

拼出强劲“中国心” 坚守浓浓“服务情”

——三位“最美铁路人”的奋斗故事

□ 中国妇女报全媒体记者 高亚菲

2024年2月27日下午，在国新办举行的中外记者见面会上，“最美铁路人”代表与中外记者见面交流。10位2023年“最美铁路人”中，有3名闪亮的女性名字。她们分别是中车株洲电力机车研究所有限公司正高级工程师陈燕平、中国铁路南昌局集团有限公司南昌站客运车间客运值班员李军以及中国铁路乌鲁木齐局集团有限公司库尔勒客运段和田一队列车长米尔班·艾依提。

她们是我国铁路产业工作者的优秀代表，是脚踏实地的奋斗者，是朴实无华的追梦者，在最平凡的岗位上，展现着“最美”的风采，迸发出“最美”的力量。

陈燕平

为高铁装上强劲“中国心”

我国轨道交通牵引变流器技术处于国际先进水平，这背后，几代科研工作者筚路蓝缕、栉风沐雨。陈燕平就是其中一位代表。

牵引变流器是列车的“心脏”，能在列车运行过程中加减速以及恒速控制。这个吨级的方盒子中，一块巴掌大小的IGBT模块是最核心的器件。它相当于一个“阀门”，能让列车在启动后即刻提速至时速300公里以上，是高铁列车高速平稳运行的重要保障。

IGBT号称“功率半导体皇冠上的明珠”，诞生以来一直被西方发达国家垄断。1998年，陈燕平学成毕业，进入当时中车株洲所IGBT牵引变流器设计团队。恰逢我国第一台输出功率达1.2兆瓦的IGBT牵引逆变器下线，陈燕平跟着团队里的同事全程参与地面调试。期间，她表现出的超高悟性和勤奋好学获得一致认可。

不久后，陈燕平接到IGBT器件应用及驱动技术探路的重任。驱动技术是IGBT器件得以成功应用的前提，当时一块进口IGBT驱动板价格较高，来之不易。能参与其研发工作，陈燕平兴奋得睡不着。

2001年，在全面消化吸收国外成熟技术的基础上，陈燕平成功开发出具有自主知识产权的高性能IGBT驱动板，有效打破了IGBT驱动技术长期受制于人的困局，填补了我国大功率IGBT牵引变流器相关空白。同年11月，我国自主设计、拥有自主知识产权的第一台动力分散型电力动车组“中原之星”投入运营，并首次采用了我国自主研发的IGBT牵引变流器。

然而，此后很长一段时间里，团队自主研发的IGBT牵引变流器没有上线机会。直到2008年，曙光破晓而来。那天，陈燕平正在外地出差，突然接到师傅的电话——中车株洲所将承担大功率交流传动六轴7200千瓦电力机车项目。要知道，这是我国具有自主知识产权的IGBT牵引变流器在交流传动电力机车领域获得的第一个批量订单。“对于我们这一代人来说，这是一辈子都不能忘记的事情。”陈燕平说。

按照要求，从设计、生产试制到试验交付，留给牵引变流器项目团队的时间不足5个月。然而，试验中，产品总是不停出现电缆发热或烧损问题。眼看交付时间逼近，却一直无法判定故障原因，团队陷入焦虑。这时，陈燕平创造性地提出用电抗器抑制谐波电流的方案，并带着团队反复试验。一连半个月的苦战，故障终于消除。



陈燕平在进行生产试制。



李军(左)为候车室乘客解答疑问。



米尔班·艾依提在站台值守。

“当时是凌晨3点，我们的技术总工、领导、专家在现场屏住呼吸，等待结果。然后波形正常，这个问题解决了！”回忆当时的情形，陈燕平难掩激动。

多年来，陈燕平持续为中国牵引变流器技术自主可控贡献着智慧与力量，助力中国高铁这张“金名片”越擦越亮。

李军

守护候车室的“红土情”

“红土情”服务台是南昌站的重要窗口。2008年7月，李军入职南昌站客运车

间。她勤奋好学，凭着自己的努力很快成为“红土情”服务台的一名工作人员。

刚来到这个岗位，李军上班细心观察同事的服务技巧，下班后反复记背客运规章制、服务标准及列车时刻表，思考服务不同类型重点旅客的方法。

功夫不负有心人。李军很快靠自身的努力脱颖而出。时任客运车间副主任的黄勇清晰地记得，李军来了之后，先是学习大家的技能优点，之后把这些技巧总结归纳并不断改进提升。李军个子不足一米六，却能背起腿脚不便的旅客，帮着扛重量不

