

学人关注

政策实践：新时代妇女社会工作的重要实务方法

阅读提示

在新时代新征程中，妇女工作面临着新的要求。妇女社会工作亟须从单方面关注微观服务转向宏观、微观实践的协同发展，以让现代化建设成果更多更公平惠及妇女儿童为目标。中国特色的妇女社会工作政策实践模式强调与政府的协同合作，以服务为本，推动政策发展，不断利用政策实践方法去完善和创新相关制度建设，将宏观制度政策与微观生活有效衔接，打通服务妇女儿童家庭的“最后一公里”，持续增强妇女群众的获得感幸福感和安全感。

■ 聂真真 邹晓昕

新时代新征程对妇女工作提出新要求

党的十八大以来，习近平总书记高度重视妇女儿童事业发展，亲自谋划、亲自部署、亲自推动，指明方向、定方位、明方针，领导中国妇女事业迈入新的历史阶段。新时代新征程要求妇女工作对于妇女的引领服务联系更具有针对性、精准性、有效性，为妇女全面发展营造环境、扫清障碍、创造条件。

一方面，妇女工作着眼点大，核心是组织动员广大妇女积极投身中国式现代化建设中，为强国建设、民族复兴担当巾帼使命。另一方面，妇女工作的着力点又必须小而实，只有从解决妇女和家庭的操心事烦心事入手，用心用情做好维权关爱服务，才能满足妇女群众对美好生活的向往。妇女工作是中国特色的社会主义妇女工作的重要组成部分。我们从妇女社会工作的视野来观察，前者着眼于宏观，后者立足于微观，由此构成了动员妇女、组织妇女、引领妇女、服务妇女的重要任务链条。

既往的妇女社会工作，更注重在微观层面以个案工作、小组工作和社区工作等传统社会工作干预方法，回应妇女在心理、家庭、婚姻等方面的问题和诉求，强调服务的专业化和有效性。党的二十大以后，妇女社会工作参与社会治理的程度越来越高，畅通和规范妇女诉求表达、利益协调、权益保障通道，建立网格化、精细化、信息化支撑的治理平台逐步成为妇女社会工作的主要内容。这意味着妇女社会工作不仅要开展微观的直接服务，还需要关注政策的引领、阵地的建设、体系的搭建、资源的整合。这就涉及更多宏观社会工作的议题。

在全面建设社会主义现代化国家新征程中，妇女社会工作亟须从单方面关注微观服务转向宏观、微观实践的协同发展。而政策实践是新时代妇女社会工作的重要实务方法，可以弥合社会工作个人改变与社会变革、微观实践和宏观实践的分野，不仅关注个体的权益保护，更着眼于通过影响政策环境来促进妇女群体的整体发展。

中国特色妇女社会工作政策实践的内在逻辑

政策实践是社会工作者运用专业能力推动政策改变的活动。它不仅是社会工作的重要方法之一，更是社会工作的核心价值观要求，其目标是通过影响政策实现公平正义。在我国，社会工作者在扎根微观服务的基础上，探索出了以服务为本的制度性政策实践模式。这一模式的核心在于社会工作以协同政府发展社会服务体系为目标，通过建立与政府的信任关系获取政策参与渠道，并采取合作性的策略以专业服务实践推动政策的发展。由此可见，我国社会工作政策实践是一个融合了微观服务和宏观政策参与的过程，旨在通过社会工作者的专业能力和与政府的协同合作，实现社会政策的有效实施和持续改进，以满足服务对象的需求，增进社会福祉和社区发展。

妇女社会工作的政策实践是妇女工作宏观实践的重要组成部分，它是指以现代化建设成果更多更公平惠及妇女儿童为目标，运用妇女社会工作技能以落实和影响政策。一方面，妇女社会工作者通过精细化的专业服务，协助妇联组织将社会政策资源精准而有效地输送给有需要的妇女儿童家庭，提高政策的瞄准效率和保障水

平。另一方面，妇女社会工作者基于社区家庭文化脉络和民众生活需求，通过政策提案、参与立法、为政府提供其所需要的资料与信息等方式积累政策影响力，促使政策最大限度造福妇女儿童家庭。

中国特色妇女社会工作政策实践的策略

我国妇女社会工作的政策实践受到政社关系、服务关系等因素的影响。妇女社会工作者与政府部门以及服务对象之间建立互为主体的关系，是政策实践的重要前提。在政社关系中，妇女社会工作要始终坚持以“妇女为本”，而非以“工作者为本”，实现妇女的解放和发展。

