

基层治理 访谈

互融共治焕发治理“新活力”

“妈妈厨房”让“妈妈的味道”香飘邻里

中国妇女报全媒体记者 贾莹莹

一到中午 11:30,沈阳市和平新村社区食堂就排起了长队,3个热腾腾的大包子、一份小菜和汤,总共才 10 元钱。住在社区的柴大爷每次到食堂都要买好几份:“这儿的饭菜都是真材实料,吃着放心,晚饭、第二天的早饭都一起买回去,省事!”

后厨里,五位“振玉里院”小组的阿姨忙得不可开交,拣包子、盛汤、分装小菜……三伏天阿姨们戴着口罩、无纺布帽子,围着围裙在厨房里忙活得顾不上擦拭顺着额头流下来的汗水。

在和平新村社区,有四组志愿者团队,她们用爱和奉献,让居民们在家门口吃到了“妈妈的味道”,社区食堂也因此有了一个温暖的名字“妈妈厨房”。

一年间,一万多居民享受到了来自“妈妈厨房”的美味,其中 60 余名困难群体和高龄老人获得免费餐食,四个“妈妈厨房”志愿服务队的志愿者们收获了“双向奔赴”的爱与感动,居民间的邻里关系更是在“妈妈厨房”提供的一餐一饭间得到了升华。

“一波三折”的社区食堂

和平新村社区地处沈阳市中心城区,辖区共有 26 个楼院,平均房龄 30 年以上,是典型的老旧小区。几年前,和平新村辖区还处处可见私搭乱建、杂物堆积、坑洼污水,是出了名的“脏乱差”小区。

2016 年随着老旧小区改造,和平新村有了翻天覆地的变化,社区党委将辖区单位闲置的办公用房盘活为居民活动中心,增加文体、健康、娱乐设施。由于社区 60 岁以上老人的比例高达约 22%,其中,独居老人、空巢老人、高龄老人、残疾老人也占有很大比例,社区在改造时特意打造了一个社区食堂,方便居民特别是老年人的就餐。

起初和平新村社区引入了第三方运营。“他们配了一整套厨师和服务人员进驻社区食堂,但由于社区客流量小,食堂运营成本高,第三方逐渐退出了运营。”和平新村社区副书记史悦依格告诉中国妇女报全媒体记者,之后社区也尝试过与养老服务机构合作订餐,但由于配送不及时、菜品口味等问题,也终止了合作。

2023 年 4 月,社区书记张明伟在社区 2 楼会议室召集社区居民展开了一场“头脑风暴”。议题就是如何解决社区老人就餐问题。居民们各抒己见:“不行咱就自己干!”突然间的一句话,点醒了张明伟:“对啊,咱们社区一直践行‘两邻’理念,以‘居民服务居民’,但运营食堂可不是一件简单的事儿,居民自己能干行吗?”

张明伟正在犹豫之际,大家伙都站了起来,“我报名!”“我擅长面食!”“我可以炒菜……”一时间,会议室沸腾了起来。

“妈妈厨房”正式上线

说干就干,社区立即招募辖区内有时间、有厨艺、有爱心的志愿者来参与厨房项目。没想到招募活动一开始,大家一呼百应、争相报名。“社区一直在做实事儿、做好事儿,我们也愿

出把力气,帮助社区居民解决就餐问题。”董艳菊和老伴儿王大舜率先报了名。

体检、办理健康证、购买意外伤害险……不到半个月的筹备时间,2023 年 4 月 19 日,“妈妈厨房”开始试运营。社区每日在网格微信群内预告通知第二天的餐食目录:每周二、周四包子、馅饼等面食,10 元一份,赠送小咸菜和汤;每周一、三、五炒菜米饭套餐,12 元一份,一荤两素赠送汤。

“做包子、馅饼工作量比较大,咱们头一天把菜备好,第二天一大早就得开包。”今年 67 岁的韩秀琴是面食小组的巾帼志愿者,她告诉记者,阿姨们都是在家做饭的行家里手,但要是卖给居民们,就怕卖相不好,让大家笑话。“最开始由于面没有选好,蒸出来的包子全都开了花,但居民们不嫌弃,都争着抢着要,说这样的好吃。”提起这段“小插曲”韩秀琴觉得居民们之间的互相理解和支持是“妈妈厨房”能够走到今天的重要原因。

邻里和谐互融共治

“妈妈厨房”的成功运营让社区居民真正得到了实惠,特别是解决了独居老人的生活难题。史悦依格告诉记者,社区为 90 岁以上的高龄老人提供免费餐食,还为行动不便的老人提供订餐服务、上门送餐服务。

