

重庆市大足区人民检察院“莎姐”青少年权益维护岗：

精心守“未” 为青少年撑起法治晴空

中国妇女报全媒体记者 张凌蒲 吴杰

小树苗长成参天大树，离不开阳光的温暖。在重庆市大足区人民检察院（下称大足区检察院），有一支如阳光般默默守护“幼苗”茁壮成长的未成年人检察团队——“莎姐”青少年权益维护岗。她们精心守“未”、主动作为，涌现了“全国未成年人检察业务竞赛标兵”“最美禁毒志愿者”“最美法律志愿者”“优秀法治副校长”“美丽心灵”心理健康优秀工作者”等先进典型。2023年12月，该院“莎姐”青少年权益维护岗荣获“重庆市巾帼文明岗”称号。

助折翼“雏鸟”重回天空

“我们办理的不只是案件，更是孩子们的人生。”这是“莎姐”检察官常挂嘴边的话。未成年人检察工作不仅仅是办理案件，更要以多元帮教，帮助那些折翼的“雏鸟”重新飞向理想的天空。

2022年3月，未成年人小江为获取非法利益，明知他人利用银行卡收取犯罪资金，仍将自己的多张银行卡提供给他人转移诈骗赃款。公安机关立案侦查后，小江因涉嫌掩饰、隐瞒犯罪所得罪被移送至大足区检察院审查起诉。

通过社会调查，“莎姐”检察官杜慧沁发现，小江初中毕业后就居家待业玩耍，因法律意识淡薄、受利益蛊惑等原因，才导致此次犯罪的发生。鉴于小江犯罪情节轻微、悔罪态度良好，大足区检察院依法对其作出不予起诉决定。

为做好不予起诉的后半篇文章，在不予起诉决定宣布仪式上，杜慧沁不仅对小江进行了深刻的法治教育，还从亲情关爱、行为矫正、督促学法等方面对其监护人开展家庭教育指导。

授人以鱼不如授人以渔。在杜慧沁和社工的联系与引导下，小江顺利通过了社会志愿者组织的技能培训，应聘到某汽修公司工作，开启了新生活。

五年来，“莎姐”青少年权益维护岗检察官助力涉罪未成年人回归社会的步履从未停歇。她们将精准帮教贯穿办案始终，帮教帮训未成年人162人次，其中开展帮教条件不起诉、微罪不起诉帮教促进涉案未成年人回归社会123人，5人考上大学。

坚持为普法做加法

“我是你爸爸的同事。今晚一起聚餐，他让我顺路把你带过去……小朋友们注意了，视频中爸爸的模样是通过AI合成的……”

2024年6月，这部由“莎姐”检察官自编自导自演，聚焦网络时代防骗技巧的普法视频《拐骗新花招，家长别中招》，斩获重庆市检察机关“莎姐”精品法治微课十佳课程。

其实，这是她们坚持“为普法做加法，就



是为犯罪做减法”理念的又一次实践。

治已病，不如防未病。大量的案件使“莎姐”检察官深思涉未成年人犯罪的原因：很多时候，这些孩子或因防范意识不强，让犯罪分子有了可乘之机；或因法治意识淡薄，一时冲动犯下了错误。

对此，她们主动与教育行政部门联系，担任中小学法治副校长、法治辅导员，针对不同年龄段学生的特点以及学校师生的需求，精心编制授课课件，讲授法律知识和预防措施，已累计开展法治进校园、进乡村活动108次。

如何让普法宣传有趣又有料？她们自制漫画手册《宝贝，不怕》，从学生和家长视角诠释预防性侵犯知识，获得一致好评；精心录制的禁毒动漫《青春无毒》，在第十六届全国法治动漫微电影作品征集展示活动中荣获一等奖，通过大足区广电系统向辖区学生推送播放；多部门联合打造动漫《宪法守护你的一生》，荣获重庆市检察机关“莎姐”送法进校园精品课程。

“教育是最好的预防，预防是最好的保护。”“莎姐”青少年权益维护岗负责人谭林表

示，以润物无声的情怀、久久为功的韧劲，努力让法治精神在青少年心中落地生根、开花结果。

画好未爱“同心圆”

