爱心·妈妈温暖童心

浙江

倾情打造“守护圈” 精准做好关爱服务

□ 浙江省妇联党组书记、主席 何杏仁

当前，浙江上下兴起学习宣传贯彻党的二十届三中全会精神的热潮。全省各级妇联紧扣全会部署的改革目标和重点任务，通过探索创新工作路径模式，扩大“朋友圈”，提升“服务圈”，做好“生态圈”，用心用情做好“爱心妈妈”关爱服务等可感可及可衡量的实事，积极推动改革成果更多更公平惠及妇女儿童和家庭。

扩大爱心妈妈“朋友圈”

谋定而后动。浙江省妇联发挥“联”字优势，积极扩大“朋友圈”，合力健全关爱服务体系。

一是构建“关爱帮扶”大格局。省妇联联合九部门部署实施“爱心妈妈”结对关爱三年行动，构建常态长效、规范可持续的协同关爱机制，推动形成党委领导、部门联动、社会参与、家庭尽责的关爱服务工作格局。目前，全省招募“爱心妈妈”28184人，精准结对留守困境儿童27081人。上半年，走访慰问流动、留守和困境儿童4.68万人次，服务家长儿童42.51万人次。

二是吹响“爱心妈妈”集结号。联动推进“爱心妈妈”结对关爱帮扶工作进机关、进国企、进“三新”领域，建立机关企事业单位党员干部职工带头，各级妇联执委带头，三八红旗手、巾帼建功标兵、最美家庭等先进典型带头，带动爱心企业、公益组织、社会爱心人士等踊跃参与的“三带头一带动”模式，分层次分领域广泛招募“爱心妈妈”，持续拓展关爱帮扶的覆盖面。

三是做优“护苗育才”浙品牌。围绕儿童思想引领、安全守护、素养提升、困境帮扶等重点内容，组织开展“浙里护苗育才”寒暑期儿童关爱服务活动。联合文广旅、科协、博物馆、图书馆等单位开展知识讲座、公益托管、研学夏令营、跟着“爱心妈妈”去游学等活动。各级妇联探索创新，涌现出“越好家·爱心妈妈”“三衢妈妈”“木兰妈妈”等一批有温度、有特色、有实效的浙里“爱心妈妈”服务品牌。

提升关爱帮扶“服务圈”

按照精准摸排、动态管理原则，推动关爱服务精准化规范化常态化。

一是精准匹配服务用情。以“关爱一个孩子、帮扶一个家庭、影响一方群众”为工作目标，打造“爱心妈妈”结对关爱全链条精准服务体系。省妇联联合省直机关工委开展“六一”超有爱“爱心妈妈”助圆梦活动，实施点亮微心愿、赠送关爱包、开设赋能课等“六个一”服务，送去党和政府的关爱。

二是规范步骤服务到位。以“项目化管理、责任制推进、清单式落实”的方式压实责任。联动民政部门建立留守儿童和困境儿童“一人一档，一村一册”，建立结对清单、需求清单、帮扶清单等“三张清单”。规范“爱心妈妈”招募流程，严格遴选标准，把好审核关入口关。

三是常态关爱服务入心。以“一对一”“多对一”结对关爱方式，常态化开展走亲连心、入户探访，做到发现即纳入、纳入即结对、结对即关爱。依托“爱心妈妈工作站”、妇儿驿站、“儿童之家”、家长学校等阵地，开展实践体验、阅读研学、文体活动等多形式的集体陪伴。

构建多元公益“生态圈”

拓展服务资源、培育社会组织，引导社会力量积极参与，优化公益志愿服务生态，为“爱心妈妈”开展志愿服务搭建共享互通平台。

一是链接公益项目资源。依托省妇女儿童基金会实施“焕新乐园”“圆梦助学”“向阳而生”守护计划，提供“困难补助+成长引领”品质助学服务等，上半年筹集资金6700余万元，帮扶困境妇女儿童5.6万人次。争取中国妇女发展基金会支持，推动“爱暖万家”公益项目在淳安县和永嘉县落地见效。嘉兴市实施“南湖妈妈”四季陪伴和“青蓝书房”焕新项目，台州市“巾帼爱”木兰妈妈爱心基金募集资金857万元。

