

# 以法护航经济发展和青少年成长

——走近全国巾帼文明岗、河北省石家庄市桥西区法院刑事审判庭

■ 中国妇女报全媒体记者 周丽婷

龙年春节前，中国妇女报全媒体记者来到全国巾帼文明岗——河北省石家庄市桥西区法院刑事审判庭采访。走进刑庭每一间办公室，都让记者大吃一惊，地上、桌子上、柜子里，都被整齐码放的一卷卷案宗占据，法官或书记员坐在“有限的空间”里低头看卷宗。

记者开玩笑说：“这要走出办公室还需要一番闪转腾挪的功夫呢！”刑庭庭长郑丽君笑着呵呵地回应：“这就是刑庭的常态化办公。这不，上午区检察院刚送来四大行李箱，约30余件刑事案件卷又起诉到法院。我们的两位‘95后’书记员正在整理登记。”

记者问：“这么多案卷，咱们刑庭有几个人负责？”郑丽君回答：“桥西区法院刑庭的员额法官人数多年来一直保持在3-4人，基本上全是女性。另外，还有法官助理和书记员9名，也全部是女性。我们去年审理了1080件案件，每人一年平均审理了270件。”



刑庭副庭长岳红丽在红星小学讲授法制课。

## 用耐心和细致化解各类社会矛盾

为护航经济社会高质量发展，桥西法院认真落实市委、市政府关于坚决打好营商环境突出问题整治、房地产领域违法违规现象整治、涉众非法集资案件“三场仗”的决策部署。“其中，涉众非法集资案件数额大，涉及群体多。案卷多不是困难，我们最在意的是每个案件是否处理得更公正，社会效果是否更好。在审理这类案件时，我们既要注重依法判决，又要注重发挥女法官耐心、细致的工作作风，努力化解各类社会矛盾。”郑丽君说。

近年来，电信网络诈骗案件大幅增长，去年桥西法院新收新型网络诈骗刑事案件大幅增长。而犯罪群体低龄化、低收入化成为新的趋势，令人担忧。郑丽君向记者讲述了一个案例：一位研究生为了挣学费在亲戚的介绍下参与了上游电信诈骗集团转账跑分的犯罪活动，构成收买、非法提供信用卡信息罪。这个青年

的遭遇让郑丽君唏嘘不已：“培养一个人才十分不易，我和检察机关、学校、家庭进行了多方沟通，最后对他的处理是适用缓刑，予以社区矫正。法律不只是冰冷的法条，也是有温度的。法官审判的不仅是案件，更是别人的人生。”

## 悉心调解维护平安和谐校园秩序

去年9月，桥西法院在辖区全面铺开“法官（助理）进校园”工作，派出22名法官、16名法官助理“进驻”辖区50所中小学，实现了“一校一法官”全覆盖。“我们参与了‘开学第一课’法治宣传教育活动，开展了‘以法为剑，守护校园’‘加强校园网络安全保护、预防电信网络诈骗’‘宪法进校园 法治伴成长’等系列主题宣讲，近6万名师生接受法治教育，同时为7所学校上门化解校园纠纷，以法治护航青少年健康成长。”郑丽君介绍。

去年11月底，某小学向法院打来求助电话，称发生一起因校园欺凌引发的纠纷。法官助理贾茵和张云帆立即赶往学校。在详细了解事情来龙去脉后，考虑此起纠纷涉及尚处于成长期的青少年，双方又系同学关系，出于保护青少年健康成长的考量，决定以调解的方式处理这起纠纷。“孩子还小，我们要谨慎对待，避免孩子在未来的学习生活中受到不利影响。”通过促膝长谈，耐心以案释法，纾解了双方家长的对立情绪。最终，在法官的悉心调解下，双方家长达成和解，握手言和。

“校园纠纷有了法官的参与化解，能更好维护平安和谐的校园秩序，同时对学生、家长、学校都是一次很好的警示教育。”贾茵说。

## 以智慧和柔韧平衡工作和生活

提起刑庭女法官，是不是觉得很严肃？这是庭上的她们。庭下的她们用女性的智慧和柔韧平衡着工作和生活。

郑丽君大学毕业后就进入桥西法院，她笑着说“光换服装就经历了好几回了”。尽管在刑庭她年龄最长，但对专业的热爱丝毫不因岁月的增长而减退。“伴随着国家的法治进程，个人



副院长赵静在“12.4国家宪法日”开展法律宣传。

获得很大的成长进步，这个职业给我带来了一生的自豪感。”她告诉记者，在每一个案子判完后，她都会习惯多说几句，要么是再剖析一下犯罪根源，苦口婆心劝被告人不要把庭审当过场，要汲取人生的教训；要么是再鼓励一下被告人，为他鼓起重生的希望。

