

基层治理 访谈



漳县贵清山新涧仙桥。张翔/摄

中国妇女报全媒体记者 袁鹏
蔡峰

文旅产业一头连着经济发展，一头连着民生福祉。近年来，甘肃省定西市漳县大力实施“文旅活县”战略，坚持“天下贵清·康养漳县”品牌定位，围绕“保护开发两山一井一河，推动经济翻番升位提质”的发展思路，把旅游产业作为全县的首位产业谋划推动，促进文化与旅游深度融合，全力打造文旅融合的“诗和远方”，文旅融合焕发勃勃生机。2024年上半年，全县共接待游客158.74万人次，实现旅游收入8.18亿元。

“近年来，我们深入实施‘文化活县’战略，将旅游产业作为全县首位产业培育，着力打造陇上生态旅游康养名县，走出一条‘旅游+’融合的全域旅游发展之路，2022年成功创建省级全域旅游示范区，旅游业已成为百姓致富的支柱产业。”漳县副县长李正文说。

全域极目皆风景

遮阳山、贵清山、贵清山植物园、九居谷生态地质体验村……如果您是一名游客，在漳县总能找到一处适合你的旅游目的地。因为在这里，处处是美景。

基层连线

中国妇女报全媒体记者 姚建

以『小切口』撬动民生治理『大课题』

山东济南历下创益园聚焦民生一线

用精准服务温暖人心

孙路璐告诉记者，历下创益园创新建立了个案管理中心，实行“分级管理、分类服务”的服务模式。通过精细化评估和分类，确保每位困难群众都能获得最合适的援助。

今年70多岁的王阿姨身患残疾，日常生活起居由老伴照料，老伴因病突然离世让王阿姨的生活陷入困境。民政社工入户评估王阿姨综合风险等级为高风险，据此把王阿姨纳入重点个案管理对象，每周3次访视老人，联合专业社会组织为老人提供哀伤辅导，动员邻里为其提供助餐、陪伴买药、情感慰藉等互助服务。

“目前已实现全区1500余名重点困难群众分级分类个案管理服务。”孙路璐说。

守护每一个童年的梦想

对于困境中的儿童，历下创益园同样给予了深切关怀。“兜有爱”服务品牌，专注于守护孩子们的梦想。通过收集并实现孩子们的“微心愿”：一个书包、一双新鞋、一本书……2022年，完成了46名困境儿童的微心愿；2023年，帮助56名困境儿童实现了微心愿；今年又发布了88个微心愿，激发更多社会公众关注困境儿童的成长。

除此之外，还为辖区144名困境儿童建立一人一档服务档案，探索困境儿童救助保护服务标准，研发困境儿童服务工具及手册，开展心理健康、女童保护、校园反欺凌等活动6500余场，惠及未成年人及家庭10万余人次。

“聚焦民生一线，历下创益园将不停奔跑向前，以小切口撬动民生治理大课题，不断续写人民群众幸福生活新答卷。”孙路璐如是说。

甘肃漳县，用美景吸引人，用文化留住人

文旅融合 绘就“诗与远方”新画卷

行走在漳县，就像步入了一个开放式的大景区。漳县历史文化悠久、全域旅游资源丰富，境内有“西北盐业第一井”的古盐井，有被誉为“海内之最”的国家级文物保护单位汪氏元墓群，有国家4A级旅游景区、国家森林公园贵清山/遮阳山，有红军长征中共中央西北局盐井会议会址，有武阳扇鼓、金钟花儿等地域传统非遗，孕育形成了独具特色的漳盐文化、汪氏文化、山水文化、红色文化和民俗文化。

“十多年前我来遮阳山游玩，景区内没有栈道，大家骑马兜兜转转；景区外没有酒店、饭馆，只能转完就走。现在景区基础设施完善，民宿、酒店环境优美，农家乐饭菜可口，为游客提供了完美的旅游体验。”抚今追昔，兰州游客张先生感慨道。近年来，漳县积极推动旅游与文化、农业、体育、康养等产业融合发展，大力培育旅游新业态和市场主体，在旅游沿线大力发展旅游产业链，让游客来了不想走。

