

中国消费者协会发布“双11”消费提示

“第三方测评”需谨慎辨别真伪

□ 新华社记者 赵文君

进入一年一度的“双11”网购促销季，消费者面对海量的促销商品，有必要货比三家、综合考察。随着“种草”“真实体验”等概念兴起，一大批“第三方测评”网络账号走俏，吸引不少消费者购物时将其作为决策参考。中消协16日发布消费提示，“第三方测评”可以提供参考，也可能因“跑偏”“变味”而误导消费者，应理性看待互联网营销活动和商品测评类营销信息。

中消协有关负责人介绍，“第三方测评”通常是指未取得国家检验检测资质认定及中国合格评定国家认可委员会认可的组织机构或个人，宣称通过自身测试、测验、体验或引用对比专业检测结果、分析调研数据、表达主观使用感受等方式，对商品的质量、功能、设计、成分、服务、性价比等方面进行横向或纵向比较，并将结果通过自媒体以图文、视频或直播的形式进行发布推广。

一些“第三方测评”账号主体的口碑信用不佳，不同平台的博主对于同一款商品可能

有着不同的感官评价甚至是截然相反的结论，同一博主在不同时期测评同类型相关产品时也有可能得出不一样的结论。还有一些“第三方测评”账号发布的信息并非原创，均为网络搬运或复制杂糅相关信息整合而成，可信度和科学性有待商榷。

因此，消费者在浏览相关测评信息时，对于评论吐槽意见较多、带货推销倾向明显甚至有失公允的，要及时搜索查证、自觉远离；针对偷换测评概念、测评结果自相矛盾等涉嫌误导欺骗消费者的行为，可保留证据向相关互联网平台和有关部门进行投诉举报，依法主张自身权益。

“第三方测评”信息吸引网友关注的原因之一是其基于普通消费者真实感受和视角，利用更加多元、细致、专业的测试、测验、体验等方式，向公众多维度展示或推荐不同品牌、系列的商品和服务信息，承担“试错成本”，为消费者提供决策参考。

然而，一些“第三方测评”账号披露的测评过程全靠主观评价，缺乏科学的测评方法，

无法提供真实可信的实验凭证；一些博主、主播的点评话术充斥着“必入”“智商税”“谁买谁后悔”“错过等一年”等词句，看似情真意切，其实套路深沉，不仅误导消费者，有些还涉嫌不正当竞争或商业诋毁。

消费者在浏览有关“第三方测评”信息和推荐产品时，要留意查验有关测评项目是否合理，测评信息或数据来源标注是否清晰，相关数据结论有无常识性错误或逻辑谬误，还可以翻阅查验该账号作者往期成果、点赞情况和网友评论留言，综合比较信息的真实性和合理性。

针对“第三方测评”主播、博主提供的引流优惠信息，特别是所谓“无脑购入”“家人们放心冲”等具有强烈情绪和诱导性质的标题、口号时，消费者应保持清醒。

2023年5月起施行的《互联网广告管理办法》明确规定，除法律、行政法规禁止发布或者变相发布广告的情形外，通过知识介绍、经验分享、消费测评等形式推销商品或服务，并附加购物链接等购买方式的，广告发布者应当显著标明“广告”。

部分“第三方测评”账号没有把握好公正客观和经营盈利的关系，为了商业利益变身流量代言人，以科普分享为名行营销带货之实，涉嫌侵犯消费者知情权和公平交易权。还有少数博主、主播和经营者偷换检验检测指标项目概念或虚假展示检验检测报告，更有甚者直接伪造虚假检验检测报告，推销涉嫌高价低质的仿冒、伪劣商品，一经查实均须承担相应法律后果。

《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》规定，经营者以商业宣传、产品推荐、实物展示或者通知、声明、店堂告示等方式提供商品或者服务，对商品或者服务的数量、质量、价格、售后服务、责任承担等作出承诺的，应当向购买商品或者接受服务的消费者履行其所承诺的内容。

中消协敦促各“第三方测评”营销主体，恪守公平诚信原则，为消费者呈现真实、有效、可信的消费参考信息。建议有关网络平台进一步完善检验检测报告适用和查验规则，让广大消费者放心消费，提振消费信心。

