

全流程观护“静安模式” 打造司法护老基层样本

湖南着力打造『湘妹子普法』品牌
以喜闻乐见的方式将法治文化融入群众生活

■ 中国妇女报全媒体记者 邵伟

“找工作遇到性别歧视怎么办？在职女性怀孕，用人单位排挤辞退怎么办？遭遇家暴向谁求助？这些妇女姐妹最关心的问题，湘妹子的‘普法大礼包’请收好……”

打开“湘妹子”微信公众号，湖南省妇联融媒体中心“湘妹子说法系列”专栏推出的这条普法推文便映入眼帘。“湘妹子普法”“小视频”“以案说法”“视频课”等子栏目，以其丰富的内容向广大妇女群众进行普法宣传教育，守护“她权益”。

今年，湖南省各级妇联通过“妇联干部普法”“巾帼普法乡村行”“保障妇女平等就业权利”等“湘妹子普法”线上线下宣讲，组织妇联干部、执委、巾帼志愿者等进机关、企业、学校、农村、社区、家庭，切实提高妇女儿童维权领域重点法律法规宣传覆盖面，增强妇女群众法治素养和维权意识。

“湘妹子普法”上线

中国妇女报全媒体记者注意到，在“湘妹子”微信公众号推送的“滴滴！你有一份‘湘妹子普法大礼包’请查收~”这条推文中，对妇女劳动权益、妇女婚姻家庭权益的法律保障等问题进行了深入分析和解读。

一直以来，湖南省妇联聚焦妇女权益维护，着力打造“湘妹子普法”品牌。线上，湖南省妇联融媒体中心推出“湘妹子说法系列”专栏，通过普法小文章、小视频及案例解读等对涉未成年人保护、防性侵、防欺凌等法律法规进行解读；联合省委组织部打造面向49万基层妇联执委的培训课程《妇女维权撑起安全保护伞》，通过“发现报告、维权帮助、普法宣讲”三个篇章详细解读妇联组织维权工作职责，有力提升基层妇联开展未成年人保护工作的能力。各级妇联组织利用融媒体中心矩阵优势，常态化开展“护蕾”知识普法宣传。

线下，各市州结合“巾帼普法乡村行”活动、普法宣传月、家庭教育宣传周、六一儿童节等重要节点，通过开展“妇联干部普法”、未成年人保护“三防一禁”等知识讲座，发放宣传折页、手册及各类宣传品，积极宣传未成年人保护法律法规知识，广泛开展防性侵专题宣讲，提升广大家庭和未成年人的法律意识和维权能力。截至目前，全省妇联系统累计开展防性侵宣讲活动6400多场，受益约82万未成年人，开展防性侵培训2700多场，覆盖人数达29万余人。

主题普法宣传走进万家

“这个法律条文告诉我们，作为家长，不光要保护未成年人不受外部伤害，还要尊重他们的人格尊严，不要随意打骂或体罚孩子……”在一场普法主题活动现场，湖南省怀化市妇联党组书记、主席曾昌顺耐心地为群众解读相关法律条文。

为进一步聚焦广大农村妇女对法律资源和家庭教育指导服务的迫切需求，不断增强农村妇女的法治意识和科学育儿能力，不久前，由怀化市妇联主办、中方县妇联、沅阳镇政府承办的怀化市“奋进新征程 共筑强国梦——怀化市‘巾帼普法乡村行’进中方”主题活动在中方县沅阳镇火热开展。活动现场通过邀请群众“抽法条 读法条 学法条”的方式，进行妇女权益保障法、未成年人保护法、家庭教育促进法等与妇女儿童和家庭相关的普法宣传，不断加深群众对相关法律法规的认识和学习。