基于现有妇女工作经验，常用的政策实践策略可以归纳为以下几类：一是开展针对妇女群众的公众教育，推进思想政治引领；二是广泛动员妇女群众参与社会治理；三是推动女性社会组织及自治组织建设；四是协助建立基层妇女服务阵地；五是试点开展新的社会服务项目和服务模式，并与妇联等部门合作推广新的服务项目或模式；六是协助妇联等部门开展调研，提供相关领域的妇女服务信息和资料；七是通过项目总结报告和案例集等方式说明成功的妇女社会工作介入模式，并就解决特定社会问题（如家庭暴力、困境妇女儿童关爱帮扶）提出解决方案或建议；八是推进妇女权益保障相关的多部门合作与联动；九是通过人民代表大会和政治协商会议提交提案和建议；十是参与起草妇女相关社会服务政策草案。

比如，在家庭教育指导体系建设方面，北京市

朝阳区妇联充分发挥妇女社会工作者的专业优势，开发家庭教育指导标准化服务内容和程序，丰富家庭教育指导内涵，形成家庭教育指导服务内容体系；建立以“妇女工作者+妇联执委+巾帼志愿者+专业社会力量”为主的多元化家庭教育指导服务队，通过妇女社会工作专业培训，将专业的家庭教育指导送到千家万户。

新时代妇女社会工作政策实践的展望

党的二十届三中全会高度重视制度建设，提出要以促进社会公平正义、增进人民福祉为出发点和落脚点，更加注重系统集成，更加注重突出重点，更加注重改革实效，为中国式现代化提供强大动力和制度保障。《中共中央关于进一步全面深化改革 推进中国式现代化的决定》具体提出要健全保障妇女儿童合法权益制度、健全发挥家庭家教家风建设在基层治理中作用的机制等。这指明了新时代妇女社会工作政策实践的未来发展方向。

无论从公平正义的价值观来看，还是从社会发展的现实需要来看，妇女社会工作者需要不断利用政策实践方法来完善和创新相关制度建设；通过具体完善妇女儿童权益保护源头参与机制、家庭文明建设工作机制、家校社协同育人机制、家庭服务制度机制等，将宏观制度政策与微观生活有效衔接，打通服务妇女儿童家庭的“最后一公里”，持续增强妇女群众的获得感幸福感和安全感。

注：本文为国家社科基金课题“社会主义进程视域下中国妇女运动经验研究”（19BKS189）阶段性成果。

特别策划

新时代中国新疆女女人权故事



11 阅读提示

新疆维吾尔自治区鲁泰纺织有限责任公司细纱厂厂长助理阿娜古丽·吐热克自参加工作以来，以良好的工作态度和娴熟的纺纱技能赢得了大家的敬佩。她主动担任起培训学员班细纱操作工技能和车间国家通用语言和文字的任务。在她的积极带领下，不会国家通用语言的员工慢慢喜欢学习通用语言并会运用日常词句，工厂整体使用通用语言水平逐步提高。2019年，阿娜古丽·吐热克获得全国“纺织行业技术能手”称号；2023年，获得全国“五一巾帼标兵”荣誉称号。阿娜古丽·吐热克表示要继续带着姐妹一起学好国家通用语言文字，提升个人技能，更好地融入国家发展格局。



扫一扫 看视频



阿娜古丽·吐热克，新疆鲁泰纺织有限责任公司细纱厂厂长助理。她表示要继续推广国家通用语言文字学习，让少数民族同胞更好地融入国家发展格局。

阿娜古丽·吐热克

中国妇女报全媒体实习生 贺雅慧

近日，第七届中国智库建设与评价高峰论坛在京召开。本次论坛由中国社会科学评价研究院主办，由机构与智库评价研究室承办。来自26个省（自治区、直辖市）的智库主管方、智库建设方代表及相关专家学者和媒体记者参与了本次论坛。论坛为期一天，围绕“中国特色新型智库建设与智库评价十年回顾与展望”这一主题开展交流研讨。

中国社会科学院副院长、党组成员王昌林出席论坛并致辞，中国社会科学院评价研究院院长荆林波作主题演讲，论坛开幕式由中国社会科学评价研究院党委副书记、副院长胡长明主持。

王昌林强调，中国特色新型智库是国家软实力的重要组成部分，是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要抓手。党的十八大以来，党中央高度重视中国特色新型智库建设，就建设中国特色新型智库、建立健全决策咨询制度等作出一系列重要部署。近年来，中国特色新型智库建设探索走出了不同于西方模式的智库发展道路，作为智库发展“指挥棒”的智库评价也不断完善。智库建设与智库评价需要社会各界共同努力、久久为功，要提高政治站位、把握战略全局，坚持系统思维、加强统筹协调，落实国家标准、凝聚评价共识，为进一步全面深化改革、推进中国式现代化作出新的更大贡献。

