



陕西深化推进“秦女子爱心妈妈”结对关爱三年行动

汇聚温暖力量 与留守困境儿童心手相牵

□ 中国妇女报全媒体记者 党柏峰

“我们一起去看了电影《头脑特工队2》，还去了博物馆、文化馆、图书馆，一起过集体生日，刘妈妈和很多阿姨陪着我们，我最喜欢过暑假了！”来自陕西延安的冯明轩小朋友开心地说。

炎炎夏日，一股清凉而积极的力量悄然在三秦大地的留守困境儿童心中生根发芽，陕西省各地“爱心妈妈”接力集结，让留守困境儿童暑假有“趣”处。点点微光，汇聚星河，这样的牵“守”故事在陕西不断上演。

花有需，雨有应，三秦“妈妈”为爱奔赴

目前，尽管很多留守困境儿童的生活条件在各种扶持和捐助下已稳步提升，但他们内心仍渴望着爱的呵护。

陕西省妇联发挥“联”的优势、做好“爱”的实事，深化推进“秦女子爱心妈妈”结对关爱留守困境儿童三年行动，让孩子们在母爱般的温暖呵护下向阳生长、筑梦未来。

只因孩子们需要，她们立刻奔赴而来。全省五级妇联共同发布的“爱心妈妈”招募令一呼千万应，28万名妇联干部、妇联执委全部就地就近加入“爱心妈妈”

服务队，并吸引3万余名三八红旗手、巾帼建功标兵、最美家庭代表及各行各业爱心人士争做“爱心妈妈”，各地涌现出“蓝焰爱心妈妈”“苔花妈妈”“禾苗妈妈”等多支特色服务队，并开展各类关爱活动3892场次。

如今，“秦女子爱心妈妈”结对关爱行动已被列入陕西省年度十大民生实事，越来越多的巾帼力量加入“爱心妈妈”队伍，一对一精准帮扶，让“母爱”的温暖直达每一名留守困境儿童身边。

微心愿，大梦想，点亮少年“心”希望

一个新书包、一套励志书、一副羽毛球拍……这些看似平常的“小礼物”，在一些孩子心中却是难以实现的“大愿望”。每一个“微心愿”的背后，都是一颗期盼的心；一个个实现的“微心愿”，好似一盏盏亮起的希望之灯，照亮孩子前行的路。

今年“六一”前夕，陕西省妇联、西安市妇联、鄠邑区妇联三级联动，在西安市鄠邑区振华中学开展了“点亮微心愿 实现微梦想”留守困境儿童节日关爱慰问活动。在学校樱花大道上，“爱心妈妈”和孩子们围坐一圈，聊学习、谈梦想……“太喜欢新礼物了！我们一定要努力学习，成为对社会有用的人。”孩子们手捧着精美的礼

物，脸上洋溢着幸福的笑容。“爱心妈妈”们还向学校捐赠了爱心书籍和体育用品，引导孩子多读书、多锻炼，成为德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

“这是送给你的绘本，希望你喜欢。”“有什么小心愿告诉阿姨，我们一起实现好不好？”这个暑假，“爱心妈妈”代表来到咸阳市淳化县十里塬镇结对帮扶的儿童家中，为孩子们送上书籍、文具等学习用品，仔细询问他们的生活、学习、心理等情况，了解家庭的生活现状和急难愁盼问题。

除常态化帮扶、节假日帮扶之外，陕西省妇联突出项目帮扶，将结对关爱与“春蕾女童”“恒爱行动”“爱暖万家”等儿童公益项目深度融合、一体推进，项目化、体系化织密留守困境儿童结对帮扶“暖心网”，通过细致入“微”的帮助，让孩子们切身感受到党和政府的爱与关怀就在身边。

慰心灵，伴成长，爱的马拉松没有终点

如今，对于大部分留守儿童来说，最大的问题不再是生活物资的匮乏，而是精神上的“空缺”。陕西省妇联注重关爱帮扶内容，规范建立“爱心妈妈”6+6服务指引，常态化开展思想引领、法治安全、心理疏导、生活帮助、成长教育、家庭指导六项活动，开展走访慰问、电话关心、写家书、

