

不惧“烤”验 高温下的“她坚守”

编者按

“三伏天”是一年中最为酷热难耐的时段，一些地方更是“炎”值爆表。持续的晴热高温天气给人们的生活带来诸多不便和挑战，然而，有很多行业的劳动者不惧高温“烤”验，在烈日下挥汗坚守。近日，本报记者在^{北京、上海、重庆}等城市实地探访，走近几名女性劳动者，记录她们顶热浪、战酷暑的工作日常，致敬高温下的每一份坚守。



东方明珠女警中队的民警正在指挥交通。 受访者供图

上海东方明珠女警中队

“警”紧守护 “汗”卫平安

中国妇女报全媒体见习记者 程洵可

早上六点半，上海市公安局浦东分局交警支队一大队东方明珠女警中队的警花们已经抵达单位，做好岗前训示、沟通当天工作要点后，大家纷纷为即将开始的早高峰时段站岗任务做准备。

站岗、巡逻、接警……这支由15名女民警、30名女辅警组成，平均年龄30岁的女警队伍“把马路当成办公室”，承担着上海浦东新区小陆家嘴区域的指挥疏导、违法查处、警卫任务等日常交通管理，在陆家嘴“金融城”中，成为城市交通沿线上一抹亮丽风景。

今年，上海累计高温日已达20余天，受副热带高压控制，高温天气仍将持续。眼下正值暑假，陆家嘴地区不仅有吸引各地游客来打卡的“三件套”，还有上海海洋水族馆、浦东美术馆等热门景点，排堵疏导的任务更加繁重。女警中队民警黄琳璐介绍，这段时间旅游大巴车的“加入”加剧了东方明珠环岛区域的拥堵情况，周五周六更易发生。除常规的早晚高峰站岗外，“指挥室随时监测交通情况，一旦发生拥堵，我们会立刻去疏导。”

针对高温天气下有可能发生的行人、游客中暑、呕吐等情况，中队配备了健康应急小药箱，除此之外，还准备了车辆自然应急预案，环岛区域有拖车随时待命以应对车辆抛锚等。“在上海，除了高温天气，台风等恶劣天气也不容忽视，我们会加强巡视，电箱安全、防汛沙袋管理、路面积水等都是我们要特别关注的。”女警中队民警沈惜告诉中国妇女报全媒体记者，“恶劣天气下，我们会全员待命。”

高温天气开始后，女警中队每日为大家配备了绿豆汤、盐汽水和红糖。女交警们站岗两小时，可能十分钟就已经汗如雨下，“走起来”“斑马线不要骑行”“注意车辆”“注意行人”……这些话她们每天要反复说无数遍。当被问到如何在高温天气下坚守岗位时，黄琳璐和沈惜笑了：“涂好防晒，再加上意志力就够了！”

记者注意到，尽管烈日炎炎，但女交警们站岗时都穿着长袖警服，里面还有一件T恤。沈惜解释道：“穿长袖是为了防晒伤，但这也会让我们出汗更多。女警们也‘爱美’，注意外在形象，所以我们会在里面穿一件短袖，这样汗渍就不会浸染外面的警服了。”据沈惜介绍，中队里大家都会备一两件短袖，以便出汗后及时替换。

黄琳璐告诉记者，这段时间游客增多后，她尤其关注街边和马路上的儿童。就在前不久，一个六七岁的小女孩与家长走散，看到她独自一人在路边手足无措的样子，黄琳璐第一时间将小女孩带到安全位置并联系其家长。“不单单是走散的问题，小朋友一慌张容易跑到车流中，他们身材小，一旦进入司机视线盲区，后果不堪设想。”黄琳璐说。

中队队长黄莉洁在站岗时突遇出租车乘客发病，司机向她求助后，黄莉洁迅速指挥车辆靠边，同时呼叫指挥中心安排救护车，并与同事一起救援，帮病人平躺、摘口罩、托颈部，三个动作一气呵成，保证了病人正常呼吸。后来黄莉洁了解到该乘客是突发心肌梗

死，幸亏及时抢救才转危为安。这名乘客在家人陪伴下送来一面锦旗，还连说了三个“谢谢”：“谢谢交通民警相助！谢谢热心市民关心！谢谢社会给予的温暖！”

“接警工作有很多不可控的因素，有时候一次出警要3个小时，有时候无缝衔接，刚准备坐下吃饭又有新警情，一口饭吃了放、放了吃，午饭吃到下午四五点。”沈惜说，“但这跟人民群众的生命财产安全相比微不足道。”

