



F点透新闻

养老照护新职业涌现，专业人才缺口大

专家建议应加大人才培养力度、规范职业技能标准，多举措提高从业者综合素质

□ 新华社记者 刘芳洲 吴振东 张海磊

人力资源社会保障部近日向社会发布一批新职业、新工种，其中，在养老护理员职业下增设了社区助老员、老年助浴员2个工种。

截至2023年底，我国60岁及以上老年人口达到2.97亿、占比21.1%；65岁及以上老年人口2.17亿、占比15.4%，我国已进入中度老龄化社会。

从老有所依到老有所享、老有所乐，近年来，养老行业呈现新需求、新变化。记者走访上海、湖南、四川等地了解到，随着养老服务的发展和专业化，养老领域出现更多就业增长点。业内专家建议，应加大人才培养力度、规范职业技能标准，多举措提高从业者综合素质。

破解养老难题 新职业不断涌现

四川省眉山市洪雅县九如城养老服务有限公司的护理员张波近日来到家住洪雅县洪川镇的刘爷爷家，为其提供助浴服务。

76岁的刘爷爷脑溢血后部分肢体瘫痪，同时患有一些基础性老年病。“要先测量老人生命体征是否平稳，再进行助浴，其间也要随时关注老人的状态。”他说。

“现在天热，洗澡是个大问题，多亏了他。”刘爷爷说。

洪雅县九如城养老服务有限公司护理主任王东梅介绍，上门服务的护理员至少要经过3至6个月的培训并取得专业护理员证书，助浴过程中给老人翻身也有规范的手法，避免二次伤害。去年6月公司成立居家服务部，目前每天有六七十单，包括营养餐配送、功能维护训练、助浴等业务。

- 多层次多样化的养老需求，对从业者专业素质提出了更高要求，一系列领域更细分、专业性更强的新职业应运而生
- 以护理员为主的养老服务技能人才中青年人才较少；养老社工、健康管理师等专业技术人才总量存在不足；养老服务经营管理人才也较缺乏
- 应通过提高专业技能、规范培训、建立标准等方式提升养老行业从业者的综合素质

多层次多样化的养老需求，对从业者专业素质提出了更高要求，包括老年人能力评估师、养老顾问等在内的一系列领域更细分、专业性更强的新职业应运而生。

上海是全国最早推行养老顾问制度的城市之一。截至2023年底共有养老顾问点6988个，养老顾问人数达1.03万人。

“很多有养老需求的老人，对政策等常有困惑。我们通过提供专业化、个性化的咨询，为他们解读推荐合适的养老资源，帮助老人更精准、更便捷地对接所需的服务。”上海市长宁区仙霞新村街道养老顾问黄丽说。

专业化、精细化人才缺口较大

记者在多地采访了解到，随着养老需求不断变化，专业化、精细化人才缺口仍然较大。

上海是全国老龄化程度最深的城市之一。据上海市老龄工作委员会办公室等部门联合发布的数据，截至2023年末，上海户籍60岁及以上老年人口568.05万人，占户籍总人口37.4%。与之对应，上海市养老护理员总数约为6万人，存在较大缺口。

今年1月，上海发布急需紧缺高技术人才职业(工种)目录，养老护理员位列其中，

可享受上海市人才引进等政策支持。

“当前以护理员为主的养老服务技能人才多为中老年人，青年人较少；养老社工、健康管理师等专业技术人才总量存在不足；由于培养时间长，养老服务经营管理人才也较缺乏。”复旦大学老龄研究院副院长吴玉韶说。

“我们现在最需要的是综合管理人员，既懂法律法规、标准规范，又懂采购等工作。”长沙市天心区社会福利中心负责人陈琪说。

同时，记者走访一些职业院校、培训机构发现，市场上养老专业人才供给存在“供不应求”现象。“行业人才很吃紧，养老专业的毕业生在择业时，有时会有多家企业来抢1个学生。”长沙民政职业技术学院医学教师潘国庆说。

上海市北职业技术培训中心负责人表示，近年来一线养老护理员紧缺，培训中心每月会开展2至3个养老护理员初级班培训，学员基本上结业证书还没拿到，已经被各类机构预订。

提升从业者素质 推动行业规范发展

随着养老从业者成为就业市场上的

“新星”，规范服务标准、提升服务质量成为必须。多名采访对象指出，应通过提高专业技能、规范培训、建立标准等方式提升养老行业从业者的综合素质。

——出台与新职业、新工种匹配的职业技能标准。长沙市民政局三级调研员李红辉说，社区助老员、老年助浴员等新工种的出现，表明养老行业走向精细化是趋势，应尽快出台完善新的职业标准，这对专业人才培养、从业者未来职业规划与成长等非常重要。