二是培育专业化社会组织。通过公益创投、政府购买服务等方式，培育儿童服务类社工机构、公益组织和志愿组织，开展专业化关爱服务。畅通链接关爱帮扶供需端，推动建立“爱心妈妈”联谊会、关爱儿童公益服务联盟、“木兰妈妈”护航联盟等一批公益组织，让“爱心妈妈”关爱服务精准直达。

三是注重多类别宣传推广。依托主流媒体、“妇字号”新媒体矩阵宣传展示关爱结对工作好经验好做法。开展优秀“爱心妈妈”事迹宣传宣讲和展播等，讲好浙里“爱心妈妈”故事，倡扬关爱保护儿童风尚，营造全社会关心关爱儿童的浓厚氛围。

下一步，浙江省妇联将深化推进“爱心妈妈”结对关爱三年行动，聚焦扩面赋能强基要求，推动爱心帮扶规范推进、长效落实。

重庆

以特色品牌统领 务实结对关爱“1331”工作举措

□ 重庆市妇联党组书记、主席 彭烨

重庆市妇联全面贯彻落实全国妇联深化“爱心妈妈”结对关爱三年行动工作部署，提质拓面、提档升级“爱心妈妈”结对关爱工作，融入巾帼“五联工程”“渝好”八大品牌、十三大项目整体目标体系中统筹谋划，以“渝好关爱”特色品牌统领“爱心妈妈”工作，务实结对关爱“1331”工作举措。

建好一支队伍，拓面应结尽结

一是队伍组建全领域。组建以妇联干部、执委为主体的“渝好爱心妈妈”队伍，依托“红岩先锋工程”“我为群众办实事”等载体，招募机关干部、党员干部、各行业领域优秀女性参加，各区县因地制宜组建“红岩姐妹”“帅乡妈妈团”等，丰富壮大队伍，目前已招募“爱心妈妈”5万人。二是结对关爱全覆盖。全面排查，结对关爱4.3万名儿童，实现“渝好爱心妈妈”与散居孤儿、事实无人抚养儿童精准结对全覆盖，与生活、学习等方面存在困难、亟须关爱的留守困境儿童结对关爱全覆盖，通过集体活动、项目帮扶等，实现留守困境儿童关爱服务全覆盖。三是动态管理全流程。建立招募、准入、服务、退出机制，强化队伍管理，提升队伍稳定性和规范化水平。

做实三个结对，分类精准关爱

一是困难关爱“一对一”。对生活、学习等方面存在困难的留守困境儿童，就近就便精准匹配1名“爱心妈妈”，做实“6+1”日常关爱，即每周与孩子联系一次，每月与监护人交流一次，每学期陪伴孩子参加一次亲子活动，每年陪孩子过一次节、共读一本好书、开展一次普法安全自护教育，持续开展家庭教育指导。二是重点关爱“多对一”。深化“1+1+N”（1个“爱心妈妈”+1个留守困境儿童+社会帮扶N力量）结对模式，对心理行为问题突出，存在侵害他人或遭受侵害风险的留守困境儿童，拓展老师、医生、民警等帮扶对接“N”力量，实现“一人一档一策一专班”“多对一”开展重点关爱。三是团体关爱“多对多”。前置预防关爱，全覆盖41个区县组建“渝好”欢唱、欢跑团，用儿童喜闻乐见的音乐、运动疗愈模式，覆盖2500名儿童；强化心理关爱，连续9年全覆盖实施“情暖童心·相伴成长”心理团辅、个辅项目，每年开展留守困境儿童及“爱心妈妈”心理辅导1.2万余人次，提升儿童群体适应性和社会化能力；突出多元关爱，实施“渝童启航”涉案未成年人家教指导、“把爱带回家”、成年礼爱心接力等项目，惠及150余万人次，做实全成长周期关爱。

