

家视界 走访婴幼儿照护服务示范城市⑤

托育照护新篇章：

政策暖心，家庭安心



五里桥社区托育园老师带宝宝们做游戏

中国妇女报全媒体见习记者 程浏可

一走进上海市奉贤区托育服务指导中心的大门，中国妇女报全媒体记者就被这里整洁宽阔、充满童趣的环境吸引了。跟随该中心副主任李秋艳来到托班教室，记者注意到，这里有涂鸦区、音乐区、娃娃家、私密区等设备齐全、适合宝宝自主游戏的区域，一群宝宝们正围坐着听老师讲绘本故事。

“我们还创设了室内运动活动室、小社会、建构室等功能室，每间都配备了充足的适合2~3岁宝宝的游乐设施和玩具，如滑梯、蹦床、仿真娃娃家玩具和各种积木，宝宝们可喜欢在那里玩了！”李秋艳笑着告诉记者。这是奉贤区在上海市政府指导下开展托育服务的一个生动写照。据了解，目前，上海市已有各类托育服务机构近1500个，提供6.6万个托额，约60%的幼儿园开设托班，近70%的托育服务资源是普惠性服务，基本形成幼儿园托班为主体、普惠性资源为主导的托育服务体系。

普惠优质，多渠道增加托育服务供给

去年3月，上海市奉贤区、黄浦区、浦东新区被国家卫生健康委、国家发展改革委命名为第一批全国婴幼儿照护服务示范城市（区）。

上海市政府将托育服务纳入民心工程和民生实事项目，整体规划，以普惠服务为主导增加托育服务供给，推动服务类型多元化和形式多样化。幼儿园托班、托育机构、社区托育“宝宝屋”、家庭科学育儿指导站综合运用全日托、半日托、临时托、计时托等方式，满足幼儿家庭多种需要。

据奉贤区教育局学前教育科科长冯煜华介绍，围绕婴幼儿照护服务高质量发展的要求，奉贤区将婴幼儿照护服务纳入政府实事项目予以推进。逐年加大托幼一体园建设。落实新建园必须开设托班的要求，合理布局托班用房，通过改扩建和盘活现有公办园资源开设托班。鼓励支持民办幼儿园全部办成托幼一体园。

社区嵌入式“宝宝屋”是上海市打造15分钟社区托育服务圈的重要载体。在“宝宝屋”里，幼儿可以与老师做游戏，获得照护；家长可以定期接受科学育儿指导，了解更多育儿方法；也有“宝宝屋”融合“一老一小”服务，让老幼在同一空间得到良好的照护服务。以奉贤区为例，目前共有社区“宝宝屋”13个，已实现街镇社区“宝宝屋”照护服务全覆盖。2024年

“宝宝屋”的数量还会继续增加。

广纳多元主体、鼓励社会力量提供托育服务，是浦东新区扩大托育服务覆盖面的法宝。浦东新区通过加强对社会力量办托的政策宣讲和指导服务，面向社会提供一门式托育机构申办咨询和服务，积极引导社会力量办普惠性托育机构，并在申办过程中给予适当的政策倾斜和“一对一管家式”申办指导服务。记者了解到，截至2023年上半年，在浦东新区全部托育服务机构中，提供普惠性托育服务的机构共148家，含165个办学点，提供普惠性托额5314个。

浦东新区还积极探索企业特色办托。中国商飞公司通过引入专业机构举办大飞机金科托育园，建成全市首家服务于内部员工子女的托育机构，举办大飞机梦栖托育园，为职工子女提供全日制、半日制、计时制线下托育服务、婴幼儿照护讲座、一对一咨询等普惠性托育服务。

多管齐下，全方位完善托育服务保障体系

“我家宝宝的托班保教费加上伙食费一个月是500元左右，既有老师耐心照护，还离家近方便接送，真的解决了我们这种不和老人同住的双职工家庭带娃难的大问题。而且，入托申请程序方便清晰，我在网上按流程申请，提交相关资料，审核通过后孩子便可入托了。”奉贤区托育服务指导中心的一位家长激动地告诉记者。

能把托育服务做到家长心坎儿上，是上海市政策大力扶持的结果。为了保障托育服务高质量开展，上海市政府推出了“一揽子”政策：托育机构用水、用电、用气实行居民价格；符合条件的托育机构提供托育服务，予以免征增值税；符合条件的托育机构可向财税部门申请办理非营利组织免税资格认定，经认定后可按照规定享受非营利组织有关收入免征企业所得税政策；将保育员、育婴员等相关技能培训项目列入本市职业技能培训补贴目录；鼓励中心城区范围内的商务楼宇综合设置公益性托育机构，已出让商办用地新增公益性托育机构的，可享受城市更新政策；将托育机构建设用地纳入城乡规划年度用地计划并优先予以保障，农用地转用



