

江苏

推进结对关爱服务常态长效不断线

□ 江苏省妇联党组书记、主席 朱劲松

近年来，江苏各级妇联深入贯彻习近平总书记关于妇女儿童和妇联工作的重要论述，系统谋划、深入推进“爱心妈妈”结对关爱服务品牌，积极配合有关部门做好留守困境儿童关爱服务。据最新统计数据显示，全省结对留守困境儿童 27389 名，其中三类应结尽结儿童 14460 名；“爱心妈妈”32548 名，其中妇联代表执委 13765 名，在思想引领、生活帮助、学习帮扶、心理疏导等方面提供了实实在在的暖心服务。江苏着重从四个方面有序推进，确保“爱心妈妈”结对关爱服务常态长效不断线。

关爱对象怎么定

各级妇联以民政系统认定的留守困境儿童作为结对关爱基本对象，结合排查走访、信息核比、精准摸排等，筛选出需要重点关爱帮扶的留守困境儿童，建档立卡、及时更新、动态管理。

一是参与排查摸清情况。2022—2023 年，江苏省委、省政府连续两年开展特殊困难群体救助帮扶和妇女儿童权益保障问题专项排查整治行动，全省各级妇联组织按照“村村到、户户进、人人访”要求，全面摸排、了解掌握留守困境儿童基本情况。

二是依托民政调数据。与民政部门建立沟通对接机制，通过民政系统一站式综合信息平台，获取本地留守困境儿童实时信息数据，并从县(市、区)、镇(街道)、村(社区)三级层面建立详细档案。

三是联动执委上门访。发动各级妇联执委按照属地化原则开展“敲门行动”，对名单中留守困境儿童的生活环境和成长状况进行摸排，掌握需要重点关爱帮扶的儿童信息。

四是分类评估精准筛。在走访基础上，充分征求村(社区)“两委”干部、驻村(社区)民警、网格员等人员意见，结合民政系统留守困境儿童四色管理评估情况，重点聚焦家庭监护缺失或家庭教育不当等导致生活学习困难的留守儿童、散居孤儿及事实无人抚养儿童，确定亟须结对关爱的儿童。

“爱心妈妈”从哪里来

各级妇联通过组织化动员、社会化招募、自主化申报等途径开展广泛发动，吸引凝聚了一大批为留守困境儿童实施关爱的社会各界人士加入“爱心妈妈”队伍。

一是妇联干部示范带动。全省 2870 名专职妇联干部立足本职、深入联系点结对帮扶留守困境儿童，争做“爱心妈妈”。各级妇联干

部根据本地实际，结合岗位职责，开展各具特色的结对关爱工作。

二是代表执委广泛参与。各级妇联因地制宜，采取多种方式开展动员。截至目前，全省共有 1.2 万名代表执委加入“爱心妈妈”行列。

三是行业系统主动作为。各级妇联充分发挥“联”字优势，推动各行各业立足岗位、发挥特长，踊跃参与“爱心妈妈”结对关爱。

四是团体会员和专业组织等有力支持。各级妇联团体会员是“爱心妈妈”的重要力量。各级妇联通过政府购买服务、公益创投等方式，发现、培育、孵化社会组织，吸引凝聚专业力量加入“爱心妈妈”队伍。

结对关爱如何开展

江苏各级妇联围绕让留守困境儿童思想有引领、生活有帮助、学习有帮扶、安全有保障的总体目标，形成了“1+N”结对关爱机制、“123N”工作法等一系列组织结对关爱的方式。在推进过程中，江苏省妇联始终注重突出三个重点。

一是抓住一个灵魂，强化思想引领。坚持立德树人的根本宗旨，引导“爱心妈妈”通过润物细无声的影响，不断激发孩子爱党爱国爱家乡的朴素感情。

二是强调一个关键，突出精准有效。坚持供需对路、精准有效是我们开展“爱心妈妈”结对关爱工作的鲜明特点。建立“1+N”结对关爱机制，实施一人一策，持续不断抓小而暖、实而准的关爱，送到最需要帮助的留守困境儿童身边。