贾茵原本是一名语文老师，因喜欢法律，勤奋自学考进了法院。来到市里工作后，她把家租在了法院附近。没想到离家越近，回家越晚。“桥西法院是个优秀的集体，在这里，年轻的我只‘向前冲’。”已是两个孩子的贾茵，每天把孩子送到幼儿园后就投入到工作中，一直要工作到晚上八九点才回去。法官岳红丽，孩子在上培训的时间就是她加班的时间。书记员殷月霞则常常接了孩子来加班。书记员王杉的父母都是法官，她长大后毫不犹豫地选择攻读法律专业：“刑庭的法官惩恶扬善，更威严，符合我对法官的想象。”“95后”书记员韩翠翠的梦想是早日成为一名法官，守护公平正义。在参与三年扫黑除恶专项斗争中，加班成为常态，忘了和男朋友的约会，忘了“恋爱的滋味”。她说：“不热爱，坚持不下来。”

新的一年，她们有不同的期许。郑丽君说：“针对新形势下刑事犯罪的特点，我们每个人都发挥主观能动性，利用碎片化时间自主学习、集中讨论，提升审判质效和办案水平。”

# 十年奋楫，让群众感受执法“她温度”

■ 中国妇女报全媒体记者 姚改改  
■ 魏俐旭

十年春秋，风华正茂；十年耕耘，硕果累累；十年成长，流光溢彩。

浙江省嘉兴桐乡市因古时遍栽梧桐树而有“梧桐之乡”的美名。“古有梧桐，凤凰来栖”。2013年夏天，桐乡“以自治内消矛盾，以法治化解纷争，以德治春风化雨”，首创自治、法治、德治“三治融合”经验，逐渐被全省、全国推广，最后被写入了党的十九大报告。2013年冬天，桐乡市综合行政执法局巾帼中队成立。“三治融合”的治理理念就如同高大的梧桐树，撑起了巾帼中队这支“凤凰娘子军”的一片蓝天，明晰了她们前行的方向。2023年，这支娘子军获得“全国巾帼文明岗”荣誉称号。

## 自治，走出管理新模式

“这个季度的十佳‘星级文明经营户’出炉了！李姐，你们家真厉害，已经连续三次上榜了吧？”

“那可不行，我可是理事会的骨干，得做好榜样。”

“蛋蛋啊，你是知道的，我们中山路现在想上‘十佳’可是越来越难了，每家每户都做得越好，‘卷’得很！”……

有问题姐妹来反映，有事情姐妹一起商量，在“桐馨·蓝精灵”妇女议事会一月一度的“姐妹请你来议事”活动中，商议的声音此起彼伏。

闻贞丹是巾帼中队的老队员了，与巾帼共成长的她，是嘉兴市三八红旗手，更是沿街商铺不少人口中亲切的“蛋蛋”。

“从2019年我们巾帼中队第一次联合市场监管、文明办、‘商家自治联盟’等多方共同评选‘星级文明经营户’，到现在每季度一次常态化评选，‘公认模范力量’逐渐发挥到了极致。”闻贞丹说。

“一纸公约”定承诺，“一盟一网”敏于行，“一码互联”共参与。十年来，巾帼中队从第一家商户出发，她们与410多户商家签订《自治公约》，逐店签约亮诺；她们创新成立桐乡市第一个“商家联盟”，以“微网格”为单位强化自治组织；她们建立“桐城E码”大数据平台，“数字惠民”搭建共治“便民桥”。她们听民声、凝民心、聚民力、集民智，收集群众反馈意见4200余条，帮助修复不良信息69条，提供便民服务1万余次，将城市管理的“触角”向百姓延伸，打造了机关、商家、市民多层次多维度联动的高度自治机制，推动自治成为城市管理主旋律。

## 法治，跑出执法加速度

“张老板，生意不错啊！大伙儿看了，都没问题，给你点赞！”巾帼中队队员朱姚瑶与市场监管等部门工作人员正在对中山路开展餐饮行业“综合查一次”行动。

“这不是你们之前给我发了一份《行政合规指导清单》，从开业前准备到现在的日常经营，可帮了我不少忙！”

2022年1月，浙江成为“大综合一体化”行政执法改革国家试点。巾帼中队勇立潮头，坚持变革重塑，首创“一张清单”，为建筑垃圾行业、商业综合体、沿街店铺等企业和商户量身定制《行政合规指导清单》，破解监管难题。同时，以“一支队伍”推进“综合查一次”，进行一次门查多项事，减少执法扰民，提高执法效能，不断推动商户减负和营商环境持续优化，实现社会普法、部门执法、公民守法一体推进、良性互动，让“大综合一体化”行政执法改革真正跑出了基层加速度，让法治为城市规范有序运行提供有力保障。