中国故事女主角

辽宁盘锦辽河养老有限公司党支部书记、总经理于素玲：用爱为老人撑起一个温暖的家

人物小传

于素玲，辽宁盘锦辽河养老有限公司党支部书记、总经理，曾获“全国三八红旗手”“全国孝亲敬老之星”“全国优秀党务工作者”等荣誉称号。13年，4700多个日日夜夜，她把耐心和爱心全部献给福利院的老人，用爱为老人撑起一个温暖的家。

□ 中国妇女报全媒体记者 贾莹莹

“张姨，早上好呀！”清晨6点，于素玲准时推开老人的房门。“昨天休息得好不好，有没有哪里不舒服？”“好着呢，屋里不冷不热，吃应时晌，挺好！”

热情的问候，爽朗的笑声唤醒了辽宁省盘锦市双台子区社会福利院的清晨，安静的走廊因为她的到来变得热闹起来，老人们也活跃起来。

于素玲是盘锦辽河养老有限公司党支部书记、总经理，曾先后获得“全国三八红旗手”“全国孝亲敬老之星”“全国优秀党务工作者”“中华人民共和国民政部孺子牛奖”等多项荣誉称号。

2011年11月，她从盘锦市双台子区建设街道铁西社区被调到双台子区社会福利院任党支部书记。13年，4700多个日日夜夜，她把耐心和爱心全部献给了老人们。“不能辜负党的信任”，正是这份沉甸甸的责任，把她和老人们紧紧地连在了一起。

情真意切的好女儿

“姚姐，你叫什么名字？”同屋的张姨拉着小脑萎缩的姚丽君老人问道。“我叫啥，我忘了。”她摇了摇头。“那她是谁，你知道不？”“她是于素玲！”姚丽君指着于素玲说。“我忘了自己也不会忘了你呀。”姚丽君紧紧握着于素玲的手说，“你对我好啊，就是我的亲闺女。”

不光是姚丽君，于素玲像对待自己亲生父母一样关心、爱护着每一位老人。“来这儿的老人大多体弱多病，他们的内心更脆弱、敏感。”于素玲告诉中国妇女报全媒体记者，只有倾注百分百的爱心，才能让老

人有乐享晚年的安心。

于素玲不仅负责双台子区社会福利院的350位老人，还有照爱辽河康养服务中心的275位老人。她每天都要去房间挨个看看这600多位老人，陪他们谈心，为他们修剪指甲、喂水、喂饭、翻身、按摩。每天下班时，也是查看完所有房间才能安心回家。

于素玲把一天大部分时间都用来查房，了解老人的需求、关心老人的身体。遇到情况特殊的老人，她总是放心不下，在老人午睡的时候还要去看看。为了让老人住得安心、家人放心，她不断提升福利院养老基础设施建设，安装红外报警系统，整体更换护具、为老人加装床边桌、更换院内路灯等，让老人生活得更加安全舒适。

老人们吃得好、住得好，每天都能露出幸福的微笑是于素玲最大的心愿。她每年都会自费给老人改善生活，给他们买应季水果尝鲜，重阳节给他们买牛肉，包牛肉馅饺子。从事养老事业的13年，她从未休息过一天，甚至在除夕夜也没有和家人吃过一次团圆饭，因为她知道，老人们更需要她。

耐心细致的护理员

2011年，于素玲刚来福利院时，老院区房间脏乱，异味刺鼻。为了让老人们有一个良好的居住环境，她带头跪在地上清洁楼内多年沉积的尿渍污渍，为老人清洗被褥尿垫。七天里她硬是用烂了16把铁刷子，膝盖也磨破了，但院里楼外的环境好了，老人的笑容更多了。

长期卧床和小脑萎缩的老人是最难照顾的。于素玲告诉记者，不少老人由于在家时没护理好，身上长了多处褥疮。她带着护士一点点地为老人清洗、上药、包扎，



在医养结合病房，于素玲看望生病老人。受访者供图

放心不下的她半夜也会给护理员发微信，叮嘱按时为老人翻身、换药。

福利院的崔树枝老人今年90岁，患有严重的小脑萎缩，大小便不能自理，脾气还大。老人对于洗澡的抵触情绪非常严重，护理员不敢靠近。于素玲就亲自动手，一边哄着老人，一边用专业手法快速帮老人清理身体。给老人洗完澡后，她的手指和胳膊肘处被老人抠出了一个深深的印记。

