寄托，还有不能接受爱人离开的现实，企图通过各种方法求复合。于是，一些机构和个人就看准这个商机，打着能够“帮人复合，让爱人回心转意”的噱头，大赚分手钱。

图片来源于网络

某购物网站的页面截图

集思录

帮助受暴女性建立自尊，使之从内心真正坚强和成熟起来，是有效的“人身保护令”之一

■ 汪昌莲

预防和制止家暴需社会协同

据媒体报道，近日吉林省长春市一名外卖小哥路遇男子家暴妻子，出声制止反遭推搡，对方还叫嚣“我打自个儿的媳妇，我有结婚证”。事发后，民警及时出警处理，男子向外卖小哥道了歉。

“家暴”给家庭带来灾难，当拳头挥向弱势者时，罪恶会被释放，无法估量。而丈夫向妻子实施家暴，不仅引发家庭矛盾，损害妇女权益，而且严重威胁女性生命安全，是不稳定因素之一。外卖小哥阻止男子家暴反被推搡，对方还叫嚣“我打自己媳妇”，警方认为“他们属于家庭内部矛盾”，仅进行调解，引发广泛质疑。

家暴频频出现，源于家庭成员之间地位不平等，力量悬殊，老人、妇女和儿童，明显处在弱势一方，更容易成为家暴受害者。同时，目前涉家暴案件，呈现出申请人身安全保护、申请法律援助比率低的特点。此前据北京高院透露，两年来，北京法院仅发出145份“人身保护令”。究其原因，首先当然是受害人不敢或不知道利用反家暴法保护自己。再者，由于家庭暴力，往往发生在只有夫妻二人在场的情况下，较为隐蔽，证据难以收集。特别是，申请人身安全保护，一般需要受伤当事人的伤情鉴定，公安机关的处罚决定。这无疑会让一些家暴受害者知难而退，选择“隐忍”。

男子敢于当众叫嚣“我打自己媳妇”，值得多方反思：家暴绝非是“家务事”，全社会都应“零容忍”。反家暴法明确规定，反家庭暴力是国家、社会和每个家庭的共同责任。国家是反家暴的第一责任人，事实上，预防和制止家暴，是个复杂的系统工程，需社会协同、各方联手，加快公检法司和妇联等部门之间信息共享，联合办案，全程监控，尝试公安告诫与法院禁止令、人身保护令、紧急庇护等措施相衔接，甚至可以考虑将家暴入刑，提高家暴违法成本；并建立预警分析和跟踪回访机制，及时跟进法律援助、心理疏导等社会支持。

同时，受害者应拿起法律武器，坚决对家暴说“不”，加强自我保护和证据收集，紧急情况下一定要向司法机关求助。同时，受暴女性更需要相应的机构来关心她们的心理、生理、健康和生存状况。要为处在弱势一方的女性，提供一些专业培训，帮助她们掌握一些生存和自保技能。特别是，帮助协调家庭里的一些矛盾，帮助家庭成员学会沟通，并进行一些心理辅导。另外，帮助受暴女性建立自尊，使之从内心真正坚强和成熟起来，是有效的“人身保护令”之一。

■ 董公子

“断肠人”花钱买复合

在某购物网站上输入关键词“分手合和”，瞬间出来上万个搜索结果，价格从十几元到上万元不等，排名在前的商品当月的销量都在1000以上。这是什么商品？作用是什么呢？

点开一个名为“求复合前任和合分手挽回失去和好如初定制”的商品，详细页的介绍非常隐晦，只有一张图片写着“可视频、从业25年”，但是商品评价页面，每条留言都非常具体：

“已经分手快三个月了，我还是喜欢他没放下，能试的方法都试了一遍，纠缠、小作文、断联，什么都做了，但是似乎都没有用，我一直走不出来。逛淘宝的时候偶然间看到师傅的和合符，我就抱着试一试的心态下单了，师傅人很热情，有问必答，我们真的神奇般又联系上了，是他主动找的我，我真的太开心了，太感谢师傅了。”

“希望***不再提离婚，和婚外的人断干净，踏踏实实和我过日子，感谢师傅，收到符后心里踏实多了”……

很明显，这是“和合符”链接，买家把评价区当作心诚许愿和还愿的地方。笔者向店家咨询，得知请符需要两个人的出生年月日和照片，收到符后放在枕头下，7天内起作用，“对方会总是想起你，忍不住联系你”。当笔者表示再考虑考虑时，店家说：“闹矛盾或者分手后，越快请效果越好。”随后，笔者先后联系多家店铺，需要的个人信息差不多，有的还需要对方详细住址，商品作用也类似。在页面下面“问大家”的反馈中，笔者注意到有大量买家留言说“没有用”“一点儿效果没有”。