建立三项机制，全面提升赋能

一是建立培训指导机制，依托重庆市家庭教育指导中心、家庭教育学院等，组织培训示范交流2.7万余人次。委托专业机构定期开展心理调适、案例式教学辅导指导，全市300余家社工组织形成关爱联盟，为“爱心妈妈”志愿服务搭建共享互通平台。二是建立评估督导机制，委托重庆第二师范学院，对受助儿童、监护人、班主任等开展调查走访，客观评估关爱情况，补齐工作短板。三是建立激励礼遇机制，联动新时代文明实践志愿者服务、政法系统网格员服务等积分平台，开展积分兑换，探索“以奖代补”给予经费支持。推荐优秀“爱心妈妈”评选三八红旗手、最美志愿者、最美家庭等，礼遇“爱心妈妈”结对关爱。

开发一个应用，数字迭代升级

开发“巾帼重庆”应用，实时抓取留守困境儿童基础信息，智能辅助匹配建成结对档案，建立关爱事项清单对照完成，形成关爱工作看板展示，进行数据统计分析，实现全局一屏掌控、执行一贯到底、监督一览无余的数字化协同。迭代升级“家庭成长环境风险防控一件事”，推进市妇联未成年人家庭监护教育关爱改革，争创重庆市党建统领改革创新实践案例，构建未成年人家庭监护教育摸排、指导、关爱、监督体系，建立综合评估、教育协同、关爱补位等工作机制，推动关爱事件在政法、民政、公检法等部门流转办理、闭环处置，实现关爱服务更加有力有效。

下一步，重庆市妇联将在拓建队伍、扩面结对、常态关爱、数字赋能等方面狠下功夫，构建响应更加迅速、关爱更加落实、体系更加完善的工作格局，着力打造机制完善、措施有力、效果显著、群众满意的儿童关爱服务品牌。

四川

全面赋能“爱心妈妈” 推动关爱服务实现“1+1>2”

□ 四川省妇联党组书记、主席 王华蓉

为深入学习贯彻习近平总书记关于妇女儿童和妇联工作重要论述精神，落实党中央、国务院关于儿童工作重要决策部署和全国妇联等九部门《深化开展爱心妈妈结对关爱留守儿童和困境儿童三年行动方案》要求，四川省妇联立足实际、创新方式，扎实推进“爱心妈妈”结对关爱服务。截至目前，全省各级共投入资金300余万元，招募“爱心妈妈”13.1万名、动员相关社会组织23个，结对关爱留守儿童、困境儿童10.3万名。

加强顶层设计，明确目标任务

党中央、国务院高度重视留守儿童和困境儿童关爱服务工作，做好留守困境儿童关爱保护工作，关系到未成年人健康成长，关系到家庭幸福社会和谐，关系到共同富裕目标的实现。四川省在制定结对关爱服务方案时，特别强调坚持儿童利益最大化的原则，强化家庭监护主体责任，加大社会关爱保护力度，让他们感受到社会主义大家庭的温暖。方案明确提出把孤儿、事实无人抚养儿童、低保家庭的重残重病儿童、其他低保家庭儿童、困境儿童、留守儿童等6类儿童作为结对重点对象，要求省、市（州）党政机关、企事业单位干部、职工采取“一对一”“一对多”“多对一”等方式与乡村振兴对口帮扶县（市）所在儿童结对。基层妇联干部、执委、儿童主任、巾帼志愿者采取就近就便、相互自愿的原则，与6类儿童结对。要求全省做到应结对的25.07万名留守困境儿童，每人至少与1名“爱心妈妈”或1个社会组织结对，并将其纳入省级群团对市（州）党委的目标考核，加强督查督导。