在双台子区社会福利院，有80名公费老人，他们无儿无女，于素玲就成了他们最亲的人。刘淑英老人身患重疾，要定期去医院输血治疗，每次住院都要提前缴纳住院押金。于素玲就自掏腰包，不仅为老人垫付医药费用，还为她购买一日三餐和蛋白粉。护理人员无法前往医院护理，她就成了老人的专属护理员，日夜守在老人身边。于素玲对老人的无微不至让她的侄女感动不已，“就是亲闺女都不一定能像于书记这样照顾她。”在于素玲的悉心照料下，刘淑英的寿命比医生预判的延长了三年。

尽职尽责的贴心人

在于素玲的心中，老人永远是第一位。早上醒来第一件事，就是往养老院奔，看到老人心里才踏实。睡前的最后一件事是给护理员发微信，叮嘱特殊老人的护理细节。偶尔外出开会，心里也总是放心不下老人们。

从事养老行业13年来，于素玲尽心尽

力地照顾每一位老人，直至他们生命的最后一刻。

“老人的事没有小事。”于素玲常说，照顾老人比照顾孩子要更细心和有耐心，无论多大的事，必须马上解决。在查房的时候，发现老人饭菜不可口，她立马打电话给食堂改善菜品；老人“耍小脾气”深夜给她打电话让她来解决，她立马开车回来，直到双方握手言和……

2018年，福利院引入“互联网+物联网+养老”服务模式，实现服务智慧化，成为全省首家智能化养老福利院。2020年，盘锦市中医医院入驻福利院，既解决了老人和家属的后顾之忧，又解决了长期困扰福利院发展的老大难问题。

在做大做强机构养老的同时，于素玲推进服务体系机制创新，构建了以社会福利院为依托、以社区为平台、以住宅为单元的“1+N+X”的社会养老服务体系，实施以区社会福利院、社区养老服务中心和居家养老、辅具租赁、家政服务等一体化管理运营模式。

13年间，于素玲经历了无数的艰辛，汗水与泪水交织，遭受的委屈更是不计其数。面对家属的不理解、老人的突发状况、工作的巨大压力，她从未来退缩，而是用爱给老人们撑起了一个温暖的家。“看到老人脸上幸福的笑容，我觉得所有的酸甜苦辣都是那么值得。”于素玲告诉记者，她会继续坚持下去，也希望能够带动更多的人为老年人的晚年生活带来更多的温暖和关爱。

天天观点

医院怎能变“秀”场 莫让“打卡”变“打扰”

□ 杨朝清

今年以来，上海市第一妇婴保健院(西院)因设欧式复古外立面，外加院内建有欧式设计咖啡店，吸引不少“网红达人”前来打卡拍摄，有市民吐槽此举影响正常就医。

不论是居民小区，还是大桥，抑或医院，任何有流量的地方，如今都会成为一些网红吸引看客、博取流量的工具，趋之若鹜地留下自己的足迹和身影。

医院是患者求医问药的地方，承载着老百姓对身体健康的渴望与希冀。患者及其家属不仅承受着身体上的痛苦，也承受着心理压力和精神痛苦。医院提供良好的环境，是为了给予患者和家属精神上的慰藉，而不是供网红拍照、直播、录制短视频的“秀”场。没有禁忌、没有节制的“网络达人打卡”，会对患者及其家属造成干扰，甚至会带来“二次伤害”。

一个文明的社会，必然是一个有秩序的社会。没有失范行为和失范行为之间建立泾渭分明的界限，没有牢固树立“有所为有所不为”的禁忌意识与边界思维，导致“网络达人医院打卡”的上演。医院并非景区，也并非休闲娱乐场所，更不是追名逐利的竞技场。既不求医问药，也不陪伴或者看望患者的“无关人员”，没必要来医院凑热闹。