奉贤区托育服务指导中心(奉贤区爱贝早期教育指导服务中心)老师带宝宝们读绘本

指标、新增用地指标分配要适当向托育机构建设用地倾斜等。

黄浦区五里桥社区托育园创始人章苗苗告诉记者，该托育园由五里桥街道建设，民办爱贝早教中心运营，园区场地享受免租政策，装修、清洗维护、物业管理费用均由街道出资，水电取暖费按规定优惠。近两年政府还增加了针对普惠非营利性托育机构的专项补贴，对符合条件的托育机构每年给予8万至10万元的补贴，用于机构设施设备方面的建设。

除了资金支持，托育服务人才培养也是上海市关注的重点。托育机构按照比例配备保育员、保健员、保育员、营养师、保安员等从业人员，持证上岗，并完成职前职后一体化培养培训。以五里桥社区托育园为例，有2名保育员、1名保健员、1名保安员和1名行政人员。章苗苗特别提到拥有学前教育专业背景是他们选择从业人员的一个重要考量：“专业的知识储备能让从业人员从理论和实践两方面保证托育服务质量。人员上岗后还要有持续的技能和职业道德培训及考核。”

上海市政府在开放大学等院校试点建设托育服务相关专业，对已从业人员落实每年不少于72课时的综合技能培训，不少于40

课时的职业道德教育。

此外，评价机制和综合监管保障了托育机构持续良好运营和发展。记者从奉贤区托育服务指导中心副书记金钰处了解到，以奉贤区为例，由教育局、卫健委、妇联三方协同治理，区妇保所、市场监管局、托育服务指导中心等部门联合建立对托育机构服务过程和质量的日常评估与监测机制，定期召开托育服务质量分析会，形成动态的质量评价和分析反馈机制；建立托育机构“一户一档、一事一反馈、一年一考核”制度，并整合教育、卫生、公安、市场监管等多方力量，强化业务指导、监督检查、信息公开、考核奖惩、安全保障和责任追究等管理措施，促进托育机构办园质量不断提升。

充分赋能，全面开展家庭科学育儿指导服务

“我选择托育服务的一个重要因素是对孩子成长发展的考量，疫情的特殊性让小宝宝与外界的交流减少了，我对他的语言能力有些担忧。他在集体环境中锻炼了语言表达和沟通能力，现在每天回家都跟我分享新朋友和新鲜事，我既感动又感谢！我也学到了不少育儿知识，对孩子的健康成长更有信心了！”五里桥社区托育园园长富芃芃谈到托育服务带给孩子的成长十分欣喜。

上海市不断完善家庭科学育儿指导服务，保障家庭科学育儿指导站全覆盖。最新政策规定，政府相关部门将每年为有需求的幼儿家庭提供不少于12次免费家庭科学育儿指导服务。

奉贤区妇女儿童工作指导中心主任蔡叶蓉告诉记者，早在2009年，奉贤区教育局、卫生健康委和妇联就联合推出了全市首个“早教流动车”，依托区托育服务指导中心科学育儿指导团队，用流动车实现“送教下乡”，通过一系列科学育儿活动让乡镇孩子们获得优质免费的科学育儿指导服务。2021年这辆“早教流动车”升级成了“贤城育儿专车”，以“进家庭”“进社区”“进楼宇”“进场馆”“进园区”的“五进”方式，依托托育服务指导中心、12个街镇的14个家庭科学育儿指导基地和全区家庭科学育儿指导站形成“1+14+x”家庭科学育儿指导服务体系，分别服务每个街镇的1~3岁幼儿家庭，引导广大家长树立科学育儿理念，学做“七会”合格家长。

蔡叶蓉介绍，2020年托育服务指导中心率先试点实践，与市早教中心合作，在“育之有道”App中开通了“奉贤专区”，每周发布科学育儿指导内容，并开通各类线下科学育儿指导活动的线上报名渠道。通过数字赋能，不断扩大科学育儿知晓度和覆盖面。

中国家庭科学育儿指导中心主任、上海市人口早期发展中心副会长、婴幼儿照护服务专委会会长刘金华认为，尽管近年来上海市在婴幼儿照护方面取得了很大进展，但托育服务目前依然面临一些问题：包括普惠托育供给不足、托育机构布局不够合理、托育运营成本高导致收托价格居高不下、托育专业人才培养滞后等。