据介绍，在世纪大道小陆家嘴区域非机动车道比较少，以前很多外卖员、快递员会有逆行或闯红灯的行为。黄琳璐告诉记者：“以前有些人觉得交警就会开罚单，对我们的工作有误解和抵触情绪，但一张罚单可能阻止的是一场交通事故，拯救的是一个家庭。”为了更好地疏导交通，女警中队手绘骑行地图送到外卖员、快递员手上，协调附近楼宇设置高峰期非机动车停放点，还每周送教上门，到快道站、外卖站开展交通安全宣传教育。“现在，越来越多的人理解我们，有的外卖员觉得我们站岗辛苦还会给我们送水果，这是一种‘双向奔赴的温暖’。”沈惜说。

沈惜和黄琳璐分别从警6年和4年，她们觉得女警中队姑娘们年纪不大，但都性格坚韧、不服输，“虽然现在天气炎热，但没有一个人退缩。”记者结束采访离开时，晚高峰即将开始，女警中队民警顾逸玮穿戴好“六件套”后，便准备去路边站岗了。晚高峰的世纪大道车水马龙，行人如织，在女交警一声声温柔而有力地提醒和指挥中，大家秩序井然地走在安全的回家路上。

“蓝骑士”廖泽萌

迎着热浪 争分夺秒送餐忙

中国妇女报全媒体见习记者 张凌漪

上午十点刚过，日头渐高、气温飙升，户外被热浪笼罩。戴着头盔、面罩、防晒冰袖的“95后”女骑手廖泽萌正骑着电动车在街头穿梭。

“上午十点半到下午一点半气温较高，但也是点餐的高峰期，是我们一天中最忙的时段。”廖泽萌告诉中国妇女报全媒体记者。

骑上电动车快速抵达商家，拿到餐食查验无误后，把餐食小心翼翼地放进保温箱，骑上车又飞快地奔向目的地，将外卖送到顾客手上，再马不停蹄地赶往下一站……廖泽萌驾轻就熟地飞奔，不断重复这个过程，与时间赛跑，准时将一单单外卖送达。

一上午，廖泽萌完成了20单配送，行程43.6公里，她的手机热得烫手，弹出了好几次“高温提示”。虽然口干舌燥，但为了赶时间，她连水都没顾上喝几次。

中午一点半的重庆，阳光更加火辣，空气更加闷热，市区温度已达到37摄氏度。廖泽萌将电动车骑进一条背街小巷，熟练地停在一家快餐店前。

擦去脸上密密麻麻的汗珠，简单整理被溼溼汗水浸湿的衣服、粘在额头和脸颊上的头发，廖泽萌走进快餐店，找了一个最凉快的位置坐下，灌上几大口水，点上一份三荤两素套餐，边吃午饭边跟记者分享自己跑单的“苦”与“乐”。

“最困难的是到一些没有电梯的老旧小区送餐，只能跑步上下楼，一天下来腿疼得都抬不起来。”廖泽萌说，“遇到电梯人太多、等电梯太难等情况，为了节约时间，如果是低楼层，我会跑楼梯上楼，如果是同一栋写字楼有好几份订单，我会坐电梯到最高层，然后跑楼梯

下来。”

“每天风吹日晒，一般的姑娘可能受不了。”廖泽萌撸起袖子给记者看胳膊上的色差，以短袖为界，上下臂黑白分明。

虽然很累很晒，但是能得到顾客的一句“谢谢”“辛苦了”，就让廖泽萌非常知足。她说：“天气很热，但是顾客的善意，让我觉得心里很‘清凉’。”

“有一次，顾客住在7楼，我爬到4楼时，遇到了正在下楼取餐的顾客，那一刻，我感受到了‘双向奔赴的美好’。”廖泽萌笑着说，“还有一次，我把外卖送到后，顾客突然让我等一下，接着就进屋拿了一瓶冰镇可乐给我，还跟我说‘天气热，小心中暑’，那一瞬间，所有劳累都值得了。”

转眼间，廖泽萌吃完午餐，骑电动车到达骑士驿站，驿站内已经有好几名外卖骑手在休息，廖泽萌也准备在这里歇歇脚、吹吹空调，给手机充充电。

7月中旬以来，重庆连续多天的晴热高温，让户外工作者备受“烤”验。驿站内每天供应老鹰茶、凉开水给骑手解渴，为外卖骑手们撑起了一把把“清凉伞”。

“公司给我们发了防晒服。”廖泽萌说，“前些天，重庆市总工会、渝中区总工会送来了清凉油、藿香正气水、夏桑菊颗粒、银耳、枸杞、饮料、矿泉水等防暑降温用品，还组织我们免费做了一次全身体检，为我们开启了‘高温保护’。”

“滴滴滴……”伴随着几声清脆的电动车喇叭声，下午四点，经过两个小时的休整，廖泽萌又活力满满地踏上了“晚高峰”的送餐之旅。“能通过我的努力，让顾客按时吃好吃好，就会有满满的成就感。”廖泽萌说。



