

最美家庭中的銀齡志願者：

揚“銀發力量”傳優良家風

■ 中國婦女報全媒体記者 董穎

在重陽節這個敬老、敬老、愛老、助老的節日里，習近平總書記給“銀齡行動”老年志願者們的的回信，如同一股溫暖的春風，吹拂着每一位志願者的心。銀齡志願者們用他們的热情與愛心，書寫着一個個感人的故事。我們身邊，就有這樣一些家庭，他們將志願精神融入家風，代代相傳，成為社會中一道亮麗的風景。

四代傳承的志願家風

“能幫助到周圍的人，是我最大的幸福。”這是“武漢市最美志願者”蔡秋容常掛在嘴邊的一句話。她的家庭因全家人皆熱心公益，榮獲“全國最美家庭”稱號，而這份對公益的执着與熱愛，源自其家族代代傳承的志願家風。

今年 66 歲的蔡秋容是湖北省武穴市科協退休干部，擁有 44 年黨齡。她帶領的巾幗志願服務隊在武穴聲名遠揚。2020 年，蔡秋容僅用了半年時間招募了 1580 名巾幗志願者，組建了鄰里關愛服務隊、宣傳隊、詩歌朗誦隊等 20 個小隊，頻繁組織開展關愛留守兒童、困境婦女、空巢老人、环卫工人等志願服務活動。

蔡秋容的志願之路，始於童年時期父母的言傳身教。生在农村的她，自幼便跟隨父母為村里的孤寡老人項旺芝送換季衣服、日用品，這一善舉持續了 30 余年。工作後的蔡秋容，更將這份關愛延續，始終堅持關心照顧老人，直至老人 90 多歲离世。父母用实际行动，為她播下了志願的種子，手把手將她引入了志願隊伍。

2010 年，退休後的蔡秋容聯合幾位退休帶孫子的奶奶成立了“熱心奶奶團”志願服務隊。她們積極參與小區治理、關愛孤寡老人，開展日常治安巡邏、文明交通劝导等活動。幾位銀發老人的熱心之舉，如同一束溫暖的光，照亮了社區，也深深感染了周圍的人，社區居民紛紛響應，發揮自身所長，為社區服務。歷經 10 年，這個團隊從最初的幾十人發展壯大到 1000 余人。

在蔡秋容的熏陶下，志願家風在家庭中代代相傳。老伴陳剛是武穴市商務局退休干部，多年來，他一直是蔡秋容在外奔波做公益的堅強后盾，默默支持着她。兒子積極投身扶貧濟困事業，儿媳則自學社工知識，考取社會工作師證書，為公益服務提供專業支持。這個充滿愛心的五口之家，累計捐資捐物達 30 余萬元。每年春節，全家都會去看望武穴市四望鎮抗美援朝老兵遺孀、80 歲的空巢老人王大娘。每到此時，小孫子總是熱情漲地搶着采買年貨，對他來說，能像奶奶一樣奉獻愛心是最開心的事。兒子儿媳表示：“我們要接過媽媽的接力棒，將媽媽的事業繼續做下去，共同享



劉東梅一家三代五口同個身份——志願者 受訪者供图

受助人的快樂。”

在這個家庭中，志願服務不僅僅是一種行動，更是一種家風的傳承，一種家族精神的延續，它承載着關愛他人、奉獻社會的價值觀，激勵着每一代人在公益的道路上不斷前行。

傳遞溫暖的志願家風

“氣溫變化大，大家要記得增減衣服。”9 月末，關注到近期天氣反復，87 歲的胡廣倫在社區鄰里微信群里發了一條溫馨的提醒信息。胡廣倫是武漢市東湖高新一區關東街道金地社區年齡最大的志願者，也是“武漢市文明市民”。在他的帶動下，家人紛紛加入志願者行列，2023 年，胡廣倫家庭被評為武漢市“最美家庭”，其背後是關心鄰里、傳遞溫暖的志願家風。

