

F今日关注

“国球两进”掀起群众乒乓球热潮

“近”享家门口健身的“小幸福”

□ 中国妇女报全媒体记者 孔一涵

“乒!”“乒!”伴随着有节奏的乒乓球碰撞声,在北京市石景山区八角雕塑公园,一场特殊的乒乓球赛正在进行。方寸球台间,一边是身高越过球台的孩童,一边是头发花白的老人。伴着乒乓球在桌上来回碰撞的声音,祖孙二人的笑声不时在这片场地中响起。

“这届奥运会咱们的乒乓球选手表现很精彩,我孙子看过比赛后就对乒乓球产生了兴趣,所以我今天特地带他过来玩。”放下拍子,李阿姨擦了擦头上的汗珠笑着说,“好多年没摸过球拍了,这次重新上手,感觉乒乓球健身效果真不错。以后可能会经常带孙子过来打球,我们祖孙一起锻炼身体。”让这对祖孙感受到乒乓球魅力的球场,正是“国球进社区 国球进公园”活动成果之一。

2023年“国球进社区 国球进公园”活动(以下简称“国球两进”)由住房 and 城乡建设部、国家体育总局联合发起,至今已有一年。日前,中国妇女报全媒体记者跟随“体育宣传周”中央媒体走基层活动采访组,实地探访了北京市龙潭中湖公园、石景山区八角文化广场、石景山区八角雕塑公园,亲身感受乒乓球给群众带来的“家门口的小幸福”。

器材上新满足运动需求

8月上旬的北京降雨频繁。但在石景山区八角雕塑公园,人们打乒乓球的热情却并没有因变幻莫测的天气而降低分毫。哪怕顶着绵绵细雨,几张乒乓球桌也无一闲置,一个空位刚被腾出,即刻就有新的身影补入。

“在这里打球的,都是乒乓球迷。”刚刚下场休息的杨女士说,她额头发湿漉漉的,显然,她口中的“球迷”也包括自己,常住海淀区的她,每天骑几十分钟自行车风雨无阻,就是为了这里优秀的硬件配套设施。“这里器材新,地面也平整。特别是氛围好,总能找到合适的‘球友’,既快乐又能强身健体,一举多得。”杨女士笑着说。

石景山区八角雕塑公园园长刘银生介

北京东城龙潭中湖公园,孩子们正在打乒乓球。

孔一涵/摄

绍,公园设有5张乒乓球台,每天大约有50人前来打球,“近年来,我们根据市民需求,不断更换场地材料,从硬化地面换成可以减震的人工草皮,后来又更换为更舒适的塑胶场地。”

作为资深乒乓球爱好者,石景山区八角社区74岁的居民李淑平也见证了近年来乒乓球场地的“焕新”,“最明显的是这几年球台越来越多了。”

八角街道办事处副主任李琦说,乒乓球是八角街道居民最喜欢也是参与度最高的一项活动,近年来,在区体育局的支持下,首先从体育场地硬件设施方面给大家提供更好的运动体验。八角街道25个社区一共有28张室外乒乓球台、12张室内乒乓球台,覆盖达到25个社区的60%,同时在街道的综合文化中心专门开设了两间乒乓球室,供乒乓球爱好者切磋技艺,让更多的居民可以更加便捷地在家门口享受这种更优质的服务。

“随着‘国球两进’的开展,去年我们又

新增了4张室内的乒乓球台,大家的体验感越来越好。除了数量以外,我们还很重视提升硬件配套设施,经常征询居民的一些需求,就像上半年给八角文化广场的围栏加装透明挡风板,这也是针对乒乓球特点,居民反映透风影响运动体验。下一步,我们还考虑在场地围栏上进行优化。”李琦说。

北京市石景山区体育局副局长周财亮说,石景山区每年都会有器材更新,根据群众需求配置相关设施,乒乓球也是一个重点方向。2023年至2024年,石景山区投入体育彩票公益金数十万元,先后为全区32个社区居委会配置室内乒乓球台50张,为21个社区居委会配置室外乒乓球台71张,夯实乒乓球硬件资源,满足群众日常需求。

群众赛事点燃运动热情

8月8日下午,龙潭中湖公园东城区中湖球王争霸赛正在火热进行。17岁的

# 冲突背后:如何畅通外卖配送“最后100米”?

□ 新华社“新华视点”记者 张璇 舒静

日前,杭州一名保安与外卖骑手发生冲突,因外卖骑手下跪而引发广泛关注。类似事件屡有发生,折射出行为边界、基层治理、平台规则等深层次问题。畅通配送“最后100米”,共建“骑手友好社区”,仍需进一步推动制度建设。

