基层治理 访谈

青海省贵德县全方位探索实践乡村治理特色模式

找准“好路子”迎来“好日子”

■ 中国妇女报全媒体见习记者 马伟
■ 王瑞欣

八月时节,走进青海海南藏族自治州贵德县西家嘴村,好一幅高原美景图!一条蜿蜒的小路掩映在青山之间,一个个干净整洁的庭院错落有致,家中升起的青烟、迎风摇曳的花朵,目光所及之处皆是热情洋溢,健身操队、舞蹈队、花儿队等群众文体队伍活跃在村头巷尾……

“原来村里道路老化,坑洼不平,农用车拉点东西根本不能走,不仅出行不便,各方面生活都受到制约。但现在不一样了,村容村貌的改变不仅提升了老百姓奔好日子的劲头,也拓宽了致富的新路子。村民们看在眼里,乐在心里。”西家嘴村党支部书记张文山说。

近年来,贵德县始终坚持以共建共治共享为导向,以基层治理体系和治理能力现代化为抓手,全方位探索实践乡村治理特色模式,破解了一个个发展难题。

贵德县鱼山村蒜苗种植基地 受访者供图

人居环境整治勾勒乡村美景图画

“路面平坦了、文化广场也建成使用了,为了维护村里的卫生环境,我们人人都成了监督员。环境变好了,大家伙儿更喜欢在一起唠家常、排节目,把如今的好日子唱出来……”作为西嘴村花儿队的主唱人员之一赵保生谈及现在的生活笑容满面。

西家嘴村于2019年实施高原美丽乡村项目建设,通过改造庄廓土墙、铺设管网、道路硬化,整体改善了村容村貌。同时,通过统筹推进村级卫生室、文化广场、健身设施、老年人日间照料中心等服务场所建设,极大地提升了村级公共服务功能。

村庄人居环境的改变,老百姓是最终受益者,而与此同时,工商资本的投资信心也随之水涨船高,这让很多村民都意想不到。“村容村貌变好了,前来投资建厂的老板也信心十足。我们利用1000万元乡村振兴衔接资金实施的西家嘴村高科技智能大棚建设项目,就和青海河阴蓝振农业科技有限公司达成合作,推广蓝莓全基质设施化种植,目前已建成41座高科技智能大棚,种植蓝莓1.8万余株。不仅成功带动70余人家门口就业,村集体增收也有40余万元,这种改变更让老百姓深刻理解了绿水青山就是金山银山的意义所在!”西家嘴村党支部书记张文山自豪地说。

西家嘴村的故事并不是个例。近年来,贵德县采取以奖代补、先建后补、以工代赈等多种方式,累计争取各类资金1.7亿元,统筹政策、项目、人员等各方力量,不断提升农村人居环境整治工作水平,并获评2023年度全国村庄清洁行动先进县,干净整洁的美丽村庄成为人们心中最深的眷恋、最美的憧憬。

贵德县委副书记、县长萨尔娜告诉中国妇女报全媒体记者:“美好的村居环境是乡村振兴题中的应有之义。我们通过深入学习运用‘千万工程’经验,以农牧区垃圾污水、厕所粪污治理和村容村貌提升为主攻方向,协同推进农牧区人居环境整治、高原美丽乡村、水美乡村及水系连通建设等重点项目,聚力推动村庄清洁与乡风文明互促共进,‘十四五’以来共打造美丽乡村、传统村落40个,省级乡村振兴试点村13个、乡村旅游试点村3个,村庄环境逐步从‘表层清理’向‘深度美化’转变。”