“这个办法好，边读边学习，不懂的地方还有工作人员给我们解答。今天我明白了，原来家长不履行家庭教育责任也是违法行为……”现场参与活动的张女士收获满满。

岳阳市妇联紧密结合市文化、科技、卫生“三下乡”活动，在湘阴县新集镇开展了“巾帼普法乡村行”活动。通过设立咨询台、发放宣传资料、举办法律知识讲座等多种方式，她们全方位地向农村妇女群众宣传法律知识，并详细解读与妇女权益保障、婚姻家庭、土地权益等相关的法律法规，让农村妇女们深刻认识到法律的重要性以及如何运用法律武器维护自己的合法权益。

“巾帼普法乡村行”也纳入了2024年常德市文化、科技、卫生“三下乡”活动常态化项目，以嵌入式方式提供法律服务，让普法宣传走进千家万户，引导广大家庭学法懂法守法用法。在一场场普法活动中，广大妇女群众进一步加深了对相关法律法规的理解和认识。“巾帼普法乡村行”活动不仅为农村妇女提供了切实的法律帮助和支持，也为促进法治乡村建设贡献了力量。

“湖南省妇联高度重视提升妇女群众法治意识与法治素养，指导全省各级妇联打造‘湘妹子普法’品牌，成效显著。”湖南省妇联党组书记、主席黄芳表示，各级妇联将加强与司法部门的沟通合作，加强各级妇联执委、巾帼志愿者的作用发挥，以妇女群众喜闻乐见的方式将法治文化融入妇女群众的精神生活，切实提升普法宣传实效。

访人员的1/3。”在静安法院立案庭法官喻捷的电脑上，涉老案件被标记为“红黄绿”三级。这样的分级观护，大大方便了老年诉讼当事人。王阿婆就是其中的受益者。

如何实现“审理一案，治理一片”？

“平时谁来看老人的次数比较多？”站在一级观护当事人王阿婆床前，白云向养老院护工了解老人的真实情况。

王阿婆是一名94岁高龄的失能老人，两个儿子正在争夺她的监护权。

像王阿婆这样很难表达自己诉求的失能老人确认、变更监护权的案子越来越多，如何守护这些“沉默”的老人，让他们老有所养？在静安法院首创的全流程观护体系中，尤其注重提升对这一特殊老年群体的庭外观护力度，这样的“上门”工作已成为法官们的常态。

“我们不仅要上门了解老人的真实生活状况，还要评估监护人是否有能力履行监护职责。”白云介绍，为了更好地守护这一特殊老年群体的财产，庭里还申报了“监护申请人财产资质筛查与评估”数字法院应用场景，一旦发现监护案件中的申请监护人涉及民间借贷、继承等财产纠纷的情况，将在涉老监护案件中予以提示告知。

数据显示，在静安法院近几年审理的赡养纠纷涉老案件中，超过20%的案件中原告提出要求子女对其探望、陪伴等不同程度的精神赡养诉求。

90多岁的吴阿姨就是其中之一。在多次拨打女儿电话未被接听后，吴阿姨一气之下将女儿告上法庭，要求女儿每月支付赡养费2000元并探望和照顾自己15天。

吴阿姨的女儿收到诉讼材料后非常惊讶，她说自己每月都会买衣物、食品、用品给母亲送过去，只是近期由于自己身体出现问题，对母亲的探望次数减少了。

最终，母女俩在法官调解下化解了隔阂。结案后，庭外观护并没有就此结束。“对于精神赡养类的案件，我们还会定期对老人进行回访，督促子女履行探望，持续助力亲情的修复。”白云说。

在白云看来，“观护”应该是全要素、全方位的，不仅指生命健康、人身财产上的关心和保护，更重要的是回应老年人在思想、精神、生活方面的多元需求。

“孩子们都给我钱了，以后养老也不担心了！”拿到赡养费的案件当事人程阿婆说。

老房拆迁后，程阿婆将700元动迁款分给了四个子女，自己却在旧租房。年近之后，因实在无力负担医疗养老费用，无奈之下将四个子女诉至法院。事实上，像程阿婆这样因提前处置财产或将房产赠与子女，后续又面临家事纠纷的案件屡见不鲜。多子女家庭如何养老？如何聚焦赡养这一社会问题？法律不仅要遵循法律本身，也要考虑到既有的行为模式、观念，以及从观念上去引导社会实践的发展。在办案观护之外，如何做到“审理一案，治理一片”？

