

“全国三八红旗集体”黑龙江绥芬河边检站——

守护国门口岸 以奋进之姿擦亮青春底色



绥芬河出入境边防检查站女民警在警史馆内开展宣誓活动。



中国妇女报全媒体记者 贾莹莹

助力分行更好服务辽宁振兴发展

国家开发银行辽宁省分行营运处：

“从我行发放出去的贷款，为城市基础设施建设提供了资金保障，让老百姓切实享受到了城市发展的成果，人民群众的生活质量和幸福感不断提升，我们的工作更加富有使命感和价值感。”一位来自国家开发银行辽宁省分行营运处的员工自豪地说。

精进业务水平

国家开发银行辽宁省分行营运处负责支付结算、资金清算、会计核算、柜台服务等工作，是支持和保障分行业务发展、高效运行的重要部门。营运处现有干部员工13名，其中11名为女性，她们以高度的责任心、严谨的工作态度和专业的业务能力，用心用情用力做好服务，办实办细办好每一项工作，为助力分行更好服务辽宁振兴和实现自身高质量发展贡献巾帼力量。

今年2月，沈阳市和平区上河湾村的村民捧着“情系地区城市发展国行彰显大行担当”的锦旗来到了国家开发银行辽宁省分行。“感谢开发银行对城中村改造的支持，圆了我们老百姓的安居梦。”村民代表道出了老百姓的心声。

“我们知道大家都盼着这笔钱，为此营运处成立了青年突击队，大家加班加点，赶在春节前把贷款放了出去……像这样的业务，我们每天要做几百笔。每当真正接触到贷款的受惠者时，那种成就感和满足感油然而生，这就是我们做好本职工作的最大动力。”营运处的时若婷告诉中国妇女报全媒体记者。

面对复杂烦琐的工作任务，营运处持续提升营运窗口服务意识，不断精进服务能力和水平。他们以一流的服务水平、真诚的服务态度，突破性获评中国银行业文明规范服务五星级营业网点。

畅通业务“堵点”

在提高服务品质的同时，营运处着力畅通业务“堵点”，创新建立“一对一”精准服务机制，主动为客户部门和中台部门配备服务专员，宣介最新政策、征求改进工作的意见建议等，以“件件有落实，事事有回音”为原则，推动前、中、后台高效联动，持续提效流程，提质服务。在提升服务实体经济质效方面，营运处用好用足助企纾困政策，主动化解客户“痛点”，减免对公客户转账手续费等11项费用，并为小微企业提供减免询证费用等优惠政策。

开发银行结算清算业务具有单笔金额大的特点，营运团队深知一个小疏漏就可能造成严重的负面影响和声誉损失。为了不放任何一处细节、不造成任何一个差错，营运处紧盯关键环节、关键节点、关键岗位，抓实抓细各项工作要求。在年均本外币清算业务量达到3500亿元的情况下，连续69个月实现营运运行零差错，并成为开发银行系统内保持零差错时间最长的一级分行。

“在常规的业务流程中，我又增加了一个事中监督的关卡，确保业务流程零差错。”从事监督审核工作多年的王曼曼告诉记者，“我们要用时间来筑起分行业务的‘防火墙’，用耐心和细致做好风险防控，当好分行的‘守门员’。”

“忠于职守、专业高效、匠心奉献”是辽宁分行的营运文化，营运处多名员工具有党建、信贷等工作经历，多名员工具有高级经济师、注册会计师、特许金融分析师等资质，多人获“辽宁省金融五一巾帼标兵”“辽宁省银行业文明规范服务标兵”等称号。营运处团队先后荣获“辽宁省金融先锋号”“辽宁省青年文明号”“辽宁省金融系统女职工文明示范岗”“分行优秀处室”“优秀基层党组织”“分行网点突破贡献奖”等荣誉。