三是夯实一个基础，做实常态联系。在基层创新探索基础上，推进“访、听、记、议、帮”工作法，有效引导“爱心妈妈”做好常态联系。

这项工作如何保障

为持续有效推进“爱心妈妈”结对关爱工作，我们着重从三方面予以保障。

一是强化组织保障。省妇联定期向省委汇报“一户一策”精准微关爱服务工作情况，出台困境妇女儿童精准微关爱服务机制和留守困境儿童结对帮扶机制，推动纳入民生实事，促进结对关爱工作不断提升级。

二是强化经费保障。积极争取财政经费，并通过基金会等公益平台，广泛开展社会募捐。目前，省妇联正在积极争取省农业农村厅支持，推动将“爱心妈妈”结对关爱融入乡村振兴工作大局，纳入帮促整体工作计划。

三是强化队伍保障。各地妇联在做好“爱心妈妈”建档立卡、完善信息工作的基础上，通过打造工作室、建立微信群、召开研讨会等多种方式，保障关爱队伍有序发展。

海南

让留守困境儿童心有所依身有所护

□ 海南省妇联党组书记、主席 陈健娇

海南省妇联认真落实全国妇联等九部门深化开展“爱心妈妈”结对关爱留守儿童和困境儿童的部署要求，结合海南省未成年人“护苗”专项行动，积极发动爱心人士加入“爱心妈妈”队伍，帮助困境单亲、离异家庭未成年人和留守儿童得到亲情温暖，心有所依、身有所护。

思想有引领，为留守困境儿童精准匹配“爱心妈妈”

2024 年 4 月 12 日，海南省妇联启动“爱心妈妈”结对关爱儿童工作，发出招募令和倡议书。省妇联联合省班子带头，结合妇联干部和执委、妇联团体会员，来自律师、检察官、医护人员、人民教师以及“五好家庭”等各行各业各领域女性踊跃参加，一些“爱心爸爸”和家庭也积极参与，目前全省已招募“爱心妈妈”1357 人。

此外，海南省妇联还结合“护苗”专项行动已有工作成果，充分尊重监护人意见和儿童意愿，精准梳理出在学习、生活、身心健康等方面存在特殊困难并自愿接受关爱的单亲、离异家庭未成年人、留守儿童 1094 人，并开展结对关爱服务。

成长有守护，为留守困境儿童凝聚关爱守护合力

海南省妇联制定“爱心妈妈”志愿服务项目方案，召开海南省“爱心妈妈”结对关爱儿童工作协调会，与省委统战部、省教育厅、省公安厅、省政府妇儿工委办等单位共同研究“爱心妈妈”结对关爱志愿服务工作。开设“爱心妈妈”线上专题培训，组建“爱心妈妈”工作微信群，召开视频推进会和线下培训会，指导全省各级妇联有序推动“爱心妈妈”结对关爱儿童工作。与省民政厅等单位联合印发《2024 年“百社牵百手·共同护护苗”活动方案》，与民政部门建立定期沟通联络机制，基层妇联及时将配对情况告知民政部门。联合省检察院、省高院、省司法厅、省总工会共同发布海南省第二批“依法维护妇女儿童权益十大典型案例”，凝聚全社会关心关爱未成年人的强大合力。

爱心妈妈温暖童心

江西

心手相牵 用心用情守护儿童茁壮成长

□ 江西省妇联党组书记、主席 钱昀

赣鄱大地，红色沃土，习近平总书记始终牵挂。党的十八大以来，总书记三次考察江西，心系民生福祉，情牵万家灯火，始终激励着我们把妇女儿童的事办好、办实、办到心坎上。江西省妇联牢记习近平总书记殷殷嘱托，根据全国妇联部署，将深化“爱心妈妈”结对关爱留守困境儿童作为重大政治任务和长期战略任务，全省招募“爱心妈妈”27445 名，精准结对留守困境儿童 30616 名，实现结对关爱 100% 动态全覆盖。

机制先行，筑牢坚强“后盾”

江西省把“爱心妈妈”结对关爱作为家庭建设和社会治理的链接点，推动建立“党委领导、政府主导、各方协同、社会参与”关爱帮扶格局。

高位部署“一盘棋”。江西省委分管领导多次调度留守困境儿童关爱工作，要求相关部门协同联动共同抓好“爱心妈妈”结对关爱，尽快实现结对全覆盖。各部门将“爱心妈妈”结对关爱纳入中心工作，集中力量办好办实。