不能等纠纷到了法院再化解，而要从源头预防，减少纠纷产生。为此，静安法院一方面开展巡回审判活动就地化解纠纷，另一方面组织法官定期定点深入街道、社区进行普法宣传，做优做强“法暖夕阳”“银发盾牌”等特色项目，一起为老年人提供法律咨询解答，提前介入纠纷，把赡养矛盾化解在家庭、社区，从源头上化解矛盾纠纷。

思所将至，方明所去。养老是一个社会问题，需要诉源治理工作和多元解纷探索相结合，建立更加全面和健全的养老体系。静安法院从专门审判到全流程观护，再到形成1份实施意见、立审执3套办法、若干份类案操作指引的系统化工作体系，通过涉老案件全流程观护体系的有效运作，将人性化、精细化、特殊化的司法护老理念融入司法办案全过程，让涉老审判在传承中发展，在发展中创新，为全国司法护老提供了一份有温度的基层样本。

地方传真

辽宁省朝阳市双塔区人民法院家事审判团队：

用“柔性司法”守护万家灯火

■ 中国妇女报全媒体记者 贾莹莹

“包容是最大的爱，爱对方，就要与对方一起成长，接受对方的小瑕疵。”走进辽宁省朝阳市双塔区人民法院“兰之漪”家事调解室，家的温馨扑面而来。张贴在家事调解大厅上的包容、感恩、理解、尊重、温暖、关爱诠释了家的真谛。原木色的家具色调、柔软舒适的沙发以及时尚现代的装修风格，让剑拔弩张的情绪一下子松弛下来。

在这里只有妻子和丈夫，没有原告和被告，夫妻双方将内心的苦水倒一倒，把满腹的牢骚唠一唠，在家事法官的引导和调解下，拂去矛盾和误会的阴霾。

“与法庭的庄严肃穆相比，家事调解室更能让夫妻双方敞开心扉。”家事审判团队负责人邢丽敏法官告诉中国妇女报全媒体记者，家事审判由于其的特殊性要考虑到家庭的实际情况进行分析和权衡，冰冷的判决容易使矛盾激化，因此调解显得尤为重要。

开辟维权“绿色通道”

小丽（化名）是一名智力残疾的妇女，经人介绍与同村一名年长男子结婚。婚后丈夫经常辱骂殴打小丽，但是她不敢还手也不敢将此事告诉家人。直到小丽的母亲发现她身上的伤才知道女儿长期遭受家暴，并将其接回家。

此后小丽的丈夫多次前往娘家打骂，全家人在无法忍受的情况下，向法院提起诉讼离婚。家事审判团队的法官在得知小丽的情况后，立即为其开通保护妇女儿童权益的“绿色通道”，第一时间向小丽的丈夫发出人身安全保护令，依法保护了家庭暴力受害人小丽及其

家人的人身安全，并在最短时间将该案件办结，判决小丽与丈夫离婚，避免二次伤害。

为加强女性的全程保护，家事审判团队对家暴案件采取快调、快立、快审、快结的方式，缩短家暴案件的审理时间。同时双塔区人民法院与区妇联建立联动机制，采用“妇联—家事审判团队—法院绿色通道”的模式，快速审结涉及家庭暴力的离婚案件，帮助妇女摆脱家庭暴力。

有温度的家事调解

“清官难断家务事”，家事案件具有涉及人身、子女、财产等多方面关系的特殊性，处理不当容易引发恶性案件。为将非诉讼纠纷解决机制挺在前面，从源头上减少诉讼增量，家事审判团队坚持关口前移，由法官指导调解员对家事案件调解，对当事人进行心理疏导。邢丽敏告诉记者，法官们只要认为案件有一分调解的可能，就会使出一百分的力气，努力做到案结事了。