记者了解到，部分地区已先行出台了地方性标准与规范。今年7月，由上海开放大学联合上海市养老服务行业协会等单位共同制定的《陪诊师从业技能要求》《老年安宁疗护护理员培训规范》《居家养老照护师培训规范》团体标准正式发布。这些标准由各养老机构和中介自愿采用。

——通过加强学科融合等方式，提高专业技能和实际需求的匹配度。湖南阿默健康养老服务有限公司负责人王三香建议，高校养老专业应将医学课程更多地纳入课程体系。“拥有更多的临床护理经验，有助于养老护理员未来的职业发展。”

——多举措提升从业者社会认可度，提升行业吸引力。吴玉韶等建议，可从提升人才素质能力、健全人才评价机制、完善保障激励措施等方面入手，吸引广大青年投身养老服务行业。应引导养老机构建立基于岗位价值、能力素质、业绩贡献的健康薪酬制度。通过优化岗位配置、健全人才使用机制等方式，强化养老服务人才的使用管理，持续为养老服务注入新力量。

2024年世界青年发展论坛聚焦青年共建美好未来

新华社北京8月12日电(记者 黄玥 唐健辉)以“青年共建美好未来”为主题的2024年世界青年发展论坛12日在京开幕。来自130余个国家和20余个国际组织的2000多名青年代表线上线下参加。

开幕式上，中国工程院院士钟南山、世界青年大会秘书长艾迪欧拉·帕什拉里等嘉宾展开跨越时空的对话，讲述青春故事、畅想美好未来。全体会议上，10多名各国青年部长围绕推动全球发展、赋能青年发展分享了观点和经验。

在青年发言环节，全球青年发展行动计划的9个典型项目负责人，分享促进青年发展和全球发展的实践成果和未来计划。来自8个国家的青年代表发表《关于未来峰会的国际青年倡议》，向即将召开的联合国未来峰会提出青年建议，发出共同应对全球挑战、共同建设美好未来的青年声音。

论坛现场启动了全球青年发展行动计划第二批典型项目招募工作和专项基金，发布“青年绿色技能和创业研修交流计划”。

据悉，中外青年代表在京期间将参加“未来峰会”青年圆桌会、奥运青春汇、全球文明倡议国际青年讲堂等活动。各国青年代表还将分组赴南宁、杭州、重庆、长沙，参加主题论坛、专题考察、文化体验等活动。

2024年世界青年发展论坛由中华全国青年联合会、联合国驻华系统、世界青年发展论坛组委会共同主办。该论坛自2022年举办以来，旨在号召世界青年助力全球发展，倡导全球共促青年发展，为落实联合国2030年可持续发展议程汇聚最广泛力量。

城市建设有温度 此心安处是吾乡

(上接1版)

与吴涛同住在此的张頌蔚是军人出身，一向稳重的他在见到习近平总书记时也难掩心中激动：“我一直在擦手心的汗。”张頌蔚告诉记者，习近平总书记摸了摸床铺上的被子，看够不够厚，问的都是关乎民生的事。他告诉总书记，自己老家在河北邯郸，在上海从事安保工作，公司在这里安排好住宿，配套设施很齐全，生活很便利。因为自己已经结婚生子，想着再稳定些把家人也接过来。“总书记听了我的汇报，还问起我老家父母和妻儿的情况，鼓励我好好工作，早日把他们都接到身边。我想好了，到时候还在这里，选一个更大一点儿的房子。”张頌蔚说。

来自江苏盐城的钱丽丽是马桥敬老院的护理工，已经在这个岗位上工作了13年，她和室友秀芹住在5号楼117室，也见到了习近平总书记。“跟总书记握手时感觉总书记的手掌宽厚而温暖，我激动得泪水在眼眶里打转。”钱丽丽回忆道，“习近平总书记共享厨房停留了很久，仔细查看设施配备情况，他关心我们的生活日常，还询问我们吃得好不好。”

钱丽丽告诉总书记，敬老院给她和工友在这里安排了住宿，休息得好，生活也好，出门几分钟就有小店和超市，去敬老院上班，骑电瓶车15分钟就到了。“我感受到了习近平总书记的关心和上海这座城市的温暖，13年了，马桥早已成为我的第二故乡。在这里，我有工作、有朋友，现在也有了‘家’。”钱丽丽说。

500元月租筑起“安居梦”

“城市不仅要有高度，更要有温度。”让人民生活更美好，是习近平总书记念兹在兹的牵挂。在考察中，他同社区居民说，我们的社会主义就是要走共同富裕的路子，要践行人民城市理念，不断满足人民群众对住房的多样化、多元化需求，确保外来人口进得来、留得住、住得安、能成业。