“如果不起作用怎么办？”面对笔者的顾虑，店主回复：“每个人的情况和缘分不同，分手原因也不一样。情况复杂的需要单独做法事。”法事的价格从5200元至28800元不等。

这么高的价格，会有人买单吗？是的，人还不少。小薇就是其中一个，2023年初和男友分手后，小薇一直心存遗憾，时不时便在网上搜索“如何和前男友复合”，想看看别人都用了什么方法。这期间，一条“复合经验贴”吸引了她的注意。文中介绍自己也曾在分手后极度伤心，直到请“感情复合大师”做“法事”后，顺利和前任和好，现在二人非常甜蜜。小薇觉得文章内容正对自己的情况，立马私聊了这位“网友”，对方很“好心”地分享了店铺信息。

网友推荐的“大师”十分热情，表示只要付3688元，就能帮助小薇完成心愿。一心求成的小薇想也没想就付款了。过了几天，“大师”发来一个视频，说是专门为小薇做的“法事”，接下来只要耐心等待就行。可日子一天天过去，小薇和前男友的关系没有任何进展，她再次找到“大师”，“大师”告诉她需要再做“加强法事”8888元，能量更强作用更快。为了让小薇放心，“大师”让小薇加他微信，他的朋友圈全都是顾客感谢和反馈的微信截图，“和好了，谢谢师傅！”“师傅，我们要结婚啦！”这下，小薇又相信了，结果可想而知，不仅依旧没能与前男友复合，1万多元钱还打了水漂。

警惕“情感挽回”骗局

上面说的不是个案，近年来全国类似案件时有发生，但由于受骗者将这类方式当作“最后一线希望”，对显而易见的“骗局”视而不见，报案者寥寥无几。有的受害者直到警察找上门，还不相信自己被骗。2022年，浙江省象山县检察院就曾以涉嫌诈骗罪对王某提起公诉。众多受骗者中，一位李女士为“复合感情”先后给王某陆续转账50多笔、金额高达31万余元。

值得注意的是，被骗期间，民警曾监测到李女士账户异常并赶至其家中进行反诈宣传，但由于李女士对“大师”深信不疑，还担心“说出去就不灵了”，所以没有告知民警实情，导致后面损失越来越大。

除了上面这类“大师”，还有一种看起来更专业的情感挽回“导师”，更容易令人上当。他们的模式往往以团队形式出现，首先是广撒网，在社交平台上诉说自己失恋文案的帖子下面留言：“我原来和你一样，但得到某位老师的帮助后，发现并改正自己的问题，感情真的好了起来。原来谈恋爱真是门科学。”并附上老师的社交账号。“愿者上钩”后，销售助理负责了解你的情况并推荐适合的套餐，宣称“只要按老师教的去做，百分百复合，老师都是辅导过上万人的”。缴费后拉进群，此时“老师”出现，教一些所谓的话术或是概念。

笔者与曾在情感挽回机构短暂任职的陈先生取得联系，他说：“其实，在网上看一两套情感课，学会几个专业术语，就能唬住人了。很多时候对方只是心慌，需要有人陪伴，给他支持。”至于承诺的百分百“成功率”，他表示：“这是个概率，本来分手也有一半的可能性复合嘛，那客户就会觉得你真有本事，再帮你介绍更多人。就算真复合不了的，原因也很多，可以归因到客户的前任或者客观情况上，劝其放弃。”

据陈先生介绍，一开始以为自己进的是正规心理机构，出于对专业感兴趣便想边工作边学习，入职几个月后发现公司没有老师全是销售，同事中有之前卖玉器的、卖咖啡的，就是没有学心理学的。“我就赶紧离职了，觉得这么搞不行，骗人。”

据媒体报道，曾经有消费者在这样的机构花了十几万没有达到预期效果，要求退款，有关部门介入后发现所谓的“导师”平时无正当职业，只是在刷视频过程中，看到网上有很多人发帖寻找和前任复合的方法，就想以此方式骗钱。其行为已经构成诈骗。这些情感机构善于利用失恋者心理脆弱的特殊时期，采用试探、利诱、话术等操作套路，打着心理咨询服务的幌子收取高额费用。通过服务过程的攻心与套路的循序渐进、由浅入深，使消费者深信不疑，越陷越深，深信“再努努力就成了”。