国开行辽宁分行服务沈阳市城中村改造专项贷款项目。受访者供图

在「深、实、细」上下功夫

池州文旅「娘子军」扎根地方促发展

中国妇女报全媒体记者 王蓓

全部职工10人，其中女职工8人——在位于安徽省池州市九华山文化旅游度假区内，占地约46000平方米的弘愿堂里，这支文旅“娘子军”，在开展讲解接待、商品销售等工作中展示了新时期女性的新形象，2016年被池州市妇联授予“巾帼文明岗”称号。2023年文旅复苏，作为园区一线服务窗口部门，这支团队更以积极向上的精神风貌，戮力同心为当地文旅产业的发展贡献巾帼力量。

弘愿堂是世界级地藏文化艺术殿堂，以雕塑、展馆、彩绘等艺术形式全方位进行展示，集徽派装饰的典雅之美、佛教造像的庄严之美、九华山水的灵秀之美、民俗风情的人文之美于一身。

步入其中，淳朴、怡然的空灵之气与建筑设计之精巧、气势之磅礴融为一体，浑然天成。“整个建筑造型以‘根植于大地之上，而非凌驾于大地之上；融入周围环境，而非突兀于整体之外’为原则。从正面远观，宛如张开双臂，欢迎八方贵宾。”讲解员向中国妇女报全媒体记者介绍。

2023年是全国各地文旅事业蓬勃发展的第一年，数据显示，截至2023年12月14日，大愿文化园景区累计接待入园游客165.15万人次，同比2019年增长63.87%。

为提升服务水平，她们完善主厅、劝善厅游客引导标识。针对黄金周、小长假等重大节假日，对堂内等各通道节点、展厅原有的标识牌进行改进，并在地面新增了黄色地标指示牌。同时，增设放生池隔离防护设施，优化人员岗位布局，让游客进出安全有序，提升了接待水平；她们坚持每天开早会、每周开例会和在重大节假日（接待）日前开协调会，通过制订会议制度，做到及时分析、总结和解决工作中出现的问题，使工作进一步制度化、规范化，加强了各楼层之间的交流与沟通，增强了企业和员工的凝聚力；她们开展“文明景区行”活动，保持堂内整洁无污染，创建文明、舒适的景区环境，有效提升了游客的体验感。

为培养造就一支思想好、业务精、作风硬的女工队伍，这支“娘子军”一直在“深、实、细”上下功夫。

在弘愿堂，“岗位不空岗、工作无差错、办事讲原则、服务讲热情”既是她们的文明服务承诺，也是工作的基本原则。这里实行对待服务对象做到“来有迎声，问有答声，走有送声”的“三声”服务；对待每项业务都要做到“受理一手清，答复一口清，告知一次清”的“三清”服务。

“从细微之处入手，对着装仪表、待人接物、言谈举止、卫生习惯及室内物品摆放等日常一些不起眼的小事，都严格按照规范化管理的标准常抓不懈，严格要求，努力培养员工文明意识和严谨细致的工作作风。”园区相关负责人表示。

记者在采访中了解到，近年来，九华山风景区不断蝶变，健身康养、生态休闲、特色民宿等业态逐步发展起来，大愿文化园成为省级文化产业基地。

“10年来，九华山文旅产业发展带动了周边乡村振兴多业态和民生福祉的全面发展，我们将加快项目建设，丰富园区业态，做好文创系列产品的研发，结合‘最干净景区’的创建等，不断提升景区游览环境，提升景区精细化管理水平，营造温馨舒适、整洁优美、文明和谐、安定有序的旅游环境，为地方文旅经济和相关产业的发展贡献力量。”该负责人表示。

中国妇女报全媒体记者 贾莹莹 李树明

“示意受检、接取护照、人证对照……”在绥芬河口岸边检站大厅，黑龙江边检总站绥芬河出入境边防检查站女民警正在规范完成查验流程，出境旅客快捷通关。

据悉，该站现有女民警33名，平均年龄35岁，分布在前台查验、证件研究等不同岗位，在国门口岸默默奉献“她力量”。今年3月，该站被全国妇联授予“全国三八红旗集体”称号，是全国移民管理系统唯一获评单位。