新时代城市建设者管理者之家不仅是上海市“一张床、一间房、一套房”多层次租赁住

房供应体系的重要组成部分和示范性项目，也是为城市一线建设者和管理者安的家、筑的梦。

2023年，上海市试点从既有保障性租赁住房中遴选筹措首批1.1万张床位并向社会供应，受到了入住对象的普遍欢迎，也得到社会各界的充分肯定。

“新时代城市建设者管理者之家包含四人间和双人间两类户型共计138间房，可提供440个床位，其中四人间人均床位租金500元/月，两人间人均床位租金900元/月。”谢洋洋告诉记者，项目旨在为来自周边的建设施工一线工作人员、城市运行维护人员(环卫、市政、绿化、轨交、物业等)和市民日常生活服务提供人员(快递、家政、医护等)等提供低租金、可负担的“一张床”安居保障服务。

在社区5号楼1层，设置有250平方米的共享生活区，包含党群服务站、共享厨房、共享餐厅、共享洗衣房、共享电话间、书吧、公共浴室等的多元空间。

谢洋洋介绍说，为了服务年轻人的多元生活需求，室外设有420平方米的篮球场、180平方米的羽毛球场，超600平方米的主题露营草坪和超1800平方米的社区商业等配套区域，涵盖了餐饮、超市、理发、快递驿站等多种业态，为年轻人提供家门口的美好生活。社区还开通了5条班车线路，包括至莘庄工业区、航天城、中国船舶、闵行开发区以及通往北桥地铁站的地铁接驳班车，周末也有专线到周边的马桥万达、广体等商圈。

“从衣食住行，到休闲娱乐，我的各种生活需求‘足不出社区’就可以得到满足，特别方便快捷。在这里生活的‘幸福感’就是由这些小细节组成的。”吴涛笑着说。

用向上的力量 让“家”更温暖

社区建设不断增进民生福祉，百姓生活蒸蒸日上。据介绍，为了进一步满足居民的需求，社区3号楼设有450平方米的“华润有巢党群服务站”，以基层党组织为引领，整合马桥镇和区域单位各类资源，一站式提供政务办理、健康卫生、亲子互动、文体健身等多

元化服务。居住在社区的153名党员，也可以在这里开展主题党日等活动，充分参与社区治理。

针对新型社区的特点，华润有巢党群服务站集成式地为社区住户提供汇新赋能、暖新护航、贴新关怀等“新”系列服务，创办“家门口的新职社”项目，帮助住户提高自主创业、灵活就业的能力，同时联动区域共建单位，培育“有巢YI家”议事品牌，努力构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理共同体。

“自考察至今，我们发现住户的活动参与积极性不断提升，所以我们在3号楼的大厅增加了近期活动清单及报名机器，方便住户快速直观地了解近期活动情况。我们还建立了线上线下双向沟通渠道，鼓励住户通过社群共建的形式参与社区建设。”谢洋洋说。

近一年过去，在社区“安居”的张頌蔚、吴涛、钱丽丽三人，向着“乐业”目标的奋斗劲头十足。

就在前不久，得益于社区方便快捷的政务办理服务，张頌蔚已经拿到了居住证，这让他更踏实安心了。最近，张頌蔚正在备考四级消控证、二级保卫师证和物业经理资格证，还准备选一个“专升本”的学校再提升一下学历。“总书记说，我们是上海的建设者、贡献者，上海也关心我们，这样家人般的关心让我在这里奋斗有希望、有奔头。”张頌蔚告诉记者，就在去年年底，家里“二宝”出生了，他准备等二宝再大一些，就把妻子和两个孩子都接到上海来。“我在这里工作，孩子在这里上学，一家人安稳相伴就是最大的幸福。”

吴涛经过自己的努力，最近也升职了。“总书记的话一直勉励着我，我现在对事业规划的目标越来越明确，从物业综合主管到物业经理，再到工程物业管理，越干越有劲儿，就是的一步一脚印地向前走。”吴涛说。刚刚退休的弟弟也将吴涛视作自己的榜样，吴涛鼓励弟弟同他一起在为祖国建设的奉献中奋斗出自己的精彩人生。

提起最近的日子，钱丽丽的脸上洋溢着

1至7月全国铁路发送旅客超25亿人次

同比增长15.7% 创历史同期新高

中国妇女报全媒体记者高亚菲 发自北京 8月12日，据中国国家铁路集团有限公司(下称国铁集团)消息，今年1至7月，全国铁路发送旅客25.22亿人次，旅客周转量945.453亿人次，同比分别增长15.7%、10.6%，均创历史同期新高，全国铁路运输安全平稳有序。

今年以来，国铁集团深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，主动适应我国经济持续回升向好、人员流动加速的形势，坚持以人民为中心的发展思想，加快构建铁路现代化运输服务体系，科学合理安排运力，落实便民利民惠民举措，有力保障了旅客平安有序出行，积极助力经济社会高质量发展。