送好书、亲子运动等一对一关爱服务，为孩子们的成长补足“精神之钙”。

在渭南，“爱心妈妈”举办“共创好物·共读好书”亲子互动会，搭建起温馨的“童心港湾”；在汉中，“爱心妈妈”带孩子们登上汉中标志性建筑——天汉楼，俯瞰汉中美景，一起体验非遗“布艺扎染”，让孩子们感受到传统文化的魅力；在干阳县，“爱心妈妈”带领孩子们参观生命健康体验馆，让孩子们在互动体验中增强自我保护意识，提升自救能力……成长夏令营、红色研学、安全课堂、科普宣传、劳动体验、非遗体验等一系列心理赋能和精神关爱活动，不仅为孩子撒下了心理健康的种子，也为他们的成长之路增添了无限可能。

关爱行动，不仅一时，更在长久。陕西省妇联建机制、强统筹、多举措、聚合力、全覆盖，构建起关爱工作推动有力、关爱团队集结有力、关爱举措精准有力的留守困境儿童关爱服务体系。

下一步，陕西省妇联将加大部门协同力度、联动多方资源，扎实推进五级妇联“聚力温暖、强力赋能、助力爱心”三大行动，全方位构筑纵向到底、横向到边的关爱保护网，让全省留守困境儿童生活有人照料、精神有人关爱、情感有人呵护、心灵有人抚慰、困难有人帮助、权益有人维护，更加健康快乐地成长。

山东东平打造“爱心妈妈·翱翔助航”品牌

用“不断线”的爱心织密关爱服务网

□ 中国妇女报全媒体记者 姚建
□ 王丹青

“《诗经》有云，‘凤凰于飞，翯翯其羽’。我们希望东平县所有留守困境儿童都能在爱的滋养下，像凤凰一样展翅高飞。”为了这个梦想，山东省泰安市东平县妇联打造了“爱心妈妈·翱翔助航”关爱帮扶工作品牌。目前，已有316名留守困境儿童与243位“爱心妈妈”结对，基本实现了全县3至16周岁留守困境儿童关爱全覆盖。

据了解，东平县妇联把开展“爱心妈妈”关爱帮扶行动作为有力抓手，整合资源、搭建平台，打造了一批有特色的关爱帮扶项目，并加快形成党委领导、政府负责、部门协作、家庭尽责、社会参与、服务主体多元、服务方式多样的关爱服务格局，探索出具有东平特色的“125”留守困境儿童关爱模式。

织密一张网，实现儿童关爱全覆盖

正值暑假，在梯门镇花篮店村的假期托管服务站暨“童心港湾”内，留守儿童们在“爱心妈妈”王秀凤和志愿者的陪伴下

读书、学习、做游戏，一起度过有意义的假期。“8年来，这里走出去了36名大学生，每一名大学生都会在假期回来做志愿者。”王秀凤既是“爱心妈妈”，也是“童心港湾”的创建者，她告诉中国妇女报全媒体记者，自己的两个女儿在她的感染下也成为志愿者，每年寒暑假，她们都会为村里的留守儿童制订学习计划、进行课业辅导等。

记者了解到，东平县妇联充分发挥妇联组织深入基层的优势，构建起县乡村三级关爱网络。截至目前，东平县14个乡镇（街道）均设立了“爱心妈妈”工作站，716个村（社区）也实现了“爱心妈妈”岗位全覆盖。

东平县各级妇联组织还发动县、乡镇（街道）、村（社区）的专职妇联干部全员做“爱心妈妈”，带动妇联执委、三八红旗手、家庭教育志愿者等成员组成三级联动体系。3年来，共募集“齐鲁润春蕾”助学款71.65万元，累计资助728名春蕾女童，其中，帮助30名女童参加高考并考入理想大学。

坚持两条线，保障关爱服务常态长效

“今天我可真开心，‘爱心妈妈’带我去参观了戴村坝博物馆和大运河非物质文化遗产

遗产传习中心。”日前，小丹（化名）参加了春蕾女童研学活动，在“爱心妈妈”的陪伴下“度过了最快乐、最开心的假期”。

据了解，春蕾女童研学活动是“翱翔助航 情润春蕾”关爱帮扶项目所举办的活动之一。为保障关爱帮扶品牌长效发展，东平县妇联探索项目化运作机制，打造“翱翔助航+”关爱帮扶模式，与十余家企事业单位进行党建共建，领办儿童“微心愿”。