“诗与远方”铺展开一幅崭新画卷，同时也生动呈现出人们旅游需求的变化——从简单的“抵达”走向纵深的“体验”。

固强补弱赋新能

漳县虽然拥有得天独厚的旅游资源禀赋，对于后天的短板却丝毫不避讳。“要发展必须

直面问题，加大投入，创造优质条件，让游客满意。”漳县文旅局副局长包宏建坦言道。

夜幕降临，华灯初上，沿遮阳山明珠酒店内而而行，溪水倒映，水声潺潺，涤荡人心，四合院内，美味飘荡……一幅如诗如画如痴如醉的夜景映入眼帘。这是游客入住遮阳山景区明珠酒店后看到的夜景。

为了补足景区住宿业短板，留得住游客，漳县主动与甘肃省公路航空旅游投资集团加强对接，整合开发漳县旅游资源，投资1.2亿元建成遮阳山明珠酒店，已于2022年5月运行。该酒店集住宿、餐饮、会议会展、旅游商务接洽于一体，完善了遮阳山景区功能设施，增强了游客接待服务能力。据遮阳山明珠酒店负责人介绍，在旅游旺季，每逢周末、节假日游客爆满，都需要提前3天预订。

以前到漳县，直奔遮阳山、贵清山玩一圈就打道回府了，既不在漳县过夜，也不在漳县消费。究其原因，主要是无法全方位满足游客“吃住行游购娱”的需求。

对此，漳县聚焦“吃住行游购娱”全链条精准发力，先后建成遮阳山明珠酒店、遮阳山花筑民宿等旅游项目，并系统科学谋划总投资23亿元的重点文旅项目43个，已完成投资1.68亿元，全面补齐“吃住行游购娱”等要素短

影像

军民相伴四十载 双拥晚会颂情深



北京市西城区西长安街街道双拥文艺演出现场。

一线风采

“85后”女快递员朱婷婷：

4年零投诉 送件10万+的“首都最美巾帼奋斗者”

中国妇女报全媒体记者 崔安琪
陶宗瑶

“85后”的朱婷婷是扎根于北京市西城区陶然亭街道4年的顺丰快递员，近日，她收到了北京市妇联颁发的2023年度“首都最美巾帼奋斗者”荣誉证书。送件已达10万+、4年零投诉……这是朱婷婷交出的工作答卷。

钻研工作技能 获得居民信任

自2019年入职顺丰以来，无论面对何种天气，朱婷婷都坚守岗位，骑着电动三轮车，爬楼搬货，为每一家收送快递。

她负责的区域是老旧小区，道路复杂且没有电梯，居民中老年人较多。然而，她总能准时高效地将快件送到居民手中，每天收发件量稳定在150单左右，高峰期甚至可达200单。无论是收派量还是服务满意度，她都远超许多“快递小哥”。

回想起入行初期，朱婷婷曾面临巨大的挑战。“除了收派件，其余时间我都很不得用爬的。”她的脚因长时间走路而起水泡，但她从未想过放弃。“当初有不少家人朋友说我身体瘦小性格内向，做不久。但我骨子里不认输，立志要做给他们看看。”

为了提升自己的工作效率和服务质量，朱婷婷养成了勤问勤记的好习惯。她详细记录所负责区域内居民的地址、信息

和区域地图，并在脑海中反复记忆。如今，朱婷婷已经成长为区域内最为出色、居民最为信任的快递员之一。她干劲十足并设定了更长远的目标：“无论从事什么劳动，都要干一行、爱一行、钻一行。我有信心能够做得更好。”

送达千家万户 传递温暖善意

幼时的朱婷婷在山西运城长大，她的父母都是质朴热心的人。父母对邻居的热心帮助在朱婷婷心中播下了乐于助人的种子。

2023年9月8日下午，朱婷婷像往常一样在西城区陶然亭街道四平园小区一号楼进行收派作业。在送件上楼的过程中，她发现一位老人无力地瘫坐在楼道内，脑门上冒着细密的汗珠，嘴唇发白，声音虚弱。朱婷婷立刻上前询问：“阿姨，您哪里不舒服？”