运输能力不断扩充，满足旅客出行需求。统筹高速铁路和普速铁路资源，用好今年新开通的新线能力和京广高铁全线时速350公里高铁运营成果，千方百计挖潜运输能力，精心铺画列车运行图，全国铁路日均安排开行旅客列车10434列，同比增加998列，增长10.6%。用好铁路21306售票和候补购票大数据，深入分析客流特点，采取增开临时旅客列车、动车组重联、普速旅客列车加挂车厢等方式增加热门方向和区段能力，精心组织春运和清明、五一、端午小长假和暑期运输，较好地服务了旅客假期出行。

加强跨境旅客运输组织，在京港、沪港间开行夕发朝至高铁动卧列车，在中老铁路安排开行中国西双版纳至老挝琅勃拉邦国际旅客列车2列，恢复开行中国呼和浩特至蒙古乌兰巴托国际旅客列车。1至7月，广深港高铁累计发送跨境旅客1537.7万人次，同比增长54.7%，中老铁路累计发送跨境旅客13.9万人次。大力开行旅游列车992列，拓展消费新场景，满足旅客多样化的旅行需求，助力旅游经济、银发经济发展。保持普速旅客列车开行规模，开好公益性“慢火车”和乡村振兴列车，保障铁路运输的普惠性、均衡性、可及性，便利老少边和脱贫地区群众出行。

我国首次将收容救助野象成功放归自然

新华社昆明8月12日电(记者 伍晓阳 赵瑞然)8月12日是世界大象日。据国家林草局亚洲象研究中心消息，近期，我国首次在云南西双版纳将一头收容救助野象成功放归自然。经过近三个月监测，野象“阿宝”回归自然后基本适应了野外生活，健康状况良好。

2018年4月，12岁的阿宝闯入云南省普洱市澜沧县，在人员密集场所闲逛。为了保护人象安全，当地对阿宝实行了麻醉活捕转移。

在西双版纳亚洲象救护与繁育中心，阿宝接受了多年的行为矫正和野化训练。2022年7月，有关部门决定启动救助象回归自然试验。“象爸爸”每天带着阿宝到野外放养区，让阿宝在自然环境下觅食、生活，恢复野性和野外生存能力。

今年4月14日，工作人员对阿宝启动分离野化训练，切断人为干预，让它在野化训练区内独立活动。5月17日，有关部门决定对阿宝实施自然放归，傍晚6点，工作人员打开野化训练区围栏大门。10分钟后，阿宝走出围栏大门，走向雨林深处。望着阿宝远去的背影，“象爸爸”陈育兵万般不舍，但在心里默默希望它“往前走、别回头”。

西双版纳州亚洲象保护管理中心主任王斌介绍，阿宝放归野外后，多数时间活动在丛林中，活动半径超过20公里，并未出现进入村寨的情况，还曾尝试融入其他象群。

“阿宝看上去更胖了、更壮了，警惕性和野性都有所提升。”大象医生保明伟看到监测画面后说。经粪便分析发现，阿宝回归自然后，采食的食物种类有100多种，与野生成年象无异。

“这是我国第一次将收容救助野象野化训练后放归自然。”王斌表示，当地将密切监测阿宝情况，对放归成效进行评估，研究制定系统、科学、可复制的亚洲象放归流程。

民政部公布《婚姻登记条例(修订草案征求意见稿)》

(上接1版)

在结婚登记章节，意见稿第十二条规定因胁迫结婚的，受胁迫的当事人可以依法向人民法院请求撤销婚姻。一方当事人患有重大疾病的，应当在结婚登记前如实告知另一方当事人；不如实告知的，另一方当事人可以向人民法院请求撤销婚姻。

在离婚登记章节，意见稿对离婚冷静期进行了细化，指出自婚姻登记机关收到离婚登记申请之日起三十日内，任何一方不愿意离婚的，可以向原申请离婚登记的婚姻登记机关撤回离婚登记申请，婚姻登记机关应当终止离婚登记程序，当前款规定期限届满后三十日内，男女双方应当持本条例第十五条规定的证件和离婚协议共同到原申请离婚登记的婚姻登记机关申请发给离婚证。第十七条明确离婚协议应当载明双方自愿离婚的意思表示和对子女抚养、财产以及债务处理等事项协商一致的意见。第十八条指出婚姻登记机关应当对离婚登记当事人出具的证件、书面材料进行审查并询问相关情况，对当事人确实属自愿离婚，并已对子女抚养、财产、债务等问题达成一致处理意见的，应当当场予以登记，发给离婚证。

在法律责任方面，意见稿第二十五条指出，当事人通过冒名顶替或者弄虚作假办理婚姻登记的，民政部门收到公安、人民法院、人民检察院等部门出具的事实认定相关证明、情况说明、司法建议书、检察建议书等证据材料，应当对相关情况进行审核，符合条件的及时撤销相关婚姻登记。