将忠诚融入血液

“高琳，口岸的闭环勤务敢去吗？”“没问题，我能行！”2022年初，绥芬河市发生新冠肺炎疫情。执勤一队组长高琳临危受命，成为全站第一个参加“7+7”闭环勤务（7天勤务+7天隔离）的女民警，她创新推出《非接触查验模式下的公路口岸货车车体检查流程图》，保障了口岸出入境车辆安全顺畅通关。疫情期间，该站全体女民警全员参加口岸闭环勤务和社区卡口执勤，没人叫苦，无人退缩。

来自父辈的家国情怀，激励着忠诚的种子不断生长。受爷爷和父亲从军的经历影响，执勤五队三级警长黄赵佳高中毕业后参军入伍，考取军校，转隶从警……每一步都走得踏踏实实，成为第三代守边“接棒人”。像她一样，全站还有10名女民警在传承红色基因中走上守护国门的忠诚道路。

春风和煦，万物复苏。2024年3月6日，女民警来到该站“三号洞”爱国教育基地，参观“党建广场”，穿越“时光长廊”，沉浸式重温历代民警半个多世纪的坚守与传承，在潜移默化中接受洗礼。

巍巍国门前，全站女民警砥砺前行，擦亮了守护国门安全的忠诚底色。转隶以来，该站荣膺“黑龙江省三八红旗集体”，女民警中一人获“全国移民管理机构100名成绩突出党员民警”和“全国移民管理机构成绩突出青年民警”，五人荣立个人三等功。

用温度提升满意度

绥芬河市地处中东铁路东端起点，是



执勤队女民警在公路口岸执勤。▲执勤队女民警在公路口岸执勤。▲执勤队女民警在公路口岸执勤。均为受访者供图

座“火车拉来的城市”。作为全国首批沿边扩大开放城市，这里被誉为连接东北亚和走向亚太地区的“黄金通道”。

绥芬河出入境边防检查站建站71年来，全体女民警和男民警一样“铆”在国门口岸，不断创新服务举措，为驻地经济腾飞提供了有温度的边检助力。

几个月前，五队服务鲜活海产品快捷通关的故事在当地传为佳话。“我们要进口一批鲜活帝王蟹，请问是否可以缩减一下查验速度？”2023年11月10日，执勤五队一级警长邢旭和队领导接到驻地某公司求助后，主动提前掌握入境货车车辆和人员信息，全力做好随到随检、通关引导等保障工作，协调联检部门实施“合作查验、一次放行”查验，确保货车“零等待”通关。

“注意，班列即将进站，各小组做好查验准备。”2024年3月6日14时，载有煤炭和木材的3607次班列缓缓驶入绥芬河铁路口岸，执勤四队一级警员蔡嘉雯和队友靠前服务，仅用20分钟就完成了检查查验放。

绥芬河铁路口岸中欧班列通行6年来，该站女民警实行全天候不间断查验与全岗位提前迎接待检模式，配套实施优先查验等服务举措，“零等待、零延误”服务保障中欧班列2484列次，为共建“一带一路”高质量发展注入了边检动能。

巾帼不让须眉，该站女民警有力保障了高效、快捷通关，赢得驻地党委、政府的肯定，通关人员纷纷按下“非常满意”服务

评价键。

以担当守护国门

“文字颜色比较淡，肯定有问题！”2024年2月7日，执勤一队四级警长万霖查验一名入境中年男子护照时发现端倪，及时示意带班领导带离处置，这是她今年第二次查获持用假出入入境证件案件。

从警15年，荣获总站政治协作区警务技能战术和手枪射击科目个人第二名，作为主力队员备赛全国移民管理系统比武竞赛，调整至检查员岗位后累计查验2万余人次，查获1名涉嫌电信诈骗逃犯，3次荣立个人三等功。实战练兵中，执勤一队三级警长栾铭琪交出了满意的答卷。

