

F今日关注

“搬进新家，我们的日子更红火了”

——新疆乌什7.1级地震灾后重建探访

□ 中国妇女报全媒体记者 王江平

近日，80岁的木拉阿皮孜·伊斯马伊力拄着拐杖来到女儿古丽尼亚孜汗·木拉阿皮孜的新家。站在明亮宽敞的屋内，他动情地说：“多亏了党和政府的好政策，让老百姓都过上了好日子。这样的居住环境，我年轻时想都不敢想！”

今年1月23日，新疆阿克苏地区乌什县发生7.1级地震，亚曼苏柯尔克孜族乡部分村的房屋受损。几个月来，从有序安置到情况摸排，从各界关爱到全力帮扶，从紧张筹建到入住新房，这场地震后有速度、有力度、有温度的重建工作，让受灾群众安心、放心、舒心。

重建家园举全力

走进亚曼苏柯尔克孜族乡幸福新区，一排排崭新的院落排列整齐，一条条水泥路干净整洁，商铺、健身广场等配套设施一应俱全，一幅美丽宜居的乡村美景在眼前徐徐展开。

据介绍，幸福新区新建住房41套，有60平方米和80平方米两种户型供群众选择。

古丽尼亚孜汗·木拉阿皮孜选择的是80平方米的户型，屋内除了客厅、三间卧室外，还有单独的厨房和卫生间。“搬进新家，我们的日子更红火了！”古丽尼亚孜汗·木拉阿皮孜说。

村民肉扎洪·玉苏甫一家也搬进了幸福新区的新房。他们打扫院落、布置房间，穿上新衣、备好食材，准备宴请亲朋好友和帮助过他们的人。

“瞧，这就是我的新家，80平方米的新房是根据我们的想法设计的，共花费162240元，而我只花了19370元，剩下的都是政府补贴的。”肉扎洪·玉苏甫笑盈盈地向亲朋好友介绍自己的新家。

屋外，院子里印着“福”字的红灯笼透着喜庆，菜园里蔬菜长势喜人，圈舍里牛羊吃着鲜草，房前鲜花开得正艳，一派生机勃勃的景象。

据了解，地震后，阿克苏地委、乌什县委积极争取各方支持，组织多次研究论证，科学制定重建规划，最终实施重建项目29个，充分尊重群众意愿，明确原址重建、进城安置和搬迁新区3类安置方式。

政府做好“给”的工作，受灾群众也做好“干”的文章。乌什县依托灾后重建项目开发建筑工种岗位2000余个，积极引导培训震区有劳动能力的群众参与重建家园，人均月工资2500元以上，有效降低因灾致贫、返贫风险。



村民吐尔洪·艾买提在新房里与亲朋好友欢聚庆祝。 杨硕/摄

确保质量保民生

在亚曼苏柯尔克孜族乡喀拉苏村，数十位村民手拿铁锹、刮板，正忙着平整院子门口的路面。

肉孜万古丽·吐尔地热情地拉起记者的手，要带记者参观自家的新房。她一边走一边说：“3个月，党和政府就帮我们盖起了更牢固、更漂亮的房子，马上要入住，我高兴极了。”

肉孜万古丽·吐尔地家的院子里，葡萄架上爬满了绿油油的葡萄藤。走进屋内，茶几上摆放着馓子、干果、水果和五颜六色的糖果，白色的地板在崭新墙面的映衬下更显光泽。

同样的地址，崭新的房屋。肉孜万古丽·吐尔地笑着说：“一切就像做梦一样。”

“帮助受灾群众重建舒适、温暖的住房，极大激发了群众的发展动力，激励群众向高质量的生活目标迈进。”乌什县亚曼苏柯尔克孜族乡党委书记刘莉说。

临近午饭时间，肉扎洪·玉苏甫家越发

热闹。努尔尼萨汗·阿塔塔拉炒起了大盘鸡，一旁的灶上还炖着羊肉，热依拉木·克尤木热情地招呼着陆续到来的亲朋好友。大家围坐在一起拉家常、吃馓子、品花茶，言语中充满了对新生活的向往。