走进社区厨房,明亮灶灶、食品留样、餐具消毒等设施一应俱全。

为了规范“妈妈厨房”的运营,社区建立了志愿服务签到签退制度、物资采购等台账规范制度和厨房清洁消毒流程等保障用餐环境的安

全。

“妈妈厨房”志愿团队在社区大力支持之下,4 支妈妈团队备案成为志愿服务的社会组织,同时吸引了辖区的驻街单位、爱心企业的捐赠,随着社会资源汇聚而来,志愿者们们的劲头越来越足了。

如今,随着“妈妈厨房”在居民间的口碑越来越好,共有 56 名志愿者参与到“妈妈厨房”的志愿服务中来。

“妈妈厨房”以居民服务居民的助餐志愿服务,打破了以往社区食堂的运营模式,在增进邻里感情的同时,助力基层治理互融共治,激励居民走出家门参与志愿服务,邻里关系更加和谐。

践行“与邻为善、以邻为伴”理念,以“和睦、和善、和美、和谐”为目标,以“共治共享、共驻共建、共商共议”为支撑,沈阳市和平区在基层治理中注重探索实践,聚焦居民需求,不断深化街道“大工委”和社区“大党委”建设,健全完善街道(社区)党建联席会议制度,推进基层社会治理向全过程、全要素、全场景及全民参与的常态化治理模式转变。

以党建共建聚合多方力量,以互联互通促进提升服务质量,切实将“解民忧、纾民困、暖民心”的实事办到群众心坎上。沈阳市和平区南市场街道党工委书记吕阳表示,让老年人在家门口吃上一顿热乎饭,是关键小事,也是民生大事。南市场街道将以“妈妈厨房”的运营模式作为经验进行推广,通过邻里互助、结对帮扶、慈善组织参与等方式,为留守、高龄、失能老年人等特殊群体提供助餐服务。

基层连线

贵州「村超」足球小将走进深圳

「守护阳光少年足球梦」青训营活动举办

中国妇女报全媒体记者 韩嫣然

“这次深圳之行太开心了,有踢球,还认识了几个来自深圳的小朋友,我们交流了学习和踢足球的经验。”来自贵州榕江的足球小将石庆辉说。

为促进深黔两地足球文化的交流与合作,助力乡村振兴和社会进步,近日,由深圳市妇女儿童发展基金会发起的“守护阳光少年足球梦”阳光足球青训营活动在深圳成功举办。11 名来自贵州乡村的儿童来深圳体验国际化的足球训练课程,与深圳青少年互相切磋技艺与交流情感,进一步加深了两地青少年之间的了解,探索足球运动赋能流动儿童身心健康成长的实践路径。

结营仪式当天,一场特别的友谊赛成为全场焦点。赛场上,两地足球少年们在雨中激烈角逐,比分不断被追平、超越,呈现了一场精彩的足球比赛。友谊赛让孩子们不断挑战自我,体验到团队合作重要性。

此外,“村超”足球少年们在深圳参与了“科技梦想·山海探索”主题研学活动,场景化、沉浸式的研学体验让孩子们观有所得、学有所获。在华强北博物馆,学员们在充满科技感的展厅里感受到了时代变迁中电子产品的迭代更新,在复古的霓虹灯广告牌中了解了“中国电子第一街”的发展历程,在极具未来感的空间中体会到了深圳创新之城的基因。从大山到大海,这群足球少年们还在深圳实现了他们的看海心愿,近距离感受了海洋的魅力。

“贵州‘村超’的大热让孩子看到了更多出路。此次机会也让之前没来过大城市的孩子有机会走出乡村,开阔眼界。”贵州榕江县第四小学足球教练王明周说。

足球梦,成就乡村少年;深黔携手,共筑公益友爱桥梁。据了解,“守护阳光少年足球梦”公益项目旨在为乡村学校建设足球场,提供足球器材装备,赋能乡村儿童及体育教师,协助乡村学校组建青少年足球队,通过搭建国际交流平台,帮助更多青少年实现足球梦想,推动青少年体育事业发展。



影像

归家学子“妙笔生花” 打造特色“文明打卡地”



居民正在欣赏“一镜到底看丰台”主题墙绘。(姜灏/摄)