2007 年，胡廣倫從工作多年的西安搬到武漢市東湖高新一區關東街道金地社區。彼時，社區尚未成立居委會，小區內部矛盾突出。胡廣倫得知后，積極在小區廣交好友，深入調查各類民生問題，並整理成書面材料向相關部門反映。2012 年，金地社區居委會成立，胡廣倫第一時間到社區注冊成為志願者，他通過走訪動員，協助社區成功組建業委會。老旧小区存在一些實際問題，當得知居民有加裝電梯的訴求時，他主動自薦擔任聯絡協調人，在微信群里耐心講解加裝電梯的政策和益處，最終推動

小區在 2019 年成為東湖高新一區老旧小区加裝電梯的第一例。

後來，居委會進行退役軍人登記時才發現，這位熱心社區事務的胡老是中國將電子計算機率先引入測繪領域的主要開拓者之一，還是享受國務院政府特殊津貼的專家，大家對他由衷欽佩。為了更好地解決社區的各類問題，胡廣倫的手機和電腦里留存着大量小區各類事務的文件和照片，供社區居委會、業委會、物業隨時查詢。他還精心收集了一本“電話大全”，里面涵蓋 160 多個電話，包括銀行、醫院、學校及水電氣部門等信息，甚至連修電腦、收废品等生活服務的联系方式都一应俱全，只為給街坊們提供方便。胡廣倫是小區 7 個群的群主或管理員，每天都會把最新政策、天氣預報、社區活動等信息發布到群里。當有問題需要反映時，他便積極聯系市長熱線、城市留言板、職能部門等。

胡廣倫的老伴張居芝在世時也是社區志願者，鄰里間發生衝突或家庭出現矛盾，大家都願意找她傾訴或請她出面調解。2014 年，女兒胡銳玲也注冊成為志願者，只要有時間，就積極報名參加清潔家園、公益服務等活動。胡銳玲還是社區文娛活動的骨干成員，每逢惠民演出，她總是第一時間參加并承擔協調組織工作。儘管胡銳玲的雙胞胎兒子患有疾病，常年需要人照顧，但她依然堅強面對生活，堅持向周圍的人傳遞志願服務的快樂和正能量。

集思廣益

烟卡迷雾对家长的预警提示

■ 滕云

前不久，对于烟卡的关注不断冲上热搜。黑龙江省鸡西市一名家长杨先生火烧孩子成堆烟卡，据说耗值数万元。此前，某知名足球运动员的妻子亦在社交媒体晒出视频，显示父子因烟卡而“决裂”。杨先生称，很多小孩为了烟卡去偷抢，为防孩子走入歧途，遂决定将烟卡烧掉。足球运动员的父亲“决裂”虽语焉未详，但“塑料父子俩”的配文道出了烟卡带给父子关系的伤害。

事实上，烟卡并非新“玩具”。至少在烟卡少年的父辈甚至祖父辈那里，这种用烟盒顶盖

折叠而成的长方形卡片，就已成为他们儿时的爱物。收集烟卡，并通过掌心拍击地面造成烟卡翻面以赢得烟卡，也不过是当年的儿时游戏在今天的延续。烟卡游戏在当年之所以未遭长辈的严厉排斥，主要原因是彼时烟卡游戏的风险性被家长牢牢掌握在可控范围之内。

与当年相比，今天的烟卡游戏则呈现出外溢风险链条，并逐渐远离家长的监督视野，不确定性陡升。热搜中家长们对烟卡游戏的极端态度，正是对于这种管控危机的应激反应。

从相关媒体报道可以看出，烟卡游戏已从原来单一的游戏概念，逐渐累加为输赢——交换——买卖——赌博的多重模式，甚至铤而走

险，触碰了法律边界。不仅赢取烟卡，还可以加码赢赚钱物；不仅是参与者之间的游戏，还可以吸引围观者下注。正像中国控制吸烟协会公益法律专业委员会副主任委员李思泽所言：“烟卡已脱离游戏层面，正在小学生群体中升级为赌博。”而烟卡游戏如此异化升级，势必导致学生对烟卡价值认知的紊乱畸形，于是就出现了诸如“四川 6 名未成年人为获取烟卡盗窃 6 万余元高档香烟，在取下烟卡后将香烟尽数抛弃”的极端关联事件。