未成年人保护是一项系统性工程，不能“单打独斗”，而要合力“破题”。

“身上的文身哪里来的？你是未成年人，老板没有提醒你吗？”

“就在街上某文身店，给钱就行，不管年龄。”

2023年2月，“莎姐”检察官黎佳在办理一起寻衅滋事案件时，发现多名未成年人均有不同程度的文身。检察官就案以案深入走访调查，发现其文身涉及辖区多家文身馆。文身虽“小”，但给未成年人带来的隐患大。不仅易推动他们走上犯罪道路，受到社会排斥，还会导致其求学、参军、就业受阻，不利于保障未成年人的合法权益。

对此，黎佳向相关行政部门送达检察建议，建议其规范营业执照登记注册，开展专项

检查督查，加强法治宣传教育。随后，该部门出动20余人次，对城区及乡镇7家文身店逐一开展检查，督促全部文身店完善经营规范。

“已在醒目位置张贴‘不向未成年人提供文身服务’标语，并建立了文身台账登记制度。”在开展公益诉讼“回头看”中，辖区文身店负责人纷纷交出了合格的“答卷”。

此外，“莎姐”青少年权益维护岗检察官还围绕共建和谐安静的校园环境，消除校园周边道路交通安全隐患，规范未成年人旅馆住宿管理等多个突出问题开展专项监督，积极推进未成年人保护溯源治理、综合治理，努力做到“办理一案，治理一片”。

与此同时，持续壮大未成年人保护“朋友圈”，推动相关部门出台《大足区关于侵害未成年人案件强制报告制度实施细则（试行）》《大足区落实教职员工准入查询违法犯罪信息制度暂行办法（试行）》等5个规范性文件，织密了未成年健康成长防护网。

“莎姐”青少年权益维护岗以法之名，坚持能动履职、一体履职、综合履职，用心用情用力为青少年的健康成长撑起法治晴空。

中国妇女报全媒体记者 王永秋 阿柔娜

闪耀在政务服务一线的「巾帼红」

——记内蒙古自治区呼和浩特市公安行政事项审批中心女警员团队

她们，是绽放在服务窗口的“红玫瑰”，用实际行动诠释了女性风采，展现了巾帼风采。她们就是内蒙古自治区呼和浩特市公安行政事项审批中心的女警员。审批中心现有民警、辅警56人，其中女性30人，占总人数的54%。2023年，这个充满智慧与力量的团队荣获内蒙古自治区三八红旗集体称号。

一警多能 一窗受理

“您好，这里还是缺少一份材料。其他内容我已经帮您录入，缺少的材料您可以下午送过来，或者也可以在线上补人……”“好的！再次和您确认一下，我现在填写的内容是准确无误的，没有其他改动的话我就要提交了……”

“我们现在实行的是‘跨警种、一警多能、一窗受理’工作模式。”莎娜娜刚到呼和浩特市公安行政事项审批中心公安综合窗口入职时，当时的窗口业务涉及多警种工作，群众只能在不同窗口之间来回奔波。为适应新形势下窗口服务需求，该中心行政审批办合理分工，根据实际情况整合各类事项，形成综合窗口。“综合窗口需要每位民警掌握交警、基层基础、出入境三大警种的业务知识及操作技能，达到‘一警多能’。现在，群众只需叫一次号，即可在任意综合窗口办理跨省通办补（换）居民身份证、出国（境）证件、交通违法行为等业务，综合窗口办理突破了跨警种办理业务壁垒，节约了群众因办理多项业务重复排队的等候时间，解决了业务分设窗口警力资源浪费问题。”莎娜娜介绍说。

“高效的工作背后离不开有效的组织管理、团队协作以及各方面的支持和保障。”莎娜娜回忆，为了确保新员工能够熟练、准确地为群众提供服务，该中心行政审批办加强民警业务培训，利用下班时间高效完成三大警种业务技能和业务知识培训学习，提高整体队伍素质。另外，为克服各警种机器操作系统不兼容现象，实现“一机多用”，呼和浩特市公安行政事项审批中心各业务部门不断调试系统，解决了系统改造和不同警种系统冲突问题。“一警多能，一窗受理”模式启动运行后，窗口日均工作效率、群众满意度显著提高。