荆林波指出，中国特色新型智库建设经过筹备造势、建章立制和蓬勃生长、分类发展，已经迈入了统一认识、提质增效的崭新阶段。对比“十三五”时期的建设成效和“十四五”时期的新动向，可以发现中国特色新型智库更加务实、更加创新、更加制度化的高质量发展趋势。在智库评价方面，中国社会科学院自主研创国家标准《人文社会科学智库评价指标体系》（GB/T 40106-2021），努力构建以AMI评价模型为核心的自主知识体系，推出了一系列国内外智库评价研究成果，持续推动中国特色新型智库“以评促建、以评促改”。

论坛主旨发言第一环节由中国社会科学评价研究院副院长蒋颖主持。中国社会科学院国家高端智库理事会秘书长，中国社会科学院信息情报研究院党委书记、院长张冠祥，中国财政科学研究院党委书记、院长刘尚青，新华社研究院院长刘刚，中国石油集团经济技术研究院院长陆如泉先后发言。

论坛主旨发言第二环节由中国社会科学评价研究院党委书记、副院长田丰主持。中国外文局副局长、当代中国与世界研究院院长于运全，中国社会科学院香港中国学术研究院院长黄平，浙江师范大学非洲研究院院长刘鸿武，浙江省社会科学界联合会党组成员、副主席范钧先后发言。

中国智库建设与评价高峰论坛是中国社会科学评价研究院的品牌会议。本届论坛以“中国特色新型智库建设与智库评价十年回顾与展望”为主题开展研讨，旨在增进智库内外交流合作，凝聚智库评价共识，继往开来、持之以恒地推动中国特色新型智库高质量发展。本届论坛参会嘉宾来源广泛，发言内容丰富多彩，交流氛围热烈活跃，充分展现了中国式现代化进程中的智库担当与智库力量。

第七届中国智库建设与评价高峰论坛在京召开

以语言为帆 共乘国家发展浪潮

阿娜古丽·吐热克推广国家通用语言文字的故事

中国妇女报全媒体记者 程刘可

法治保障、公平教育、文化繁荣、体面劳动、环境保护、妇女儿童权益、生命健康。这是2024年新疆维吾尔自治区两会第三场新闻发布会上介绍的有关新疆发展和保障人权情况的七个关键词。而这些关键词浓缩成一句话，就是“人民的幸福生活”。新疆的人权发展状况新疆人民最有发言权。

近些年来，新疆地区加强国家通用语言文字培训，不断促进妇女平等就业。新疆鲁泰纺织有限责任公司细纱厂厂长助理阿娜古丽·吐热克，2019年曾获全国“纺织行业技术能手”称号，2023年又获得全国“五一巾帼标兵”荣誉称号，她的职业道路正是新疆女性积极参与经济社会发展，追求自我进步的一个缩影。

启航新程：掌握国家通用语言，点亮幸福与获得之光

阿娜古丽·吐热克出身于农民家庭，初中毕业后在当地政府的推荐和支持下，她顺利进入纺织厂工作。一开始，因为技能不熟练阿娜古丽·吐热克也偷偷哭过，师父传授经验的同时也不断鼓励她。刻苦努力的阿娜古丽·吐热克没有气馁，在下班时间也坚持练习操作，经过不断努力和练习，最终她用娴熟的纺纱技能赢得了工友们的敬佩，成了大家口中的“老师”。

“我太热爱纺织厂的工作了，有了工资，自己挣钱自己花，想买什么买什么。而且大家现在见到我都喊我老师，我要扛起这份责任。”阿娜古丽·吐热克朴素的语言生动展现了就业给妇女带来的尊严感和自我价值感。

在职业技能不断提升后，阿娜古丽·吐热克不仅主动承担起学员班细纱操作工技能培训工作，还承担了培训车间工友学习国家通用语言文字的任务。“我们厂里92%的员工都是少数民族，汉族工友自然是我们的国家通用语言和文字老师。大家从自己的名字开始学起，日常交流、工作会议培训都积极营造使用国家通用语言文字的氛围。”国家通用语言文字的学习有利于当地人民进行知识技能的交流学习，学会国家通用语言文字也可以更加便利地参与社会公共生活，这也直接带动了当地人民的就业和发展，提升了生活水平。

阿娜古丽·吐热克提到，以前，父母或丈夫大多不愿意女儿、妻子外出工作，他们更希望女性“在家里干

活”。随着社会发展和教育的普及，人们的观念也慢慢发生变化，变得更加开放，变得那些选择外出工作的女性的影响，大家看到了妇女就业为家庭建设和发展带来的增益作用。如今，越来越多的新疆女性积极创业就业，投身社会建设中。据了解，阿娜古丽·吐热克所在的新疆鲁泰纺织有限责任公司女性员工就占大多数。