尤其需要家长明辨的是，早期的烟卡取之于废弃烟盒，没有市场参与，不涉及商业范畴。而今，烟卡供应绝大部分已被商家壟

断，烟卡游戏的蔓延实由市场主导。其最突出的表现是将收集类游戏的特点最大化，使未成年群体极易成瘾，变成无法自控的商业牺牲品。

显然，面对烟卡乱象中的重重迷雾，如果家长仅仅要求摆脱对电子游戏的依赖，就未免失之荒唐了。事实上，教育专家针对未成年人群体身体健康、心理健康、学习成绩和社会交往诸方面，已经发出了烟卡警告。而从家庭教育的角度审视，来自烟卡的最大侵袭，是对孩子人格教育的杀伤。当务之急，家长们需要及时和清醒地意识到，烟卡的危害已渗透到家庭中了，需要家庭予以关注及引导。

爱心妈妈

韦礼英：组建爱心团队，守护留守和困境儿童

■ 中国妇女报全媒体记者 周玉林

“每个孩子都是我教育生涯中的唯一，每当我帮他们战胜困难，重获自信，他们一声声亲切的‘韦妈’又给了我无穷的能量。”云南省文山壮族苗族自治州文山市思源实验学校校长韦礼英说。她是该校初中语文教师，也是文山州妇联的一名“爱心妈妈”。24 年来，她和很多孩子及他们的家庭结下了深厚的情谊。

没有爱就没有教育

“韦妈，我被云南民族大学录取了。”今年 8 月，小君给韦礼英发来微信。“太棒了！‘韦妈’为你点赞。”韦礼英随即回复。

韦礼英介绍：“小君一度厌学，周末、节假日后总找借口拖延返校。”他父亲是一名保安，妈妈离家出走多年，他和哥哥靠爸爸微薄的收入和两个姑妈的接济读书。2018 年春节后，小君一直未返校。经多次沟通得知小君正忙着找工作，经常几天不回家。

韦礼英给小君发信息、打电话都联系

不上；多次家访扑空而返。幸运的是，韦礼英终于在一次家访中逮住了他。“我给他灌‘心灵鸡汤’，为他补落下的功课，和他约定下次见面的时间。”再见面时，韦礼英带了几个同学来和他聊天，约几位教师给他讲课，带一两本书给他阅读……终于，小君同意跟韦礼英返校。这天距小君离开课堂已整整三个月了。

小君的转变让韦礼英明白：没有爱就没有教育。“做力所能及的事，真心爱孩子，能改变他人生轨迹，这多么有意义啊！”

韦礼英由此悟出，一个人的力量是有限的。在她的鼓励下，丈夫成为一名“爱心爸爸”，他与文山市冷水沟的留守儿童小辉结对，周末和节假日到小辉家家访，给小辉补习英语，给小辉送书、学习用品，“爱心牛奶”等。“他与小辉交心谈心，分享成长故事，鼓励小辉好好学习，培养兴趣爱好。”韦礼英说，她的女儿和儿子也成了“小小志愿者”，跟着他们到西畴那马村，教村里的孩子们剪窗花、做手工，给孩子们讲故事。“我们尝试当好‘爱心爸妈’，做好‘爱心家庭’，在付出

爱心与回馈感恩中同步双向成长。”