▲ 廖泽萌在送外卖途中。

中国妇女报全媒体见习记者 张凌漪/摄

► 苏中一在站台引导乘客有序上下车。

中国妇女报全媒体记者 高亚菲/摄



中国妇女报全媒体记者 高亚菲

“楼上现在还没排查出来，应该是空调管道或者房顶漏水！”

早上8点多，中国妇女报全媒体记者见到北京站客运值班班主任苏中一时，她正急着处理进站大厅间休室的房顶漏水问题。面对突发情况，她一边和领导讨论处置方案，一边还要不断回应手持对讲机里同事们汇报的其他工作。

因漏水位置下方是配电柜，影响一层安检机器和自助闸机，需要尽快维修。很快，应急处置方案达成共识：配合断电维修，受影响的机检切换成人工安检。等处理完漏水后，苏中一又马不停蹄地去解决其他问题。

入伏以后，在候车大厅都能感受到北京的酷暑难当。来往的旅客不断，大家看到身着制服的苏中一就找她询问，面对五花八门的问题，她都一一耐心解答。记者紧紧跟在她身后，不盯紧这件“蓝色制服”，就不知道她又忙到哪里去了。

“我们每天早上八点开始点名，八点半接班，然后我就要去各个位置走一圈。”话音刚落，苏中一又拿起了手持对讲机。

“喂喂，帮忙联系一下直梯。”

“瑞哥，你那边的手持对讲机够用吗？”

她告诉记者，自己带的班组有65人，每个同事有需要都会通过手持对讲机和她进行交流。“全班组都得操心，进站验票口、大厅，包括一楼区域的检票口，二楼区域的检票口、站台、出站口都是我的职责范围。”苏中一擦了擦额头上的汗水，巡视的脚步未曾停歇。

苏中一来自河北沧州，1992年出生的她已经在北京站工作了13个年头。7月1日暑运开始，苏中一发现熟悉的感觉又回来了，北京站进入了固定忙碌的客流高峰期。

当前正值汛期，全国多地有强降雨，造成多趟列车停运。为此，苏中一每天都要在现场为旅客们耐心解答，安抚情绪。旅客问讯值班台的电话量骤增，拨打电话也是她工作的一部分。

苏中一介绍，停运分多种情况，如果离旅客出发时间还早，很多可以在网上直接办理退票，或通过12306退票。但有时通知停运时，旅客已经来到北京站，“马上开始检票了被通知停运，旅客的情绪容易有波动，就需要我们耐心解释。”比起停运，晚点的不确定性是更不容易被乘客理解的状况。“乘客有时候着急，说话很难听，但换位思考一下，他们拿着大包小包过来，有的还要赶下一个行程，不管是谁都难免会着急，我能理解。”对于工作中的委屈，苏中一轻描淡写地带过，只是反复强调“理解”二字。

北京站共8个候车室，苏中一在巡查时如果遇到候车旅客有突发情况，也要第一时间处理。

“苏姐，候车室有位旅客中暑了！”

“第5候车室有个背紫色书包的大姐中暑了，快点叫医务室来人！”苏中一巡查到二楼时，同事向她汇报有旅客中暑的情况，她迅速确定了旅客的位置，并及时通知负责相关楼层的同事跟进。

“这些情况太常见了，站里客流量这么大，突发疾病或丢失行李、孩子和家长走散的情况时有发生。”苏中一说，“旅客这时候很慌，我们就要保持冷静，尽快为大家解决问题。”

除了室内巡查，在站台督导旅客注意上下车安全，也是苏中一的日常工作。她告诉记者，如果一趟列车定员1000人，只要超过800人就需要补强补岗，15节编组就需要4个人盯控。

“三伏天”的户外，虽然有顶棚遮挡，但依然挡不住烈日与湿热。踏进站台，热浪扑面而来。苏中一在靠近扶梯的最底端站好，拿着喇叭反复喊话：“各位旅客，请抓好扶手，不要倚靠电梯，注意脚下安全。”

看到有拿着行李箱吃力的旅客，她眼疾手快地地上去帮忙，还不时提醒正在嬉闹的小朋友，不要越过白色安全线。

“要密切注意扶梯情况，如果旅客的行李滑落，就要及时停梯，采取一停二防三救治。”苏中一盯着扶梯，汗水顺着她的脸颊滴滴答答流下，蓝色制服的后背早已湿成一片，她却却不以为然，“我还好，那些一直在户外作业的同事才辛苦。”

铁路上的工作辛苦又忙碌，而苏中一自有乐在其中的理由。

前几天值班时遇到的全是晚点车，周五人又多，苏中一忙得顾不上吃饭。又累又饿时，有个小朋友跑到服务台，向她咨询车次，过了一会又跑回来，“他拿了一瓶饮料递给我，说阿姨你太辛苦了，我送你一瓶饮料。那一刻，我所有的疲惫都化为乌有。”讲起这个温暖的故事，苏中一笑得很开心，微风吹起她的发丝，有种别样的美丽。