截至目前，共有8个关爱帮扶项目，来自各行各业的“爱心妈妈”志愿者利用周末、节假日开展陪伴孩子共读、行走阅读和红色研学等活动，不断提升留守困境儿童的获得感、幸福感和安全感。

此外，东平县还建立了“1+1+N”帮扶工作模式，即通过开展陪伴孩子共读、定向邀请、吸纳教育、医疗、心理、法律等领域专业人士，组建22支“翱翔助航爱心妈妈”志愿服务队伍。各分队通过“1+1+N”帮扶机制，依托家长学校等阵地，开展陪伴关爱活动100余场次。

推行“5个1”，推动关爱服务走深走实

面对留守困境儿童的实际需求，东平

全国公安机关成绩突出女民警项倩：

擅啃“硬骨头” 在经侦战线绽放“警”彩

□ 中国妇女报全媒体记者 景韵雨

“第一次参加北京市妇代会，我备受鼓舞。”在前不久结束的北京市第十五次妇女代表大会上，北京市公安局经侦总队法制处执法监督科科长项倩作为女警代表，与来自首都各族各界、各行各业的妇女代表齐聚一堂，共同为妇女儿童事业献策献力，一起话心声、谈期待。

大会结束后，她告诉中国妇女报全媒体记者：“接下来，我要在改革创新方面贡献力量，啃硬骨头问题、破卡脖子难题，为加快形成和提升新质公安战斗力、推进‘专业+机制+大数据’新型警务运行模式，贡献巾帼智慧和力量。”

不忘初心 为民服务有温度

“我出生在军人世家，从小的梦想就是当军人当警察。”2016年，项倩从中国人民公安大学毕业并取得法学博士学位，2019年，拥有经济刑法学博士和北京市选调生双重身份的项倩，作为专业人才调入北京市公安局经侦总队法制处工作，如愿成为一名人民警察。

2022年，一名报案人举报他人触犯10余项经济犯罪罪名，项倩回忆道，“接待民警列出需要提交的证据清单后，他无法提供任何证据，却仍坚持认为指控属实，要求公安机关立即受理。一来二去，报案人对公安机关的误解越来越深，矛盾愈演愈烈。”

这件事引起了项倩的思考，究竟如何更好地搭建起警民沟通的桥梁？为此，她与同事前往人民检察院、公安相关部门进行多轮

调研论证，撰写了《常见多发经济犯罪案件报案指引》（以下简称《指引》），在其中详细列举报案人需要提交的证据材料。“现在，这本《指引》已经在全市推广了，大家都说《指引》的内容细致全面，正是报案人员和民警所需要的。”

2023年，为了以更便捷、更智能的方式为群众答疑解惑、回应急难愁盼，北京市公安局经济案件侦查总队建立了全国首家省级经济犯罪案件受案中心。在这里，项倩与同事们总结制定了1000余项判定规则，并一起推动研发了受案评估系统，还建立起“一师一家一员”工作室。

项倩介绍，“一师一家一员”工作室邀请领域专家、律师、人民调解员等专业力量在现场为报案人员提供法律帮助。“目前我们已经累计接待了200多人，群众满意率基本是100%。”

护企优商 助力高质量发展

今年年初，公安部经济犯罪侦查局推出便民利企10项工作指引，其中，在服务群众和企业方面，推出5项工作指引，并提出建设企业“联系群”“服务站”。4月2日，北京市公安局经济案件侦查总队“警企服务联络中心”在法制处揭牌成立。

“为了建立起警企联系的绿色通道，我们在大型产业园区或者龙头企业中建立警企服务站，并配备警企服务联络官。”项倩介绍，“我们的初心是拓展与企业的沟通联系渠道，以便快速回应企业诉求，争取在24小时内帮助企业解决问题。”

县妇联不断深化“爱心妈妈+留守困境儿童+菜单服务”帮扶机制，探索“5个1”帮扶模式，让留守困境儿童“心有人爱，身有人护，难有人帮”。

据介绍，“5个1”具体是指，制订一份学习或成长计划；开展一次集中慰问或关爱活动；每月进行一次电话或视频关心问候；帮助实现一个“微心愿”；参与一次亲子活动，真正把关爱行动深入推进、做出实效。