◀ 丰台学子正在绘制“一镜到底看丰台”。丰台台区供图

◀ “丰台十景”主题墙绘讲述着首都之南的丰台故事。丰台台区供图

这个暑假,来自北京丰台 26 所学校的 150 名中小学生在清华大学、中央美院、英国埃克塞特大学等 63 所国内外知名高校的 116 名大哥哥大姐姐的带领下,开展墙面创意彩绘、城市景观塑造、新时代文明实践和志愿服务活动,这群“归家”学子用一支支画笔扮靓了丰台的大街小巷,在 26 个街镇打造了众多丰台特色“文明打卡地”,实现人才与城市双向奔赴、共同成长。

一线风采

甘肃定西：

文明实践激发基层治理新效能

中国妇女报全媒体记者 袁鹏

“‘群众需求在哪里,文明实践就延伸到哪里’的工作理念,整合现有实践资源,深度融合基层各类阵地资源,形成了‘功能完备、特色突出、场景丰富’的文明实践阵地群,切实打通服务群众‘最后一公里’。甘肃省定西市文明实践办负责人张国盛说。

近年来,定西市积极探索创新文明实践工作新模式,通过建强基层阵地、整合各方力量、创新服务载体等方式,通过主题文明实践活动的开展,把文明的种子也撒播到每个角落,在丰富人民群众精神文化生活的同时,增强了广大人民群众的获得感、幸福感。

“爱心食堂打通了服务群众的‘最后一公里’问题,让老人吃出‘幸福味道’,让村民们感受到孝善的文明新风。”日前,定西市漳县金钟镇大车场村第一书记黄拴喜这样告诉中国妇女报全媒体记者。

随着城镇化进程加快,农村留守老人越来越多,如何解决他们的饮食起居成为社会普遍关注的问题。

为了解决留守老人吃饭难的问题,黄拴喜和帮扶队成员坚持把老人用餐就餐服务作为关注重点,通过走访调研,多方筹措资金,建成了大车场村“爱心食堂”,食堂的成立,解决了村里留守、空巢老人吃饭难的问题,目前,“爱心食堂”免费为 10 余名老人提供用餐和送餐志愿服务。

进入暑期,定西市通渭县新时代文明实践活动中心迎来了学习参观旺季。该活动中心集文化馆、图书馆、美术馆、博物馆等阵地为一体,近期结合通渭县历史文化资源禀赋,创新组织开展了书画培训、非遗体验等针对青少年学生的特色研学实践活动,深受家长和孩子们的喜爱。

在定西市安定区,体育公园社区文明实践站热闹非凡,志愿者们带领孩子们在炎热的夏日肆意奔跑、快乐游戏、拓展技能,玩得不亦乐乎。依托文明实践中心,给学生们提供一个多彩假日,有效解决社区家庭假期托幼问题,受到群众一致好评。

“孩子放学,假期没时间看管孩子是真愁啊,报辅导班既费时费力又费钱,现在社区有了爱心托管班,对家长来说,真的是雪中送

炭,孩子在这里看护学习两不误,我和他爸爸也能安心工作了。”一位家长表示。

近年来,定西市还积极整合资源力量,推进新时代文明实践阵地全覆盖,全面完成 7 个中心、122 个所、1987 个站规范化建设任务。创建市级示范村 7 个,打造主题公园 29 个、主题广场 466 个、长廊 16 个,建成心理咨询室 27 个。先后分两批命名市级文明实践基地 99 个,全市各级各类展览馆、文化馆、博物馆等阵地资源等与文明实践工作连为一体,真正实现一个场所、多种功能、共享使用……

记者了解到,定西市还精准对接群众需求,将每月“5 日”设立为“定西市文明实践志愿服务日”、农历每月“初九”设立为“定西市文明实践孝善日”、每周三确定为“文明交通劝导日”,深入开展各类主题文明实践活动。同时,找准本地文化与基层治理结合点,打造“德孝生日宴”“心愿树”“巾帼红娘”“道德银行”等品牌,畅通群众诉求渠道,营造平安和谐良好氛围依托。今年以来,定西市各部门已开展各类志愿服务活动 2.5 万余场次,惠及 200 万群众。

简讯

北京密云区

慰问“驿哥”“驿姐” 妇联街道工会联手送清凉

“在炎炎夏日里,我们感受到了妇联和工会‘娘家人’对我们满满的关爱,我们会把关爱转化为工作动力,做好本职工作,为密云快递行业物流工作贡献力量。”拿到防暑物资的快递员们纷纷表示感谢多部门的关心关爱。