农村公路建设拓宽群众增收渠道

畅行于贵德的乡村田园间,一条条蜿蜒的乡村公路,挽着河流、傍着大山、穿过田垄、串着城乡,激活了乡村经济,也滋润着群众心田。

麻吾村露天蔬菜种植基地是新街回族乡农业生产“五大基地”之一,种植绿色有机红笋近1200亩。

“我们村土地肥沃、灌溉便利、海拔适中,特别适合种植高原冷凉蔬菜,但是却在如何把蔬菜从偏远的田里运到城里的餐桌上犯了难,长期以来,缺乏快速运输通道成为我们致富路上的‘绊脚石’。”麻吾村党支部书记马少元说起曾经的“痛点”感慨万千。拥有得天独厚的生态资源禀赋,但也必须“强基础、固根本”,才能切实打通“绿水青山”转化为“金山银山”的通道。

认识到这一点,麻吾村也有了发展的“主心骨”。“如今,平坦、宽敞的农村路不仅修到家门口,更连接到了田间地头,县上还给我们建了农产品仓储冷链基地,现在我们的蔬菜运得出、不愁卖,群众增收致富的底气更足了”。

像麻吾村这样,依托“产业路”促进群众增收致富的村庄还有很多。西山湾的大樱桃、曲乃海的冷水鱼、黄河滩村辣椒等农产品沿着“四好农村路”的脉搏源源不断地送上百姓餐桌,松巴藏寨、美地花田等乡村旅游越来越红火,群众的日子越过越有味道。

近年来,贵德县把“四好农村路”建设作为区域经济发展的先导工程,积极争取项目、筹措资金,全面改善交通基础设施条件和环境,逐步消除了制约农村经济发展的交通瓶颈。同时,贵德县依托公交通村资源,探索创新“交邮合作”模式,开通定线、定点、定时“客货邮”合作线路,加速打通农畜产品进城“最初一公里”,成功入选全国第三批城乡交通运输一体化示范县。

“近年来,我们着力拓宽资金筹措渠道,有效解决了群众的行路难、发展难问题,全县建制村通车率100%。”萨尔娜向记者介绍。“我们始终把工程质量放在首位,公路建设、安防工程、水保绿化同步规划、建设和验收,实施的所有农村公路项目一次性交(竣)工验收合格率达100%。”

据了解,贵德县坚持农村公路“建、管、养一体抓”,纵深推进农村公路“路长制”,由乡镇党委书记、乡镇长任乡镇路长,在全县各乡镇成立乡镇农村公路管理站,实现人员、编制、经费、场所、制度“五有”保障,全县农村公路列养率达到100%,县道、乡道优良率分别达到85.94%、83.32%,获评省级“四好农村路”示范县。

医疗卫生改革保障百姓安心就医

县乡群众小病大病都往县级医院跑,县级医院一床难求、乡镇卫生院门庭冷落是曾经群众看病的真实写照。由于医疗资源匮乏、基础设施薄弱、乡村医生队伍后继乏人,即便是乡镇卫生院离家只有几百米,村民也不愿就近看病。为有效破解农村地区群众看病难题,有效激活乡镇卫生院医疗资源,近年来贵德县充分发挥县域医共体龙头作用,以医共体内“十大管理中心”建设为抓手,进一步完善分级诊疗,全面落实“基层首诊、双向转诊”制度,形成“县、乡、村一体,以县促乡、以乡带村”模式。“我们通过组建县域医共体党委,直接管理医共体总院及各分院,统筹调配医疗技术人员,规范药品设备耗材购销,推动医疗工作重心下沉。”贵德县人民医院院长张方说。

张方院长提到的县域紧密型医共体是贵德县推进综合医改的重点内容之一。县域紧密型医共体是以县医院为总院、各卫生院为分院,构建人员使用“一盘棋”、财务管理“一本账”、信息资源“一张网”格局,通过统一管理、技术帮扶、资源下沉等手段推进区域医疗资源共享,有效提升了基层医疗机构服务能力。

为提高乡镇卫生院对多发病、常见病的防治水平,贵德县还在就医服务和宣传科普上做足了“绣花功夫”。一方面,有序推进村级卫生室医保刷卡业务,群众“足不出村”即可享受门诊就医购药服务。另一方面,加快推动服务理念由治病向防病转变,对全县居民开展健康体检工作,确保“两病”、慢性病、传染病等患者得到及时有效的治疗和管理,目前体检近4万人次,体检率达40.72%。贵德县先后获评全省深化医药卫生体制改革成效明显地区、慢性病综合防控示范区及省级健康县。