温情服务 快捷便民

内蒙古自治区呼和浩特市公安行政事项审批中心于2009年入驻呼和浩特市行政审批和政务服务局，负责全市公安“放管服”改革优化营商环境工作和市本级政务服务大厅公安窗口服务工作，重点推进全市“一网通办”“一窗通办”“一站式”派出所建设和专业厅综合化改造等重点民生工作建设。

呼和浩特市本级政务服务大厅率先将20个“专窗”全部整合为12个“综合窗口”，治安、交管、禁毒、出入境、网安、科信6个警种。140个公安政务服务事项全部实现综合窗口办理，并在大厅东侧设置机动车查验区和机动车牌照制造区，做到“一窗受理、并联审批、集成服务、限时办结”，构建规范化、均等化、便利化的集约高效公安综合政务服务体系。

面对新变化，审批中心的女警员用爱传递温情，她们在工作中不断挑战突破自己，用实际行动让更多办事人员感受到了公安政务服务的温暖。

前不久，一位年轻母亲抱着婴儿来到公安综合窗口，看着窗口前排队长，这位母亲面露难色。这时正在交接班的窗口工作人员李慧主动询问这位年轻母亲需要什么帮助，“我自己来公安综合窗口想办理一些业务，需要填写资料，但孩子实在太小了，需要人照顾……”这位母亲慌张地说着自己的难处。“孩子我先帮您照看，您先和我同事去填写资料吧，我会跟在您身后，孩子看着您也不会哭闹，您也放心些……”看着愁容满面的年轻母亲，女辅警李慧主动请缨充当起了“临时妈妈”。这位年轻母亲在工作人员的帮助下，不到20分钟便完成了业务办理。

在呼和浩特市公安行政事项审批中心女警员的共同努力下，2023年，呼和浩特市政务大厅累计受理各项业务8万余件，还推出“帮办代办”“绿色通道”“智慧自助办”和“延时服务”等便民举措，创新式地探索公安政务服务进“企业”，2023年网办业务已达19余万件，实现群众办事更加高效便捷与节约警力资源共赢的目标。



公安综合窗口开展实践教学，提高服务质量和办事效率。受访者供图

她们来自各行各业，大多没有公众演讲经验，利用休息时间开展公益服务——

“好家风”巾帼志愿服务队：提升服务“心”温度

中国妇女报全媒体记者 韩嫣然

走进广东省深圳市龙岗区甘坑古镇，一派热闹景象跃然眼前。身着传统或民族服饰的女生们裙摆轻扬，驻足拍照；温馨出游的三代同堂大家庭温馨和谐，欢声笑语不断……从炮楼边的小巷进入，掩映在绿荫藤蔓下的一道长长的阶梯，一路攀登，便抵达古镇极具客家风格的家风家训馆。

甘坑古镇是一个历史悠久的客家古村落，也是全国革命老区。在这座古镇上，活跃着一支“好家风”巾帼志愿服务队，她们以“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神为宗旨，以“弘扬好家风，传承好家训”为使命，依托古镇客家家风家训馆开展公益服务。该集体于2022年3月荣获广东省三八红旗集体称号。

269名巾帼志愿者

早上6:00，晨曦初露，李小艳便开始了她忙碌而充实的一天：起床后赶往市场选购食材，随后于9:30准时抵达家风家训馆投入上午的讲解服务中，直至12:30结束后才匆匆返回家中用餐休息，下午2:00再次上岗服务直至夜幕降临。李小艳是“好家风”巾帼志愿服务队的一名讲解员，在这支队伍中，像她一样优秀的志愿者还有268名。

为弘扬吃苦耐劳、开拓创新的客家精神，传播中华优秀传统文化，促进客家家教的传承与发展，2018年8月，深圳龙岗区吉华街道妇联在上级妇联和吉华街道党工委、办事处的指导下，成立“好家风”巾帼志愿服务队，组织和选拔辖区优秀妇女代表，开展展馆讲解、困境帮扶等公益服务。“走马观花地参观与有人讲解所达到的效果是迥然不同的，我们希望能以更生动、更直观的方式给大家展示客家家风家训馆的内容，让每一位来此参观的游客有更大收获。”龙岗区吉华街道妇联工作人员唐露向中国妇女报全媒体