刘金华建议，接下来需要在合理规划布局、动态监督管理、专业质量提升等方面细化推进，包括：破解如何扩大普惠托育服务的供给，降低收托价格，为有需要的家庭提供托育支持；加大对托育机构的支持力度，降低托育运营成本，协助机构开展托育服务宣传；优化主管部门对托育机构综合监管能力，提高监督管理效能，优化托育营商环境；关注托育从业队伍队伍建设，联动多方资源，推进专业人才培养与发展。



刊首语

让「妈气」变得美好

“你有孩子了？”——“呀，真看不出。”

每次听到这样的话，我都在思考，当妈这件事，有什么可“看”出来的？除了长几斤肉外，还有哪些外化的特点呢？比如因为当妈长了三头六臂。

直到前两年我听到有人说：“你身上没有‘妈气’。”

哦，“妈气”！这个词挺有意思，让人脑海中浮现出围着围裙团团转的妈妈，对着老公、孩子碎碎念的妈妈，还有辅导学习仰天大啸的妈妈形象，都透着一股忙碌着急的气息。前几天去美容，美容师小姑娘又给了我一个具象的“妈气”特点，她低头俯视我的脸突然说了一句：“我知道你和其他妈妈有什么不一样了，其他妈妈都有眉间纹，你没有。”哦，原来如此，原来做了妈妈需要经常皱眉头啊。

前几年，网上有不少短视频，让人们对于生育产生了刻板印象，仿佛生了孩子必然会“老十岁”“失去自我”“产生家庭矛盾”，吓得一些育龄女性对养育孩子产生了阴影，担心生了之后得不到社会和家人的支持，或是照顾孩子就要脱离社会3年甚至更久，难返职场。

不得不承认，女性在生养下一代上面，确实会付出相对更多的时间和精力心血，承受更大的压力。但是随着观念进步，近几年越来越多的爸爸懂得了夫妻共同育儿的重要性，纷纷加入了带娃大军。同时，如何为妈妈们分忧解忧，让养育不再成为家庭的重担，也是近几年政府一直在关注和推进的重要工作，比如大家都特别关心的托育服务，就是重要的民生工程，正在遍地开花解决众多婴幼儿家庭的实际问题。社区里有托班、宝宝屋、宝宝屋，不仅让家长安心，也能为带娃的爸爸妈妈们松绑。

有时候我想，其实“妈气”原本就不应该是一个负面的形容词吧，如果提到它，我们想到的是温柔的、松弛的、幸福的、笑意盈盈的妈妈，那么浑身充满“妈气”，就是一个幸福且值得骄傲的标签吧，谁不想拥有呢？

当然，一切向好的同时，仍有提升空间，让做妈妈更轻松、洒脱、容易一些，还需要爸爸、家人们和整个社会的进一步支持与关心。只有婚育友好，“妈气”才能变得美好。

董颖

集思录

极简婚礼理应带动“份子钱”的轻量化

薛元策

近日，一对新人花费6000元简办婚礼的新闻冲上热搜，极简婚礼也随之形成热议。舆论普遍认为，以去除豪车、伴郎伴娘、摄影师和仪式服装等环节为标志的极简婚礼，是年轻人理性对待婚礼消费、自主改变婚礼习俗的一次观念革新。

据统计，2023年我国新人平均婚礼花费在12万~30万元之间。另一项统计显示，2021年婚礼平均花费已经高达17.4万元，是新人双方月收入均收入的8.8倍。而且，42%的新人会超出预算。彩礼和婚礼的双份高额支出，造成了年轻人望“婚”生畏的群体效应。

高价婚礼带来的财务压力，不仅新人不堪重负，新人的亲朋也不能幸免。古老的“随礼”文化，以及婚姻本身所具备的财富转移功能，必然导致“份子钱”的水涨船高。《2022职场人国庆长假调查》数据显示，国庆期间给出的“份子钱”人均高达2369元。鉴于新人的朋友多为刚入职的年轻人，故长假期间月薪不抵“份子钱”的情况并不鲜见，以至小伙伴们纷纷抱怨：天下苦“份子钱”久矣。

极简婚礼的出现，为“份子钱”实现轻量化提供了良好契机。一方面，极简婚礼的花费降低，可以直接导致“份子钱”的价码降低；另一方面，极简婚礼所蕴含的年轻人自主意识的增长，也为构建新型的友谊观念和交际模式提供了启迪。“00后”群体，完全有可能在属于自己的“朋友圈”内达成理性、文明、健康、己所不欲勿施于人的友好共识，让“份子钱”不再成为友情的负担。