原来，这位老人姓仇，有心脏病史。听到仇阿姨说家里有药，朱婷婷赶紧将她扶起来。朱婷婷咬紧牙关，用全身力量支撑着老人的身体，并不断与她沟通，帮助她保持清醒。将仇阿姨送到家中后，朱婷婷先帮她服了药，并给她儿子打了电话。看到老人无大碍后，朱婷婷才继续投入工作。

当天傍晚，仇阿姨的儿子陈先生来到站点致谢并赠送了一面“义举暖人心”的

锦旗，让游客来得了、住得下、游得开心。如今，来漳县旅游的体验越来越丰富多元。

现在，不少到漳县的游客都会惊喜地发现，景区停车更方便了，路比以前好走了，值得打卡的景点也更多了。

流量要引来，质量需升级。漳县还通过搭建吸引流量、在线预订、旅游宣传等服务模式，全面提供智慧化、人性化旅游服务，全面做优游客的服务体验。

经过持续投入，漳县各地已成为热门的打卡景点，到漳县已经成为一种时尚。

文旅融合唱大戏

美景吸引人，文化留住人。如果说遮阳山、贵清山等自然景观是吸引游客到漳县的主要原因，那么绚丽多彩的文化则是留住游客的根本。

近年来，漳县推动旅游文化深度融合，让游客近距离感受漳县文化底蕴，吸引更多游客到漳县旅游。

以节造势，以势聚客。漳县深度挖掘民俗文化内涵，精心策划举办全国百名画家画漳县作品展、漳县贵清山/遮阳山文化体育旅游活动、第二届“旅拍漳县、风光无限”等独具特色的文化文艺活动，让游客在漳县饱览风光的同时体验不一样的文化活力。

此外，漳县还召集本土企业和店铺，在植物园、贵清山、遮阳山景区周边开展特色美食、农特产品及文创产品展销，各项活动和新业态引流效应明显，全面提升文旅市场热度，带活全县旅游人气，激发了消费活力。

如今，随着农文旅的深度融合发展，当地政府通过组织农民盘活闲置房屋资产、马匹等资源，采取“旅游公司+农户”“旅游公司+集体+农户”及组织股份合作社等形式，大力发展休闲农业与乡村旅游，让当地村民依靠生态资源吃上了“旅游饭”，群众的生活越过越红火。

内蒙古鄂尔多斯伊金霍洛旗

“海霞工作室”助妇女灵活就业

近日，中国妇女报全媒体记者在内蒙古自治区鄂尔多斯市伊金霍洛旗阿勒腾席热镇新北社区采访时，意外发现了一个“海霞工作室”。该工作室通过为当地大企业提供手缝工作，有效助力妇女灵活就业。

赵海霞原先是伊金霍洛旗纳林陶亥镇的一名转移农牧民，2018年，不甘现状的她，参加了市民创业就业手缝工技能培训，结合自己职业高中时学过裁缝的底子，很快上手。阿勒腾席热镇政府为她提供了场地和设备，支持鼓励她在新北社区成立了“海霞工作室”，带动更多转移农牧民妇女就业。

羊绒衫制作需30多道工序，手缝、套扣需手工完成。“海霞工作室”承接了鄂尔多斯羊绒集团针织厂手缝、套扣业务。郝俊2019年来此，日均完成两三件手缝制品，月收入2000多元，如果家里有事来不了，还可以把活儿带到家里，实现“居家式”灵活就业。薛小燕因小儿麻痹症腿脚不便，经社区推荐来此工作，减轻了家庭负担。

赵海霞说：“我们还自主设计，研发了玲珑枕等几十款手工艺品，保证车间员工在订单淡季，也可以拥有稳定收入，通过拓宽工作室业务，提升知名度，吸纳更多转移农牧民妇女就业创业。目前，我们累计完成手缝羊绒衫及套扣6万余件，受益妇女近300人次。”