“柔性司法”让一件件案件充盈着温度，让冰冷的判决有了人情味。为了让家事审判能够顺利进行，并且能够听到每一个当事人的真实心声，当遇到有表达障碍的聋哑当事人时，家事审判团队会专程邀请手语老师协助调解、送达。值得一提的是，家事审判团队判决书上还增设“法官寄语”，以温情的文字给予当事人希冀，更为今后的家庭生活指引方向。

刚柔并济定分止争

双塔区是朝阳市的主城区，法院法官少、案件多、审判压力大。家事审判团队中的3名女法官，如何快速地办结案件，又能有效地



10月10日，静安区人民法院适老化法庭首次启用。受访者供图



静安区人民法院法官白云在社区普法。受访者供图

编者按

重阳节刚刚过去，我们把目光投向随着老龄化加速而逐年递增的涉老类案件。如何顺应国情、回应民情，为积极应对人口老龄化国家战略提供有力的司法服务和保障？切实将服务保障及时纳入整体和长远司法工作中谋篇布局？上海市静安区人民法院给出了一份基层样本。他们首創性启用适老化法庭，首次将“立审执全流程观护”理念引入涉老审判工作中，将涉老审判“专项工作”提升为全院“重点工作”，将涉老案件“专门审判”扩充为“全流程观护”，着力构建上下贯通、一抓到底的“1+3+X”司法护老工作体系，致力于更大程度地实现好、维护好广大老年人的合法权益，努力推动涉老审判工作高质量发展。该院先后荣获“全国老年维权示范岗”“全国敬老文明号”等荣誉，“涉老案件全流程观护”项目获评2023年度上海法院十大创新工作成果。

播报

四川阿坝

「爱心妈妈」与未检团队携手护「未」

■ 中国妇女报全媒体记者 任然

近日，四川省阿坝藏族羌族自治州检察院，集中聘任了全州2030名“爱心妈妈”为“格桑梅朵”未检团队联络员，阿坝州、县（市）检察机关“格桑梅朵”未检团队全体成员兼任为“爱心妈妈”。

“这是对‘检察+妇联’协作的进一步深化。”阿坝州妇联党组书记、主席向秋杰说，将进一步发挥检察机关、妇联组织的各自职能优势，把检察机关的法律监督优势与妇联组织密切联系广大妇女儿童优势结合起来，为有效实现检察机关专业化办案与妇联社会化保护衔接，构建起“前期预防、中期处置、后期帮扶”的全方位维权工作机制。

据悉，“格桑梅朵”未检团队是四川省阿坝州检察机关成立的专门负责未成年人检察工作的团队，旨在通过法治教育、心理辅导、社会支持等多种方式，为未成年人提供全面的司法保护。

今年年初，“爱心妈妈”助学结对帮扶工作启动后，州检察院、州妇联着力依法织密未成年人权益“保障网”的同时，进一步探索“检察+妇联”的团队共建，以“温度+力度”式的维权关爱共护未成年人健康成长。

近日，州妇联、州人民检察院在马尔康市签订了《“格桑梅朵”“爱心妈妈”团队合作协议》，启动了阿坝州“爱心妈妈”和“格桑梅朵”未检团队共建共护工作。

检察机关“爱心妈妈”团队成员将落实阿坝州助学结对帮扶的多项举措，与结对的未成年人开展青春期生理卫生健康教育、落实安全教育等“十个微关爱服务”，实现“五个到位”（帮扶结对到位、宣传引导到位、温暖守护到位、爱心助力到位、护航成长到位）等。州各级妇联组织兼为“格桑梅朵”联络员的“爱心妈妈”们积极助力检察机关青少年法治宣传教育工作，及时发现、移送涉未成年人救助帮扶等线索，携手为未成年人撑起“保护伞”。

“双方将持续聚焦妇女儿童和家庭急难愁盼问题，围绕托底性帮扶等重点任务牵手落实落细关心关爱和维权保护系列工作，同心合力当好护‘未’人。”向秋杰说。