近日,北京市密云区妇联与果园街道妇联、工会来到北京中通晟达物流有限公司,为快递行业“驿哥”“驿姐”开展送清凉活动,为他们送去华洋汽水、防暑降温大礼包等慰问物资。

密云区果园街道总工会主席和区妇联、果园街道妇联工作人员来到北京中通晟达物流有限公司,为“幸福来敲门”2024 年新业态新就业群体幸福家庭记录征集展示活动上榜幸福家庭——左翠霞家庭颁发证书,并将防暑物资送到“驿哥”“驿姐”手中,感谢他们在高温酷暑下坚守岗位、付出辛勤劳动,并嘱咐他们在做好本职工作的同时,注意防暑降温。

“驿姐”王新鑫表示:“我会向左翠霞学习,弘扬‘驿姐’,家庭夫妻和睦幸福文明的良好家风。”

密云区妇联同时号召各级妇联组织在“三新”领域中持续开展维权服务,夏送清凉等关心关爱活动,不断凝聚“三新”女性为密云经济和社会建设贡献巾帼力量。

(中国妇女报全媒体记者耿兴敏/李春雨)

北京市海淀区

走“心”路线 化解老年群体矛盾纠纷

“楼里一天能碰见好几次蟑螂、老鼠,又臭又脏,简直就像个垃圾场……”北京市海淀区清河街道辖区一位 90 岁的老人常年拾荒,并将垃圾堆在楼道。信访办收到投诉后,了解到老人常年独自照顾患病瘫痪在床的儿子,其他儿女探望较少,很少与人交流这一情况后,便与心理咨询师共同发力巧解老人“囤积障碍”,仅入户 3 次就彻底化解了楼道堆物信访问题。

清河街道老年群体信访件约占 70%,2023 年以来,街道优化矛盾化解机制,从“心”出发,组建由心理咨询师和信访工作人员组成的“清心疏心”团,破解老年群体信访难题,精准、高效、彻底化解矛盾纠纷。

“清心疏心”团坚持建立信任、接纳情绪、心理疏导优于化解问题的工作理念,对老人身心健康给予更高关注度。

通过开展线下活动,建立线上老年互助社团,由他们自主运营,我们来辅助,老人们拓展‘朋友圈’了,也有成就感了。”心理咨询师张成林介绍道。“清心疏心”团以舞蹈、音乐教学,家庭教育指导、家庭关系、亲子关系、正念冥想等知识分享为载体,不定期到各个社区开展开放日活动,为辖区老年人搭建互动平台,打造朋辈支持的“良性循环圈”,累计覆盖 600 余人次,截至 2024 年 6 月,“清心疏心”团参与、化解了老年群体矛盾纠纷 70 余件,化解率、群众满意率达 100%。

(王思涵)

青海果洛

70 年沧桑巨变 挺立三江源头

8 月 4 日,青海省果洛藏族自治州成立 70 周年庆祝大会在果洛州格萨尔体育场举行。

果洛藏族自治州成立于 1954 年,是全国 30 个少数民族自治州中主体民族比例最高、平均海拔最高、人均占有土地面积最大、生态地位非常重要的一个自治州。果洛地处青藏高原腹地、三江源核心区,在生态保护、建设生态文明高地上重任在肩。果洛州始终立足“青海最大的价值在生态、最大的责任在生态、最大的潜力也在生态”这一定位,全力构筑三江源国家生态安全屏障,在全省率先探索推行草长制和林长制试点工作。目前,果洛州植被覆盖率 达到 60.62%,森林覆盖率 达到 13.4%,黄河出境断面水质始终保持在Ⅰ类,近 15.48 万人享受到生态性补偿,吃上生态饭。

“以前这里偏远落后,收入只能靠放牧。”67 岁的索太,是果洛州甘德县江千乡叶合青村牧民,也是甘德县雪山农牧业科技发展有限公司的厂长和股东。7 年间,他见证了通过生态治理,1300 多公顷的黑土滩变成饲草基地的全过程,在遏制黑土滩扩散的同时,实现了创收。如今,他所在的雪山牧业年产饲草 1 万多吨,肉产量达到了 270 吨。机肥生产线,年产有机肥 5 万吨。在企业 and 产业的带动下,周边 4 个村近 500 人实现了就业增收。

经过 70 年的接续奋斗,果洛经历了改天换地的伟大历程,和全国人民一道全面建成小康社会,草原儿女过上了小康生活。当前,全州各族人民倾力打造生态文明高地,扎实推动“四地”建设,全面推进乡村振兴,创新提升社会治理效能。

(中国妇女报全媒体见习记者马伟)