情感赛道亟待规范

近年来，随着人们婚恋择偶、感情关系的多样性，婚恋情感市场不断扩大。情感赛道成为一些个人或机构赚快钱的生意，并随之衍生出一条颇具规模的灰色产业链：小三劝退、搭讪技巧、婚姻挽回、恋爱教练……各种门类层出不穷，似乎情感关系中出现任何问题，都可以通过交一笔钱得到解决，而且钱交得越多效果越好。这其中，很多所谓的“大师”“专家”套路并不高明，为什么仍然有大量的人趋之若鹜、愿意买单？

“因为恋爱在某种程度上会让人成瘾，失恋则是戒断。许多机构正是利用失恋人群难以戒断的心理，在其分手后身心都无法适应亲密关系消失的情况下，给客户以挽回的盼头，吸引失恋者。”心理专家、婚姻家庭高级咨询师高飞表示，“有些消费者内心也不是真的完全相信这些方式，但是他把这当作救命稻草，抓住不想松手，所以会一直不断投入金钱。”

层出不穷的情感挽回机构和商品，亟待网络销售平台、社交分享平台和监管部门齐抓共治，避免更多消费者上当受骗。需要从源头上加大对此类商品和机构、从业者的审查和审核，严格对相关宣传的监管，杜绝夸大结果、误导消费者等不良行为，同时，监管部门要加大市场巡查力度，对有违法违规行为的机构进行处罚，形成威慑力。“目前情感市场上的种种乱象已经引起业内重视，婚姻家庭咨询师国家职业技能标准正在制定过程中，未来将实现持证上岗、能力分级。”中国社会工作联合会婚姻婚恋服务委员会副总干事夏天说。

“专业的心理咨询，不会以挽回为结果导向。当然不排除，通过系统分析和训练，来访者的心态和看问题的角度发生了一些变化，或者对自己情绪的接纳和表达能力都增强了，恰好对关系起到正向作用。但不会有心理咨询师打包票说，我可以让你的爱人回心转意。”高飞提醒失恋者注意分辨，“而且心理咨询的价格也是透明的，不会一直加码收费。”他表示，失恋后要正视自己的伤心难过，因为每个人失恋都会经历类似过程。可以多和自己的亲友在一起，或者通过锻炼、旅游等方式分散注意力。“如果确实觉得通过个人努力很难走出来，一定要找正规机构的心理老师寻求帮助。”

观点市场

带娃上班是梦想还是现实？

■ 孙柳怡 陈子仪

国外的一些工作场所似乎正在为孩子们敞开大门，他们和爸爸或妈妈一起去工作，有时甚至会待上一整天。根据工作场所育儿研究所的研究，为了支持更多的父母更好地兼顾工作与家庭，越来越多国家与地区的工作场所推广并实施带娃上班的做法，已有30多个不同行业的200多家公司成功开展了带孩子上班的相关项目，为企业和员工带来了巨大利益。

对于带娃上班，目前存在支持与反对两种观点。

支持者认为，带娃上班是一个双赢之举。对于雇员来说，首先，带娃上班有助于减轻雇员部分难以承受的育儿成本，如：一些新手母亲有可能因为高昂的幼儿托育服务而选择辞职。其次，带娃上班有助于员工实现工作与生活平衡，员工能留出更多时间照顾陪伴孩子，使其兼顾身为父母与身为职员的双重责任。一项发表在《管理心理学杂志》(Journal of Managerial Psychology)上的研究发现，带娃上班也使父母不必担忧不在身边的孩子的状况，从而使其提升工作专注度，降低缺勤率。不仅如此，带娃上班也对雇主有利，因为带娃上班的福利可以作为一种招聘工具吸引更多年轻的新手父母加入公司，使雇主能够雇佣更多的年轻人才。带娃上班创造的工作场所中和谐友爱的氛围，也有利于增强单位中各职员间的互动与团结。

然而，不少人认为这种做法存在许多弊端。对于带娃上班的雇员而言，哭闹的孩子可能会影响其工作的专注度与效率。还有些人认为，带孩子上班的员工所得工资不应与不带孩子上班员工的工资相同。例如，美国的一家公司有一项政策，即允许父母带孩子上班，但其只能得到正常工资的80%。对雇主来说，允许员工将孩子带入工作的场所，雇主将承担一些法律责任。许多雇主也担心当孩子学会爬行、走路后，频繁地移动可能会扰乱办公秩序，因此，大部分推行带娃上班的单位都会限制孩子的年龄。而且，雇主要为员工的孩子提供专门的房间，增加公司开支。