## 冲突又起

12日,杭州绿城西溪世纪中心一名保安与外卖骑手发生冲突,网络流传一张黄衣骑手下跪的照片,部分外卖人员要求物业现场“道歉”。

一名参与声援的外卖员告诉记者:“看到外卖员下跪的照片,我就过来了。虽然不认识当事人,但看到这一幕觉得很心酸。”

13日,多名外卖员说,此前该园区不能骑车进入,现在则可骑入。西溪世纪中心园区一名物业人员表示,目前他们对于外卖人员“只提醒,不强行拦”。

杭州市公安局西湖区分局发布通报称:8月12日中午,某外卖平台一男性外卖骑手王某某在我区西溪世纪中心园区送外卖过程中将栏杆踩歪,被园区保安拦下,该外卖员因担心影响其他订单派送遂下跪,后引发现场人员聚集。属地派出所接警后立即出警赴现场处置,对涉事人员依法开展调查,后续将依据调查情况依法处理。

美团方面表示,冲突发生后,美团第一时间派遣专员前往现场协助骑手小哥处理冲突,并为其向物业支付围栏维修费用。对于此次冲突中骑手可能遭遇的不公正对待问题,将根据骑手小哥的诉求提供各类相应援助。

尽管事件前因后果仍有待进一步调查,但这一偶然事件再次将外卖小哥与保安人员的矛盾暴露在公共视线之中。

“新华视点”记者梳理发现,类似矛盾并不鲜见。在此前警方通报事件中,有多起外卖小哥与保安人员发生争执进而引发肢体冲突,甚至导致伤亡的事件。

不少外卖小哥向记者表示,自己曾被保安一次次告知或呵斥,“外卖车不能进”。

一名外卖小哥称,某小区保安不允许外

卖车进入,之后他骑平衡车去送单,出来后被保安拔掉车钥匙,冲动下破坏桌子,引发冲突。最终他赔了物业300元了事,还因配送超时被扣了钱。

与此同时,作为社区安全“守门人”,不少保安与物业管理人员也颇感无奈。

北京丰台某小区一名物业经理说:“有些业主希望我们放松管理;有些业主则认为,骑手不登记进入小区,骑着电动车穿行,会增加安全隐患,要求加强管理。物业保安也是左右为难。”一名保安说:“之前有外卖骑手车速过快撞倒业主,不给进也是为了业主的安全着想。”

保安李师傅说,曾有业主投诉外卖员随便进出小区;部分外卖小哥乱停乱放电动车,早晚高峰时业主也有意见;还有一些外卖小哥会跨栏、强行闯入,“我们的工作也不好做”。

矛盾背后

多次冲突暴露出外卖配送的“最后100米”难题。不少受访人士认为,矛盾背后,是保安人员与外卖小哥分别承受的系统压力,一些问题应进一步厘清。

不少物业人士表示,他们也理解外卖小哥不容易,但小区有相关规定,禁止骑行旨在保障老人、儿童的安全。

那么,物业及保安是否有权对外卖小哥做出限制性规定?

北京盈科(杭州)律师事务所律师甘海滨说,小区业主对小区公共区域具有物权。外卖员能否进入小区,应由业主大会或业主委员会根据小区实际情况、业主意愿及物业管理需要进行讨论并作出决议。如果骑手造成物业设施损坏,可协商赔偿,但不应直接罚款。

浙江省消保委网络消费委员会委员、网

经社电子商务研究中心主任曹磊表示,保安要维护安全秩序,而外卖员则要追求效率,两者容易产生矛盾。部分保安自恃掌握看门的“权力”,容易表现得更为强势。

甘海滨说,如果保安在执行小区管理规定时,采取非法手段,或使用暴力、侮辱性方式阻止外卖小哥进入小区,则构成对权力的滥用。

外卖小哥与保安、物业管理人员的矛盾背后,平台经济下劳动者面临的压力与权益困境也不容忽视。

1小时、45分钟、30分钟……近年来,外卖平台配送速度不断提升。此前,有外卖平台在北京地区上线“15分钟极速达”服务,并向用户承诺“每超时1分钟赔2元红包,10元封顶”。

“您有一个订单还有5分钟超时”。这是让外卖小哥们最有压力的瞬间。

一名外卖骑手说,超时往往是因外界因素,而非骑手故意为之。比如,在午餐高峰期,一些商业体电梯繁忙,一上一下耗时很长;一些小区禁止骑车进入,骑手不得不走进去。然而,通过平台申诉,理由往往被驳回。

“耽搁的每一分每一秒,都可能变成罚款和投诉。”有外卖骑手表示,前几日跑的一单19元,因超时15分钟,被平台扣了8.5元。多名外卖小哥反映,大部分单子每单仅挣几元钱,而配送的“最后100米”却面临多种阻碍,平台应予以合理考量。

难题待解

如何更好破解难题,畅通外卖配送的“最后100米”?