横向协同“一条心”。妇联、社工部、法院、检察院、教育、公安、民政、卫健、妇儿工委办等 9 部门加强分工协作，信息共享、齐抓共管，形成“联络员沟通、处室联办、部门谋划”的“爱心妈妈”结对关爱协同管理机制。

纵向联动“一股劲”。召开全省妇联系统“爱心妈妈”结对关爱专题工作会，省市县乡村五级妇联上下联动，同步启动“爱心妈妈”结对

关爱行动，推行“一周一梳理”“一月一调度”“一季一小结”“一年一核查”制度，加强统筹推进，确保各项举措落实落地。

精细化匹配，绑定爱的“链接”

为帮助留守困境儿童解决问题和困难，促进儿童全面发展，江西各级妇联广泛发动摸排匹配，推动形成精细化成规模的关爱局面。

组建百支“爱心妈妈”队伍。形成“一县一品”，涌现出景德镇“瓷都妈妈”、新余“敲门嫂”、赣州龙南“围屋妈妈”、抚州乐安“刘莹姐姐”等各具特色的“爱心妈妈”品牌。

联动千个“爱心妈妈”关爱阵地。整合新时代文明实践站、儿童活动中心、阳光驿站、儿童之家、家长学校等资源，联动全省千个阵地开展结对关爱。

促成万名“爱心妈妈”精准结对。与民政系统联动建库，全面摸排，分析研判，精准匹配，建立《爱心妈妈+留守困境儿童名册》，一人一档，一对一策，动态管理。

多元化关爱，温暖心的“港湾”

为推动“爱心妈妈”结对关爱实现常态化、长效化，江西省妇联拓展外延，深挖内涵，凝聚联合联动的关爱儿童暖心合力。

创新特色主题关爱。创新性开展“11+N”主题关爱，聚焦红色、科普、健康、爱国、体育、权益、文化、感恩、生态、美育、劳动 11 个主题，拓展 N 项特色，每月集中 11 天宣传一个主题，展示“爱心妈妈”感人故事、经验做法和成果成

湖南

三把“金钥匙”为留守困境儿童打开幸福之门

□ 湖南省妇联党组书记、主席 黄芳

孩子们成长得更好，是我们最大的心愿。为贯彻落实习近平总书记关于妇女儿童和妇联工作的重要论述，在湖南省委、省政府的高度重视下，省妇联聚力开展“爱心妈妈”结对关爱留守儿童和困境儿童三年行动，已吸纳 20 余万名女性加入“爱心妈妈”队伍，结对儿童 18 万名，社会反响良好。党政重视、精准帮扶、为爱赋能犹如三把“金钥匙”破难题、激活力，让湖南省结对关爱行动更有力量、更加温暖、更具实效。

党政重视，让结对关爱行动更有力量

目前，湖南省有未成年人 1459.5 万名，其中孤儿 0.9 万名、事实无人抚养儿童 2.9 万名、农村留守儿童 28 万名。湖南省委开展“利剑护蕾”专项行动，“爱心妈妈”结对关爱成为该专项行动中的一项重要举措。

洞口县成立由县长任组长的“洞口妈妈”护蕾成长行动领导小组，大力支持“爱心妈妈”结对关爱活动，形成了“万妈帮万娃”的生动局面，结对关爱的万名儿童实现了“零发案”“零辍学”“零溺亡”“零事故”。

省妇联在洞口县召开全省“爱心妈妈”结对关爱工作推进会，现场观摩“洞口爱心妈妈”结对关爱主题活动，大力推广“党政主导、妇联牵头、部门协同、社会参与”的“洞口爱心妈妈”工作经验，纵深推进“爱心妈妈”工作。

精准帮扶，让结对关爱行动更加温暖

湖南省妇联充分发挥“当地+异地”“爱心妈妈”不同优势，采取“N+1”的模式结对，(村)社区“爱心妈妈”与其他“爱心妈妈”共同关爱留守困境儿童。

就近就便，精准帮扶儿童健康成长。省妇联发动村(社区)妇联执委、女党员带头成为“爱心妈妈”，每年做到“一看二联三问四帮”，重点帮助儿童学会自我保护、与家长建立良好关系、快乐过节(生日)以及情绪疏导。其中，湘西自治州开展执委“爱心妈妈”和留守困境儿童之间的双向选择、自愿结对，1791 个村(社区)实现全覆盖，28220 名妇联执委参与结对帮扶农村留守儿童 31962 人，实现村村建队。

