

9月16日,由商务部和北京市人民政府共同主办的2024年服贸会圆满落幕,展会秉持“全球服务,互惠共享”理念,举办主题论坛、专题论坛、洽谈推介、边会等180余场活动。活动期间,展会成果汇聚、亮点纷呈,共85个国家和国际组织设展办会,460余家世界500强和行业龙头企业线下参展,各专题展集中亮相人工智能、云计算、元宇宙、6G等行业前沿技术以及产业融合发展的新成果,共达成成交、投资等7类近千项成果。

已经成功举办了10届的服贸会,是全球第一个聚焦服务贸易的综合性、国际化展会平台,不仅成为中国扩大开放的重要窗口,也是引领行业创新的重要平台,以生产性服务贸易赋能产业融合发展、以生活性服务贸易激发扩大服务消费潜能,为促进全球服务贸易和服务业合作深入发展按下“加速键”,各行业高质量发展的创新动能在此激情涌动。

“智”汇服贸涌新“潮”

——2024年服贸会背后蕴藏的中国消费新动能观察



◀ 9月13日,国家会议中心综合展区成果展示及主视觉。

▼ 9月13日,在国家会议中心山东省展位,一名观众正在体验“体感试衣”智能服务。

数码、家电、旧衣、旧书的“溯源”回收服务,闲置物品可被实时追踪溯源,查看被处理、拆解、再利用的情况。

模仿、跑步、跳跃,四足机器人在展会上展示出强大的越障能力和亲和力,很多小朋友围绕在智瞰深鉴(北京)科技有限公司研发的四足机器人(AI智能巡检机器人)旁边,观看其“表演”。“我们这款产品可以代替人工前往各个危险场所进行勘探,但是下班时间,它最喜欢的还是打滚撒娇,动感热舞。”相关研发人员表示,未来有计划将四足机器人应用于校园、博物馆等场所,帮助进行安全巡逻。

数字人的技术与场景的再度细分、叠加,使更多形态的数字技术渗透至公共服务事业。

“请查看合同执行机制。”“您好,我是管琰,很高兴为您服务,合同执行是……”在国家管网展位,客户与一位智能客服虚拟数字人对话,就能实时获取业务进度、物流运输等信息。

“区别于宽泛的大模型输出,经过业务筛选、确认,精准互动,为客户提供智能问答、智能办公、综合监督、安全监管等场景。”国家管网相关负责人表示,大模型时代彰显了智能涌现的能力,正在成为理解和改造世界的新质生产力,而本次服贸会上展出的9件创新产品,均是智慧互联大管网、公平开放大平台以及创新成长新生态方面取得的一系列成果实践。

新生态“碳”寻绿色新生活

一路旖旎风光,一路绿色同行。本届服贸会主题论坛刮起一阵“最炫绿色风”,废弃塑料餐盒变废为宝、高价值再生制品琳琅满目、“以竹代塑”助力零碳绿色生活……环保低碳气息扑面而来。今年服贸会,被整体改造为会展综合体的首钢四高炉作为1号馆携环境服务专题展全新亮相,以“‘双碳赋能’,焕发创新动力”为主题充分展现世界各地绿色低碳领域的新产品、新技术、新方案。

“我们在很多一线城市,已经开始了海绵城市计划,通过城市规划、建设的管控,能够在下雨时吸水、蓄水、渗水、净水,并在需要时将蓄存的水释放并加以利用,实现雨水在城市中自由迁移。”中国市政工程华北设计研究总院有限公司相关负责人介绍,雨水综合利用能力决定了城市生态系统的根基,“水弹性”城市将开辟出一条人、城、水相融共生的理想道路。

针对众多参观者对塑化剂和微塑料影响健康的担忧,北京品稻联商环保科技有限公司相关负责人在现场展示了天然壳基生物全降解产品的适用场景。“我们的玩具、餐具、一次性用品,甚至是公交车上的手拉环可用稻壳纤维、牡蛎壳等生物材料,不添加任何塑料和化学添加剂,替代现有塑料制品。它们安全、稳定、健康,还可以重复使用和机洗,已获得欧美发达国家地区第三方权威安全认证多年。”