“我们把深化医疗卫生改革作为贯彻党的二十届三中全会精神的重要举措之一,重点推进县域医共体信息化建设项目及基层医疗卫生机构能力提升工程,进一步推动县、乡两级医疗机构互联互通、分级诊疗、协同救治,为群众提供更加方便、快捷的医疗卫生服务,让改革发展成果更多更公平惠及全县各族人民。”面对未来发展,萨尔娜信心十足。

基层连线

珠峰脚下育桃李 对口支援三十载 点亮孩子读书梦

■ 中国妇女报全媒体见习记者 马伟

从西藏日喀则市区出发,向西北方向沿349国道行驶,便能抵达桑珠孜区东嘎乡情远希望小学。

这里翠色掩映,书声琅琅,为这座现代化小学增添一分优雅与活力。而在对口援藏之前,却并非这般模样。

“当时,这里只是个规模较大的村级教学点,因缺少桌凳,有些学生上课只能席地而坐,和青岛七八十年代部分农村地区的情况差不多。”青岛市第一批援藏干部胡晓平回忆,“得知这一情况后,青岛市委、市政府决定投入资金改善当地教学条件。”自此,以东嘎乡为代表“屁股离地”工程开始正式实施。

据了解,1996年5月,青岛援藏工作组多方筹措50万元资金,修缮了学校旧门窗,购置了新桌椅,配齐了教学用品,新建了27间房子作为教室和办公之用,彻底解决了孩子们坐在地上学习的问题。为纪念这一变化,学校起名为“青岛希望小学”。

后来学校在2008年重建并改名“情远希望小学”,2020年又新建第二教学楼和学生宿舍楼。从此,情远希望小学告别土木结构平房和土操场,迎来功能完备、设施齐全的新校园。

“我很幸运,出生在这样一个时代。”巴桑普尺告诉记者,她是1996年学校改建后的第一批毕业生,现从事校内后勤工作。“现在的孩子就更幸福了,学校不仅有宽敞明亮的教室、丰富多彩的课外活动,还可享受‘三包’政策,希望他们珍惜现在,好好学习,报效祖国。”

情远希望小学校长米仓介绍,近年来,得益于国家政策支持和援藏帮扶,学校结合实际先后开设藏戏、书法、石头画、足(篮)球、科技等22个室内外社团,促进均衡发展,缩小城乡学生综合能力发展差距。学校能留住老师、吸引学生,家长也越来越重视教育。

情真意挚,虽远犹近。从“希望”到“青岛希望”,再到“情远希望”,这所乡村小学名字的变化,见证着青岛市与桑珠孜区的连绵情谊。

“因为对青岛援藏工作认可,时至今日,乡里老人还会习惯称学校为‘青岛希望小学’,提及‘青岛’二字,都会竖起大拇指。”米仓说。

在援受两地共同努力下,日喀则市桑珠孜区各级各类学校在教师队伍建设、教研教改、学前教育、素质教育及办学条件等方面取得了长足发展。2015年高分通过了国家义务教育均衡发展评估认定,2018年顺利通过了自治区素质教育考核评估,2021年率先在西藏实现村居标准化幼儿园全覆盖,2023年顺利通过县域学前教育国家审核认定。

多年来,青岛援藏工作组坚持将援藏资金30%投入教育工作,多方争取、积极协调,着力改善教育设施和办学条件,扎实推进义务教育优质均衡发展,不断深化教育改革,持续推动桑珠孜区提高教育质量,办好人民满意教育,实现从“有学上”到“上好学”的根本性转变。

一线风采

首都机场安保公司张媛:

守卫国门安全 彰显巾帼力量

■ 实习生 孟祥月
■ 周江琪

早上8点,张媛已经到了首都机场开始交接班,直到次日8点才和其他同事完成交接班。

这样的工作,北京首都机场航空安保有限公司综合安检部特检科副科长张媛已干了21年。

走过春去春回,她从一名普通的安检员成长为安检技师,还培养了超过2000名新员工,创立了全国首条女子安检通道,成功树立了民航安检服务的百合班组品牌。

张媛多次带领团队完成国家级大型会议的安保工作,包括重要的国际论坛和峰会。

她不断突破自我,持续成长,荣获了2023年北京市青年榜样、北京市客户满意服务明星、首都机场集团公司青春榜样等多个荣誉称号,以及首都机场安委会交通安全基层优秀管理干部、首都机场旅促会国门服务创意师、首都机场管理案例评审最佳行业理论奖等。

张媛用青春和努力,书写了国门荣光,也彰显了一名安检行业领军人物的卓越风采。

极致服务,彰显担当作为

张媛凭借果敢与坚毅,用巾帼“她力量”稳固国门的安全。

自2003年工作以来,从一名普通安检员到百合女子班创始班长,无论是负责海南“博鳌论坛”还是厦门“金砖国家会议”等多个重要场合的安保工作。张媛带领团队共同制定第一个外派流程方案,组建“安检、公安、交警、搜爆”四部门联合小组。她们的建议曾促使组委会首次增设了“物流安检站”,这是她为公司创新业务模式的首次尝试。

今年,张媛带领团队圆满完成了“两会”、“一带一路”高峰论坛以及“中阿”航班等重大航空运输保障任务,总共保障了2100余起专包机和勤务任务,全力为国门安全恪守职责。

凭借热爱与赤诚,张媛不断超越挑战提升服务质量,还被聘为首都机场旅促会服务培训师。她开发的《打破信息壁垒 体验AI沉浸式安检》课件成为旅促会金牌课程,并且这是首都机场旅促会的第一个“AI人工智能课程”。

为有效化解旅客服务压力,张媛创新“4N”服务沟通机制,并在“五小创新”旅客流程关爱举措创新大赛中,荣获安保公司二等奖和三等奖。

组建“小红花”爱心服务团队,为特殊旅客提供精准帮扶;制作“关‘碍’手账”解决外籍旅客沟通困难;独创“7+4、N+C”工作法,以提高服务速度和质量;开展“佳节送祝福”活动,通过点点滴滴暖心服务,赢得员工和旅客的真情点赞。

2023年至今,在处理近100起旅客反馈时,没发生一起投诉。

笃行致远,凝聚青春力量

从一线安检员成长为内训师和管理人员,丰富的经历让张媛成为工作中的“多面手”和“排头兵”。

她坚持“提升安检技能建设,培养优秀员工”的理念,实施常态化技能比武,致力于挖掘和培养技能人才。

她总结出了“5+2,全面赋能技能提升”的工作法,针对员工技能短板进行精准施策,以强化技能提升。

2007年,作为民航代表,张媛出席共青团北京市代表大会,并决定组建一个“志愿者公益社团”。并于2011年成立公司首个“善心公益青年志愿者协会”,与共青团北京市委员会、北京青少年发展基金会合作,开展扶贫助教等活动。组织了“法规宣传、志愿帮扶、环保益扫、交流共建”等志愿活动,积极弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的精神,志愿者活动多次获得各单位的感谢信。

谈及未来,张媛表示,将继续开拓进取、努力发挥青年榜样作用,在践行“北京精神”、创造卓越价值的道路上,不断奋进。

简讯

北京市

首批“社银合作”试点在丰台启动

8月13日,北京市首批社保服务合作网点签约暨揭牌仪式在丰台区举行,活动当天,市区两级社保经办机构与5家合作银行现场签署合作协议,开展“社银合作”试点工作。在5家银行的丰台区网点挂牌设立“社保服务合作网点”,将41项高频次、低风险的社保业务纳入“社银合作”服务范围,“一对一”为办事企业和群众提供快速便捷的服务,标志着北京市开始启动“社银合作”服务新模式。