众人拾柴火焰高

2024 年 1 月，韦礼英带几位同事到文山市长箐、落水洞、冷水沟三个村寨走访 50 多户家庭。她发现，农村留守儿童、困境儿童家庭教育缺失，他们需要更多的“爱心妈妈”“爱心爸爸”。同年 7 月，韦礼英参加了文山州妇联组织的“爱心妈妈”家庭教育赋能培训，更加深刻地感到个人努力终有限，众人拾柴火焰高。“关心关爱留守儿童、困境儿童仅靠个人和个别家庭的绵薄之力远远不够，只有全社会行动起来，才能建起温馨、和谐的大家庭，让留守儿童、困境儿童感到温暖。”

回校后，韦礼英就组建了“圆梦思源爱心团队”，将原来的散兵式碎片爱心力量整合起来，组织化、系统化，在学校教职工及家人、亲戚、朋友中招募“爱心妈妈”“爱心爸爸”“爱心哥哥”“爱心姐姐”，“我们要凝聚更多社会力量当好留守儿童、困境儿童的成长引路人，权益守护人、未来筑梦人。”

“圆梦思源爱心团队”的志愿服务主要以

爱心陪伴、情感疏导、心理抚慰、家教指导、生活帮扶、安全教育为主，助力留守儿童、困境儿童成长环境改善、安全有保障、身心更健康。截至 2024 年 9 月，“圆梦思源爱心团队”已招募志愿者 100 余名，学校留守儿童、困境儿童都有了“爱心妈妈”“爱心爸爸”。

在“圆梦思源爱心团队”这个温馨的大家庭里，“父子情”“母女爱”不是亲情胜似亲情。“爱心爸爸”李元佳认领了“怪孩子”小皮，教会了缺乏生活自理能力的“儿子”擦黑板、拖地，小皮亲昵地称李老师为“老李干爹”；“爱心爸爸”莫兴发认领了在单亲家庭中长大的“儿子”小虎，小虎的父亲身患癫痫，经常发病，“莫爸爸”每周亲自接送小虎，解决了他上学无人接送的难题；“爱心妈妈”张坤丽乘飞机到杭州寻找外出务工的“女儿”湘湘……

“我想用我们的爱，唤醒迷茫中的孩子。”韦礼英说，关心关爱留守儿童、困境儿童既是一时一事，也是一生一世，“我和我的团队愿意用爱之光去照亮孩子，让他们闪闪发光。”

（文中孩子均为化名）

家庭工作创新案例调研

■ 中国妇女报全媒体记者 茹希佳

年轻人的婚育问题既是家庭大事，也是国家和社会大事。江苏省无锡市妇联以培育新型婚育文化为重点，强化对年轻人婚恋观、生育观、家庭观的引导，抓住青年群体婚恋需求，积极推进移风易俗，倡导“轻量婚礼”，探索搭建婚恋交友公益平台，组织开展交友联谊活动，赋能公益红娘，积极为适龄青年婚恋提供有力温度的支持。

锚定青年群体宣传引导新型婚育观

“如何平衡好恋爱与学习的关系”“如何智慧地处理婚恋中的矛盾”“如何科学疏导情绪”……《女大学生幸福指导手册》是无锡科技职业学院女大学生中最受欢迎的“关系宝典”，这是“爱绽放”新吴女大学生幸福引领计划项目（以下简称项目）的“结晶”，它是无锡市妇联联合无锡科技职业学院和无锡市新吴区万家惠家庭发展服务中心，链接多方资源开展的合作项目。该项目成功入选全国妇联组织部、全国妇联社联中心开展的全国性社会组织特色项目案例集。今年，无锡市妇联以部分高校为试点，以培养大学生新型婚育文化为目标，成立“大学生新型婚育文化培育行动试点高校联盟”开展“桃之夭夭灼其华”无锡大学生新型婚育文化培育行动，因地制宜推动在无锡的高校面向大学生倡树健康美好婚恋观。