依托现有阵地，搭建工作平台

为方便“爱心妈妈”开展结对关爱工作，全省各级妇联依托妇女儿童之家、阳光驿站等基层活动阵地，分批分层试点建立“爱心妈妈”工作驿站200个，由村（社区）妇联主席、执委和儿童主任轮流值守。驿站的主要功能是：发布招募信息、建立结对台账、开展教育培训、组织结对活动、定期巡查走访、协调解决问题。省、市（州）、县（市、区）三级妇联负责组织家庭教育、法治安全、心理健康、亲子阅读等方面的专家、志愿者定期到驿站开展教育培训、指导服务，既为基层妇联培养一批常驻当地的工作人员，又为与当地留守困境儿童结对的“爱心妈妈”赋能、加油。暑假期间，各个驿站先后招募“爱心妈妈”1.8万余名，开展巡查走访近400次，走访家庭1.1万个；开展“爱心妈妈”赋能培训200场；组织家庭教育、法治安全讲座420场，心理团辅、亲子阅读、亲子活动等近1000场次，服务留守困境儿童及家庭1万多个，让“爱心妈妈”结对活动实现了“1+1>2”的效果。

设立专项基金，凝聚社会力量

开展“爱心妈妈”结对帮扶工作，需要全社会的参与。在前期调研中，我们了解到，由于城乡差异，不少留守困境儿童存在自卑心理，怕给别人添麻烦。很多愿意担任“爱心妈妈”的女性往往又觉得自己没有经验、不知道如何与留守困境儿童沟通交流、相处。为此，我们在省妇女儿童基金会设立“天府同心 温暖童行”——助力“爱心妈妈”结对关爱留守困境儿童公益项目，面向全社会募集专项基金，并坚持公开透明、高效执行、持续跟踪、感恩回馈的原则，全部用于开展教育培训，为“爱心妈妈”赋能；帮助留守困境儿童改善生活和学习条件，为孩子们送去温暖和希望。自5月下旬设立专项基金以来，得到社会各界爱心人士的积极响应，不仅募集资金44.78万元，参与捐款11859人次，还进一步向社会各界宣传了“爱心妈妈”结对关爱工作，凝聚了更多爱心力量积极参与结对工作。

下一步，我们将充分利用专项基金加强培训指导、提供咨询服务，不断提高“爱心妈妈”服务能力。及时发现、宣传表扬“爱心妈妈”先进典型，努力回馈“爱心妈妈”的大爱善举。及时总结、推广经验成效，深化打造服务品牌，全力营造全社会关心关爱儿童的浓厚氛围，促进全省儿童关爱保护工作更高质量、更可持续发展。

甘肃

全力推进“爱心妈妈”结对关爱常态长效

□ 甘肃省妇联党组书记、主席 马琨

甘肃省妇联认真贯彻落实习近平总书记关于妇女儿童和妇联工作的重要论述精神，以及习近平总书记同全国妇联新一届领导班子成员集体谈话时的重要讲话精神，按照全国妇联“爱心妈妈”结对关爱留守儿童和困境儿童三年行动启动部署会要求，强化责任担当、突出实践导向，扎实做好“爱心妈妈”关爱服务工作，以更实的举措提质关爱实效。

科学谋划统筹推进，构建关爱服务工作格局

高位推动。甘肃省委、省政府高度重视困难群众救助帮扶和关心关爱工作，省委书记对“爱心妈妈”结对关爱工作给予高度肯定，分管领导多次指导工作开展，在全省群团工作座谈会上给予表扬。妇儿工委办将“爱心妈妈”关爱服务纳入未成年人保护、“两规划”示范创建等内容。陇南市纳入市委督查重点工作，庆阳市纳入为民办实事，政府投入资金300万元。

部门协同。联合9部门印发《甘肃省深化开展爱心妈妈结对关爱留守儿童和困境儿童三年行动实施方案》，强化部门协同，完善关爱措施，健全关爱服务体系。整合资金，拓展3+N服务模式，实施“爱心妈妈”结对关爱留守儿童和困境儿童项目，为全省各地深化开展关爱活动提供支持。