“祝贺你们搬进了新房，日子一定会越过越好。”阿克苏地区红十字蓝天救援队队长王龙和队员乌穆提江·托刊一边笑着和大家打招呼，一边在院子里参观。“新房墙壁中间是中国结纹样，边上围绕着柯尔克孜族刺绣纹样，真好看。”乌穆提江·托刊连连称赞。

震后，面对建设任务重、施工周期短等多重压力，乌什县倒排工期、挂图作战，仅用3个月时间就让受灾群众住上了安全可靠的安居富民房，原址重建209户、搬迁至幸福新区41户、进城安置42户、维修加固731户、放牧点安全住房411户等灾后重建民生保障类项目如期完成。

重启幸福向未来

无论是搬迁新区，还是原址重建，村民

都可自行选择，维修加固同样让群众收获满满的安全感。

“地震发生后，我家的房屋只是有几个细小的裂缝，施工人员利用两天时间对裂缝进行了维修加固，修得特别平整、结实。”亚曼苏柯尔克孜族乡尤勒吐孜布拉克村村民努尔曼古丽·帕力塔指着加固好的一处墙面说，“地震后，政府帮我们盖房子、修房子，让我们有了满满的幸福感、安全感！”

“现在种地有补贴、上学免费、看病报销，真是太幸福了。”亚曼苏柯尔克孜族乡尤喀克亚曼苏村村民凯莱姆罕·艾散说，“今后，我要好好教育培养三个孩子，让他们长大后做对国家有用的人。”

从一纸蓝图到全景绽放，从满心期待到终成现实，重建家园后，受灾群众住上了新房，更温暖了“心”房。

穿行在乌什县的广阔乡间，让人忧心的房屋裂缝已经全部消失，映入眼帘的是一栋栋漂亮的新房，房前屋后鲜花盛开、绿树掩映，宽敞平坦的水泥路通达各处，美好生活的故事正在一个个和美乡村继续讲述……

儿童友好需要细化到『一餐一食』

□ 韩亚聪

从“一餐一食”里，能看到儿童友好的愿景。近日，中国铁路北京局集团有限公司在京沪、京广、京哈、京张部分高铁列车上，供应“多味妙趣”儿童套餐。儿童餐中有奥尔良烤鸡翅、薯饼、煎鸡蛋、西兰花、红甜椒、南瓜块，搭配主食甜玉米和海苔拌饭，还配上了可爱的卡通外包装。

高铁推出儿童套餐，回应了旅客的需求，是细化服务的务实之举。一项简单的儿童套餐服务，解决的是无数家庭的“旅途难题”——列车上，点成人套餐孩子吃不惯，自己带饭又不好保存。尤其是寒暑期、“五一”、“十一”等出行高峰期，儿童乘客增多，就餐需求变得更加紧迫，确实需要通过服务思维来“填补空缺”。

如今，高铁出行成为人们的主流选择，高铁上每一次关于儿童的改造都备受关注，开设“遛娃车厢”、设置儿童游戏区、打造车上“移动图书馆”……这些探索和尝试，都蕴含着儿童友好的理念，传递了全社会对儿童的关注和关爱。

儿童友好，已经成为全社会的共识。近年来，全国各地都在推进儿童友好城市建设，从社会政策到公共服务，从成长空间到发展环境，一个个细节温暖而有力，儿童的成长环境不断优化。当我们的孩子在社会中被善意包围，被温暖呵护，家长们的育儿压力和焦虑一定会少很多。可以说，“儿童友好”和“生育友好”是一对相互依托、相互促进的综合体，儿童受到的社会关爱越多，人们的生育压力越小，生育友好型社会就越接近。

体现“儿童友好”的一个个落点就在公共服务、城市建设的种种细节里。我们乐见“一餐一食”里的儿童友好，也期望看到更多领域在适幼化上做“加法”、做细化，让孩子们多多受益，让家庭更加幸福。

新闻壹段评

检验检查结果互认带来医患双赢

广州市检验检查结果互认平台近日全面启用，实现了市内公立医疗机构全覆盖，患者在不同医疗机构就诊，不必重复进行检验检查。

在过去，患者在不同医疗机构就诊时，往往需要重复进行检验检查，这不仅增加了患者的医疗负担，也浪费了宝贵的医疗资源。而今，随着广州市检验检查结果互认平台的启用，这一问题得到了有效解决，不但提高了医疗资源的利用效率，而且提升了医疗服务的便捷性和有效性。