走进北京一轻科技集团有限公司展厅,“无土”植物工厂吸引了众多观众。“我们采收一棵奶油油菜只需要42天,而且是一年四季循环采摘,生产周期缩短了约50%、用水量节约超90%。”其相关负责人介绍,“无土水培”由于生长环境稳定可靠,蔬菜能实现零农残、零重金属、零表面致病菌,营养价值和新鲜度也更高。

在环境服务展区,一台可查询个人碳账本的机器吸引了许多观众互动。输入手机号,即可得到一份自己的碳账本,共享单车、外卖、出游、购物消费等场景中的减排量一目了然;在美团展位,“南起永定门、北至钟鼓楼”的北京中轴线骑行路线吸引了不少观众驻足,骑着单车在模拟的前门大街赏美景、品美食成为现场的“网红打卡地”。

会上,由展品、场景、会议、论坛所组成的绿色风尚,正在慢慢形成全民消费行动体系。

中国妇女报全媒体记者 徐阳晨

叠翠流金,闪耀京城。近日,2024年服贸会在京圆满落幕。新质生产力作为本次展会的主角,以新体验、新场景、新蓝海为序曲,从创造需求、塑造风尚、打造环境等方面加速“造新”,完美呈现了一场新兴消费盛宴。

新体验让便民服务更有温度

走进服贸会金融消费展区,各式智能产品各显“神”通,争相展现便民服务的看家本领。支持手机正扫、反扫,实时到账、零手续费,支持汽车充电……中国妇女报全媒体记者在中国银行展区体验了一把“数字人民币自助售货机”的“打开方式”。

据悉,目前数字人民币已经在17个省(自治区、直辖市)开展试点,覆盖批发零售、餐饮、文旅、教育医疗等领域。截至今年6月末,数字人民币累计交易金额达7万亿元。中国银行相关工作人员向记者介绍,移动支付安全、高效是消费者最为关心的环节,数字人民币正在着力解决这一问题。

“药急送”一直是民众个护需求的焦点。24小时开药、送药也为互联网企业开辟了引领医疗新消费的典型赛道。“看!这个机器人在药房可以全时段值守,不断补货取药。”不少观众围观美团机器人分拣、取配药品全流程。

无人机飞越八达岭长城“空中投送”、线上买药支持医保,自动配送车克服极端天气,及时送药……美团新产品亮相会上,相关负责人表示,未来希望通过科技创新助力服务零售提质增效,激发市场消费潜力。

“先挂号问诊、连线医生开处方、再线下自助取药。”近

年来,“互联网+医疗服务”持续有力补缺偏远地区医疗防护,在展会上,记者也体验了相关产品。

“我们这款社区自助取药机和24小时视频医务室相连,医生在线上开处方后,就可以随时去楼下柜机取药了。”通用技术国中康健相关负责人介绍,“云健康落地小社区”是打通偏远地区看医难的关键一步,健康驿站站全程自助式服务,使用户可以方便、快捷地获得健康检测、咨询与购药服务,加速“云”健康延伸到基层,惠及更多就医困难人群。

得益于互联网技术与数字经济的深度融合,众多参展企业认为,便民服务不仅是针对消费者的设备更新,也是一种精准的产品创新行动,从解决民众的急难愁盼出发,在需求中催生新体验、新产业、新模式,为消费增长带来双赢新动能。

新场景落地你我身边

展会上,新场景惊艳亮相;会场外,新玩法迅速传播。“快来试试刚才演示的试衣功能,感觉还挺实用的。”记者看到几名女士正在打开淘宝网页,上传自己的全身照,再应用AI试衣功能,用户即可看到商品衣物真实“穿”在自己身上的效果。

淘天集团相关工作人员表示,针对消费者“线上无法试衣”的痛点,淘宝试衣采用Stable Diffusion图像生成技术,让各类体形的消费者可以直观看到试衣效果,还可以展示多件衣物的搭配,提供穿搭建议。