发挥优势，精准帮扶儿童全面发展。发动社会各界爱心女性结对，与孩子身边的村(社区)“爱心妈妈”共同开展关爱服务。一是为村(社区)“爱心妈妈”活动提供项目、资金、物资和场地等支持；二是联合开展体育和艺术类培训，发展孩子兴趣特长，促进身心健康发展；三是链接资源，协助开展红色教育、户外拓展、科普实验、非遗(民俗)体验等集体活动，促进儿童德智体美劳全面发展。

为爱赋能，让结对关爱行动更具实效

培训赋能教方法。今年，湖南省首次将家

青海

“江源爱心妈妈”结对关爱有爱更走心

□ 青海省妇联党组书记、主席 左玉玲

让每个孩子健康快乐成长，是全社会的共同心愿。青海省妇联聚焦留守儿童急难愁盼，坚持部门联动、社会参与，以“四强化”推动“江源爱心妈妈”结对关爱服务行动取得实效，护航留守困境儿童健康成长，推动关爱服务有爱更走心。今年以来，青海将 3992 名“江源爱心妈妈”与 4854 名留守困境儿童实现精准结对，关爱儿童的浓厚氛围在青海蔚然成风。

强化顶层设计，构建关爱服务大格局

推进“江源爱心妈妈”结对关爱服务行动，将其作为深化“家家幸福安康工程”、实施家庭服务中帼行动的重要抓手，强化责任担当，加强系统谋划，切实让这项惠民暖民心的实事惠及千家万户。青海将留守困境儿童关爱帮扶纳入《青海省儿童发展规划（2021—2030 年）》、未成年人保护工作的重要内容，在全国率先设立青海省流动儿童和留守儿童权益保障工作小组，22 个职能部门联动保障流动儿童和留守儿童基本生活、教育、医疗等权益，形成了党委领导、政府负责、部门协作、社会共建、全民参与的关爱工作大格局。青海省妇联切实履行引领服务联系职能，联合省委社会工作部、省民政厅等 11 部门印发《深化开展“江源爱心妈妈”结对关爱留守儿童和困境儿童三年行动方案》，召开青海省“江源爱心妈妈”结对

关爱留守儿童和困境儿童三年行动部署会，多次通过视频会等方式调度工作进展、完善工作细节，因地制宜推动关爱行动落地落实。

强化目标任务，织密关爱服务爱心网

主动对标“温暖守护”“赋能成长”“爱心助力”三大计划，在织密留守困境儿童关爱服务网上下功夫，主动建立部门信息共享机制和动态管理机制，实现底数摸清、信息实。积极探索创新“一户一策”困境妇女儿童精准微关爱服务模式，与省检察院、省教育厅等多部门联建“未爱·守心”未成年人观护基地 3 个，针对涉案罪错未成年人进行“1+N”联合帮教救助，探索实施“蒲公英”护蕾小屋青海地区试点项目 3 个，解决留守儿童特殊困难，帮助他们更好地融入社会。深化全省 120 所“维权服务站”、700 余所家庭教育指导中心(站点)作用，做好儿童成长的引路人、儿童权益的守护人、儿童未来的筑梦人。

强化分类施策，汇聚关爱服务大能量

坚持五级妇联上下联动，聚焦结对谁、谁来结、怎么结的问题，探索以关爱联动、阵地联用、发展联动为主要形式的“三联”机制，打通关爱服务留守困境儿童“最后一米”。联动省民政部门广泛开展“巾帼进万家·爱心敲门”行动，在走访了解儿童及家庭需求困难基础上，征得监护人同意后，综合考虑儿童家庭监护、身心发展

效，营造结对关爱浓厚氛围。

常态化关爱结亲。实施爱心妈妈“六个一”关爱，推动个人结对向家庭结亲延伸，为留守困境儿童送去家庭温暖和友谊亲情，促进家庭双向奔赴，共同成长。

聚合社会资源。积极发动团体会员，引入社会力量开展关爱，开展“陪伴的力量”和“益企同行 幸福未来”宣讲进园区等活动 2.3 万余场，线上线下覆盖 85 万人次。

全链条支持，激活爱的“引擎”