受访专家认为,不应简单为此类事件“贴标签”,推进制度建设是解决问题的关键,应

支岳伦连胜三局战胜对手夺得冠军。“对手水平很高,打得很艰难。”赛后他谦虚地说。

支岳伦是广渠门中学学生,从小在姥爷的带领下接触到乒乓球,作为调节学习压力的“秘密武器”,他每个周六都要练两个小时球。家门口的专业乒乓球设施,是让他学习、兴趣两不误的关键一环。

东城区是第一批全国全民健身模范县市,乒乓球群众基础广泛。东城区体育局副局长普照介绍,“在体彩公益金的大力支持下,东城区共建室外乒乓球馆166座、乒乓球场198片,场地面积共计57041平方米。去年体彩公益金提供了四五十万元的经费,在东城配建和更新了41台乒乓球桌。目前,群众体育逐渐向高质量体育过渡。”

执裁过全国专业赛事,又执裁北京东城区乒乓球争霸赛的裁判王立国说:“这两年,乒乓球设施实现了提质升级,设施配备也相对齐全,打乒乓球的人也越来越多。现在,北京很多居民下楼就能打乒乓球,像我们海运仓社区,楼下就有6张乒乓球台,室内也有6张乒乓球台。通过‘国球两进’,群众赛事也越来越多,规则意识越来越强,水平也越来越高。”

周财亮说,石景山区通过不断改善场地设施和举办系列品牌体育活动,在全区厚植乒乓球运动发展的沃土,营造了浓厚的群众乒乓球运动氛围。今年上半年以“国球进社区”为主题开展乒乓球赛事活动9场次。下半年石景山区将举办包括WTT中国大满贯在内的大型赛事活动28场,包括大咖云集的WTT中国大满贯,科技感满满的北京数智体育公开赛(乒乓球赛),知名乒乓球运动员进社区的乒乓球派对等一系列活动。

“乒乓球联赛不仅为市民打造了一个富趣味、易参与、重交流的运动竞技平台,也带动了更多市民参与体育运动,培养健康生活理念。”普照说。通过乒乓球这一“小切口”改善“大民生”,“国球两进”推动群众身边设施建设,丰富群众健身活动空间,满足百姓多样化健身活动需求,也让群众更有幸福感和获得感。

推动更多主体介入,共同协商,寻求建设性的解决方案。

甘海滨建议,应进一步完善街道、社区、写字楼等重点配送区域的基层治理。通过集体协商,划定专用停车区、建设骑手驿站等。在美团骑手App里,对应的小区地图也进行了更新,骑手可更方便地查询小区出入口和楼号。

记者了解到,已有平台和部分街道、社区合作,探索平衡效率与安全的更优解。

据不完全统计,已有十几个城市建立超过100个“骑手友好社区”,为骑手开通出入绿色通道,为外卖骑手等群体系上保障的“安全带”。在美团骑手App里,对应的小区地图也进行了更新,骑手可更方便地查询小区出入口和楼号。

7月,同样是在杭州,“小码哥”正式推出。骑手获得专属电子通行证后,在一些小区扫码就能进入,找楼也更方便。有小哥反馈,现在扫码进门只要十几秒,送单更快超时更少。

也有一些地方的物业采取了“换乘方案”。如在安徽省宿州市某小区,物业公司专门购置自行车放置在小区主要出入口,提供给外卖员、快递员“换乘”。

2023年11月,人力资源和社会保障部办公厅印发《新就业形态劳动者休息和劳动报酬权益保障指引》《新就业形态劳动者劳动规则公示指引》《新就业形态劳动者权益维护服务指南》,为外卖骑手等群体系上保障的“安全带”。指南提出,平台企业要建立健全与新就业形态劳动者的常态化沟通机制和新就业形态劳动者申诉机制,畅通线上和线下沟通渠道。

多名外卖员表示,希望平台更多关注配送“最后100米”的复杂情况,利用智能算法,优化奖惩机制与配送路线,减少因时间紧迫导致的冲突。对因“门难进”导致的超时罚款,设立更畅通的申诉渠道。

此外,曹磊等受访人士建议,加强对外卖小哥的安全培训,优化意外事件应对保障。引导物业公司完善管理方案,对保安人员加强服务意识、沟通技巧等培训。“多一些换位思考,多一些相互理解。外卖小哥和保安人员都值得被更有温度地对待。”

## F天天观点

# 孩子随父骑行遭碾轧的悲剧带来多重警示

□ 黄婷

近日,“孩子随父骑行遭碾轧”一事引发社会关注。据事发地河北容城县卫生健康局信息,经过与医院核实,男孩经抢救无效,已身亡。

此次事件让人痛心不已。而悲痛之余,也要反思如何让悲剧不再重演。此次事故中,“孩子未满12岁”“在机动车道高速骑行”“孩子在大人视线盲区”等不安全因素叠加,每一项单拎出来都可以作为未成年人骑行安全的反面教材。