来电显示取消收费不该“留尾巴”

“我们一家人每年都要被收216元的来电显示费，如果不是查看账单发现了，就要被这么一直收下去。”近日，中国移动用户陈先生吐槽道。对此，中国移动相关人员回应称，自2016年4月起，中国移动所有新套餐已包含来电显示业务费，不会再另外收费，但包含了来电显示增值业务费的部分旧套餐，在没有经过用户同意的情况下，不能直接为用户修改套餐。如果用户想取消该费用，可以更换为新套餐。

已取消的来电显示费依然在偷偷收取，不仅揭示了运营商在服务管理和用户沟通上的不足，也是一些运营商乱收费的缩影。这样的“精明”，其实是对消费者合法权益的侵害。运营商应该尊重消费者的知情权，认真对待消费者的需求，不仅来电显示费当如此，其他收费亦然。

暑期游不能让餐饮“黄牛”趁火打劫

随着暑期一起到来的不只是热浪，还有北京餐饮的生意高峰。近日，多家餐厅客流和销售额纷纷增加，有的餐厅用餐高峰排号超600。但在增加的客流中出现了黄牛的身影，排号业务涉及北京多家餐厅，费用99—400元不等。

餐饮消费中的“代排”生意，“黄牛票”高到比菜价还贵，会扰乱正常排队秩序，影响顾客用餐体验，损害顾客权益等。对此，一方面，餐饮企业要完善管理制度，提升服务质量，在就餐高峰到来前做好准备，并通过预约制度、控制就餐时间等措施减少“黄牛”浑水摸鱼、趁火打劫的可能性；另一方面，相关部门要加大对餐饮“黄牛”的打击力度，维护市场秩序和消费者权益。

演唱会售票应该透明公平

近日，某歌手南京演唱会“票座不符”事件登上热搜。多名歌迷反映，自己在票务平台上花580元抢购的座位，开票后却被安排到了原座位图上380元的区域。对此，票务平台的回复是原图“渲染错误，搞错了”，并为部分购票者退票或换座。然而，一些消费者对此解决方案并不满意。

演唱会作为文化娱乐产业的重要组成部分，其门票销售模式的公正性、透明度直接关系到消费者的权益保护和行业的健康发展。因此，对于此次“票座不符”事件，相关公司应引以戒，在销售演唱会门票时做到透明公平。

王慧莹 整理点评

F中国故事女主角

“英子姐姐”助学团队发起人刘发英：

爱心绵延十九载 托起“山里娃”的读书梦

/ 人物小传 /

刘发英，现任湖北省宜昌市长阳土家族自治县龙舟坪小学副校长。中共十八大、二十大代表，第十三届全国人大代表，中共湖北省委委员，全国妇联执委，先后荣获全国优秀共产党员，全国先进工作者、全国教书育人楷模等荣誉称号。刘发英师范毕业后，主动申请到边远贫困的乡镇工作，从2005年开始开展网络助学活动，组建了“英子姐姐”助学团队，累计募集爱心资金3400多万元，资助困难学生5000余人。

□ 中国妇女报全媒体记者 姚鹏

齐耳短发，笑容温婉，一直是刘发英在人们心目中的印象。19年间，这位土家族“英子姐姐”一直奔波在爱心助学的路上。她说，自己会沿着这条路一直走下去，用行动践行山村教师的初心使命。

许下一生之志

“我的父亲常说：‘如果每个山里的孩子都一心想着离开农村，那农村永远不可能富裕，农民只能世代贫穷。’这句话在我的心里烙下了印。”回忆起自己的公益之路，刘发英总说，是父亲影响了自己最初的选择。