在医院打卡的网红达人缺乏同理心和群己界限，为了流量不顾一切，严重干扰了医院的正常秩序。团队化的商业拍摄，长时间占据为患者提供休息的座椅，使用补光灯等大型专业设备……“网络达人医院打卡”扰乱了医院正常的诊疗环境，影响病人的就医体验，显然需要戴上“紧箍咒”。对“网络达人医院打卡”要坚决说“不”。对于轻微失范行为，医院方面要加强管理和疏导，对于重度失范行为，可以寻求公共部门的支持与帮助。

只有人人都恪守规则和边界，葆有“相善群”的意识，文明素养才会心里拔节生长，一个社会才会有温度，人与人之间才会实现“美好相遇”。

新闻壹段评

仲裁维权经历不该成为就业“绊脚石”

入职第一天被辞退、到手的offer被撤销、面试屡屡碰壁，拒绝录用的理由仅仅是求职者发起过劳动仲裁。在职场上遭遇违法辞退、欠薪时，劳动仲裁是他们维护自己合法权益的选择，却让他们背上了职场“案底”，这是很多求职者正面临的困境。多名HR提到，当一个岗位的候选人数众多，直接用有无仲裁记录为标准筛掉一批人，“很节省时间”。

劳动仲裁应是劳动者的正当维权手段，而不是未来求职的“软肋”。将懂得维权的劳动者打上“刺头”标签，是因为这些企业无法保障员工合法权益，“经不起仲裁”。针对这类新型“职场歧视”现象，有关部门应及时纠偏，保护劳动者申请劳动仲裁信息等隐私数据，同时加大劳动监察力度，严惩违法违规企业。企业也应当明白，减少劳动纠纷的关键，并不是将有劳动仲裁经历的求职者拒之门外，而是加强内部管理，确保各项制度合法合规，切实保障员工的合法权益。

“名校游”不能成了“消费坑”

给孩子报了“名校游”，没想到主打名校体验的游学团却名不副实。近日，广东省深圳市罗湖区人民法院审理一起旅游合同纠纷，当事人本来报名参加的是某旅游公司组织的清华北大游学营，但旅游公司在没有事先通知的情况下擅自改行程，取消了清华北大游学点，“名校游”成了泡影。经法院认定，该公司的行为构成消费欺诈，应当向当事人退还报名费并支付三倍赔偿金。

“名校游”不能成了“消费坑”。面对“名校游”虚假宣传等旅游乱象，监管部门要加大对旅游市场的监管力度，加强对旅行社的规范化管理，重点整治“名校游”等热门旅游项目及消费者投诉“重灾区”。对于各种旅游乱象，应形成常态化、长效化的治理机制，比如规范旅行社的旅游合同，防范虚假宣传，畅通消费者投诉维权渠道等。消费者也要增强防范意识与维权意识，防止旅行社通过隐性免责条款侵犯自身权益。

别让“病人住院时间越长医院亏得越多”

今年以来，有患者反映部分医院要求“单次住院不超过15天”。对此，国家医保部门作出专门回应，称从未出台此类限制性规定。据了解，一些医院科室确实有动员“长住院”需求的病人在病情相对稳定的情况下下转院。虽然医院没有明确规定住院天数限制，但普遍表示“病人住院时间越长医院亏得越多”。

医疗保障是减轻群众就医负担、增进民生福祉、维护社会稳定重大制度安排，其目的是解除人民群众看病就医后顾之忧，但“病人住院时间越长医院亏得越多”现象的出现，反映了部分相关政策在基层的“水土不服”。对此，有关部门应当尽快细化完善具体措施标准，充分考虑慢性病、康复期等患者的具体情况，调整对医疗机构的考核机制，为患者提供更加优质、高效的医疗服务。

孔一涵 整理点评

女报视讯

珍从惜我粮做食起

10月16日，在江苏省南京市永安花苑幼儿园，老师在种植园里给小朋友们讲解水稻知识。当日是世界粮食日，各地开展主题教育活动，增强孩子们爱惜粮食、节约粮食的意识。

新华社发 (苏阳/摄)