轻的行李，因而时常受到旅客称赞。

一次，李军推一位身患重病、无法行走的八旬老人进站上车。这中间要经过一段较长斜坡，为了防止老人前倾滑出座位，李军便“退”着走。上车时，连人带轮椅100多斤的重量都压在李军的手臂上，但她咬牙坚持住，与列车员合力将老人抬上车。

光阴荏苒，一路走来，在服务旅客时，李军不光手脚勤，更是肯用心。2014年春运期间，“红土情”服务台开通重点旅客预约服务。为了将这件事做得更好，当时入党不久的李军每晚都要将次日需要服务的网络预约重点旅客信息记在小纸条上，标注好乘坐车次、到站时间和特殊要求，根据预约情况和交接班事项，合理规划好每位重点旅客的接送顺序。

参加工作16年，服务旅客千千万，李军以实际行动传承用心用情服务旅客的优良传统。她曾获全国职工职业道德建设先进个人、全国志愿助残阳光使者、全国铁路劳动模范、火车头奖章等荣誉。在不断学习和进步的过程中，她成为车站客运服务的好榜样，至今保持着“零投诉”的纪录，用一次次温馨细致的服务让旅客出行体验更美好。

米尔班·艾依提

让“金火车”铺就幸福路

温暖、互助、包容、和谐、满意是“民族团结一家亲”列车的服务理念，米尔班·艾依提时刻牢记在心上、落实在行动中。

2018年1月的一天，米尔班·艾依提在值乘中发现有位姑娘带着哭腔在打电话，经过询问得知：姑娘叫张美艺，来自阿克苏，因母亲患恶性肿瘤，需要转到乌鲁木齐治疗。米尔班·艾依提主动伸出援助之手，并帮忙寻医问药、悉心安慰。

后面的日子里，米尔班·艾依提清楚记得张美艺母亲的检查治疗日期，帮助她联系医院。每次乘坐米尔班·艾依提值乘的列车去看病，张美艺和母亲总能收到她送来的食品和资助金。退乘后，米尔班·艾依提还赶去医院，帮助张美艺一起照顾她的母亲。后来，张美艺母亲因医治无效离开了人世。张美艺说，米尔班·艾依提是她在世上最挚爱的亲人。

“服务永无止境，用心方显真情。”米尔班·艾依提说，更好满足人民对美好生活的向往是铁路人义不容辞的使命。

“民族团结一家亲”列车的餐车里张贴着新疆美景的图片和介绍。每当在列车上遇到内地来的旅游团，米尔班·艾依提总会耐心细致地向大家介绍新疆地区的风土人情。

“皮薄肉多，绿色种植，价格实惠。”从2017年开始，米尔班·艾依提被旅客们亲切地称为“卖核桃的列车长”。利用乘务闲暇，米尔班·艾依提广泛了解旅客需求，并用列车广播发布信息，宣传新疆特色农产品和旅游景点，还组织年轻职工制作新媒体产品宣传新疆地区。几年下来，她所在的车厢帮助200多个家庭销售各类干果1万多公斤、水果700多箱、馕饼9000多个。

“为更多旅客群众办好事实事、解难题，满足人民对美好生活的向往，用心浇灌‘民族团结之花’，擦亮‘民族团结一家亲’品牌，让这趟‘金火车’为新疆的百姓铺就一条幸福路、致富路。”米尔班·艾依提充满期待地说。

“低彩礼”礼遇机制 需不断动态优化

□ 王恒

近日，江西省赣州市崇义县出台“零彩礼”“低彩礼”家庭礼遇机制，通过给新人家庭提供子女入学、景区旅游、健康体检、优先聘用的举措引发热议。

此番崇义县为爱“松”绑的诸多利好，对当地很多新人家来说自然是件好事。从入学入职到健康旅游，“一揽子”举措几乎涵盖了新人家起步发展的各个方面。为了推进移风易俗，治理“天价彩礼”顽疾，崇义县可谓花了大心思、下了大力气。

然而，面对给予“零彩礼”“低彩礼”家庭的“厚礼”，社会上难免会出现不同的声音，并由此引发人们对于教育公平、相关举措执行力度以及为了优惠政策钻空子、造假的思想。面对不同的声音，当地需要倾听和包容，做好释疑，让自己出台的举措起效果、有作用。