刘发英的父亲也是一名教师，从武汉的大学毕业后自愿回到家乡长阳教书。追随着父亲的脚步，刘发英1991年师范毕业后，同样主动申请回到长阳，到最贫困、最艰苦的黄



刘发英

柏山陈家坪小学任教。

那时候，山区的孩子们上学很不容易，就着土豆咸菜就是一顿饭，因家庭贫困而放弃学业的不在少数。于是，从领到第一个月工资起，刘发英就开始自掏腰包帮助班上的困难学生买学习和生活用品，垫付药费，竭力不让孩子们失学。

2005年是刘发英网络助学的“元年”。这一年，武汉一家爱心助学网站的志愿者来到长阳调查山区困难学生的情况。抱着试试看的心态，刘发英将两名困难学生的信息在该爱心助学网站上发布。没想到一周后，爱心助学款便寄到了学校。第一次体会到互联网的力量，刘发英大受启发，注册了“英子姐姐”的网名，通过QQ联系网络上的热心助学人士，为困难学生寻求资助。

2006年，刘发英带领27位爱心人士对本地9所中小学校的困难学生进行调查摸底，

资助了86名学生。北京一家英语学习网站听说此事后大受感动，在考察了刘发英的助学档案和学生反馈后，专门为她开辟了爱心助学论坛。从此，刘发英的网络助学越做越大，先是组建了助学团队，后来又设立了“英子姐姐助学网”，越来越多的社会爱心人士纷纷加入助学行列。

每一分善款都要用到实处

要把善款真正送到困难学生的手里，信息真实是前提。为了详细掌握学生的情况，“英子姐姐”助学团队始终坚持实地走访核查信息。19年来，刘发英和团队成员累计行程20余万公里，整理了30多万字的助学资料，力求将最真实的情况提供给资助人。

“在网络世界里寻求资助，需要付出百倍的诚信。”为此，“英子姐姐助学网”从一开始便定下铁律：每一分善款都要用到实处，做到公开透明。刘发英不仅在网上公布了自己所有的真实信息，还向网友公开承诺三点：第一，每位贫困学生的资料都由她亲自走访并核实；第二，每一笔助学善款由她亲自发放；第三，走访等工作产生的费用由她个人承担，绝不从助学款中提取一分钱。

“我们从不刻意渲染困难程度，每一个孩子的情况都是真实的，并附有监护人的联系方式。”刘发英说。每一次捐助，团队都会把资助人的联系方式和资助款一起送到受助学生或者其家长手里，方便他们一对一联系。正是这种“一对一”资助的真诚、公开、透明，赢得了众多资助人的心。

在刘发英的办公室里，放置着满满一墙的“爱心档案”，随便抽出一本，受助学生的姓名、学校等基本信息，每一笔善款的汇款单复

印件、微信转账记录、学生或家属领取时的签名都清清楚楚，明明白白。而这样的“爱心档案”，刘发英记录了19年。

把希望与爱带给更多人

随着小康社会的全面建成，长阳人的生活发生了翻天覆地的改变。根据该县教育局的数据，该县贫困生的教育资助率已经达到100%，实现了“不让一个孩子因贫困而失学”。

“虽然绝对贫困已经消除，但是相对贫困还存在，我们的爱心助学会继续走下去。”刘发英说。今年4月1日，长阳慈善·英子姐姐公益基金正式成立，这是“英子姐姐”团队在县慈善会设立的冠名基金，将为团队的助学行动打开新局面。“以后，我们的资助方向会转变为‘以奖代助’。如果说以前的目标是让贫困孩子不辍学，那么现在的助学是让学生受到更好的教育，能够自信、阳光地生活，成为国家的优秀人才。”刘发英说。

而更让刘发英欣慰的，是看到孩子们能在她和团队的帮助下走进心仪的学校，然后用自己的方式回馈社会，让曾经得到的那份爱薪火相传。

1995年出生的小娟就是其中之一。因为“英子姐姐”和资助人的帮助，小娟得以顺利升入高中，毕业后成为长阳的一名幼师。2020年，小娟也走上了当支教老师的路，并加入“英子姐姐”的团队。从家访调查到上门送爱心款，整个过程，小娟受益良多。刘发英动情地表示，这些年来，自己目睹了长阳和长阳教育翻天覆地的变化，将永远牢记教师为党育人、为国育才的初心使命，和团队一起建好用好英子姐姐公益基金，把希望与爱带给更多人。