为满足群众“就近办”“多点办”的服务需求,北京市社保中心综合研判参保对象办事频次、经办类别、风险级别等因素,充分利用银行基层网点多而广的特点,在网点内开辟社保服务专区,在试点银行设置了专门的服务窗口。

此次“社银合作”的社保业务主要涵盖社会保险个人权益记录查询打印、灵活就业人员参保登记、资格认证、退休人员转移、社会保障卡申领等6类41项常见的社保经办业务,企业和群众可在中国工商银行北京丽泽金融商务区支行、交通银行股份有限公司北京丰台支行、中国邮政储蓄银行股份有限公司北京丰台区方庄支行、北京农商银行长辛店支行、中国建设银行北京丰台支行5个网点就近办理社保业务。

银行网点通过柜面服务、机具服务、自助服务三种渠道受理社保经办业务,确保银行经办的社保服务“同标准、无差别”。

(中国妇女报全媒体记者耿兴敏)

吉林省

以技能竞赛提升医疗急救能力

8月12日上午,在第七个“中国医师节”来临之际,由吉林省卫生健康委、吉林省总工会联合举办,吉林省医疗急救指挥中心承办的吉林省院前医疗急救技能竞赛拉开帷幕。活动现场,参赛队员及医学生志愿者齐聚一堂,力争通过技能竞赛促进交流、提升技能,全面加强院前急救队伍建设,有效提升突发事件的医疗急救能力。

吉林省卫生健康委党组成员、副主任、一级巡视员高占东在活动中致辞。高占东表示,当前,我国医疗卫生健康事业正处于高速发展时期,实现健康中国的宏伟目标,离不开广大医务工作者的不懈努力。希望各级急救中心通过技能竞赛,努力构建学习技术、展示才华的平台,营造比、学、赶、帮、超的良好氛围,激发广大医务人员刻苦钻研业务的热情,通过业务培训、实操练习,全面提升急救队伍的整体水平。

据悉,本次技能竞赛于8月12日至14日完成,竞赛内容包括理论考核项目与技能考核,11支参赛队伍由医生、驾驶员、护士、调度员组成,共计55名选手参赛。

(中国妇女报全媒体见习记者 李熙爽)

甘肃漳县

野生菌助农增收

7月下旬以来,在甘肃定西市漳县,各种野生食用菌陆续破土而出,“丰”景喜人。村民们不失时机,上山采菌增加经济收入,在山林间、收购点到处都是为松树菌忙碌的人群。

“我们早上5点多就进山了,今天天气好,可以多采点儿,大点儿的价钱好点,小点儿的价钱低点。最近几天,我每天都能采到三四十斤,按照每斤15元左右的价格,每天轻轻松松可以收入四五百元。”贵清山镇安门村村民王老四满脸笑容地说。

随着生态环境的改善,每年进入夏季到秋季,大自然所带来的珍馐馈赠越来越多。到野生菌上市季节,有不少收购商形成一条龙的方式,前来收购、加工、外销上百吨野生菌,这样一来,不仅让漳县的野生菌走出了大山,进入了高端市场,同时,也为当地村民带来了增收渠道。

“这里的松茸个头大,基本上每个有40克左右,最大的有50克了,品质非常好。”村民们娴熟地采摘菌子,并整齐地码放在筐里避免磕碰,便于后续运输。

“每年到这个时节,我们就会到贵清山来收松树菌,这边天然植被良好,为松树林培育出品质上佳的松树菌提供了天然优势。这里长出的松树菌色泽好,深受消费者的青睐,我们是当天收购新鲜松树菌,一天大概能收1000公斤。”商贩贾小明说道。

近年来,漳县牢固树立绿水青山就是金山银山的发展理念,加大生态建设力度,加强生物多样性保护,生态“红利”持续释放,采售松茸等野生菌已成为当地群众的一项增收产业,让当地群众靠山吃山,端起“绿饭碗”,吃上“生态饭”。

(中国妇女报全媒体记者袁鹏)