据了解，东平县妇联倾力打造的“爱心妈妈·翱翔助航”工作品牌，实现了从“一条线”到“一张网”的转变，上下联动齐发力，形成了齐抓共管的工作格局；从“一盏灯”到“满天星”，完成了留守困境儿童关爱全覆盖；从“偶尔有”到“经常见”，实现了关爱帮扶活动经常化，让儿童在成长路上始终能感受到“情有所依、困有所援、痛有所抚”。

东平县妇联有关负责人表示：“下一步，我们将继续发挥妇联优势、创新活动载体，推动留守困境儿童关爱行动走深走实，擦亮‘爱心妈妈·翱翔助航’工作品牌，将结对关爱留守困境儿童工作落在平常做在经常，为更多留守困境儿童带去希望和力量。”

“我们计划在北京多个产业园区和高新企业建立260个‘警企服务站’，每月进行普法宣传，定期组织开展警企恳谈会，将警企服务站落实到位，让它发挥更大的作用。”项倩表示，接下来，她将和同事们用“公安温度”优化营商环境，护航高质量发展。

改革创新 勇担使命任务

经济犯罪具有专业性、复杂性的特点，所以开展经侦法制工作需要极强的专业背景知识。2020年，国内洗钱犯罪形势严峻，项倩接到了向全市经侦系统民警培训授课的任务，如何才能把晦涩的概念讲解透彻，让民警有所收获，这对于项倩来说是一个不小的挑战。

在准备过程中，项倩查阅大量资料，翻阅各种裁判文书文书，主动向专家教授、检法部门相关人员，以及有经验的老民警请教，最终将案件来龙去脉、构成要件、法律定性一一串起，为全体民警上了一堂极具实践指导价值的普法课。

一堂堂普法课程，一条条办案指引，一个个服务站点，生动地诠释着项倩为人民服务的从警初心和她精益求精、勇于创新的工匠精神……

今年3月8日，项倩被公安部、全国妇联评为全国公安机关成绩突出女民警，7月，她又作为代表参加了北京市第十五次妇女代表大会，这都激励着“85后”的她不断提升专业水平、创新工作方法，“接下来，我会继续编写完善报案指引，同时扩大大数据，对便民服务终端进行升级改造，继续推进‘专业+机制+大数据’新型警务运行模式。”项倩说。

F三新视窗

□ 中国妇女报全媒体见习记者 李熙爽

“在送餐的过程中受到委屈，不知道用什么方式去排解，没想到专家能上门为我们办讲座，帮助大家疏导情绪。”近日，吉林省长春市奔跑兔商贸有限公司（以下简称奔跑兔公司）的“妇女微家”中人头攒动，几十名女骑手齐聚一堂，在心理讲师的引导下敞开心扉。

奔跑兔公司是一家经营餐饮配送的新业态公司，也是长春市首批建立妇委会的“三新”领域企业。2022年2月，在长春市妇联和朝阳区妇联的指导下，奔跑兔公司妇委会正式成立。公司党支部书记、总经理李伟说：“我们有50余名女职工，虽然人数不算多，但大家能干、细心、责任感强，个顶个的好！成立妇委会，一方面是想树立先进巾帼典型，让‘她力量’带动全体骑手提升工作能力；另一方面，配送行业风里来、雨里去，女骑手们尤其不容易，我们也想当好她们的‘娘家人’，提升骑手们的归属感。”

搭建广阔平台，担当女职工的“领路人”

站在奔跑兔公司的走廊上，“妇女微家”的招牌格外显眼。房间虽然不大，但“五脏俱全”；建立时间虽然不长，但微而有为。从宣传党的声音到解决女职工的急难愁盼，从个人职业技能提升到关心“一老一小”的志愿服务，这里都有涉及。

李伟告诉中国妇女报全媒体记者：“我们以‘党建带妇建’，探索建立了‘1+3+X’工作模式，即建立一个妇委会，开展思想引领、素质提升、维权关爱三项工作，打造X个志愿服务特色品牌。近年来，公司组织了‘关爱三留守 情系新业态’公益义诊、‘幸福花开’公益插花等活动，举办各类个人技能提升课程30余次，为女职工提供了交流提升的平台。”