宣传助力。召开“爱心妈妈”结对关爱工作新闻通气会，向多家中央媒体推送“‘爱心妈妈’守护留守童年”“甘肃省妇联举办‘爱心妈妈’赋能培训示范活动”等典型案例，讲好“她”故事，提升“爱心妈妈”品牌美誉和影响力。

精准结对规范指导，筑牢关爱服务工作基础

摸底排查。各地妇联与民政部门主动对接，摸清留守困境儿童底数及家庭基本情况，开展留守困境儿童和“爱心妈妈”双向需求调查，综合考虑儿童家庭监护、身心发展等情况，本着双向自愿、就近就便、发挥专长的原则，实现精准匹配结对。

广泛招募。发布“爱心妈妈”招募令和倡议书，组织社会爱心人士加入关爱服务队伍。推动建立“警花妈妈”“教师妈妈”“医护妈妈”“企业妈妈”“执委妈妈”等爱心队伍6285支，5.4万名“爱心妈妈”结对留守困境儿童5.7万人。探索关爱礼遇机制，实现爱心双向循环。

资金保障。全省各级妇联累计投入4173万元资金，其中，“家家幸福一元捐”公益项目募集社会善款、爱心捐款1457.20万元，专项用于留守困境儿童关爱工作。高质量实施“春蕾计划”项目，争取中国儿基会1716.29万元，帮助9110名困境女童。

聚焦需求多点发力，提升关爱服务工作质效

突出引领。全省各级妇联开展主题实践活动1262场次。通过走进博物馆、图书馆、展览馆及开展“学习营”“成长营”“夏令营”等，让孩子接受爱国主义、红色革命、家风家训等思想道德教育。组织开展民俗文化、非遗体验、绿色生态、体育游戏等主题活动，让孩子增长见识、开拓视野、健康体魄、阳光心态。

有效赋能。举办“爱心妈妈”赋能培训80余场次，提高“爱心妈妈”沟通和问题化解能力，帮助学习掌握家庭教育、亲子沟通、安全自护等知识方法，不断提升“爱心妈妈”自身素质，确保关爱服务能够真正满足儿童需求，为留守困境儿童健康成长创造更好的环境。

多维推进。推广“一对一”“一对多”“多对一”“多对多”关爱服务模式。开展“六个一”和“陇原巾帼普法乡村行”活动，发挥12338维权服务热线作用。推行“爱心妈妈团（社）”，日常关爱+节点活动、规定动作+特色服务、重点关注+个性服务等“3+”关爱服务模式特色做法。将结对关爱活动与爱暖万家公益行动、“爱暖童心”、“六一”儿童节、寒暑假关爱等活动相结合，将日常关爱与集中关爱相结合，让留守困境儿童和家庭精神有人慰藉、困难有人帮助、生活有人关爱。

下一步，我们将按照全国妇联部署安排，不断完善工作机制、扩大关爱范围、加强赋能培训、开展好各类关爱活动、加大工作宣传力度，让更多的留守困境儿童感受到社会的关爱和温暖，为孩子们的幸福成长贡献巾帼力量。

宁夏

以结对关爱“小切口” 服务儿童健康成长“大民生”

□ 宁夏回族自治区妇联党组书记、主席 王君兰

宁夏妇联深入学习贯彻习近平总书记关于妇女儿童和妇联工作的重要论述精神及习近平总书记考察宁夏重要讲话精神，在全国妇联的领导下，以“爱心妈妈”结对关爱“小切口”，服务保障留守困境儿童健康成长“大民生”，用心用情答好纾困解难“一线考题”。