“我们的工作可能很平凡、很琐碎，但是我们想更规范、更有效地解决问题，所以大家都在努力提升自己。我们有一群‘法考姐妹’，不少人都是晚上哄好了娃再学习的，大家互相鼓励、互相帮助。看，这是我的新证！”巾帼队员朱姚瑶拿着刚“出炉”的国家统一法律职业资格证书，特别骄傲。

明法于心，守法于行。巾帼中队以专业平衡“法度”与“温度”，坚持用法律知识不断“打磨”自己，定期开展“执法大讲堂”“综合执法学堂”等针对性的培训活动，开展岗位练兵和技能比武，提升整体队伍的管理技能和法治素养，全员配备5G执法仪、勤务通、无人机、PDA手持执法终端等现代化装备，统一执勤车辆和服装，彰显执法巾帼风采。

## 德治，践行文明常态化

来自西藏的姑娘白玛央金通过浙江面向那曲市定向招考，如愿加入了综合行政执法巾帼大家庭。从听不懂方言，搞不懂习俗的“萌新”，到浙江省第十三届微型党课大赛一等奖和最受欢迎微型党课讲师获得者，她与巾帼宣讲团一起走过田间地头、村社广场、学校企业……以立体可感、公正亲民的执法名片，传播文明理念，以行扬德。

“德，国之基也”。德教不力，治国难为。唯实惟先，干在实处，善作善成，行稳致远。十年来，巾帼中队全力搭建综合执法领域道德评价、激励、惩戒机制，组建城市管理道德评判团，以道德评议定纷止争，为规范执法提供舆论支撑；打造“蓝精灵”巾帼志愿服务队品牌，累计开展志愿服务160余次，服务群众15000多人次，厚植崇德向善的社会风气，成风化人，以德治的力量助推城市综合管理工作。

历经十年风雨，巾帼中队依然初心不移。新年伊始，她们将带着“自治、法治、德治”的“三治融合”经验继续阔步向前，用巾帼风采绘就新时代的精彩。

## 探索“一办就好”智慧服务体系、“数据加工厂”等创新项目，重庆税务巾帼——

# 担当减税降费“排头兵” 助力政策红利精准落地

■ 中国妇女报全媒体见习记者 张凌漪  
■ 牟寒素

重庆税务系统目前有女性职工近5000名，占比超四成。其中，全国巾帼建功标兵7名。她们在落实税费支持政策、优化税收营商环境、深化税收征管改革等重点工作中，以奋进之姿为“税月芳华”写下生动注脚。

## 在税费服务一线传递“她温暖”

2023年以来，重庆税务系统聚焦政策落实、办税便利等方面，多渠道征集问题线索，解决堵点痛点难点问题。广大女性税务人主动挑大梁、扛重任，以其特有的细心耐心，立足不同岗位为纳税人缴费人办实事、解难题，传递税务服务的温暖。

“对照税率表，我很快就算出要缴多少税，心里有数了。”日前，重庆市璧山区市民刘云前往当地办税服务厅代开发票出租发票。期间，他扫描了“代开发票税率表”二维码，自行计算缴税款。刘云扫描的二维码，是重庆市璧山区税务局第一税务所（办税服务厅）所长刘羽牵头推出的便民措施之一。“服务群众，需要多想一步、多做一点。”刘羽说。

积极响应企业和群众诉求，是近年来重庆税务部门持续推进、不断优化的重要便民举措之一。为此，2023年“便民办税春风行动”推出了16项措施。重庆女性税务人主动出实招、推新招，高效精准回应纳税人缴费人需求。

重庆高新区科技型企业科研机构众多，其中金凤税务所辖区分布最为密集。科技型企业研发项目和政策适用情况各有不同，为此，高新区税务局金凤税务所副所长骆雪源牵头组建“金凤锐”专业团队，组织10余名税务青年采取“常态化走访、点对点辅导、专业化解决”的工作模式，快速响应企业个性化税费诉求。2023年，团队走访企业近100户，收集意见建议26条，解决税费问题40余个。

不同的岗位，同样的坚守。渝中区税务局第一税务所所长李娟探索推出高峰期分流、低频业务去窗口化等举措；彭水县税务局招远税务所副所长陈秋宏向有资金需求的企业讲解“银税互动”项目，帮助企业化解资金难题……

2023年以来，重庆税务部门开展“四下基层”“三访三问”“走进税务所、问计促发展”等活动1000余次，收集意见建议1500余条，制定整改措施360多条，建立完善相关制度机制190项，更好响应税费诉求。