为进一步发挥新就业群体妇女组织的力量，将关爱和温暖传递给更多人，妇委会还组织女职工们成立了“巾帼志愿服务队”，参加慰问空巢老人、基层治理等志愿服务，为社会发展贡献巾帼之力。

在妇委会的引领带动下，一批批优秀的女性脱颖而出：拾金不昧、爱心助人的外卖骑手孙学玲一家，被评为长春市朝阳区的“最美家庭”；生态大街站副站长赵婷婷，在吉林省首届网约配送员技能大赛中勇夺第一名；热心公益服务的于志鹏，荣获湖苑社区党建联盟先进工作者荣誉称号……奔跑兔公司妇委会架起学习交流的“连心桥”，为女职工们搭建提升自我的“大舞台”。

提供暖心服务，做好女职工的“娘家人”

“风平浪静时，妇委会是女职工的暖心港湾；遇到困难时，妇委会要第一时间提供帮助，成为替大家遮风挡雨的保护伞。”李伟说，近年来，奔跑兔公司妇委会不断完善服务职能，帮助女职工解决生活难题。

“我们每个基层站点，都备好了女性用品，方便女职工的各项需求；女职工遇到土地纠纷等问题时，我们一边聘请专业律师，为其提供法律援助，一边组织开展法律讲座，增强大家的维权意识；对于生活上有困难的女骑手，妇委会上门慰问，了解她们的需求并提供帮助；每逢‘三八’国际妇女节等重要节日，公司都会精心策划开展丰富多彩的活动，让女职工们在繁忙的工作之余，能够感受到公司的温暖和关怀。此外，我们还积极倾听女职工的心声，为她们争取更多的福利和权益，努力营造一个公平、和谐、友爱的工作环境。”

妇委会成立两年来，李伟拥有了很多难忘的瞬间。“帮助女职工解决困难；女骑手认可我们公司，推荐亲人前来求职；技能培训课上，大家目不转睛、认真学习……每当这时，我就会意识到‘妇联’这两个字的重量，感受到它给职工们带来的身份认同，正是这种认同将女职工紧紧凝聚在一起。”

“2019年，我们将党建作为引领公司发展的重要引擎，2022年，公司积极探索‘党建+妇建’模式。如今，我们的外卖骑手由2019年底的602人增加到目前的986人，骑手离职率由50%下降到11.6%。”李伟告诉记者，骑手归属感提升的背后，是一个个家庭的安稳。

“我们的外卖骑手，80%都不是本地人，但依托党建带妇建机制和‘妇女微家’阵地，近年来，越来越多的外地骑手在长春扎根。”看着职工们从独自奋斗到将家人接到身边，从租房生活到在长春买房安家，李伟感慨万千。他说：“接下来，我们要扩大妇委会的服务群体，将骑手的女性家属也纳入关爱服务的范围，发挥女性典型示范作用，激发更多‘她力量’。”

甘肃兰州城关区楼宇商圈妇联成立

中国妇女报全媒体记者袁鹏 发自兰州 为更好地团结和凝聚广大妇女，持续深化妇联组织改革，提升“三新”领域妇联组织覆盖面，近日，甘肃省兰州市城关区雁北万达名城广场楼宇、酒泉路亚欧国际楼宇、广武门万象城商圈、城关区公益社会工作服务中心、兰州奔马雷锋车队公益服务中心先后成立妇联组织，实现“三新”领域妇女工作新突破。

日前，各楼宇及商圈召开了第一次全体妇女代表大会，会议先后选举出妇联主席、副主席。新选举出的妇联主席与副主席纷纷表示，她们将把服务妇女群众作为工作的核心任务，不断加强组织建设、推动妇女事业发展，并通过制定详细的工作计划，加强与各方合作及不断创新工作方法等方式来确保工作的顺利开展和取得实效。

城关区妇联主席李娟表示，楼宇妇联的成立对于深化妇联组织建设、服务楼宇女性、促进楼宇和谐发展等方面具有重要意义。未来，城关区妇联将持续加强对“三新”领域妇联的指导与支持、宣传与推广，推动资源共享与协作，鼓励创新与探索，从而推动“三新”领域妇联的健康发展并充分发挥其积极作用。

吉林长春奔跑兔商贸有限公司妇委会探索建立“1+3+X”工作模式

架起「连心桥」 为女骑手当好「娘家人」