在社区，“女儿埋头干直播，不谈恋爱怎么办？”“小两口想婚事简办，父母想不通，闹家庭矛盾，喜事变闹心事怎么办？”真实的家庭主题情景剧《桃之夭夭·熠熠生辉》让居民观众感同身受。“幸福，不是结果，而是过程；幸福，不是物质，而是体验。”在地铁集团新人入职员工培训会上，无锡市妇联家儿部部长邓丽洁和青年员工一起探讨“幸福的意义”。“纸短情长 见字如晤”三行情书征集，“队友，你好”微视频征集……今年以来，无锡市妇联通过多种渠道，向广大青年宣传婚姻的意义和价值，打破对婚姻和育儿的负面印象，引导青年在婚姻和家庭中实现自我成长。

推动“轻量婚礼”，为适龄青年婚恋“加油”

近年来，高价彩礼、豪华婚宴加重了年轻人的结婚负担，高额礼金、人情消费，水涨船高，相互攀比、愈演愈烈的落后婚俗成为影响家庭关系、社会和谐、的绊脚石。早在 2022 年，无锡市妇联就联合市文明办、市民政局发出《婚俗改革倡议书》，倡议新人“轻彩礼、拒铺张、为爱减负；重情义、尚文明、婚事新办；传美德、树新风、携手同行”，“轻量婚礼”的概念越来越深入人心。今年，无锡市妇联联合市文明办、市场监督管理局、民政局、无锡饭店餐饮行业商会向全市餐饮企业、新人及社会各界发出《“婚宴适度消费，幸福行稳致远”——关于制止婚宴餐饮浪费的倡议》。

在古色古香的无锡市拈花湾禅意小镇，滨湖区民政局婚姻登记处拈花湾颁证点，新人身着古装，在妙音台接受传统婚书、祝愿美好生活，留下不一般的颁证回忆。这是无锡市创新推出的“婚姻+文旅”服务模式，引导年轻人举办文明简约时尚有内涵的婚礼，深化婚姻领域移风易俗。

无锡市妇联携手希昕社工事务所推出“脱单，我可以！”公益项目，为年轻人持续开展婚恋交友服务。江阴市妇联依托微信公众号试运行青年交友线上服务平台，通过建设线上场景，打造红娘牵线小助手、优化青年人才新体验，扩大服务活动覆盖面，实现线上优势和线下服务深度融合，为全市青年人才提供全方位、全过程、全链条的婚恋公益指导服务。在宜兴市，“幸福伴你宜见卿心”公益红娘计划为 100 多对青年创造见面机会……

“家庭全生命周期”理念为婚育护航

好的婚姻需要经营。在无锡市新吴区婚登处，区妇联联合容芮家庭心理教育指导中心为每对新人配备了婚姻成长导师，创立为新婚家庭成长“公益陪跑”三年的服务模式。其间，婚姻成长导师将帮助新婚夫妻了解新婚期、备孕期、育儿期等面临的课题和挑战，理性确立婚姻预期，家庭愿景，调适婚姻家庭关系，掌握家庭成员正确的沟通方式及矛盾处理技巧，鼓励新人勇于承担婚姻家庭责任，共建美满家庭。

自 2019 年以来，无锡市妇联在市委、市政府的支持下，开展婚姻家庭教育服务试点工作，在此基础上，连续 3 年推动将“婚姻家庭教育指导服务”纳入市政府为民办实事项目，在全市婚登处推动开展“沟通一刻”新婚谈话，举行离婚冷静期婚姻危机干预，购买专业社会组织服务，将婚姻家庭教育课程送到城区 616 个社区（村），支持家庭提升婚姻智慧。持续推进“三全”社区建设，探索构建“社区全域、父母全程、家庭全类型”的社区家庭教育指导服务体系，在各地（县）区探索建设公益性、专业化、实体化、常态化服务的街道（乡镇）家庭教育指导服务站，建成婚姻家庭教育指导站 26 家，为市民提供身边的专业的家庭教育指导服务点。

「爱家有引导，婚恋有支持」
——江苏省无锡市妇联积极倡扬新型婚育文化推动婚育服务进万家