事实上，年轻人整顿“份子钱”的行为已经开始，并获得了广泛支持。无论是吉林女生“避免无效社交”的声明，还是杭州新人“礼金互免卡”的发明，不仅证实了整顿“份子钱”拥有的民意基础，也证明了年轻人在观念革新中所具备的创意能力和执行能力。希望更多的年轻人参与进来，为自我减负，更为社会的文明和谐发展，共襄其成。

新闻速递

北京市托育机构电子地图日前上线，有需要的家庭只需登录百度地图或高德地图就能查询本市托育机构相关信息。

为进一步提高本市托育机构知晓率，为广大育儿家庭查询托育服务信息提供便利，市计生协、北京婴幼儿照护服务专委会日前与百度地图、高德地图联合为全市托育机构更新上线地图信息。

市计生协介绍，共计325家托育机构参与此次地图信息上线活动。其中，百度地图新增托育机构点位141个，更新点位13个；高德地图新增信息点位51个，批量更新了已有托育机构点位信息。有育儿需要的家庭可根据需要登录百度地图和高德地图，输入“托育”二字即可查询附近托育机构名称、地址、营业时间和联系电话等相关信息。

据悉，本市今年起实施《婴幼儿托育机构服务规范》《托育机构质量评估标准》，对托育机构服务内容、服务流程、服务评价及改进等内容进行了明确，并对托办条件、保育照护、卫生保健、养育支持、安全保障等各项内容进行评估。相关部门还开展了托育人才队伍培训，累计培训托育机构负责人、保育师和卫生保健人员超4000人次。（孙乐琪）

北京托育机构电子地图上线 33家机构一键可查

数字社会为健康老龄社会赋能

中老年人使用互联网利大于弊

胡文波 靳爱雯

近日，中国人民大学人口与发展研究中心和《人口研究》杂志共同发布了“中国老年群体数字鸿沟与数字融入调查结果”。

本次调查发现，我国中老年人互联网使用呈现出“基础性功能基本普及、进阶性功能渗透较低”“互联网使用强度适中，内部差异大”等特征。尽管中老年人数字使用水平不断深化，但老年数字鸿沟持续存在，超八成中老年人仍面临互联网使用障碍。

此外，中老年人网络风险与机遇并存，老年网络安全教育有所欠缺。调查还发现，数字社会为健康老龄社会赋能，适度使用有利于促进中老年人功能发挥，增进其主观福祉。

调查结果表明，约有45%的中老年人表示曾遭遇过网络诈骗，其中6.63%表示曾遭受金钱损失。尽管随着年龄增长遭遇诈骗的可能性降低，但一旦受骗，较高年龄的群

体更可能遭受金钱损失。此外，经济条件较好的中老年人虽然遭遇诈骗的比例较高，但他们的中老年人自己识别并避免被诈骗。中老年人网络诈骗的应对需要政府、企业、社会组织以及个人等多方主体共同努力。

中老年人使用互联网对自身是有利的。调查发现，中老年人使用互联网对其社会关系产生了显著而全面的积极影响，并且在家庭代际关系改善上最为明显。互联网使用也促进了中老年人群体的社会参与度，提高了他们的社会参与积极性，改善了中老年人社会参与限制。此外，互联网使用对老年人社会关系和社会参与的影响更大，相对年轻、受教育水平更高、互联网使用程度更深的群体受益更为明显。互联网使用也能够提升老年人金融素养，增强老年人参与金融市场的水平，增加其盈利的可能性。

调查还发现，70岁以下、女性、农村、高人力资本中老年人再就业行为倾向更高，再就业的中老年人有更高的互联网依赖程度

以及更擅于通过互联网提升自身人力资本，但同时也更容易遭遇互联网使用障碍以及网络诈骗风险。

数据表明，超过一半的农村中老年人每天使用短视频。短视频应用主要满足了农村中老年人娱乐消遣、社交交往、信息获取、技能学习等功能性需求，并且对农村中老年人具有信息赋能、表达赋能、关系赋能等多重使用价值。

当前数字时代，老龄社会面临的主要挑战仍然是老年数字鸿沟的持续存在。跨越老年数字鸿沟，让老年人享受数字时代的便利仍然是数字时代老龄社会的主要发展方向。同时，我们也要看到，数字时代老龄社会面临着机遇，数字化与人口老龄化是当前两大重要的时代特征，二者的同频共振为数字社会发展、老龄社会治理、银发经济与老龄人力资源的开发、家庭智慧养老、老年身心健康和社会参与等多个方面带来新的机遇，共同推动实现积极老龄化和健康老龄化。

数字新闻