充分发挥妇联组织“联”的作用，整合资源、搭建平台、创新载体，给予“爱心妈妈”更多激励支持，吸引全社会的仁爱之心、关爱之情。交流培训成长。举办全省“爱心妈妈”“理论课程+实践教学+分享交流”示范培训，建立省市县三级赋能培训机制，统一培训课程内容，鼓励因地制宜拓展培训，提供全周期支持。

志愿服务提升。积极回应妇女儿童关切，将“爱心妈妈”结对关爱纳入志愿服务体系，健全巾帼志愿服务管理机制，强化巾帼志愿服务项目建设，打造“爱心妈妈”志愿服务品牌。

完善激励赋能。探索“爱心妈妈”激励机制，通过成立“爱心妈妈”工作室、创作“爱心妈妈”舞台剧、编好“爱心妈妈”故事书等，增强“爱心妈妈”荣誉感。

下一步，江西将继续用心用情落实落细“爱心妈妈”结对关爱任务目标，努力为每个孩子带去党的阳光雨露，努力让每一个孩子都能够健康快乐成长。

庭教育指导服务“向阳花”行动纳入省重点民生实事。自 3 月份启动以来，已开展线下家庭教育指导服务 9268 场，线上线下惠及家长 340 万人，群众满意率达 99.92%。同时，联动省教育厅举办 2024 年湖湘好家教故事会，当天直播收看近 120 万人次；拍摄家风家教培训课程，组织 40 多万名妇联执委收看，提升履职能力；开展 2024 年全省家庭教育咨询指导骨干培训，240 余人参训，不少骨干响应倡议成为“爱心妈妈”。

项目赋能强活力。运用“出手吧姐姐”公益品牌的影响力，为留守困境儿童筹集关爱资金，2023 年共募集近 2000 万元。怀化市妇联联合市直部门开展“点亮微心愿·党群圆梦行”帮扶项目，2024 年仅一周募集 120 余万元，将为“爱心妈妈”征集的留守困境儿童微心愿圆梦。省妇女儿童服务中心的“花种子计划”、省妇儿发展基金会的“百校公益舞蹈行”等公益项目，持续用艺术滋养孩子心灵，促进儿童心理健康。

活动赋能促深化。依托妇女儿童活动中心、社区家长学校、“爱心妈妈工作站”等阵地，整合各类资源，不断延伸关爱手臂，丰富形式载体，深化“爱心妈妈”结对关爱行动。省妇联在举办全省家庭亲子运动会、亲子趣味游园赛等活动中，优先“爱心妈妈”与结对儿童参加，并减免所有费用。株洲市妇联连续 4 年举办“有爱不孤单”公益体验营，邀请“爱心妈妈”及其孩子与结对儿童齐聚，并帮助留守困境儿童实现微心愿。

等情况，按照就近就便原则，实现精准匹配结对。组织“江源爱心妈妈”以“七个一”(制订一份学习或成长计划，开展一次集中慰问或关爱活动，每月一次电话或视频关心问候，帮助实现一个微心愿，过一次生日或有意义的节日，参与一次亲子活动，写一封爱心家书)为载体，深入留守困境儿童家中开展思想引领、家教指导、心理疏导、生活帮扶、安全教育等关爱服务，奔走于城乡各个角落，用爱托起了弱势群体的新生命，点亮了百余个家庭的新希望。

强化协调联动，实现关爱服务全覆盖

发挥“联”字优势，利用各类资源，汇集社会力量，用心用情用力常态化推进“江源爱心妈妈”关爱留守儿童服务。联合公检法司等部门开展法治宣传进校园，大力宣传防范校园欺凌、防范侵害、预防未成年人犯罪等内容，运用动画、漫画、微视频、微电影等方式将未成年人保护宣传搬入网络课堂，构筑未成年人保护的网络安全底线。

“江源爱心妈妈”不仅是一个称呼，更是一份责任。下一步，我们将进一步发挥妇联组织独特优势，不断创新工作思路，整合各类资源，凝聚社会力量，进一步在健全“爱心妈妈”结对帮扶工作体系上下功夫，切实提升关爱服务留守困境儿童的能力水平，努力让儿童心有所依、身有所护、难有所帮、梦有所圆，形成全社会共同关爱保护留守困境儿童的良好氛围。