事故发生在自己眼前,家长悲痛,但不得不提的是,此次事故,孩子父亲存在严重的监护失职。据说之前便有网友在孩子父亲发布的视频下面提醒,要注意孩子安全,但没有引起孩子家长的重视。

作为孩子安全的第一把关人,家长的安全意识首先要强。带孩子进行户外骑行时,要选择安全的路线,并控制骑行速度,帮助孩子培育安全的骑行习惯。未成年人对危险的认知及自我保护能力不强,家长作为其监护人,理应加强对孩子的安全监管及安全教育,才能让孩子远离危险伤害。

近年来,随着骑行运动的持续升温,骑行自行车低龄化现象也日益突出。根据公安部道路交通安全研究中心进行的事例数据,不满12周岁骑行自行车与不满16周岁骑行电动自行车分别占骑行事故的7.5%和10.3%。这表明,未成年人骑行出现的事例远比我们想象得严重。

带孩子更多参与户外运动无可厚非,但必须要考虑的是,公路骑行要面对人车混行的复杂路况,遇到危险未成年人是否有能力应对。其实,我国道路交通安全法已做出规定,驾驶自行车、三轮车必须年满12周岁,驾驶电动自行车和残疾人机动轮椅车必须年满16周岁。然而,不少骑行爱好者并没有严格执行,一些骑行运动的组织者也没有严格限制未成年年龄门槛的未成年人参与活动。法律既然提出了约束骑行的年龄限制,必然是经过了严格论证,作为未成年人监护人,家长们不可视而不见。

“道路千万条,安全第一条。”暑期是儿童、青少年发生意外伤害的高发期,安全这根弦须臾不可松,规则面前更容不得半点“特立独行”。反思这起儿童骑行事故,归因、追责,都是提醒大家,底线是安全,前提是守法。

## 新闻壹段评

### 景区“网红”项目,找刺激更要顾安全

近日,广西崇左德天瀑布景区登高观瀑魔毯项目发生故障,致1死60伤,引发关注。据“崇左发布”通报称,事故发生后,当地成立事故应急处置工作组。目前,该项目已停止运营。据相关媒体报道,事发时,飞天魔毯正在向上运送游客,魔毯突然停顿半秒就开始下滑,前后人群因为惯性都撞在一起,下面的人也都堆在了一起,当时左右两侧的挡板也破了。

近年来,为了吸引游客,不少景区和游乐场通过引入漂流、水上魔毯、水上吊桥、高空索道等设施打造了惊险刺激的“网红”项目。然而,在游客获得全新体验的同时,部分“网红”项目也因为安全保障不到位而引发事故“翻车”。此次魔毯项目发生故障导致1死60伤再一次提醒我们,寻求惊险刺激的游玩体验无可厚非,但一定要将人身安全放在第一位,而景区和游乐场更要遵从安全第一的原则,把安全措施和应急预案做到位,让游客乘兴而来,安全而归。

### “旅游委屈奖”有新意也有诚意

8月12日在河南新乡,一名男子发视频称在一家饭店门口倒车时,被店家收取费用。13日,薄壁镇人民政府发布情况通报称:经核实,绿丰园农庄存在收取游客20元的行为,对其作出停业整顿的处罚。河南宝泉旅游区也发布声明称:决定对该游客给予“旅游委屈奖”1000元进行弥补,在2024年任意一天可畅游宝泉。

景区为游客设“委屈奖”,既有新意,也有诚意,体现了当地对游客的尊重和关心,这样的创新做法值得点赞。此举不仅可以让当事游客感受到温暖,也赢得了广大网友的好感。真诚才是必杀技。宝泉旅游景区之所以能够赢得网友好感,说到底是用实际行动体现了负责任的态度,展现了真诚待客的姿态。这对各地景区都有学习借鉴的意义。

### 刻意制造“甲醛焦虑”,该严惩!

近日,央广网记者调查发现,室内甲醛检测乱象丛生,部分甲醛检测机构教唆加盟商用调控检测仪及控制显色液滴数的方法造假,将合格报告改为不合格,通过制造“甲醛焦虑”诱导消费者购买其“治理”产品,以此牟取暴利,然而经治理后甲醛的含量也并未达标,严重侵害消费者合法权益。

利用信息不对称,通过专业手法教唆他人作假,刻意制造“甲醛焦虑”以达到销售产品牟利的目的,不仅严重侵害了消费者的合法权益,更会造成甲醛机构行业口碑的崩毁和信誉的受损。众所周知,甲醛会对人体健康产生极大危害,甲醛检测机构本应为消费者守好居家入户的“健康关”,但不良商家蝇营狗苟,在利益的驱使下铤而走险,对于这样的害群之马,相关监管部门必须重拳出击予以严惩,以免造成劣币驱逐良币的乱象。

王恒 整理点评