阿娜古丽·吐热克的丈夫阿力木·依民是新疆维吾尔自治区阿克苏地区阿瓦提县巴格托格拉克乡的农民，最初，他看到阿娜古丽·吐热克上班早出晚归很辛苦，也曾想过不让妻子再外出工作。但看到阿娜古丽·吐热克那么热爱自己的工作，阿力木·依民选择了支持。这种支持不仅是精神上给予妻子莫大的尊重和鼓舞，也体现在行动上。他与妻子共同分担家务、照顾孩子。在阿娜古丽·吐热克加班的无数个日日夜夜，阿力木·依民与家中未熄的灯火一起等待着妻子。2015年，阿娜古丽·吐热克在全疆技能大赛中荣获一等奖，她的儿子也为自己的母亲感到自豪：“妈妈你太厉害了！我要向你学习！”外出工作既能够帮助阿娜古丽·吐热克实际解决家庭经济收入问题，又能够在家庭成员间营造出互相尊重、理解和支持的温馨氛围。工作中，阿娜古丽·吐热克一方面实现了自我价值，另一方面成了他人和孩子的榜样。这让阿娜古丽·吐热克体会到了“一举多得”的快乐。

融入大潮：精通国家通用语言，共绘国家发展宏伟蓝图

联合国人权理事会第四十届会议在日内瓦举行期间，中国人权研究会理事、新疆大学政治与公共管理学院教授祖力亚提·司马义在“新疆人权事业的发展与进步”主题边会上表示，普及国家通用语言文字是保障新疆各族人民发展权的重要前提。祖力亚提在会上介绍自己的研究成果时说，学习和使用国家通用语言是中国法律赋予每一个公民的神圣权利，推广普及国家通用语言文字是新疆各族人民现实生活的需要，是实现各民族团结平等的重要保障，也是各民族人民共同谋求发展、共创美好未来的必然选择。她说，普及国家通用语言文字是促进各民族脱贫致富的重要手段。对新疆少数民族群众来说，不管从事何种行业，如果掌握了国家通用语言，个人就有更多的发展机遇。同时，普及国家通用语言文字，也有利于资金、人才、技术等各种生产要素的引进，便于经贸信息的传播，从而促进新疆

经济社会的发展。

阿娜古丽·吐热克在浙江杭州培训期间，感叹于城市快速发展下人民生活水平显著提高所展现出的强大生命力：“我回到新疆就跟我的家人和同事分享我在浙江的所见所闻，鼓励他们一定要去外面多走走多看看，多学习，这样才能开阔眼界、提高观念认知，而这一切的前提就是他们会使用国家通用语言。”

国家通用语言文字的学习能让各民族同胞扩展交际范围、提高交际效能、畅通信息获取渠道，进而有利于提升学习能力、劳动技能和科学文化素养，是促进人的全面发展、增进人民福祉的重要桥梁。这些年对口援疆工作也在国家通用语言文字普及的基础上得以顺利开展，将各民族同胞融入国家发展格局，共享高质量发展成果。

阿娜古丽·吐热克说：“以前我们大多在当地做零工或者种菜，一个月挣一千多元，现在学习了国家通用语言和文字，可以外出打工或者到援疆企业里工作，一个月七八千元，生活水平提高很多！”

阿克苏地区不断支持妇女教育，以不断提高青壮年妇女国家通用语言文字应用水平、基本消除女性青壮年文盲、不断提高妇女平均受教育年限为目标，坚定不移推进妇女学习和使用国家通用语言文字的教育，完善在妇女群体中普及国家通用语言文字的工作机制，有针对性地开展分级分类培训，大力营造学习使用国家通用语言文字氛围。利用广播电视大学、农牧民夜校、远程教育、电化教育、视频教学等多种方式，开展国家通用语言文字的培训学习。国家通用语言文字培训及各类职业培训政策向低收入妇女、残疾妇女等群体倾斜。杜绝产生女性青壮年文盲，深化扫盲后的继续教育，提高妇女平均受教育年限。阿娜古丽·吐热克特别提到，现在女性受教育程度普遍提高。大专、本科学历女性越来越多，这也为女性政治参与、提升妇女法律权益保障意识等打下了坚实的基础。随着妇女越来越多地参与经济、社会事务及其管理能力不断提升，妇女在乡村、社区建设和管理服务中发挥着越来越重要的作用。

通过参加国家通用语言文字、职业技术等培训，新疆地区女性的经济收入水平、社会参与度不断提高，受教育权、发展权等得到充分保障，进一步促进了男女平等。如今，新疆地区女性积极投身庭院经济、民宿经济、电子商务、特色民俗产品等行业，就业形势多元化，就业率显著提高。正如阿娜古丽·吐热克描绘的那样：“在新疆，越来越多的职业女性开上了自己的小汽车，开车的女性飒爽又美丽！”