推进移风易俗工作，必然要与基层群众面对面进行深入交流和沟通，因此，各地无论施策还是发放利好，肯定会面临群众的审视和评价。乐见不同的声音，才能让移风易俗事半功倍、深入人心。

此外，各地在推进移风易俗工作时，不妨把群众的不同声音当作对自身工作的“反向监督”，让群众的意见和建议成为改善工作方式方法的有益助力。

可以说，推进移风易俗事关党风政风社风，但风气的转变不可能一蹴而就，需要各地相关部门在推进相关工作，制定相应奖惩政策时，顾全大局、思虑周全、因地制宜、找准痛点、堵点、堵住漏洞，做好创新引领和实践。

党和国家始终高度重视移风易俗工作，近几年的中央一号文件也屡次提及要开展高价彩礼、大操大办等移风易俗重点领域突出问题专项治理。可以欣喜地看到，在党中央的领导下，各地在开展移风易俗、遏制高价彩礼的工作中可谓不遗余力，广大群众也在学习实践的过程中，逐渐改变着旧有的观念，呈现出朝气蓬勃的社会新风尚。

推进移风易俗工作的过程中可能伴随着争议，但也正是因为有了不同的声音，才能让这些举措、办法不断修订、改进和完善。

新闻壹段评

抵制“黑竞赛”，治标更要治本

日前，教育部连续发布两则有关中小学竞赛的通报：一起违规竞赛被查处，另一竞赛活动资格被撤销。其中被撤销资格的“致敬英雄”全国青少年文化艺术创作主题教育竞赛，原属于“白名单”中的活动，但由于存在私设竞赛项、层层转包、违规收费、管理混乱等突出问题，经多次约谈提醒仍未妥善整改，严重违反了有关规定，受到严肃处理。

教育部曾明确规定，即使是“白名单竞赛”也均不作为中小学招生入学的依据。在此背景下，各类“黑竞赛”依旧层出不穷、屡禁不止。除了一些机构或个人规避行政监管，擅自违规办赛之外，还在于不少家长把各类竞赛获奖证书视为孩子升学、评优的筹码，热衷于让孩子参与其中。因此，要想从根本上遏制“黑竞赛”，既要强化对“黑竞赛”活动的监管力度，也要加强对“白名单竞赛”的宣传力度，引导家长、学生理性看待参加竞赛的意义和价值。

岂能让“谜语人”直播“打哑谜”

在一个超过5000名观众的直播间，一位主播向粉丝喊话：“看不懂的宝贝们可以看我干啥，加入粉丝群，轻松月入过万不是梦。”近期，直播平台上出现了大量“谜语人”直播间，即主播或戴着面具，或在纸上写着让人看不懂的话，或在直播页面呈现各种符号。他们的目的很简单，吸引观众点击进入直播间，再引导其进行刷单诈骗、赌博等不法行为。

“谜语人”的直播内容晦涩、直播时间较短，为规避监管经常“打一枪换一个地方”，导致市场监管难度增大、技术手段存在盲区。正是这些难以捉摸的特点，让一些人看到了其中的“商机”，开始利用这些直播间从事非法活动。针对“谜语人”直播乱象，相关部门要多措并举，从事前、事后、日常监管等角度同时发力，加强治理。

摆脱“词穷”须多些系统性阅读和思考

走亲访友不知该说什么，拜年信息要复制粘贴……不少年轻人觉得自己“词穷”了。近日，一项调查显示，超半数受访青年感觉近几年自己的语言文字表达能力下降，47.1%的受访青年感觉自己词汇量匮乏、表达单一。过半受访青年认为阅读量少和依赖网络语言及表情包是“词穷”的主要原因。

年轻人“词穷”现象是互联网时代“文字失语”的真实写照。其根本在于，碎片化、娱乐化的网络文化在影响年轻人思维方式的同时，也在一定程度上影响了年轻人精神世界的深度与广度。当我们的精神世界变得单调乏味时，语言自然也就失去了色彩。因此，要从根本上解决“词穷”问题，还需在日常生活中养成良好的上网习惯和阅读习惯，多参与线下活动，注重逻辑思维训练、培养独立思考的能力。在提高信息处理能力的同时，提高自己的语言表达能力，激发表达欲望。