（中国妇女报全媒体记者 王永钦）

辽宁丹东

实施听证(评议)推动“案结事了”

“这样的听证制度让我们感受到了公平和公正，我们可以自己挑选专家，专家们的意见和建议让我们更加清楚事情的来龙去脉，对处理结果我们也更加信服。”一位参与过信访听证(评议)的信访人说。

近日，辽宁省丹东市在信访工作领域大力实施一系列重要举措，积极推进公开听证(评议)工作，制定《丹东市信访事项听证(评议)管理办法》，构建并持续完善全市信访事项听证(评议)制度，矢志不渝地朝着推动信访事项真正实现“案结事了”的目标前行。

据介绍，目前已有505名来自各个领域且行业经验丰富的专家被选拔入库，他们涵盖了人大代表、政协委员、法学学者、专业调解工作者等，为信访事项的公正、公开、科学处理提供了坚实保障。自年初以来，全市已针对近百件疑难案件进行了听证(评议)。对有理访案件，及时交办相关部门依法办理，并加大督导力度以确保问题得到妥善解决；而对于被认定为无理访的案件，也全部严格落实了“三到位”的要求，做到了程序规范、处理得当。

丹东市相关负责人表示，将继续深化信访听证(评议)工作，不断优化和完善各项措施，确保每一个信访事项都能得到妥善处理，切实维护好群众的合法权益，为全市的和谐稳定发展营造更加良好的环境。

（中国妇女报全媒体记者 贾莹莹）

吉林松原

警银共筑金融安全防线

为深入推进公安部部署的反洗钱专项行动，日前，吉林省松原市公安局宁江公安一分局与中国人民银行松原市分行密切合作，建立“信息共享、优势互补、成果共享”的合作模式，抓痛点，破难题，共筑警银安全防线。

一是统筹谋划布局，强化专项行动。制定《松原市预防、打击利用离岸公司和地下钱庄向境外转移赃款专项行动工作方案》，从执法、监管、服务、监督等四个维度落实“预防转移赃款”和“打击转移赃款”两项核心任务，持续保持对地下钱庄的高压态势，指导金融机构加大对可疑交易资金的监测分析力度，为追逃追赃工作提供金融情报和分析支持。二是深化政策传导，夯实思想防线。公安部、人民银行发挥各自职能优势，通过召开座谈会、案件分享会、实地走访、微信群答疑等线上线下活动，畅通反洗钱和反恐怖融资政策传导渠道，督促金融机构切实履行反洗钱义务。三是深挖洗钱线索，提升情报价值。人民银行积极发挥监管效能，指导金融机构开展洗钱类型分析工作，督促金融机构做好重点领域资金监测，密切关注辖内可疑交易行为，切实提升线索有效性。四是聚焦多维发力，构筑全社会打击洗钱犯罪基石。组织多家执法和金融部门开展反洗钱宣传，增强公众普及度，以反洗钱的社 会效应共筑金融安全防线。

（中国妇女报全媒体见习记者 李熙爽）

贵州贵阳白云区

夜校解锁青年人才新“夜”态

近日，在贵州省贵阳市白云区云城街道，白云区首家夜校正式开课。该夜校以古典舞、声乐为首期课程，每门课程含4节课，于每周日晚上19:00-20:30开课。授课老师均为市、区两级青联委员及行业专家人才。

据悉，该夜校由共青团白云区区委和云城街道共同主办，旨在聚焦青年需求，通过公益性、普惠性的课程设计，让青年人才在工作之余，能够充实自我、增长技能，并享受社交的乐趣。通过学习，学员们纷纷表示，夜校不仅提供了优质的学习资源，还为他们搭建了结识志同道合朋友的平台。

未来，白云区青年夜校将继续优化课程设置，解锁更多青年“夜”生活方式，致力于将青年夜校打造成为服务青年人才成长发展的“充电站”“服务站”“交友站”，为青年人才提供更多元、更丰富的夜生活选择。

（中国妇女报全媒体记者 高峰/郭荫羽）