作为促动消费的新引擎,“玩转”以旧换新成为各电商及社交平台引领绿色消费风的生动例证。闲鱼相关负责人介绍,目前其平台上有400万件闲置物品交易,并开启了对



▲ 9月12日,在首钢园文旅服务展区,三位外国女士与一位中国姑娘互动交流。

▼ 9月14日,国家会议中心综合展厅,数字人、元宇宙等高新技术产品体验随处可见。



发掘双碳创新动力 支持城市绿色更新

——首届“高炉论坛暨绿色融合数字化发展论坛”在京举行

中国妇女报全媒体见习记者 高舒帆

近日,2024年服贸会首届“高炉论坛暨绿色融合数字化发展论坛”在首钢园区1号馆(四高炉展馆)举行。本次论坛从全球能源可持续发展、能源转型、城市更新、净零目标实践等角度抽丝剥茧,分享行业最新政策方向和成果,发掘行业双碳创新动力。

北京绿色发展五大举措亮相

北京市发展和改革委员会二级巡视员方明成在会上介绍,近年来,北京市大力推进生态文明建设,并取得了明显成效。其中,环境质量持续改善,2023年北京PM2.5平均浓度由10年前的89.5微克/立方米下降至32微克/立方米,大气污染治理成效被联合国誉为“北京奇迹”。产业结构绿色升级,近年来累计创建国家级绿色工厂112家,大力发展新一代信息技术绿色环保高精研产业,出台了《北京市促进环境社会治理(ESG)体系高质量发展实施方案》。

方明成介绍,北京市将从加快形成国际绿色技术创新中心、发展战略性新兴产业、有序建设绿色基础设施、促进绿色化数字化协同转型升级、促进绿色消费等五方面推进绿色发展。

一是要加快形成国际绿色技术创新中心,推进底层和颠覆性技术突破。推动低碳和零碳技术装备攻关,推动搭建绿色技术交易平台,加快建设具有区域辐射力和国际影响力的绿色基础创新中心。

二是要着力发展战略基础性绿色产业,大力发展先进能源、合成生物、智能网联新能源汽车、生态环保、绿色金融、绿色专业服务等绿色产业,打造高效绿色产业集群。

三是要有序加快建设绿色基础设施,坚持“节能、净煤、减油、稳气、增绿”优化能源结构。加快构建圈层式、一体化轨道交通网络,建设慢行友好城市。持续提升绿化和碳汇水平,建设花园城市,加快构建现代化的绿色基础设施体系。

四是积极促进绿色化、数字化协同转型升级。推动数字基础设施绿色化建设运行,引导数字科技企业绿色低碳发展。深化人工智能、大数据、区块链、云计算等数字技术在电力、交通、建筑、现代农业、生态环保等领域的应用。

五是大力促进绿色消费,弘扬绿色文化,着力促进新能源汽车等绿色出行消费,积极培育全电厨房、节能门窗等绿色居住新消费,促进绿色健康餐饮业加快发展。持续开展绿色学校等绿色创建,科学推行碳普惠。

北京市绿色发展的五大举措,不仅为推动北京绿

色发展提供指引,而且为全社会共同破解绿色发展难题、推动经济社会全面绿色转型贡献智慧。

天然气和可再生能源需共同发力

国际燃气联盟主席李雅兰认为,能源低碳发展,关乎人类未来。工业革命以来,化石能源开发推动了人类文明进步,但也产生了气候问题。天然气作为全球第三大能源,是可再生能源的最佳伙伴。

李雅兰表示,为实现双碳目标,光有可再生能源是不够的,还需要天然气和可再生能源共同发力。中国天然气发展具有潜力。她提出,为促进燃气行业绿色发展,就要实现天然气与可再生能源融合发展,同时大力发展生物能源,包括甲烷、氢能等。能源的绿色转型对于推动经济高质量发展、加快推进生态文明建设、实现双碳目标具有重要意义。

此外,会上就全球能源可持续发展交流、能源转型和城市更新交流等议题,邀请相关领域的专家学者进行深入交流,为社会的绿色可持续发展提供了新的思考与借鉴。

据悉,作为此次环境服务专题特设的“高炉论坛”品牌命名,是从首钢园四高炉的改造出发,其转型中提炼出由传统粗放型开发向可持续发展路径迈进的寓意,正与环境服务主题相适应。



9月14日,在国家会议中心国际竹藤组织展区,一辆曲竹单车生动展现了竹制品在减塑消费中的巨大潜力。

图片均为本报全媒体记者樊文军/摄