## 在改革攻坚中彰显“她担当”

近年来，重庆税务系统女税务人在改



重庆市南岸区税务人员陈露元(右)为重庆方程豹汽车销售有限公司人员讲解车辆购置税等税收优惠政策。

革攻坚第一线，啃硬骨头、涉险滩，形成推动改革的强大合力。

减税降费是近年来党中央、国务院稳定宏观经济大盘关键之举。相关政策文件更新快、政策执行期限不一、涉及主体众多，需要税务部门以更有力举措推动落实。重庆税务系统女税务人主动担当减税降费“排头兵”，确保政策红利从“纸上”的条款变成经营主体“账上”的“真金白银”。

北碚区税务局收入核算科科长付彦妮是该局减税办副主任。为确保税收优惠直达企业，她牵头利用大数据筛选出符合条件的企业名单，组织人员从政策要点、线上办理等方面开展辅导，让政策红利精准及时落地。

“1126万元留抵退税款及时到账，帮助我们顺利渡过资金难关，企业关键技术研发能更快启动。”重庆广仁铁塔制造有限公司法定代表人洪敏表示。

在重庆税务系统“她力量”的共同努力下，广大经营主体实实在在受益。数据显示，2023年，重庆新增减税降费及退税缓费超540亿元，惠及全市331.5万户（次）经营主体。

重庆作为深化税收征管改革综合试点地区任务艰巨，税务巾帼敢为人先、主动创新，积极推动改革。

“税收征管改革要聚焦方便纳税人缴费人。”万州区税务局征收管理科科长聂骥华连续两年牵头推动纳税缴费辅导行动，组织编写纳税缴费辅导指引，进一步规范基础信息核实、三方协议签订辅导、税收政策解读等事项。

目前，重庆税务部门稳步推进83项改革任务，完成183项改革措施，探索出“一办就好”智慧服务体系、川渝税费征管服务一体化、“数据加工厂”等系列具有重庆特色的创新项目，税收征管质效

## 巾帼家政服务项目五年成果征集令

为进一步深入贯彻党的二十大精神和习近平总书记关于家政服务的重要指示精神，落实《国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见》等文件要求，以巾帼家政服务业高质量发展的实际行动和成效满足人民群众对美好生活的追求，使广大家庭从中获得更加可知可感的暖心服务，全国妇联妇女发展部、中国妇女报社（全国妇联网络信息传播中心）联合启动巾帼家政服务项目五年成果征集活动。

### 一、征集主题

高质量发展惠及千家万户，“她力量”共促巾帼家政

### 二、征集时间

2024年3月

### 三、征集对象

五年间，广大巾帼家政从业者胸怀“国之大者”，在各级妇联组织的引领下主动担当作为，加强自身建设，以素养提升增强服务能力，以队伍建设、标准建设、品牌建设激发内生动力，形成众多地方品牌竞相推动高质量发展的强大合力。巾帼家政服务项目五年成果征集主要面向各地妇联、家政企业、行业组织和家政人，聚焦各地妇联围绕巾帼家政推动的品牌建设、队伍建设、素养提升等成就与进展。

### 四、征集内容及线索

征集先进经验、典型人物和经典创新案例等。五年来，在全社会的共同努力下，巾帼家政影响力不断提升，行业品牌建设有效推进，行业领军人物及从业者素养和服务水平得到公众的广泛认同。借助展示各地巾帼家政发展中的典型案例，全景展现各级妇联组织在促进家政服务业提质扩容中的好经验好做法，先进经验凸显各地各级妇联组织在该领域工作的示范性、借鉴性；深入挖掘有关社会组织的创造性工作和理念，创新案例具有推广性、规模性；通过宣传家政行业人才队伍建设中涌现的行业优秀带头人，典型人物具有行业引领性、带动性。

形式：网络征集、组织推荐。内容真实准确，资料翔实，数据可靠，文字叙述客观公正，严禁虚构、杜撰。报送材料文责自负，字数在2000字左右，可配相关图表、实景图片和视频资料（图片格式为JPEG，不得小于800KB；视频格式为MP4）。

线索：各级妇联组织、企业和公众可提供线索，中国妇女报社（全国妇联网络信息传播中心）将在征集先进经验、典型人物和经典创新案例的基础上安排记者采访报道，通过深入挖掘、广泛征集，全景式呈现全国家政服务业五年来的成就，全面总结全国各级妇联组织在促进家政行业提质扩容和高质量发展中所发挥的独特作用。

### 五、征集成果呈现

先进经验、典型人物和经典创新案例将于2024年4月起陆续在中国妇女报“巾帼家政五年高质量发展”专栏及相关新媒体平台刊登，并择优汇编结集出版。有关视频将作为巾帼家政服务项目五年成果宣传片的素材。

### 六、投稿及线索电子邮箱

zhongnvwang@126.com

联系人：毛子瑞

联系电话：010-57983106