“确认证件真伪，关系国门安全，丝毫马虎不得。”在该站口岸执勤现场证件研究室，紫外光下，执勤六队二级警长张楠正全神贯注地检查一份可疑护照。作为全站唯一具有认定出入境证件真伪资格的女民警，她从2018年开始从事证件研究，成长为行家里手。6年间，她鉴别证件300余本，其中确认为伪造证件6本，在国门一线竖起一道无形的“防火墙”。

人人练就过硬本领，个个成为行家里手。2019年以来，该站女民警履职尽责，累计验放出入境人员64.6万人次，交通工具1.2万列（辆）次，查获违法违规案件180余起，圆满履行了守护国门口岸安全稳定的职责使命。



柴慧敏操作钢轨探伤仪检查伤损。受访者供图

中国妇女报全媒体记者 富东燕 周悦翔 韦鹏程

在柴达木盆地东部边缘的肯德隆站附近，临近车站的青藏铁路区间上，德令哈工务段探伤车间柯柯探伤工区的钢轨探伤工柴慧敏正推着探伤仪，行进在空旷的戈壁旷野中，她看着超声波波形图的神情无比专注认真。

今年36岁的柴慧敏是青藏铁路上为数不多的钢轨女探伤工，青藏铁路天棚至柯柯上下行330公里的线路以及茶卡支线

青藏铁路上的钢轨“探”花

41公里的线路都是她所在工区的探伤范围，其中包括被称为“世界高海拔第一长隧”的关角隧道。身材娇小的柴慧敏每天都会推着80斤的探伤仪器徒步在钢轨间行走7公里以上，克服高原戈壁复杂的气候环境和大坡度、长隧道等现实困难，找到无法用眼睛在外部看到的钢轨内部伤损。

“异常波纹转瞬即逝，其背后往往就是一条看不见的细微裂纹。我们每天都要和这些眼花缭乱的波纹‘打交道’，依靠经验和细心进行甄别。”柴慧敏介绍道。

她的步履不停，探伤仪的探头在轨面上不断游走，突然发出“嘀、嗒、嘀……”的声音，她立即停下脚步仔细察看波形图，并反复推拉探伤仪复探。仪器上的波纹跳动，柴慧敏的脑海中清晰浮现出以往伤损的波形图，与之对比后，她判断这是一处焊筋波，不影响钢轨使用。

如今虽业务娴熟，但初学探伤时，柴慧敏并不得要领。钢轨探伤共有9个探头，推动探伤仪的速度以及发出超声波的角度、力度都有讲究。“超声波的发射角度不对，判定就会不准确；发出的力度太大，形成了不了波形图；发出的力度太小，容易出现杂波；9个探头发出的提示音也大相

径庭……”柴慧敏的言语中透露着探伤作业的复杂不易。

从事钢轨探伤工以来，经过1000多个日子的勤学苦练，数千公里的探伤实操，柴慧敏不断积累探伤经验和技巧，逐渐锤炼出了严谨细致的工作作风，摸索出了“求稳不求快”的工作方法，换来了零错探、零漏探、零误探的优异成绩。她也先后荣获“全国铁路先进女职工”“全国铁路巾帼标兵”“全路火车头奖章”等诸多荣誉，成为青藏铁路上赫赫有名的钢轨“探”花。

忙碌了4个小时，完成了现场探伤作业的柴慧敏返回工区，顾不上休息，她开始了探伤数据的二次回放分析，对每一米钢轨、每一个焊缝的探伤数据进行细致地分析，检查是否有错判、漏判的情况，这样就能确保线路设备安全。

“旅客都能平平安安出行，货车能平稳运送货物，就是对我们工作最大的认可。”屏幕上的探伤数据库映照柴慧敏饱经风霜的脸庞，也印证着她的真挚话语。车轮滚滚向前，身处铁路运输幕后，柴慧敏以高原女性特有的细腻和耐心，为青藏铁路的安全畅通默默贡献着巾帼力量。