黄威 整理点评

走近最美公务员

□ 中国妇女报全媒体记者 高峰
□ 宁婕

“大力推进平陆运河建设，不仅要全力做好服务，配合工作，还要乘势而上推动全镇经济社会发展再上新台阶。”不久前刚获得“最美公务员”的广西壮族自治区钦州市灵山县陆屋镇党委书记王媛媛充满信心地说。

平陆运河是我国自京杭大运河之后千余年来建设的第一条运河，于去年5月全线动工，起点位于广西南宁横州市平塘江口，经灵山县陆屋镇沿钦江进入北部湾，全长134.2公里。预计2026年年底建成通航后将在我国西南地区开辟一条由西江干流向南入海的江海联运大通道。

运河项目开工以来，王媛媛每天以饱满的精神当好项目攻坚先锋，发展特色产业，贡献了运河边上的巾帼力量。

广西钦州灵山县陆屋镇党委书记王媛媛

运河边上，用脚步走出干群“连心桥”

“河”降大任 项目攻坚当先锋

平陆运河的企石枢纽位于陆屋镇，这里每日机器轰鸣不绝，运输车辆来来往往。工程建设的有序推进，离不开当地征地搬迁工作的顺利进行。

面对运河建设时间紧、任务重的巨大压力，王媛媛精选派70多名党员干部组成9个房屋搬迁工作专班小组，并发挥党员带头作用，承诺践诺、动员宣传、入户丈量、调解纠纷、签字确认“六个带头”作用，为顺利推进征地搬迁提供坚强组织保障。

“切实保障居民群众利益。”对征迁过程中的“重点户”“难点户”，王媛媛实行“清单化”管理，逐户逐人开展“夜谈行动”，同时组建“党员先锋队”帮助群众解决过渡安置期家具、粮食、杂物等物品无处置放的问题，协调租房房屋、居住集装箱，及时解决临时用水、用电等现实需求。

事无巨细的周全服务，换来群众的支持与信任，全镇高效的征迁工作为项目建设赢得宝贵时间。“大家识大体、顾全局，我要特别

感谢居民群众的理解和支持。”王媛媛说。

敢开先“河” 创新发展走在前

“刘厂长，企业现在订单怎么样？你们在外时也多宣传陆屋镇的招商政策和营商环境。”日前，王媛媛来到临港产业园一家玩具厂走访，在了解企业生产情况与党建建设同时，积极向企业负责人宣传推介陆屋镇当前发展的历史机遇。

“陆屋镇不光承担着企石枢纽建设服务保障的重任，也在抢抓运河建设契机，发展运河周边产业，借力推进乡村振兴。”王媛媛主动对接上级部门，争取将陆屋镇经济社会发展纳入平陆运河经济带建设的整体规划，推动了机械制造、玩具生产等特色产业，临港产业园、光伏发电、风力发电等12个重大项目落地见效。

陆屋镇新卫生院建设，因用地指标和资金缺口一直无法推进。王媛媛多方调研、倾听民意，以运河周边建设用地调整为契机，提交相关议案，获得相关部门支持，为镇里争取到1400多万元资金。如今，新卫生院一期工程

已建成使用，为运河沿线群众提供了更好的卫生医疗服务。陆屋镇道路、医院、学校等18个基础设施项目也搭上了运河建设的“顺风车”。

“河”衷共济 服务妇女儿童

“感谢你们给我送来‘母亲邮包’，这个春节很温暖！”不久前，陆屋镇妇女黄某接过镇妇联执委送来的“母亲邮包”，穿上邮包里的厚实棉衣，喜出望外。心系运河沿线的妇女儿童，在王媛媛的积极争取下，该镇15名搬迁户妇女获赠“母亲邮包”，6名困境女童获得“春蕾女童”助学金。

平陆运河企石枢纽在企石村，王媛媛发动该村村支书组建了“巾帼志愿服务队”，通过“党员干部+妇联执委+巾帼志愿者+N”队伍模式，为运河带妇女提供及时便捷的法律咨询、维权服务，鼓励和引导村民群众就业创业，动员企业为妇女群体提供就业岗位，使妇女实现家门口灵活就业。通过帮助引导困境妇女群众发展产业、改善生活，支持引领和带动妇女参与运河带基层治理，最大限度引导妇女为平陆运河产业振兴贡献巾帼力量。