浙江省海宁市

家庭工作创新案例调研行

『和阿姨』春风化雨 家庭纠纷迎刃而解

■ 孙乙丹 李怡垚

“有什么事，我们去找‘和阿姨’说说，让她们来评评理。”近年来，浙江省海宁经济开发区、海昌街道的居民常把“和阿姨”挂在嘴边，小到家庭纠纷，大到社会维稳，“和阿姨”的身影无处不在，有了她们的帮忙，家庭、邻里、社会之间的麻烦事、烦心事，通通大事化小、小事化了。

海宁经济开发区、海昌街道“和阿姨”婚姻家庭纠纷调解室现有专职调解员三名，她们曾是机关及村社退休干部、老党员，有丰富的群众工作经验和专业知识。同时，基层一线“小阿姨”队伍不断壮大，巾帼志愿调解者已达一百余人，织起街道、村社、网格三级“调解网”。

家长里短事不少 巧聚合力解纠纷

剑拔弩张走进门，握手言和走出门。在“和阿姨”婚姻家庭纠纷调解室，这样的场景经常上演。

“女儿，爸爸做得不好，向你道歉。”看着心平气和的父女俩，调解员夏雪梅和陆李仙长舒了一口气。经过两个多小时动之以情、晓之以理地耐心劝导，总算让父女俩各退一步。

原来，小张与父母因琐事发生争吵，家庭矛盾不断激化甚至动手，情急之下小张报警求助。考虑到此案涉及未成年人，区街“民声一键办”接到指令后通过联动机制联系到“和阿姨”。尽管已是晚上九点多，夏雪梅和陆李仙立即赶到调解室，见到情绪激动的父女俩各持己见，互不退让，两位阿姨采用“背靠背”的方法，与之挨个谈心，以话家常的方式慢慢打开当事人的心扉。

“每次调解能有个圆满的结局，就感觉非常有成就感。作为女性调解员，我们有独特优势。”“和阿姨”工作室负责人夏雪梅说。正是有了迅速、高效的联动机制，“和阿姨”能第一时间介入，及时掌握辖区内妇女、家庭与婚姻纠纷情况，全力防控“民转刑”案件，将家事矛盾化解在基层、化解在萌芽状态，全力维护家庭和谐，促进社会稳定。

在调解现场之外，“和阿姨”们还积极联动有关律师事务所，利用社区法律讲座、家长学校、姐妹学堂等阵地，用专业性强、互动性高的法律法规知识和实操训练，实现情、理、法相结合。

解忧破难有妙招 开辟调解新领域

2023年，“和阿姨”进一步拓宽调解半径，有针对性地介入征地拆迁、劳资关系以及经济领域中涉及的家庭纠纷矛盾调解。

“最近成功调解一桩跨度十多年的‘历史陈案’。”陆李仙是“和阿姨”的元老、骨干力量，她说的是一桩由家庭矛盾演变而来的征地拆迁纠纷事件。

十多年前，海昌某社区王某夫妻离婚，双方因财产及婚姻家庭问题产生了巨大矛盾纠纷。“当时我在街道妇联工作，女方来求助十多次，每次我都悉心地开导她。”陆李仙说。近几年，社区整村搬迁，由于拆迁问题日积怨已久，夫妻二人在房屋产权上的矛盾进一步激化。这造成该户的征地拆迁一直被搁置延误，同时女方精神状态不断恶化，多次上访，在一定程度上对社会造成负面影响。

得知情况后，“和阿姨”工作室夏雪梅、陆李仙、汤利贞三位阿姨分别与男女双方反复多次协商和沟通，建立了良好的信任关系，使该户圆满完成签约腾房。对此，陆李仙表示：“女性拥有柔性的调解优势，且我们保持中立，被调解人能毫无保留地信赖我们。”

家庭平安是社会和谐稳定的基石，据介绍，“和阿姨”婚姻家庭纠纷调解室自2018年3月成立以来，针对辖区平安家庭创建、矛盾纠纷调解、妇女儿童关爱、文明反家暴倡导等开展调解工作，截至目前，已成功处理家庭矛盾186起，调处成功率达98%以上，接待法律咨询300余次，参与各类宣传活动100多场。