“好家风”巾帼志愿服务队集体照片。受访者供图

记者介绍。

“好家风”巾帼志愿服务队的成员来自各行各业，涵盖机关工作人员、退休教师、家庭妇女、企业员工等，大家利用休息时间开展公益服务，其中26人获得龙岗区四星义工荣誉，12人获得深圳市五星级义工荣誉。然而，她们中大多数人并没有公众演讲的经验，对她们来说，做好讲解员的工作并非易事。

“我是志愿服务队的首批队员，当年为了上岗可以说付出了很多努力。”李小艳回忆，第一版讲稿的内容满满占据了4页A4纸，面对一周后即将登台的任务，时间仿佛被按下了快捷键，让她压力倍增。“那段时间我好像‘魔怔’了，做家务的时候在背稿，下班等车的路上在背稿，嘴里时刻念念有词。”仅仅背稿还不够，李小艳还会模拟讲解并给自己录音，随后仔细复盘不足之处并改进。功夫不负有心人，一周后，李小艳圆满完成了解说首秀。

队伍提质扩容 优化服务质量

今年5月，甘坑古镇客家家风家训馆正式上线了公益讲解的线上预约服务，预约量随即“爆单”。“六一”儿童节，我们接到了一个170人的团队参观任务，当天我们连讲了4场，讲到最后发现窗台上都趴满了人在听。我们还发现越来越多的港澳游客前来参观。”李小艳说。来自四面八方的参观者让吉华街道妇联意识到，不仅要扩大队伍数量，更要进一步提高讲解质量。

为此，吉华街道妇联与义工联每年都会组织至少4场大型培训，培训内容包括展馆知识、讲解技巧和礼仪知识等，并在队内推行“老带新”师徒制度。熊妙丹是一名于2023年12月加入服务队的新队员。起初，她胆子小，容易紧张，在家人和朋友鼓励下，熊妙丹报名参加了服务队训练自己。目前她在队内承担辅助性工作，尽管每次前往服务场地需

耗时一个多小时，但她乐此不疲。

面对不同的群体，讲解员们也在不断摸索新方法。孩子天性好奇，如何“收割”小神兽们的注意力，讲解员们故意设计问题，如讲到李白，会请小朋友们背出自己掌握的有关诗篇，创造机会与孩子们互动，针对不同参观群体，衍生出不同版本的讲解词。此外，在工作结束后，讲解员们还积极主动自主学习，深入了解相关知识，以在未来的讲解服务中提供更加丰富、精准的内容支持。

踏实做好眼前事

“之前从没想过自己有一天能做讲解，还收到这么多人的称赞。”李小艳十分惊喜，“最令我感到欣慰的，是我的言行潜移默化地影响了家人，我的家庭关系也更和睦了。”在讲解员的带动下，同事朋友们也纷纷加入志愿服务的行列中。除了讲解服务，巾帼志愿服务队还定期开展政策法律宣传、妇女儿童、困境帮扶、文明礼仪及敬老等各种志愿服务活动。通过服务，她们不仅实现了自我价值的提升，更将这份正能量传递给了家人、朋友乃至整个社会，让孝悌、忠信、礼义、廉耻等传统美德在日常生活中生根发芽。

家风家训的讲解也从馆内延伸至甘坑古镇的各个角落。依托甘坑独特的客家文化和革命阵地资源，当地将炮楼、家风家训馆、博物馆以及二十四史书院串联起来，打造集“了解人文历史，传承家风家训，汲取家风力量，学习劳动技能”为一体的“家家家风研学路线”。

家庭是社会的基本细胞，家庭的前途命运同国家和民族的前途命运紧密相连。“好家风”巾帼志愿服务队成立至今，累计有5300余人次参与服务，服务时长达2万小时，开展公益讲解800余场，累计服务游客110余万人次，服务居民群众30万人次。提及未来，唐露说：“我们没有多么宏大的目标，就是把眼前的事踏实地做好。”