建章立制，高位推进“爱心妈妈”结对关爱

宁夏妇联积极争取党委和政府的重视支持，从制度机制层面高位推进、深度谋划，出台《关于组织实施特殊困难群众关爱帮扶工程的意见》，将开展留守困境儿童关爱服务作为重点任务推进，竭尽全力解决好“小百分比”的急难愁盼。宁夏妇联量身定制《关于开展关爱困境儿童行动的方案》，明确孤儿、事实无人抚养、留守儿童等6类关爱对象、13项关爱举措。联合十部门印发宁夏《关于深化开展“爱心妈妈”结对关爱困境儿童工作的通知》，形成协同联动、广泛参与、形式多样的关爱工作局面。争取资金487万元，开发宁夏妇联综合业务信息管理系统，实现留守困境儿童数字档案和“爱心妈妈”电子档案“精准匹配、动态调整、实时跟踪”。我们深刻认识到，党委、政府重视并大力支持是推进工作的重要推力，制度机制是长效开展工作的有力保障，必须完善构建“爱心妈妈”工作长效机制才能促进“爱心妈妈”结对关爱更高质量、更可持续发展。

倾情结对，延伸扩面“爱心妈妈”服务队伍

着眼于建立一支人员稳定、来源广泛、服务全面的“爱心妈妈”队伍，探索建立“1+N”“爱心妈妈”队伍。“1”由妇联干部、执委与留守困境儿童结成“一对一”帮扶对子；“N”是广泛招募一批教师、医生、心理咨询师等专业人士加入队伍，实现结对帮扶从“一对一”到“多对一”“多对多”转变。不断创新结对形式，发动以单位、党支部、协会、三八红旗集体等为主体，组成“爱心妈妈”团队，发挥团队资源优势，共同开展关爱服务。目前，全区已招募“爱心妈妈”1.41万人、“爱心妈妈”团队286个，建立“爱心妈妈”工作室32个。我们深刻认识到，“爱心妈妈”结对关爱留守困境儿童的暖心服务虽细微，但一大批有情怀、有责任、有担当的女性纷纷加入，汇聚成爱的洪流，就能以“星星之火”带动更多社会力量，传递燎原的“大爱之光”。

以爱相伴，精准做实“爱心妈妈”关爱服务

深入摸底留守困境儿童的困难需求，梳理出生活困难、亲情缺失、学业落后、心理问题、法律意识淡薄等五大类问题，精准施策、精准关爱。针对生活困难、亲情缺失的孩子，发动“爱心妈妈”每周与孩子联系一次，每月与监护人交流一次，节假日陪伴孩子参加亲子活动，协调解决入学、就医、住房等问题。针对学业落后的孩子，把“爱心妈妈”中的教师、大学生集结起来，组成“学业帮帮团”，帮助孩子提高学习成绩。针对心理存在问题的孩子，采取购买服务方式，“一人一策”开展个案服务、专业疏导，帮助孩子重获阳光心态。针对法律意识淡薄的儿童，组织“律师妈妈”“法官妈妈”等法律工作者采取以案释法、模拟法庭等普法宣教活动，帮助儿童提高法律意识。我们深刻认识到，必须要对宁夏地域的留守困境儿童做到底数精准、帮扶精准，“一人一档”“一人一案”，用“温暖+专业”的服务，为每一个孩子撑起一片灿烂晴空。

为爱赋能，不断提升“爱心妈妈”服务水平

通过线上线下专题培训、座谈交流等多种方式，各级妇联共举办335期培训班，帮助“爱心妈妈”提升帮扶技能。开展“爱心妈妈”赋能活动，全区选取150名“爱心妈妈”典型，讲述所感所获、分享工作方法智慧，激励“爱心妈妈”学有榜样、干有目标。建立礼遇“爱心妈妈”机制，发动餐饮、商超、文旅场馆等提供优惠折扣服务，开展志愿服务积分兑换，在各类评选表彰中给予优先优待。我们深刻认识到，要为“爱心妈妈”充电赋能、礼遇嘉许，引导“爱心妈妈”真正当好留守困境儿童生活的知情人、学习的引路人、成长的守护人，实现“爱心妈妈”与留守困境儿童间爱的双向奔赴。

聚沙成塔，微光成炬。宁夏妇联将再接再厉、实干笃行，在扩队伍、强服务上持续用力，真正把结对结到实处、帮扶帮到点上，从“一盏灯”变成“满天星”，从“小切口”升级到“大关爱”，让孩子们在党的阳光沐浴下茁壮成长！